ptc

ptc mathcad®

Guida all'installazione e amministrazione

12.0.1.0

Copyright © 2026 PTC Inc. e/o sue consociate. Tutti i diritti riservati.

Il copyright per i prodotti software PTC appartiene a PTC Inc., alle sue consociate (a cui ci si riferirà collettivamente con il termine "PTC") e ai rispettivi concessori di licenza. Il presente software è fornito solo in base a un contratto di licenza scritto o altro tipo di contratto e contiene segreti commerciali di notevole importanza e informazioni proprietarie, pertanto è protetto dalle leggi sul copyright vigenti negli Stati Uniti e in altri paesi. Esso non può essere copiato, distribuito in alcuna forma, comunicato a terze parti né usato in alcun modo non contemplato nel contratto applicabile senza il previo consenso scritto di PTC. Ulteriori informazioni sui copyright e sui marchi di terzi e un elenco dei copyright, dei marchi e dei brevetti registrati da PTC sono disponibili al seguente link: https://www.ptc.com/support/go/copyright-and-trademarks

I manuali dell'utente, le guide per la formazione e la relativa documentazione forniti da PTC sono soggetti alle leggi sul copyright degli Stati Uniti e di altri paesi e sono forniti in base a un contratto di licenza che ne limita la copia, la divulgazione e l'uso. PTC conferisce all'utente del software dotato di licenza il diritto di effettuare copie stampate della documentazione e delle guide del prodotto, ma solo per uso interno e personale ed in conformità al contratto di licenza a cui è soggetto il software in questione. Eventuali copie dovranno riportare la nota sul copyright di PTC e qualsiasi altro avviso di natura proprietaria fornito da PTC. I materiali didattici non possono essere copiati senza espresso consenso scritto di PTC. La presente documentazione non può essere divulgata, trasferita, modificata o convertita con alcun mezzo, compresi i supporti elettronici, trasmessa o resa pubblica in alcun modo, senza il previo consenso scritto di PTC e non viene concessa alcuna autorizzazione per l'esecuzione di copie per tali scopi.

DIRITTI PER IL GOVERNO DEGLI STATI UNITI

I prodotti software PTC e la relativa documentazione sono "commercial items" (articoli commerciali) secondo la definizione contenuta nell'articolo 48 C.F.R. 2.101. Ai sensi dell'articolo FAR (Federal Acquisition Regulation) 12.212 (a)-(b) (Computer Software) (MAG 2014) per le agenzie civili o degli articoli DFARS (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement) 227.7202-1 (a) (Policy) e 227.7202-3 (a) (Rights in commercial computer software or commercial computer software documentation) (FEB 2014) per il Dipartimento della Difesa, i prodotti software PTC e la relativa documentazione sono forniti al Governo degli Stati Uniti in base alle condizioni del contratto di licenza commerciale di PTC. L'uso, la duplicazione e la divulgazione da parte del Governo degli Stati Uniti sono soggetti in via esclusiva alle condizioni e ai termini definiti nel contratto di licenza software applicabile di PTC.

PTC Inc., 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210 USA

Sommario

Informazioni su questa guida....4

Installazione di PTC Mathcad....9
- Operazioni preliminari....10
- Installazione assistita PTC....10
- Installazione di PTC Mathcad....11
- Installazione di una release di manutenzione....13
- Esecuzione di PTC Mathcad e della Guida di PTC Mathcad in altre lingue....14

Gestione delle licenze....17
- Informazioni sulla gestione delle licenze....18
- Utilizzo di PTC Mathcad Express....19
- Come ottenere una licenza....19
- Configurazione di FLEXNet Publisher....23
- Prestito di licenze....36
- Trasferimento di un file di licenza in una workstation o un server diverso....37

Installazione e configurazione di PTC Diagnostic Tools....38
- Panoramica....39
- Installazione di PTC Diagnostic Tools....39
- Configurazione di PTC Diagnostic Tools....39
- Utilizzo di PTC Diagnostic Tools....41
- Disinstallazione di PTC Diagnostic Tools....41

Appendice A.Installazione di PTC Mathcad in modalità invisibile all'utente....43
- Linee guida e vantaggi di un'installazione invisibile all'utente....44
- Workflow per un'installazione invisibile all'utente....44
- Sintassi dei comandi per un'installazione invisibile all'utente....45
- Individuazione dei file XML....46
- Modifica dei file XML....46
- Installazione di PTC Diagnostic Tools in modalità invisibile all'utente....50

Informazioni su questa guida

Come leggere questa guida

La *Guida all'installazione e amministrazione di PTC Mathcad Prime 12.0.1.0* è destinata principalmente all'amministratore del sistema, ovvero alla persona responsabile dell'installazione e della gestione di PTC Mathcad e di qualsiasi sistema FLEXnet Publisher utilizzato per l'amministrazione delle licenze di PTC Mathcad. La guida presuppone che l'utente abbia familiarità con l'amministrazione di Windows e delle reti.

Nella presente guida all'installazione e all'amministrazione viene illustrata l'installazione di PTC Mathcad in una piattaforma Windows. I titoli delle finestre di dialogo, le opzioni di menu e altri elementi citati in questa guida sono basati su funzionamento, navigazione e nomi degli oggetti di Windows.

Per l'amministratore di sistema

Le sezioni indicate di seguito contengono importanti informazioni per i responsabili dell'installazione e dell'amministrazione di PTC Mathcad e FLEXnet Publisher.

Installazione di PTC Mathcad a pagina 9	Istruzioni per l'esecuzione di un'installazione di PTC Mathcad.
Operazioni preliminari a pagina 10	Introduzione ai concetti illustrati e alla terminologia utilizzata nel presente manuale.
Gestione delle licenze a pagina 17	Istruzioni per l'installazione e la configurazione di un server licenze FLEXnet Publisher.
Installazione e configurazione di PTC Diagnostic Tools a pagina 38	Istruzioni per l'installazione e la configurazione dell'utilità PTC Diagnostic Tools.

Per l'utente finale

La principale fonte di informazioni per gli utenti finali di PTC Mathcad è costituita dalla Guida di PTC Mathcad. È tuttavia possibile trovare informazioni utili anche nelle sezioni del presente manuale indicate di seguito.

Operazioni preliminari	Introduzione ai concetti illustrati e alla terminologia utilizzata nel presente manuale.
Prestito di licenze	Istruzioni su come prendere in prestito una licenza di PTC Mathcad.

Ulteriori fonti di informazioni

Per l'installazione, la configurazione e l'assegnazione delle licenze di PTC Mathcad nell'azienda, possono essere utili le fonti di informazioni indicate di seguito.

- Sito di assistenza clienti per PTC Mathcad - Contiene informazioni su come ottenere e gestire le licenze, oltre a una knowledge base completa di funzioni di ricerca.

  https://www.ptc.com/support/mathcad.htm
- *Guida all'installazione e amministrazione di PTC Mathcad Prime 12.0.1.0* - Illustra le modifiche più recenti apportate al prodotto e alla documentazione.

  http://www.ptc.com/appserver/cs/doc/refdoc.jsp. Utilizzare questo sito Web per cercare il documento pertinente.
- *Installazione di Creo 13.4.0.0: Creo Parametric, Creo Direct, Creo Layout, Creo Simulate e Creo Options Modeler* - Contiene informazioni aggiuntive sull'installazione e l'utilizzo di FLEXnet Publisher, incluse informazioni sull'utilizzo di FLEXnet Publisher in piattaforme diverse da Windows.

  http://www.ptc.com/appserver/cs/doc/refdoc.jsp. Utilizzare questo sito Web per cercare il documento pertinente.
- *FLEXnet Licensing End User Guide* - Contiene informazioni aggiuntive sull'installazione e l'utilizzo di FLEXnet Publisher.

Supporto tecnico

In caso di problemi durante l'utilizzo del software, contattare il supporto tecnico di PTC. Le informazioni per contattare il supporto tecnico di PTC sono disponibili nell'eSupport Portal PTC per il quale è necessario effettuare l'accesso prima di potere esplorare le numerose opzioni presenti nelle schede Strumenti, Risorse e Nome utente.

Per ricevere supporto tecnico è necessario avere un codice cliente. Se non si dispone di un codice cliente, fare clic sulla scheda Contatto nella pagina Guida al supporto clienti ed esplorare i diversi metodi disponibili per contattare PTC.

Commenti

Suggerimenti e commenti sulla documentazione sono benvenuti. Il feedback può essere inviato a mathcad-documentation@ptc.com.

Quando si invia il feedback, ricordare di includere il numero di versione e il nome della documentazione a cui si riferiscono i commenti.

Operazioni preliminari per l'installazione

Questa sezione contiene informazioni con cui acquisire familiarità prima di avviare l'installazione, ad esempio su requisiti di sistema, coesistenza e aggiornamento, conversione di file e compatibilità.

Guida in linea

La Guida di PTC Mathcad Prime 12.0.1.0 è ora disponibile per default nel sito Ptc.com.

Quando si preme F1 oppure si fa clic sul pulsante della Guida in linea  in PTC Mathcad Prime 12.0.1.0, il browser accede alla Guida su Ptc.com. Con la Guida su Ptc.com è più facile effettuare aggiornamenti al di fuori della programmazione di rilascio.

Durante l'installazione, il pulsante Personalizza in Installazione assistita PTC consente di installare la Guida localmente. È possibile modificare il percorso di default della Guida. A tale scopo aprire **Opzioni di PTC Mathcad**, selezionare la casella di controllo **Imposta percorso per l'accesso alla Guida in una posizione alternativa** e specificare il percorso della cartella della Guida locale.

Per PTC Mathcad Prime 12.0.1.0, il percorso di default della Guida locale in inglese è:

%Program Files%/PTC/Mathcad Prime 12.0.1.0/help/en

Contenuto della confezione

- *PTC Mathcad Prime 12.0.1.0 - Da leggere prima* - Indica tutte le modifiche che è necessario apportare, ad esempio le impostazioni del computer e le patch consigliate per il sistema operativo.
- DVD di PTC Mathcad Prime 12.0.1.0- Contiene il programma di installazione per PTC Mathcad. Questo pacchetto contiene il programma PTC Mathcad e la relativa Guida.
- *Guida all'installazione e amministrazione di PTC Mathcad Prime 12.0.1.0* (questo documento) - Contiene informazioni sulla gestione delle licenze, nonché sull'installazione e sulla manutenzione del software.

Ordine di installazione

Se è necessario installare sia PTC Mathcad sia FLEXnet Publisher, è possibile installarli in qualsiasi ordine.

Requisiti di sistema

Per i requisiti di sistema, vedere *Piattaforme supportate per PTC Mathcad Prime 12.0.1.0*

Coesistenza e aggiornamento

È possibile installare PTC Mathcad Prime 12.0.1.0 a fianco di qualsiasi altra versione precedente di PTC Mathcad Prime.

Si applicano le limitazioni indicate di seguito.

- È necessario installare i prodotti in ordine crescente (PTC Mathcad Prime 7.0.0.0, PTC Mathcad Prime 8.0.0.0, PTC Mathcad Prime 9.0.0.0, PTC Mathcad Prime 10.0.0.0, PTC Mathcad Prime 10.0.1.0, PTC Mathcad Prime 11.0.0.0, PTC Mathcad Prime 11.0.1.0, PTC Mathcad Prime 12.0.0.0 e quindi PTC Mathcad Prime 12.0.1.0).
- Se nel computer sono installate più versioni di PTC Mathcad Prime, per default i file PTC Mathcad Prime vengono aperti con la versione più recente. Se si desidera che i file vengano aperti con una versione meno recente, è necessario impostare manualmente l'associazione dei file. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un file, scegliere **Apri con**, quindi fare clic sul programma desiderato nel menu di scelta rapida.
- L'integrazione di tutte le versioni di PTC Mathcad Prime installate in precedenza con Windchill Workgroup Manager, Windchill ProjectLink, PTC Pro/ENGINEER, Creo Elements/Pro e Creo Parametric non funzionerà più.
- Se è già stata registrata una versione precedente di PTC Mathcad Prime con Windchill Workgroup Manager (tramite l'utilità Gestione applicazioni), è necessario ripetere la procedura e registrare PTC Mathcad Prime 12.0.1.0.
- Se nel computer sono installate diverse versioni di PTC Mathcad Prime e si desidera rimuoverne alcune, è necessario disinstallarle tutte in ordine decrescente. Installare quindi solo le versioni desiderate in ordine crescente.
- Dopo aver installato PTC Mathcad Prime 12.0.1.0, è possibile utilizzare solo il Convertitore XMCD, MCD per convertire i fogli di lavoro legacy nella versione più recente di PTC Mathcad Prime.

Conversione di file XMCD o MCD

PTC Mathcad Prime 12.0.1.0 include un convertitore di file XMCD e MCD. Utilizzare questo strumento per convertire i fogli di lavoro legacy nel formato MCDX.

Compatibilità

PTC Mathcad Prime 12.0.1.0 è compatibile con le versioni precedenti. Ciò significa che è possibile utilizzarlo per aprire file `MCDX` creati utilizzando le versioni precedenti di PTC Mathcad Prime, dalla versione PTC Mathcad Prime 1.0 alla versione PTC Mathcad Prime 12.0.0.0.

1

Installazione di PTC Mathcad

Operazioni preliminari 10
Installazione assistita PTC 10
Installazione di PTC Mathcad 11
Installazione di una release di manutenzione 13
Esecuzione di PTC Mathcad e della Guida di PTC Mathcad in altre lingue 14

Operazioni preliminari

Prima di installare PTC Mathcad, verificare che siano installati tutti i componenti di sistema necessari.

Nota

Non è possibile installare PTC Mathcad da una cartella crittografata. Per continuare, decrittografare la cartella di installazione.

Installazione assistita PTC

Installazione assistita PTC consente di installare PTC Mathcad Prime 12.0.1.0. Tramite Installazione assistita PTC è possibile eseguire le operazioni descritte di seguito.

- Scaricare e installare PTC Mathcad Prime 12.0.1.0 da PTC.com
- Eseguire un'installazione semplice. In alternativa, personalizzare l'installazione per aggiungere funzionalità e configurazioni specifiche
- Riconfigurare un'installazione esistente

Accesso a Installazione assistita PTC

È possibile accedere a Installazione assistita PTC dal DVD di PTC Mathcad Prime 12.0.1.0 ricevuto con il software. È inoltre possibile scaricare Installazione assistita PTC facendo clic sul link indicato nel messaggio e-mail di conferma dell'ordine software PTC. Dopo aver scaricato il pacchetto di installazione, estrarre il contenuto in una cartella sul computer o in una posizione del server di rete, a seconda della modalità di configurazione desiderata per l'installazione.

Avvio di Installazione assistita PTC

Avviare Installazione assistita PTC eseguendo `setup.exe` dalla directory radice del DVD di PTC Mathcad Prime 12.0.1.0 o dai file di installazione scaricati. È possibile eseguire Installazione assistita in italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano, giapponese e russo. In caso di avvio di Installazione assistita dal DVD, il programma viene avviato automaticamente se nel computer `autorun` è attiva per l'unità DVD. Se Installazione assistita non viene avviata, attenersi a uno dei metodi descritti di seguito.

- Avviare Esplora risorse, passare all'unità DVD e quindi fare doppio clic sull'icona `setup.exe`.
- A un prompt MS-DOS digitare `<dvdrom>:/setup.exe`, dove `<dvdrom>` è la lettera dell'unità DVD.

- Sulla barra delle applicazioni fare clic sul pulsante **Start**, scegliere ▸ **Esegui** e quindi immettere `<dvdrom>:/setup.exe`.

Modifica della lingua di installazione di default

Per eseguire Installazione assistita PTC in lingue diverse dalla lingua di default del sistema operativo, avviare il prompt dei comandi e utilizzare il comando riportato di seguito.

```
<dvdrom>:/setup.exe -LANG:<lang>
```

Per eseguire, ad esempio, Installazione assistita PTC in cinese, specificare `chs` per `LANG` al prompt dei comandi:

```
<dvdrom>:/setup.exe -LANG:chs
```

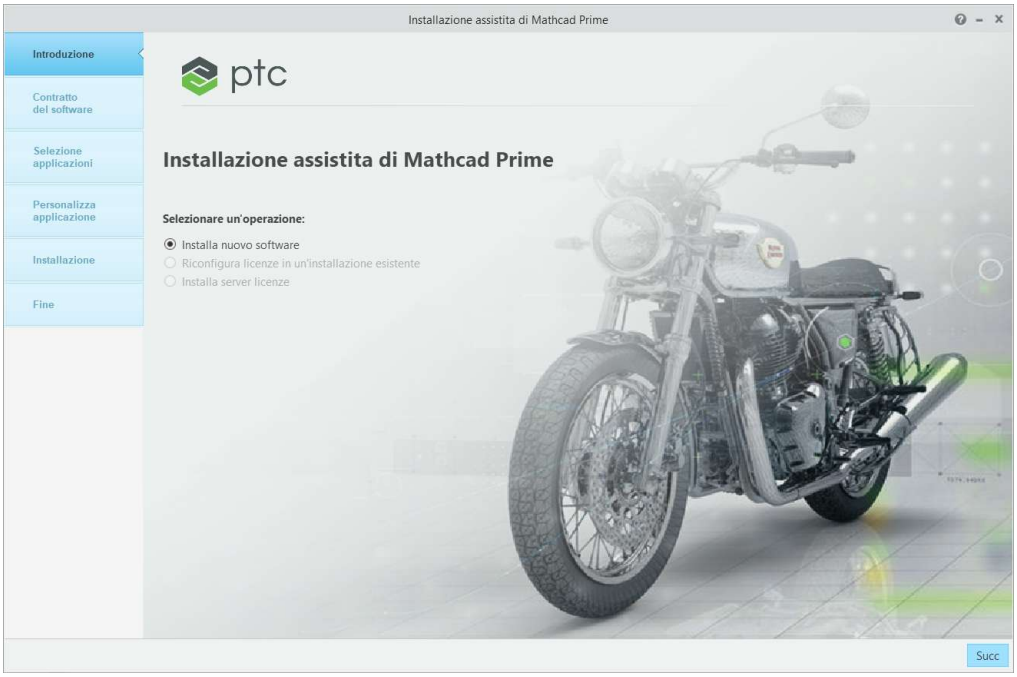
Di seguito vengono indicati tutti i valori per la variabile `LANG`.

- Cinese semplificato - `chs`
- Cinese tradizionale - `cht`
- Francese - `french`
- Tedesco - `german`
- Italiano - `italian`
- Giapponese - `japanese`
- Coreano - `korean`
- Spagnolo - `spanish`
- Russo - `russian`
- Inglese - `C`

Installazione di PTC Mathcad

1. Avviare l'**Installazione assistita di Mathcad Prime**. Viene visualizzata la schermata introduttiva.
2. Fare clic su **Installa nuovo software**.

   Se si desidera installare la Guida di PTC Mathcad in altre lingue in un'installazione esistente, fare clic su **Installa o aggiungi nuovo software**. Fare clic su **Avanti**.



3. Viene visualizzata la schermata **Contratto software**. Per stampare il contratto di licenza, fare clic su .
4. Accettare il Contratto per il cliente PTC e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Selezione applicazioni**.
5. Nella schermata **Selezione applicazioni**,
   - Specificare una cartella di installazione o mantenere la cartella di default.
   - Selezionare PTC Mathcad
   - Selezionare **Diagnostic Tools** per raccogliere e inviare rapporti a PTC sulle prestazioni e sull'utilizzo di PTC Mathcad.

     Verificare l'elenco delle applicazioni e accertarsi di installare la versione corretta del software e di soddisfare i requisiti di spazio su disco. Fare clic su **Avanti**.
6. Nella schermata **Personalizza applicazioni** selezionare una o più applicazioni dall'elenco:
   - **Convertitore XMCD, MCD**.
   - **Installare la Guida locale** e la lingua locale.

Nota

Con l'installazione di PTC Mathcad viene sempre installata l'utilità PTC Diagnostic Tools. È possibile disattivare la generazione dei rapporti di PTC Diagnostic Tools dopo avere configurato la licenza. Se si intende utilizzare PTC Mathcad con una licenza di 30 giorni con funzionalità complete o utilizzare PTC Mathcad Express senza alcuna licenza la creazione di rapporti è sempre attivata. Per ulteriori informazioni su PTC Diagnostic Tools, consultare Installazione e configurazione di PTC Diagnostic Tools a pagina 38.

7. Fare clic su **Installa**.
8. Fare clic su **Fine** per chiudere le applicazioni al termine dell'installazione.

Nota

Per configurare le licenze, vedere Gestione delle licenze.

Installazione di una release di manutenzione

Se è stata installata una versione precedente di un'applicazione PTC Mathcad Prime, per installare una versione di manutenzione più recente procedere come indicato di seguito.

1. Avviare l'**Installazione assistita di Mathcad Prime**. Viene visualizzata la schermata introduttiva.
2. Fare clic su **Aggiorna software esistente**.
3. Viene visualizzata la schermata **Contratto software**. Per stampare il contratto di licenza, fare clic su .
4. Accettare il Contratto per il cliente PTC e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Selezione applicazioni**.
5. Nella schermata **Selezione applicazioni**,
   - Specificare una cartella di installazione o mantenere la cartella di default.
   - Selezionare PTC Mathcad. Lo **Stato** indica la versione di aggiornamento.
   - Selezionare **Diagnostic Tools** per raccogliere e inviare rapporti a PTC sulle prestazioni e sull'utilizzo di PTC Mathcad.

     Verificare l'elenco delle applicazioni e accertarsi di installare la versione corretta del software e di soddisfare i requisiti di spazio su disco. Fare clic su **Avanti**.

Se è installata la versione precedente di PTC Mathcad, viene visualizzato un messaggio di conferma di sostituzione dell'installazione esistente.

6. Nella schermata **Personalizza applicazioni** selezionare una o più applicazioni dall'elenco:
   - **Convertitore XMCD, MCD**.
   - **Installare la Guida locale** e la lingua locale.
7. Fare clic su **Installa**.
8. Fare clic su **Fine** per chiudere le applicazioni al termine dell'installazione.

Ulteriori informazioni

L'installazione di una versione di manutenzione comporterà la disinstallazione della versione di PTC Mathcad Prime precedente rispetto alla versione interessata. Ad esempio, se si installa PTC Mathcad Prime 12.0.1.0, verrà disinstallata la versione PTC Mathcad Prime 12.0.0.0. Tutti i file di installazione principali, l'Help Center, il **Convertitore XMCD, MCD** e i file modello vengono rimossi e vengono aggiunti i rispettivi file della versione di manutenzione.

Se si desidera mantenere i file modello:

- Prima di installare una versione di manutenzione, salvare i file modello in una posizione esterna alla cartella di installazione di PTC Mathcad Prime.
- Una volta completata l'installazione, copiare i modelli nella cartella dei modelli di default.

Quando si installa una versione di manutenzione di PTC Mathcad Prime, le impostazioni personalizzate vengono mantenute. Ciò include: funzioni personalizzate, barra di accesso rapido, controllo ortografia e dizionario, opzioni di PTC Mathcad Prime e informazioni sulla licenza.

Esecuzione di PTC Mathcad e della Guida di PTC Mathcad in altre lingue

È possibile eseguire PTC Mathcad Prime e la Guida di PTC Mathcad Prime nelle seguenti lingue: italiano, inglese, francese, tedesco, giapponese, coreano, russo, spagnolo, cinese semplificato e cinese tradizionale.

Esecuzione di PTC Mathcad in altre lingue

Per default, PTC Mathcad Prime utilizza le impostazioni della lingua di Windows 10. Per ignorare questa impostazione, eseguire MathcadPrime.exe con il comando `culture`. Ad esempio, il comando riportato di seguito esegue PTC Mathcad Prime in inglese americano e nel sistema di misurazione imperiale.

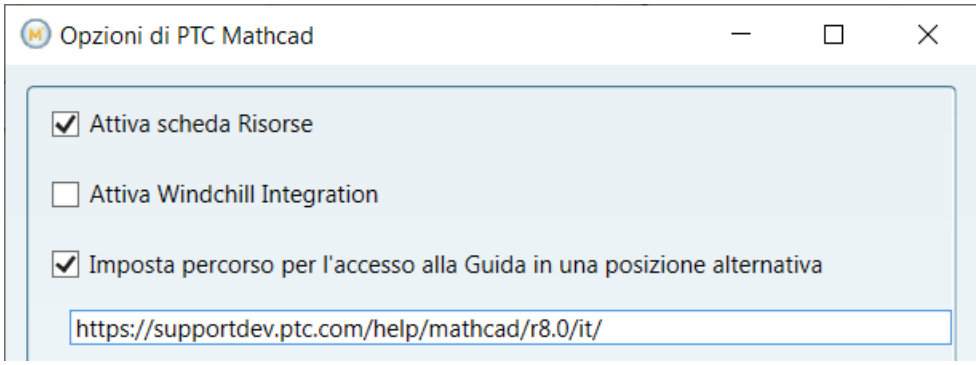
```
MathcadPrime.exe" /culture:en-US
```

Tutti i codici di lingua disponibili, ad eccezione dell'inglese americano, includono un valore di default per le impostazioni della carta e dei margini e i modelli di documento. È possibile utilizzare i codici lingua riportati di seguito.

Lingua	Codice
Inglese americano	en-US
Inglese internazionale	en
Francese	fr-FR
Tedesco	de-DE
Italiano	it-IT
Giapponese	ja-JP
Coreano	ko-KR
Russo	ru-RU
Spagnolo	es-ES
Cinese semplificato	zh-CN
Cinese tradizionale	zh-TW

Esecuzione della Guida di PTC Mathcad in altre lingue

Per eseguire la Guida in una lingua diversa, fare clic su ▸ **Opzioni**. Viene aperta la finestra di dialogo **Opzioni di PTC Mathcad**. Fare clic sulla casella **Imposta percorso per l'accesso alla Guida in una posizione alternativa**, quindi modificare il codice della lingua nella casella riportata di seguito.



Di seguito sono elencate le lingue disponibili:

Lingua	Codice
Inglese	en
Francese	fr
Tedesco	de
Italiano	it
Giapponese	ja
Coreano	ko
Russo	ru
Spagnolo	es
Cinese semplificato	zh_CN
Cinese tradizionale	zh_TW

Se invece si desidera utilizzare la Guida locale, installare localmente la lingua desiderata. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Installazione di PTC Mathcad a pagina 11.

2

Gestione delle licenze

Informazioni sulla gestione delle licenze....18
Utilizzo di PTC Mathcad Express....19
Come ottenere una licenza....19
Configurazione di FLEXNet Publisher....23
Prestito di licenze....36
Trasferimento di un file di licenza in una workstation o un server diverso....37

Informazioni sulla gestione delle licenze

È possibile acquistare licenze PTC Mathcad con sottoscrizione. Si noti che a partire dal 1 gennaio 2019, PTC non vende più prodotti a tempo indeterminato. I tipi di licenza specifici sono indicati di seguito:

- Licenza flottante (server) - Per la gestione delle sole licenze flottanti da un server licenze. Le licenze vengono allocate da un pool comune alle workstation, secondo l'ordine di richiesta.
- Licenza indipendente (workstation) - Per l'utilizzo in una workstation, senza un server licenze. Le licenze indipendenti devono essere riallocate da una workstation all'altra tramite il sito Web Assistenza clienti di PTC.
- Licenza per utenti registrati (server) - Per la gestione delle licenze indipendenti da un server anziché dalle singole workstation. Le licenze per utenti registrati vengono allocate alle workstation insieme a un file delle opzioni, fornito dal programma di installazione di FLEXnet Publisher. Per istruzioni su come modificare il file delle opzioni, vedere Modifica del file delle opzioni.
- Licenza per uso domestico (workstation) - Concessa come diritto al supporto (nelle quantità sotto indicate) per gli account con supporto attivo. Le licenze per uso domestico sono licenze a termine, impostate per scadere alla fine del periodo di supporto corrente. Se si rinnova il contratto di supporto, è possibile emettere nuovamente le licenze per uso domestico.

  Queste licenze possono essere usate solo dagli utenti che accedono alle licenze acquistate e devono essere installate in PC non usati nel luogo di lavoro. Le licenze per uso domestico non possono essere utilizzate nel luogo di lavoro da utenti aggiuntivi. Gli utenti autorizzati possono svolgere lavoro commerciale e di produzione con le licenze per uso domestico nei propri personal computer.

	A tempo indeterminato	Sottoscrizione
PTC Mathcad Express	N/D	N/D
PTC Mathcad Professional		
Individuale	1	2
Flottante	2	3
PTC Mathcad Education		
Student Edition	0	0
Professor Edition	1	1
University Edition	1 per ogni 10 licenze	1 per ogni 10 licenze

Nota

Non sono previste licenze per uso domestico a fronte delle licenze di PTC Mathcad vendute in un pacchetto.

- Una licenza di 30 giorni con funzionalità complete che non richiede un server licenze.

PTC Mathcad richiede l'utilizzo di un server licenze per le licenze flottanti e per utenti registrati. I file delle licenze indipendenti e i file delle licenze di 30 giorni con funzionalità complete risiedono nella stessa workstation e non richiedono un server licenze.

Se si utilizzano licenze basate su server e si desidera eseguire PTC Mathcad senza connettersi alla rete, ad esempio su un computer portatile quando si lavora fuori sede, è possibile prendere temporaneamente in prestito una licenza dal server. La licenza in prestito viene memorizzata nella workstation in modo che sia possibile utilizzare PTC Mathcad senza eseguire l'accesso al server licenze all'avvio. Per istruzioni su come prendere in prestito le licenze, fare riferimento a Prestito di licenze.

Nota

Se si dispone di un file per un licenza indipendente o per uso domestico, non è necessario installare e configurare FLEXnet Publisher. Salvare il file di licenza nella cartella `License` all'interno della cartella di installazione di PTC Mathcad nella workstation appropriata.

Utilizzo di PTC Mathcad Express

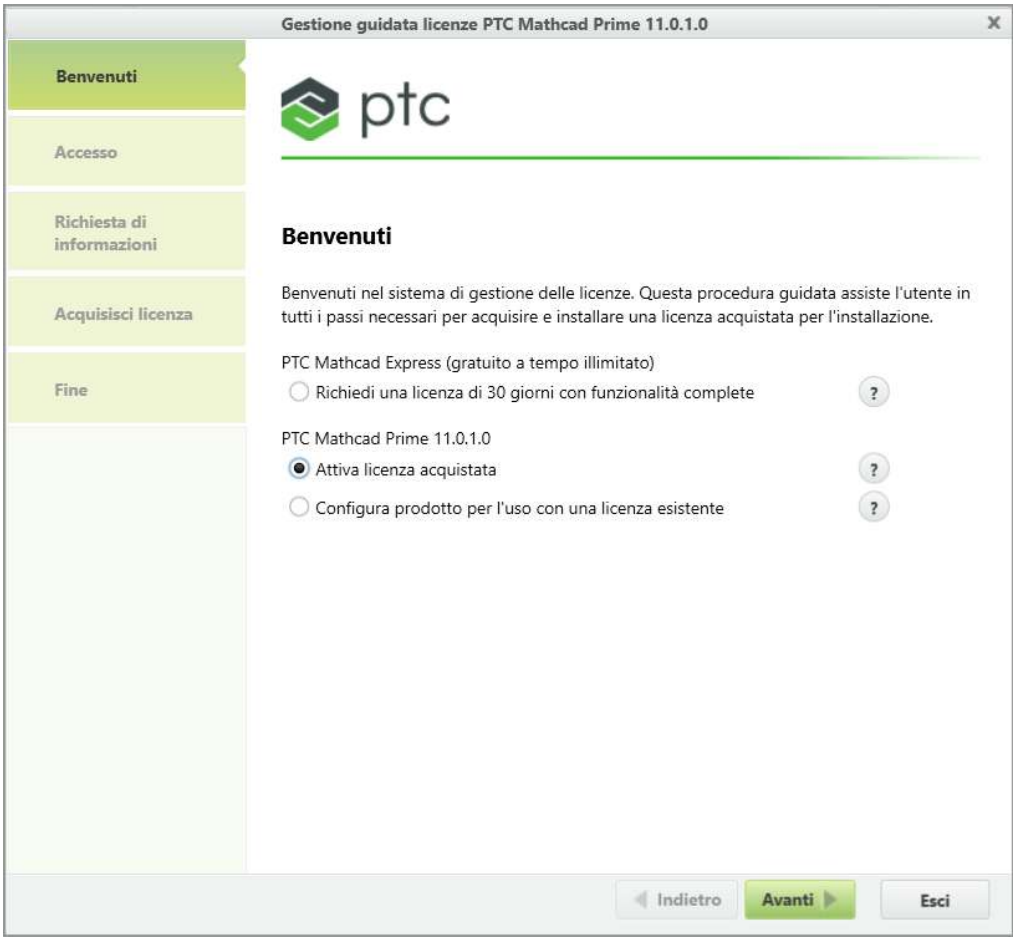
Con PTC Mathcad Express è possibile provare le funzionalità di base di PTC Mathcad prima di acquistare una versione con licenza del prodotto. Le funzionalità premium di PTC Mathcad sono bloccate per l'uso. Le funzionalità bloccate sono contrassegnate da un'icona di lucchetto. Per utilizzare PTC Mathcad Express, non è necessario disporre di una licenza. Se all'avvio di PTC Mathcad viene visualizzata la Gestione guidata licenze, è possibile fare clic su **Esci**. Un indicatore sotto la barra multifunzione mostra che si sta eseguendo PTC Mathcad Express. Per acquistare una licenza e rendere disponibili tutte le funzionalità bloccate, fare clic su **Aggiorna**.

Come ottenere una licenza

All'avvio, PTC Mathcad esegue la ricerca di una licenza. Se disponibile, la licenza viene allocata alla workstation e viene avviato PTC Mathcad. Se non è disponibile alcuna licenza, viene avviato PTC Mathcad Express. Se si utilizza il programma per la prima volta, viene avviata la **Gestione guidata licenze PTC Mathcad Prime**. Questa sezione contiene istruzioni dettagliate per ottenere una licenza e attivare PTC Mathcad.

Come ottenere una licenza di 30 giorni con funzionalità complete

1. Avviare PTC Mathcad. Se si apre PTC Mathcad per la prima volta, viene avviata la **Gestione guidata licenze PTC Mathcad Prime**.



   Se la **Gestione guidata licenze PTC Mathcad Prime** non viene avviata, fare clic sul pulsante **Attiva** nella parte superiore del foglio di lavoro.

   In alternativa, fare clic sul pulsante PTC Mathcad e quindi su **Opzioni**. Nella finestra di dialogo **Opzioni di PTC Mathcad** fare clic sulla scheda **Licenza**, quindi su **Ottieni licenza**.

2. Nella **Gestione guidata licenze PTC Mathcad Prime** selezionare **Richiedi una licenza di 30 giorni con funzionalità complete** e quindi fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata di accesso.

3. Se si dispone di un account utente di PTC.COM, digitare il nome utente e la password e fare clic su **Avanti**.

   In caso contrario, fare clic su **Sono un nuovo utente di PTC.COM e desidero creare un account** e quindi su **Avanti**. Nella schermata **Crea account PTC** immettere le informazioni necessarie e fare clic su **Crea account**.

4. Nella schermata **Acquisisci licenza** fare clic su **Acquisisci licenza**. Il file di licenza viene generato via Internet e viene scaricato automaticamente nel computer in uso.
5. Fare clic su **Esci**. Viene visualizzato un contatore indicante il tempo rimanente prima dello scadere della licenza di 30 giorni con funzionalità complete.

Come ottenere una licenza per studenti o una licenza da attivare tramite codice prodotto

1. Avviare PTC Mathcad. Se si apre PTC Mathcad per la prima volta, viene avviata la **Gestione guidata licenze PTC Mathcad Prime**.
2. Se si desidera acquistare una licenza di PTC Mathcad, chiudere la **Gestione guidata licenze PTC Mathcad Prime**, fare clic su **Aggiorna** sotto la barra multifunzione, quindi seguire le istruzioni visualizzate per acquistare una licenza di PTC Mathcad e ricevere un codice prodotto.

   Se è già stata acquistata una licenza di PTC Mathcad, procedere con il passaggio successivo.
3. Dopo aver ottenuto un codice prodotto, aprire PTC Mathcad.
4. Se non viene visualizzata la **Gestione guidata licenze PTC Mathcad Prime**, fare clic su **Attiva**.

   In alternativa, fare clic sul pulsante PTC Mathcad  e quindi su **Opzioni**. Nella finestra di dialogo **Opzioni di PTC Mathcad** fare clic sulla scheda **Licenza**, quindi su **Ottieni licenza**.
5. Nella **Gestione guidata licenze PTC Mathcad Prime** selezionare **Configura licenza per studenti o usa codice prodotto** nella schermata **Benvenuti** e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata di accesso.
6. Se si dispone di un account utente di PTC.COM, digitare il nome utente e la password e fare clic su **Avanti**.

   In caso contrario, fare clic su **Sono un nuovo utente di PTC.COM e desidero creare un account** e quindi su **Avanti**. Nella schermata **Crea account PTC** immettere le informazioni necessarie e fare clic su **Crea account**.
7. Nella schermata **Richiesta di informazioni**, inserire il codice prodotto presente nella lettera di conferma di evasione dell'ordine di PTC e verificare l'ID host.
8. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Acquisisci licenza**.
9. Fare clic su **Acquisisci licenza**. La gestione guidata licenze PTC Mathcad recupera il file della licenza e mostra i prodotti con licenza.
10. Fare clic su **Esci**.

Configurazione di PTC Mathcad per l'esecuzione con un file di licenza commerciale

1. Avviare PTC Mathcad.
2. Se si apre PTC Mathcad per la prima volta, viene avviata automaticamente la **Gestione guidata licenze PTC Mathcad Prime**. Se la **Gestione guidata licenze PTC Mathcad Prime** non si avvia, fare clic su **Attiva** nell'angolo in alto a destra del foglio di lavoro.
3. Nella **Gestione guidata licenze PTC Mathcad Prime** selezionare **Configura licenza commerciale** nella schermata **Benvenuti** e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Configura licenza**.
4. In **Scegliere la configurazione della licenza**, selezionare l'opzione appropriata:
   - **Server**: specificare il nome del **Server** e la **Porta**.
   - **File**: puntare al file di licenza.
   - **Elenco di origine**: specificare l'**Elenco di origine**.
5. Fare clic su **Configura licenza**.
6. Fare clic su **Avanti**. Viene mostrato l'elenco dei prodotti con licenza.
7. Fare clic su **Esci**.

In alternativa, fare clic sul pulsante PTC Mathcad  e quindi su **Opzioni**. Nella finestra di dialogo **Opzioni di PTC Mathcad** fare clic sulla scheda **Licenza** e selezionare l'opzione appropriata. Fare clic su **Applica** e quindi su **Esci**.

Come ottenere un file di licenza flottante o per utenti registrati

Per ottenere i file di licenza, accedere con il proprio account utente al sito Web di supporto clienti di PTC, all'indirizzo https://www.ptc.com/support/mathcad.htm. Se non si dispone di un account utente PTC, seguire le istruzioni sul sito Web per crearne uno. Dopo avere effettuato l'accesso, avviare Installazione assistita PTC e quindi fare clic su **Configura nuovo software**. Per elaborare la richiesta, immettere il numero d'ordine (SON) indicato nella lettera di conferma di evasione dell'ordine di PTC. Nella richiesta è necessario specificare l'ID host per ogni server.

Per determinare l'ID host per un server, eseguire le operazioni descritte di seguito.

1. Al prompt dei comandi immettere `ipconfig /all`.
2. Individuare il numero di 12 cifre con etichetta "Indirizzo fisico", in formato XX-XX-XX-XX-XX-XX.

3. In Installazione assistita PTC digitare il numero precedente nella casella **ID host**.

> **Nota**
>
> L'ID host o l'indirizzo MAC identifica la scheda di rete attiva in una workstation. PTC Mathcad cerca una corrispondenza tra l'ID host in un file di licenza indipendente o per uso domestico e tutti gli indirizzi MAC rilevati all'avvio. Se viene trovata una corrispondenza, viene avviato PTC Mathcad.

Al completamento della richiesta le licenze vengono inviate per e-mail, come file allegati. Per utilizzare le licenze, salvare il file di licenza nel server come file `*.dat`. Installare, quindi, FLEXnet Publisher.

Se si prevede di fornire licenze da più server, prima di ottenere i relativi file vedere Utilizzo di più server licenze.

Configurazione di FLEXNet Publisher

Questa sezione contiene informazioni su come installare e utilizzare il servizio licenze.

Generazione o aggiornamento delle licenze

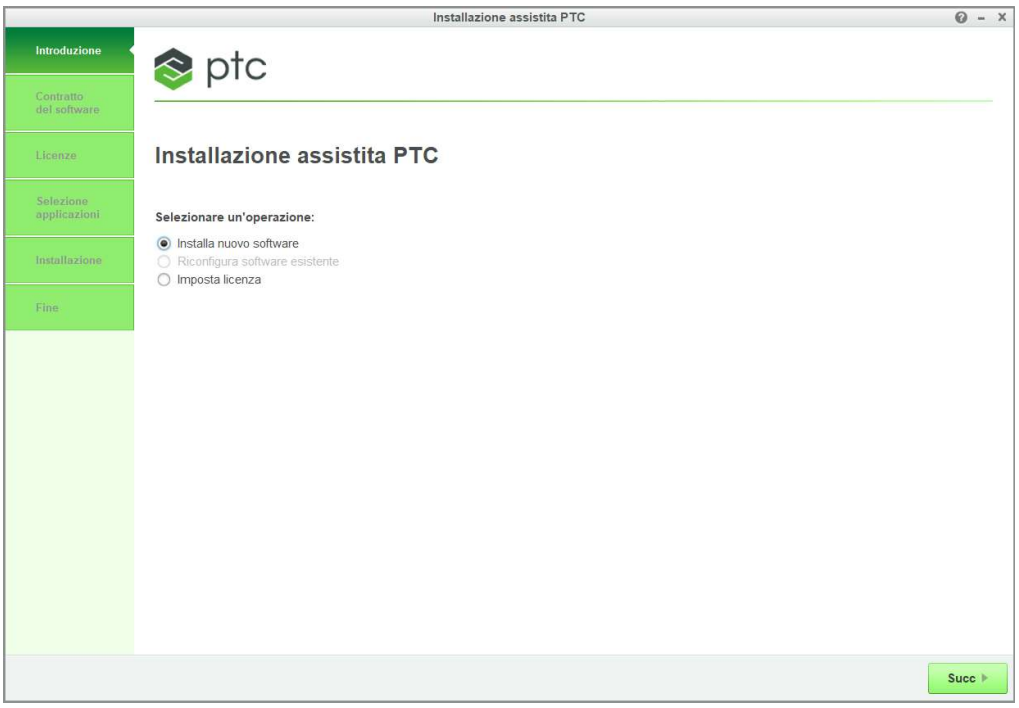
Questa sezione descrive la posizione in cui scaricare i file di installazione di FLEXNet Publisher e come generare o aggiornare le licenze dal server.

> **Nota**
>
> Prima di installare FLEXnet Publisher è necessario ottenere un file di licenza, poiché tale file deve essere convalidato dal programma di installazione.

Eseguire l'installazione in un server nella rete accessibile agli utenti di PTC Mathcad. In caso contrario, PTC Mathcad non sarà in grado di ottenere una licenza dal server.

Dopo aver ricevuto un messaggio e-mail da PTC con i codici prodotto per l'ordine software, generare o aggiornare le licenze tramite Installazione assistita PTC come descritto di seguito.

1. Fare riferimento alle note relative all'hardware del server licenze PTC e scaricare la versione del programma di installazione di FLEXNet Publisher appropriata per l'ambiente in uso.
2. Estrarre il file ZIP scaricato e fare doppio clic su `setup.exe` per avviare Installazione assistita. Viene visualizzata la schermata di benvenuto.



3. Selezionare **Imposta licenza** per generare o installare le licenze.
4. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza software**.
5. Leggere il testo del contratto di licenza PTC, fare clic sul pulsante di opzione **Accetto il contratto di licenza software**, selezionare la casella di controllo **Contratto di esportazione**, quindi fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Identificazione licenza**.

   L'area **Riepilogo licenza** mostra le origini licenza disponibili installate tramite Installazione assistita o le licenze individuate nel computer. La disponibilità delle licenze viene mostrata nella colonna **Stato**.

Utilizzo delle opzioni dell'area Immissione licenza semplice

Utilizzare l'area **Immissione licenza semplice** nella schermata **Identificazione licenza** ed eseguire la procedura indicata di seguito.

1. Digitare il numero d'ordine (SON) o il codice prodotto nella casella di testo corrispondente.
2. Fare clic su **Installa licenze**. Se il numero d'ordine corrisponde all'ordine software, nel file di licenza vengono automaticamente generate tutte le licenze disponibili corrispondenti al numero d'ordine.
   - Per le licenze indipendenti, un singolo insieme di funzioni di licenza indipendente disponibili viene aggiunto al file di licenza e scaricato nella cartella “`All users`”`/application data/ptc/licensing/`.

- Per le licenze flottanti, tutte le licenze disponibili vengono aggiunte al file di licenza e viene installato il server licenze PTC FLEXNet Publisher.

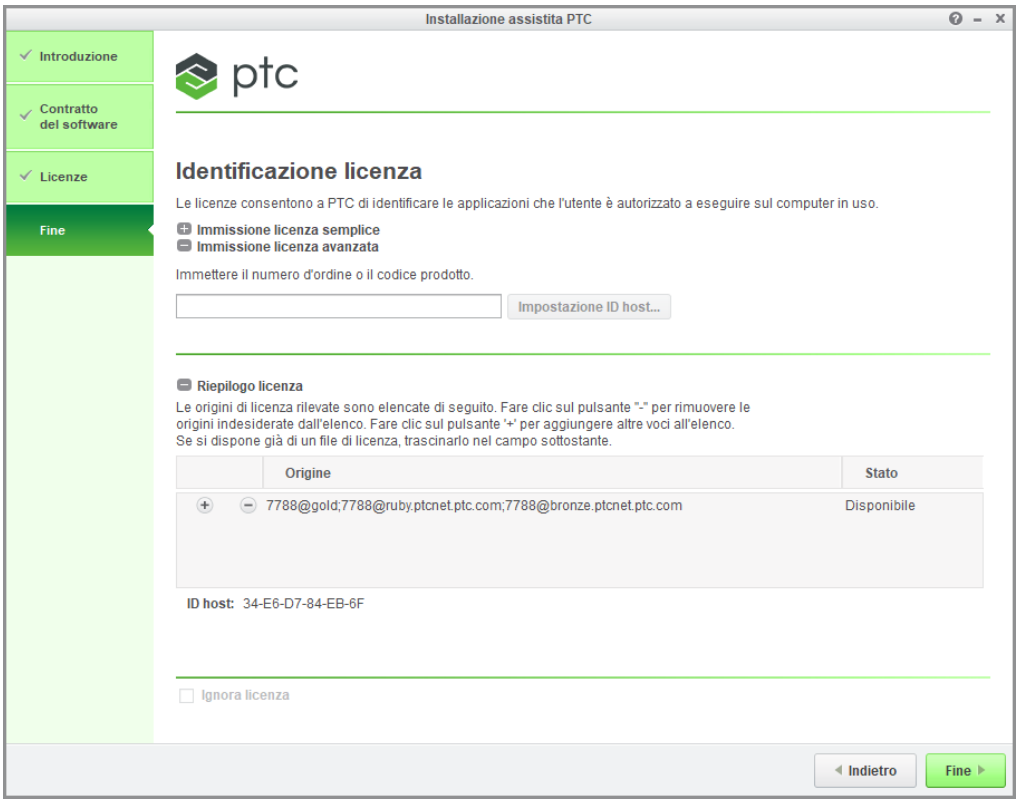
Il percorso completo del file di licenza o il valore `port@hostname` del server licenze viene visualizzato nella colonna **Origine** dell'area **Riepilogo licenza**. In questa area vengono visualizzati tutti i file di licenza o i server licenze disponibili per l'uso nel computer.

3. Per completare la configurazione della licenza, fare clic su uno dei pulsanti indicati di seguito in base alle opzioni selezionate nella schermata di benvenuto.
   - Fare clic su **Fine** per chiudere Installazione assistita se è stato selezionato **Imposta licenza**.
   - Fare clic su **Avanti** se è stato selezionato **Installa nuovo software** per procedere con l'installazione.

Utilizzo delle opzioni dell'area Immissione licenza avanzata

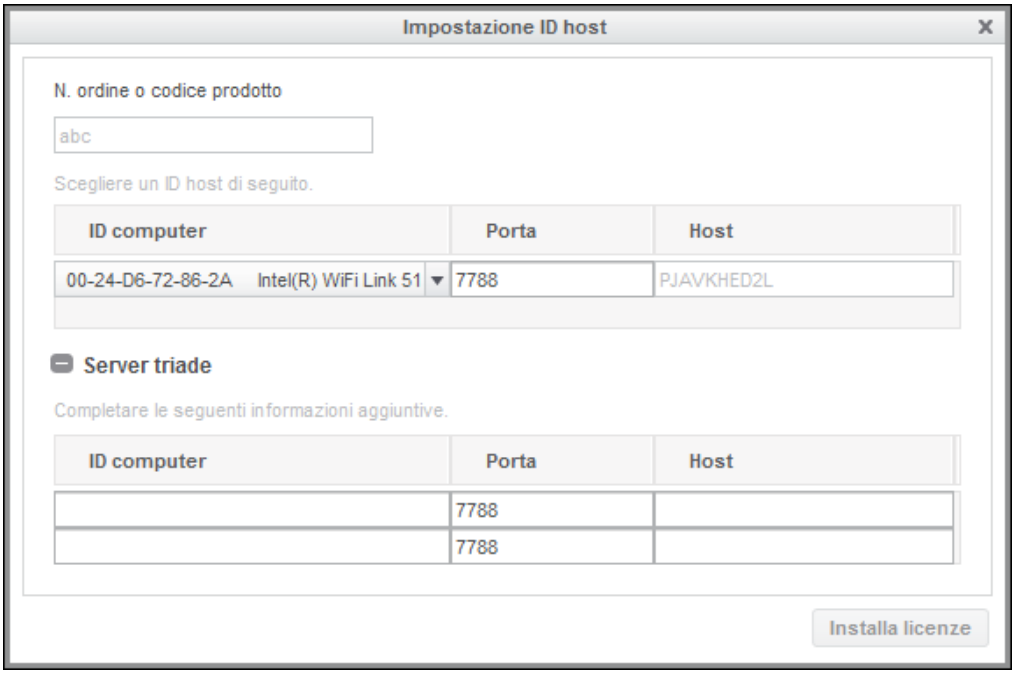
Utilizzare l'area **Immissione licenza avanzata** in **Identificazione licenza** per modificare la porta della licenza di default e configurare un server licenze triade come indicato di seguito.

1. Fare clic su ⊕ accanto a **Immissione licenza avanzata** per espandere l'area.



2. Digitare il numero d'ordine (SON) o il codice prodotto nella casella di testo corrispondente.

3. Fare clic su **Impostazione ID host** per aprire la finestra di dialogo **Impostazione ID host**.



Nella finestra di dialogo viene visualizzato il numero d'ordine o il codice prodotto immesso nel passo precedente. Vengono visualizzate le colonne **ID computer**, **Porta** e **Host** per il computer locale.

a. Per modificare la porta di default per una singola licenza, modificare il numero indicato nella casella di testo **Porta** e quindi fare clic su **Installa licenze**. Andare direttamente all'ultimo passo di questa sezione.

b. Per le installazioni di server triade, eseguire le operazioni indicate di seguito.

   i. Fare clic su ⊞ accanto a **Server triade** per espandere l'area.

   ii. Specificare l'ID host, il numero di porta e il nome host per altri due server.

   iii. Fare clic su **Installa licenze**. Se l'accesso utente non è stato ancora convalidato, potrebbe essere visualizzata una finestra di dialogo di autenticazione per la connessione a PTC.com. In tal caso, fornire le credenziali e fare clic su **Accedi**.

   Il server licenze viene installato e visualizzato nell'area **Riepilogo licenza** della schermata **Identificazione licenza**.

4. Per completare la configurazione della licenza, fare clic su uno dei pulsanti indicati di seguito in base alle opzioni selezionate nella schermata di benvenuto.

   • Fare clic su **Fine** per chiudere Installazione assistita se è stato selezionato **Imposta licenza**.

- Fare clic su **Avanti** se è stato selezionato **Installa nuovo software** per procedere con l'installazione.

Immissione della licenza da file di licenza generati in precedenza

Utilizzando l'area **Riepilogo licenza** è possibile installare licenze utilizzando i file di licenza già ricevuti nel modo indicato di seguito.

1. Trascinare e rilasciare o digitare il percorso del file di licenza.
2. Fare clic al di fuori dell'area **Riepilogo licenza** per avviare l'installazione del server licenze per le licenze flottanti. Per le licenze indipendenti, questo passo consente di controllare l'ID host del computer locale.

> **Nota**
>
> Le licenze indipendenti specificate utilizzando l'area **Riepilogo licenza** non vengono memorizzate nelle sessioni successive se non vengono aggiunte in modo specifico alla variabile `PTC_D_LICENSE_FILE`.

3. Fare clic sul pulsante  o  nell'area **Riepilogo licenza** per aggiungere o rimuovere origini licenza dalla sessione corrente.

> **Nota**
>
> La rimozione delle origini licenza non comporta l'eliminazione o la disinstallazione dei file di licenza o del server licenze.

4. Per completare la configurazione della licenza, fare clic su uno dei pulsanti indicati di seguito in base alle opzioni selezionate nella schermata di benvenuto.
   - Fare clic su **Fine** per chiudere Installazione assistita se è stato selezionato **Imposta licenza**.
   - Fare clic su **Avanti** se è stato selezionato **Installa nuovo software** per procedere con l'installazione.

Utilità del servizio licenze

PTC fornisce una suite di utilità con l'installazione di FLEXnet Publisher, disponibili nella cartella `bin`.

lmtools	Avvia l'utilità FLEXnet Publisher LMTOOLS, analogamente a quando si utilizza l'icona del collegamento creato in **Start ▸ Programmi ▸ PTC ▸ PTC License Server ▸ PTC License Server Tools**. Le funzionalità disponibili includono la configurazione personalizzata del servizio licenze, l'avvio e l'arresto dei server licenze lmgrd, informazioni sullo stato di server e licenze, nonché strumenti di diagnostica.
lmutil	Offre argomenti facoltativi per controllare lo stato di server e licenze. Fare riferimento alla *FLEXnet Licensing End User Guide (Guida alla gestione delle licenze PTC FLEXnet per l'utente finale)*.
ptcflush	Rilascia le licenze. Ciò può essere necessario in caso di problemi di rete.
ptchostid	Restituisce l'ID host, con la formattazione appropriata, utilizzato per le richiesta di licenza.
ptcsetup	Consente di riconfigurare un'installazione esistente. Utilizzare ptcsetup solo per operazioni di modifica o riconfigurazione. Non può essere utilizzato per installare FLEXnet Publisher.
ptcshutdown	Arresta un processo del server licenze per consentire il supporto amministrativo. Nei sistemi Windows è possibile interrompere il processo di un server licenze anche tramite LMTOOLS. Consultare la sezione License Administration Tools (Strumenti di amministrazione delle licenze) nel manuale *FLEXnet Publisher Licensing End User Guide (Guida alla gestione delle licenze con FLEXnet Publisher per l'utente finale)*.
ptcstartserver	Avvia un processo del server licenze. Nei sistemi Windows è possibile avviare un processo del server licenze anche tramite LMTOOLS.
ptcstatus	Visualizza informazioni sullo stato del server, nonché sull'utilizzo e la disponibilità correnti delle licenze.

Utilizzo delle utilità del servizio licenze

Il server licenze viene configurato automaticamente dal programma di installazione di FLEXnet Publisher. Per iniziare a distribuire le licenze di PTC Mathcad, non sono necessarie ulteriori operazioni di configurazione. Se tuttavia sorgono nuove esigenze, può essere necessario eseguire attività di supporto o configurazione sul server FLEXnet Publisher. A tale scopo è possibile utilizzare una delle utilità fornite da PTC nella cartella `bin` dell'installazione di FLEXnet Publisher.

Nota

Se nell'azienda si utilizza già FLEXnet Publisher o FLEXlm per controllare un'altra applicazione, prima di continuare leggere Gestione centralizzata delle licenze per PTC Mathcad e altre applicazioni.

Sostituzione del file di licenza

Se si riceve un nuovo file di licenza, eseguire l'utilità `ptcsetup` (`ptcsetup.bat`). Quando richiesto, specificare il nuovo file licenza. L'utilità interrompe il processo del server licenze, sostituisce il file di licenza esistente con quello nuovo e riavvia il server licenze. Questa utilità non reinstalla FLEXnet Publisher.

Controllo dell'HOSTID di un computer

Per controllare l'HOSTID di un computer, eseguire l'utilità `ptchostid` (`ptchostid.bat`). Questa utilità determina l'ID di un computer e lo restituisce nel formato desiderato. Utilizzare tale HOSTID quando si richiede un file licenza.

Rilascio delle licenze

In caso di problemi di rete, potrebbe essere necessario chiedere la restituzione di tutte le licenze nel server e quindi consentire agli utenti di riottenerle. Per chiedere la restituzione di qualsiasi licenza in uso, eseguire l'utilità (`ptcflush.bat`). È possibile eseguire `ptcflush` solo una volta ogni dodici minuti.

Per un elenco degli argomenti supportati da `ptcflush`, eseguire l'utilità da un prompt dei comandi. I valori di tutti gli argomenti possono essere ottenuti con l'utilità `ptcstatus`.

Arresto e riavvio del processo del server licenze

Può essere talvolta necessario arrestare il processo del server licenze per consentirne il supporto amministrativo. A tale scopo, eseguire l'utilità `ptcshutdown` (`ptcshutdown.bat`). Al termine dell'intervento di supporto è possibile riavviare il processo del server licenze con l'utilità `ptcstartserver` (`ptcstartserver.bat`).

Controllo dello stato delle licenze

Per controllare il numero di licenze flottanti o per utenti registrati in uso, eseguire l'utilità `ptcstatus` (`ptcstatus.bat`). Tale utilità può essere eseguita in modalità normale o dettagliata (`ptcstatus -v`). La modalità dettagliata consente di ottenere informazioni aggiuntive sulle licenze, ad esempio il numero di versione e la data di scadenza.

Se sono necessarie informazioni più dettagliate sullo stato delle licenze o del server licenze, è possibile eseguire un'interrogazione sullo stato utilizzando gli strumenti di PTC License Server (`lmtools.exe`).

1. Avviare gli strumenti di PTC License Server facendo clic su **Programmi** ▸ **PTC** ▸ **PTC License Server** nel menu **Start**.
2. Nella scheda **Service/License File** selezionare **FLEXlm server for PTC**.
3. Fare clic su **Perform Status Enquiry** nella scheda **Server Status**. Se il servizio è configurato correttamente, viene visualizzato un report di stato in cui sono specificate le informazioni riportate di seguito.
   - Nome del server licenze.
   - Numero di porta utilizzato dal servizio licenze.
   - File di licenza in uso.
   - Stato del server e del vendor daemon di PTC.
   - Numero di licenze in uso e relative workstation assegnate. Nel report le licenze prese in prestito sono indicate dal termine linger seguito dalla durata del prestito in secondi, riportata tra parentesi dopo le informazioni sulla workstation.
4. Se il report sullo stato non è corretto, verificare che il server sia stato configurato in modo appropriato. Nella scheda **Config Services** eseguire la proceduta illustrata di seguito.
   - Selezionare **FLEXlm server for PTC** dall'elenco **Service Name**.
   - Confermare il percorso del daemon del servizio licenze (`lmgrd.exe`, situato nella cartella `i486_nt/obj` dell'installazione di FLEXnet Publisher).
   - Confermare il percorso del file di licenza (`license.dat`, situato nella cartella `licensing` dell'installazione di FLEXnet Publisher). Se tali informazioni non sono corrette, eseguire l'utilità `ptcsetup` per associare il servizio licenze al file di licenza corretto.
   - Controllare il percorso del file di log utilizzato dal servizio di gestione licenze PTC. Per default viene utilizzato il file `ptclmgrd.log`, disponibile nella cartella `licensing` dell'installazione di FLEXnet Publisher. Se il server licenze ospita più servizi, creare un log distinto per ciascuno di essi.
   - Verificare che sia selezionata l'opzione **Use Services**.
   - Verificare che i percorsi dei file siano assoluti e comprendano il nome del file.

Modifica del file delle opzioni

Utilizzando il file delle opzioni creato è possibile adattare l'installazione alle esigenze specifiche del proprio ambiente. Il file delle opzioni di default contiene le due righe riportate di seguito.

```
REPORTLOG +"C:/Program Files/FLEXnet Publisher/licensing/ptcreport.log"
TIMEOUTALL 7200
```

Se è stata acquistata una licenza flottante di PTC Mathcad per 5 postazioni, è possibile modificare il file delle opzioni aggiungendo le righe riportate di seguito.

```
INCLUDE MATHCAD HOST Eng1
```

```
INCLUDE MATHCAD HOST Eng2
INCLUDE MATHCAD HOST Eng3
INCLUDE MATHCAD HOST Eng4
INCLUDE MATHCAD HOST Eng5
```

`MATHCAD` è l'applicazione controllata e `Eng1`, `Eng2`, ... sono le workstation specifiche autorizzate a utilizzare PTC Mathcad.

Parole chiave FLEXnet Publisher supportate

Il vendor daemon utilizzato da PTC Mathcad supporta l'insieme completo di parole chiave del file delle opzioni di FLEXnet Publisher. Per l'amministrazione delle licenze possono essere utili le parole chiave elencate di seguito.

- BORROW_LOWWATER - Specifica il numero delle licenze che non possono essere prese in prestito.
- DEBUGLOG - Specifica il file di log utilizzato dal vendor daemon per le informazioni di debug.
- EXCLUDE - Impedisce l'accesso alla funzione specificata.
- EXCLUDE_BORROW - Impedisce di prendere in prestito una licenza per la funzione specificata.
- EXCLUDEALL - Impedisce l'accesso a tutte le funzioni offerte dal vendor daemon.
- GROUP - Definisce un gruppo di utenti da utilizzare con le varie opzioni.
- HOST_GROUP - Definisce un gruppo di host da utilizzare con le varie opzioni.
- INCLUDE - Consente di utilizzare la funzione specificata, se è disponibile una licenza valida.
- INCLUDE_BORROW - Consente a un utente di prendere licenze in prestito.
- INCLUDEALL - Consente a un utente di utilizzare tutte le funzioni offerte dal vendor daemon.
- MAX - Limita l'utilizzo di un particolare gruppo o funzioni, assegnando priorità di utilizzo agli utenti.
- NOLOG - Disattiva la registrazione di determinate voci nel file di log di debug.
- REPORTLOG - Specifica il file di log in cui scrivere il report. Tale file può essere letto dall'applicazione `SAMreport` di Flexera Software.
- RESERVE - Riserva licenze per la funzione specificata per l'utente o il gruppo specificato.
- TIMEOUTALL - Consente al server di chiedere la restituzione delle licenze inattive dopo un numero di secondi specificato.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di queste e altre parole chiave, consultare la documentazione di FLEXnet Publisher.

Personalizzazione di una licenza per utente registrato

Il contratto di licenza delle licenze per utente registrato consente di utilizzare PTC Mathcad esclusivamente nel numero di workstation autorizzato. Per evitare l'utilizzo su un numero di workstation superiore, è possibile utilizzare la parola chiave RESERVE.

```
RESERVE 1 MATHCAD HOST Eng1
```

Questa istruzione consente di riservare una licenza di PTC Mathcad esclusivamente per la workstation `Eng1`. È inoltre possibile creare un gruppo di nomi utente o di nomi host utilizzando la parola chiave GROUP o HOST_GROUP.

Gestione centralizzata delle licenze per PTC Mathcad e altre applicazioni

Se si utilizza già FLEXlm o FLEXnet per Windows per distribuire licenze per altre applicazioni, è possibile gestire le licenze di tutte le applicazioni da un unico server. Installare FLEXnet Publisher. Al termine dell'installazione FLEXnet Publisher visualizza tutte le licenze distribuite dal server. Quando si configura FLEXnet Publisher per il controllo di PTC Mathcad, verificare che nella scheda **Config Services** sia selezionato il servizio licenze di PTC Mathcad.

Suggerimento

Per evitare conflitti di denominazione tra i file di licenza di PTC Mathcad e quelli di altre applicazioni, salvare i file di licenza di PTC Mathcad in una cartella denominata "Mathcad" all'interno della cartella delle licenze esistente.

Nota

Non unire la licenza di PTC Mathcad alle licenze di altri fornitori di software in modo da ottenere un file di licenza combinato da utilizzare nello stesso server licenze. Sebbene il server sia in grado di gestire i file di licenza combinati, i file di licenza di PTC utilizzano un valore di HOSTID specifico del fornitore che rende i file di licenza di PTC incompatibili con quelli che utilizzano un HOSTID di FLEXnet.

Utilizzo di più server licenze

FLEXnet Publisher supporta l'utilizzo di più server per la gestione delle licenze. Con PTC Mathcad è possibile utilizzare il bilanciamento del carico o server triade. Quando si richiedono licenze da utilizzare in ambienti multiserver è tuttavia necessario fornire informazioni sulla configurazione dei server.

Tramite il bilanciamento del carico è possibile suddividere le licenze tra un numero qualsiasi di server, situati in qualsiasi punto della rete. I server triade sono costituiti da un gruppo di tre server appartenenti alla stessa sottorete e fisicamente

vicini tra loro. La vicinanza riduce i potenziali ritardi dovuti al traffico di rete. Tali server devono scambiarsi heartbeat periodici. Per raggiungere il quorum e gestire le licenze, il servizio FLEXnet Publisher deve essere in esecuzione su almeno due di questi server.

Per generare uno di questi tipi di licenza, è necessario fornire informazioni su ogni server utilizzato per la gestione delle licenze. Inoltre, quando si tenta di eseguire il bilanciamento del carico relativo alle licenze, è necessario specificare il numero di licenze allocato a ciascun server.

Per gestire le licenze in un sistema con carico bilanciato, eseguire la procedura illustrata di seguito.

1. Richiedere i file di licenza per ogni server utilizzando il sito Web Assistenza clienti di PTC. Allocare il numero desiderato di licenze a ogni server.
2. Installare FLEXnet Publisher in ogni server licenze. Quando viene richiesto il file di licenza, utilizzare il file corrispondente al server corrente.
3. Durante ogni installazione di PTC Mathcad indicare il server licenze appropriato. Se si installa PTC Mathcad in modalità invisibile all'utente, creare una versione di `SilentInstall.bat` personalizzata per ogni server licenze.

In alternativa, è possibile configurare ogni workstation in modo che interroghi i singoli server secondo un ordine prestabilito, finché non ottiene una licenza per PTC Mathcad. Vedere Configurazione delle workstation per l'interrogazione di più server.

Per gestire le licenze in un server triade, eseguire la procedura illustrata di seguito.

1. Richiedere il file di licenza, seguendo le istruzioni della sezione Come ottenere una licenza di 30 giorni con funzionalità complete. Fornire informazioni su ogni server della triade e indicare quale di essi costituisce il "master".
2. All'arrivo dei file di licenza, copiarli nei server appropriati. Prima di installare i singoli server licenze modificare i file di licenza specificando il nome host di ogni partner della triade. In caso contrario, in ogni partner della triade saranno presenti file di licenza diversi e non sarà possibile avviare il server licenze.
3. Installare FLEXnet Publisher in ogni server triade.
4. Quando viene richiesto un nome server durante l'installazione di PTC Mathcad o quando si modifica `SilentInstall.bat`, specificare lo stesso server designato come "master" nel passo 1.

Configurazione delle workstation per l'interrogazione di più server

Configurare le workstation in modo da interrogare più server, ad esempio, se il server licenze utilizza una configurazione di server triade.

In ogni workstation definire un elenco di server.

1. Fare clic sul pulsante PTC Mathcad  e quindi su **Opzioni**. Fare clic sulla scheda **Licenze**.

2. Nell'elenco **Origine** specificare l'elenco di server nell'ordine in cui devono essere interrogati. Vedere i due esempi illustrati di seguito.

```
7788@Server1;7788@Server2[; ...]
7788@Server2;7788@Server1[; ...]
```

`Server1` e `Server2` sono i server licenze, mentre `7788` è la porta utilizzata dal server per la gestione delle licenze di PTC Mathcad.

Durante la ricerca di una licenza ogni workstation interroga i server nell'ordine specificato. Se un server non è disponibile, la workstation passa a interrogare il server successivo nell'elenco, finché non ottiene una licenza o non esaurisce i server disponibili. Se la workstation non ha più server da interrogare, PTC Mathcad utilizza il valore della variabile di ambiente predefinita LM_LICENSE_FILE per acquisire una licenza.

Se uno stesso server fornisce licenze per più applicazioni, è possibile utilizzare la variabile di ambiente `[VENDOR]_LICENSE_FILE` anziché `LM_LICENSE_FILE`. In questo modo, è possibile specificare esattamente i server che ogni applicazione che fa riferimento alla variabile di ambiente `[VENDOR]_LICENSE_FILE` dovrà interrogare, anziché forzare ognuna di tali applicazioni a interrogare ogni server, indipendentemente dalla disponibilità o meno della licenza appropriata nel server. Se ad esempio si desidera utilizzare due server per distribuire licenze per un'altra applicazione e solo uno di essi per distribuire licenze di PTC Mathcad, impostare le due variabili di ambiente indicate di seguito.

```
LM_LICENSE_FILE=7788@Server1
[OTHERAPP]_LICENSE_FILE=27000@Server1;27000@Server2
```

Questa impostazione impedisce a PTC Mathcad di interrogare `Server2` per una licenza, in quanto `Server2` non contiene licenze di PTC Mathcad.



Suggerimento

Quando si utilizza la variabile [VENDOR]_LICENSE_FILE, ricordare che FLEXnet Publisher controlla prima LM_LICENSE_FILE e poi [VENDOR]_LICENSE_FILE. Se si utilizzano entrambe le variabili, LM_LICENSE_FILE deve elencare solo i server che contengono licenze per tutte le applicazioni controllate. L'interrogazione dei server estranei elencati in LM_LICENSE_FILE rallenta l'avvio di PTC Mathcad.

Risoluzione dei problemi di installazione di FLEXnet Publisher

Di seguito sono illustrati alcuni problemi comuni che possono verificarsi durante l'installazione, la configurazione e l'esecuzione di FLEXnet Publisher. Se il problema riscontrato non è incluso in questo elenco, consultare la knowledge base sul sito di assistenza di PTC.

Se si desidera associare PTC Mathcad a un server licenze o un file di licenza diverso, fare clic sul pulsante PTC Mathcad e quindi su **Opzioni**. Fare clic sulla scheda **Licenze** e quindi su **Aggiorna licenza**. Specificare il nome del nuovo server licenze o il percorso del nuovo file di licenza da utilizzare.

License server machine is down or not running (-96, 7)

Cause: è possibile che il nome del server licenze o del file di licenza non sia stato specificato correttamente o che sia stato modificato oppure che la chiave di registro contenente tali informazioni sia danneggiata. PTC Mathcad resta in attesa di una licenza finché non si verifica il timeout della richiesta, quindi restituisce questo errore.

Soluzione: immettere il nome corretto del server licenze o del file di licenza. Riavviare PTC Mathcad senza utilizzare il parametro license.

Impossibile scrivere dati nel server licenze (-17, 13)

Cause: il server FLEXnet Publisher non è accessibile.

Soluzione: verificare che il server sia in esecuzione e che sia disponibile, effettuandone il ping dalla workstation, quindi verificare che il server sia a sua volta in grado di effettuare il ping alla workstation. Se necessario, eseguire l'utilità di Windows `nslookup.exe` per verificare che i nomi host vengano risolti correttamente dalla rete. Verificare che il nome del server specificato nel file di licenza sia corretto e che i nomi host specificati nell'eventuale file delle opzioni siano corretti. Verificare che il numero di porta specificato nel file di licenza (o in una variabile di ambiente) corrisponda alla porta del server utilizzata da FLEXnet Publisher.

Cannot connect to license server (-15, 570)

Cause: il processo del server licenze (`lmgrd.exe`) è stato arrestato o disattivato oppure il file di licenza utilizzato per il servizio PTC Mathcad non è corretto.

Soluzione: nella scheda **Config Services** controllare il processo del server licenze, indicato dal nome specificato nel passo 4 della sezione Utilizzo delle utilità del servizio licenze. Se necessario, riattivare o riavviare il servizio. Se il servizio è in esecuzione, verificare che utilizzi il file di licenza fornito da PTC.

Nel server potrebbero essere in esecuzione più processi del server licenze. Consolidare tutti i servizi in un unico processo del server licenze oppure spostare il servizio licenze di PTC Mathcad in un altro server.

Il vendor daemon richiesto non è attivo (-97, 121)

Cause: il vendor daemon è assente o non si trova nel percorso corretto oppure nel server che controlla PTC Mathcad è stata apportata una modifica a una chiave hardware di licenza Cadence.

Soluzione: verificare che il vendor daemon si trovi nella stessa cartella del daemon FLEXnet Publisher, `lmgrd.exe`. In caso contrario, individuare il file nel server e spostarlo in tale cartella. Se è stata apportata una modifica a una chiave hardware di licenza Cadence, riavviare il server.

Nota

Questo errore può verificarsi anche quando il daemon FLEXnet Publisher non è in grado di creare la propria cartella temporanea (`C:/FLEXlm`) o uno dei file in tale cartella.

Invalid host (-9)

Cause: il numero di serie del volume nel file di licenza per utente singolo non è corretto.

Soluzione: richiedere un file di licenza sostitutivo.

USER/HOST on EXCLUDE list for feature (-38, 147)

Cause: le righe di commento nel file delle opzioni (`ptc.opt`) vengono erroneamente interpretate come comandi.

Soluzione: eliminare le righe di commento.

User based license has no specified users (-84)

Cause: manca il file delle opzioni, il nome host nel file delle opzioni non è impostato correttamente o il numero degli utenti autorizzati è superiore al numero di licenze per una determinata funzione.

Soluzione: verificare che il file delle opzioni si trovi nella stessa cartella del file di licenza e che il nome host sia impostato sul server PTC Mathcad responsabile del controllo.

Se il numero degli utenti autorizzati supera quello delle licenze disponibili, eliminare il numero appropriato di righe INCLUDE dal file delle opzioni, oppure contattare PTC o il distributore per acquistare ulteriori licenze.

Prestito di licenze

Se di norma si accede a un server FLEXnet Publisher per ottenere una licenza per eseguire PTC Mathcad, ma talvolta è necessario utilizzare PTC Mathcad fuori rete, è possibile prendere in prestito una licenza dal server e utilizzarla quando si è disconnessi dalla rete. Il prestito può durare al massimo 7 giorni.

Nota

È possibile prendere in prestito una licenza solo da PTC Mathcad.

1. Per prendere in prestito una licenza, utilizzare la licenza flottante di FLEXlm per aprire PTC Mathcad.

2. Fare clic sul pulsante PTC Mathcad  e quindi su **Opzioni**. Viene aperta la finestra di dialogo **Opzioni di PTC Mathcad**.
3. Fare clic sulla scheda **Licenze** e quindi su **Prendi in prestito**.

Viene effettuato il Check-Out delle licenze in prestito dal pool disponibile e tali licenze restano in questo stato fino alla scadenza, indipendentemente dal fatto che le workstation interessate eseguano o meno PTC Mathcad. Se si dispone di un pool di 25 licenze flottanti e se ne prende una in prestito, le workstation della rete possono utilizzare solo le 24 licenze restanti, fino a che la licenza in prestito non viene restituita al pool.

Nota

Anche il prestito di una licenza per utente registrato riduce il numero complessivo di licenze. Poiché tuttavia la licenza è già allocata alla workstation, il prestito non riduce il numero delle licenze disponibili per gli altri utenti.

PTC Mathcad seleziona automaticamente la durata massima del prestito. Se si desidera prendere in prestito una licenza per un periodo più breve, selezionare una data di restituzione diversa. Fare clic su **OK** per prendere in prestito la licenza.

Nel report sullo stato, dopo i nomi delle licenze prese in prestito viene aggiunta la dicitura "(linger: xxxxxx)", dove il numero di sei cifre xxxxxx indica la durata del prestito in secondi. Per generare un report di stato, leggere la sezione Utilizzo delle utilità del servizio licenze.

Trasferimento di un file di licenza in una workstation o un server diverso

Per trasferire un file di licenza in un altro computer è necessario annullare l'assegnazione della licenza corrente, quindi richiedere il file di licenza per il nuovo computer. A questo scopo utilizzare l'opzione **Riconfigurare le licenze** disponibile nel sito Web di assistenza clienti di PTC all'indirizzo https://www.ptc.com/appserver/lm/rsl/reconfig.jsp.

3

Installazione e configurazione di PTC Diagnostic Tools

Panoramica 39
Installazione di PTC Diagnostic Tools 39
Configurazione di PTC Diagnostic Tools 39
Utilizzo di PTC Diagnostic Tools 41
Disinstallazione di PTC Diagnostic Tools 41

In questo capitolo vengono fornite informazioni sull'utilità PTC Diagnostic Tools.

Panoramica

L'utilità PTC Diagnostic Tools raccoglie i dati relativi alle prestazioni e all'utilizzo di PTC Mathcad, quindi invia un report a PTC. L'applicazione segnala inoltre le informazioni di sistema di un utente e consente a PTC di migliorare la qualità dei propri prodotti.

Installazione di PTC Diagnostic Tools

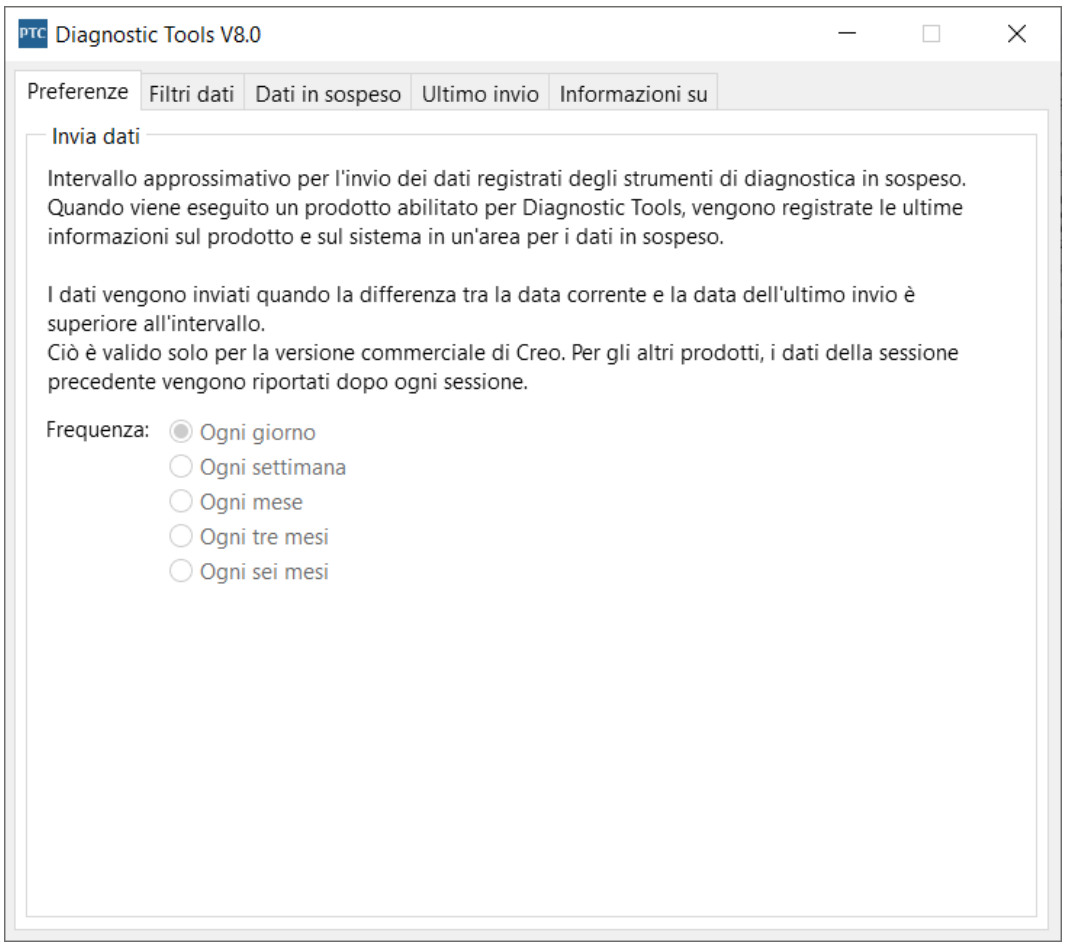
L'utilità PTC Diagnostic Tools viene installata per default quando si installa PTC Mathcad. I report di diagnostica sono attivati per default per PTC Mathcad. È possibile utilizzare una singola installazione di PTC Diagnostic Tools per tutte le applicazioni PTC per cui sono stati attivati i report di diagnostica.

Nota

Se si utilizza PTC Mathcad con una licenza di 30 giorni con funzionalità complete o PTC Mathcad Express senza alcuna licenza, la creazione di report è attivata per default e non è possibile disattivarla. Se si acquista una licenza, è possibile disattivare i report di PTC Diagnostic Tools tramite la finestra di dialogo **Opzioni**.

Configurazione di PTC Diagnostic Tools

Dopo aver installato PTC Diagnostic Tools, è possibile configurare l'utilità in base ai requisiti aziendali. Per aprire la finestra di dialogo **PTC Diagnostic Tools**, selezionare il percorso di installazione o utilizzare un collegamento creato in precedenza.



Le schede **Preferenze** e **Filtri dati** contengono opzioni configurabili dall'utente.

Le schede **Dati in sospeso** e **Ultimo invio** mostrano i dati in attesa di essere inviati e i dati inviati in precedenza.

Preferenze

Utilizzare questa scheda per specificare la frequenza di invio dei dati.

Filtri dati

Utilizzare questa scheda per specificare le informazioni che si desidera raccogliere.

Dati in sospeso

Utilizzare questa scheda per visualizzare le informazioni di sistema raccolte nella scheda **Informazioni sistema**. Viene aggiunta una scheda per ogni prodotto PTC installato, ad esempio PTC Mathcad Prime e Creo Parametric.

Fare clic su uno dei due pulsanti di azione:

- **Invia ora** - Per la scheda dell'applicazione attiva, invia le informazioni sul prodotto e il sistema al database. Se ad esempio si attiva una scheda per **PTC Mathcad Prime**, al database vengono inviate le informazioni sul prodotto e sul sistema per tale versione specifica di PTC Mathcad Prime.
- **Invia via e-mail** - Per la scheda dell'applicazione attiva, consente di inviare un report in formato HTML a un tecnico di supporto PTC designato. Se ad esempio si attiva una scheda per **Creo Parametric**, è possibile inviare un report per tale versione specifica di Creo Parametric a un tecnico di assistenza PTC o al proprio indirizzo e-mail.

Ultimo invio

È possibile visualizzare le ultime informazioni sul prodotto e il sistema raccolte e trasferite a PTC nella scheda **Ultimo invio**.

Fare clic su **Invia via e-mail** per inviare un report aggregato in formato ASCII. Il report viene inviato come allegato a un tecnico di supporto PTC designato o al proprio indirizzo e-mail.

Utilizzo di PTC Diagnostic Tools

PTC Diagnostic Tools raccoglie automaticamente le informazioni correlate all'applicazione e al sistema e le trasferisce a PTC. Per la maggior parte delle applicazioni PTC, il trasferimento delle informazioni è basato sulle impostazioni del filtro nella scheda **Filtri dati** e sulle impostazioni della frequenza nella scheda **Preferenze**. Per PTC Mathcad, il trasferimento delle informazioni è basato su filtri predefiniti e viene eseguito ogni volta che si chiude PTC Mathcad. Per ogni sessione, PTC Diagnostic Tools verifica la presenza di nuovi dati prima del trasferimento. Le informazioni vengono automaticamente crittografate e trasferite utilizzando la metodologia SSL.

È possibile aprire la finestra di dialogo **PTC Diagnostic Tools** per visualizzare nella scheda **Dati in sospeso** i dati in sospeso da trasferire a PTC. È possibile fare clic sul pulsante **Invia via e-mail** per inviare il report delle informazioni relative al sistema e all'applicazione PTC Mathcad in formato HTML a un a un tecnico di supporto PTC designato e al proprio indirizzo e-mail. Sarà quindi possibile esaminare, contemporaneamente al tecnico di supporto PTC, tali informazioni.

Disinstallazione di PTC Diagnostic Tools

È possibile rimuovere PTC Diagnostic Tools indipendentemente da PTC Mathcad attenendosi alla procedura riportata di seguito.

1. Fare clic su **Start** ▸ **Pannello di controllo** ▸ **Programmi e funzionalità**. Viene visualizzata la schermata **Disinstalla o modifica programma**.
2. Nell'elenco delle applicazioni, fare clic su **PTC Diagnostic Tools**.
3. Fare clic su **Disinstalla**. Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma.
4. Fare clic su **Sì** per rimuovere PTC Diagnostic Tools.

Nota

Più applicazioni PTC utilizzano la stessa installazione di PTC Diagnostic Tools. Se un'altra applicazione PTC utilizza gli strumenti, si riceverà un avviso con l'elenco delle applicazioni attive prima della disinstallazione.

A

Installazione di PTC Mathcad in modalità invisibile all'utente

Linee guida e vantaggi di un'installazione invisibile all'utente 44
Workflow per un'installazione invisibile all'utente 44
Sintassi dei comandi per un'installazione invisibile all'utente 45
Individuazione dei file XML 46
Modifica dei file XML 46
Modifica del nodo PROPERTY 47
Modifica del nodo SHORTCUT 47
Modifica del nodo LANGUAGE 48
Modifica del nodo PACKAGE 48
Modifica dei nodi CDSECTION 49
Modifica del nodo LICENSEPATHFORM 49
Installazione di PTC Diagnostic Tools in modalità invisibile all'utente 50

Questa appendice per amministratori di sistema offre informazioni su come eseguire un'installazione di PTC Mathcad invisibile all'utente.

Linee guida e vantaggi di un'installazione invisibile all'utente

L'applicazione PTC Mathcad installata per la prima volta utilizzando Installazione assistita PTC può essere reinstallata durante sessioni di installazione successive in modalità invisibile all'utente (non grafica e non interattiva). Il processo di installazione invisibile all'utente con gli argomenti della riga di comando utilizza un file XML con impostazioni di configurazione specifiche dell'applicazione. Per eseguire un'installazione invisibile all'utente, immettere il percorso del file XML corrispondente come argomento durante l'esecuzione di `setup.exe` dalla directory radice del DVD al prompt dei comandi. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Sintassi dei comandi per un'installazione invisibile all'utente a pagina 45.

Tenere presenti i concetti relativi a un'installazione invisibile all'utente indicati di seguito.

- È necessario eseguire Installazione assistita solo dal DVD quando si installa l'applicazione PTC Mathcad per la prima volta.
- Non è possibile generare e scaricare una licenza o installare PTC License Server in modalità invisibile all'utente. Il programma di installazione non è in grado di connettersi all'indirizzo PTC.com in modalità invisibile all'utente. È tuttavia possibile modificare il file XML in modo da puntare alla posizione del file di licenza, definire il server e il numero di porta oppure definire l'elenco delle origini licenza Triad. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica del nodo LICENSEPATHFORM.
- Non è possibile copiare un'installazione esistente durante l'esecuzione di un'installazione invisibile all'utente.

Di seguito vengono illustrati alcuni dei vantaggi di un'installazione invisibile all'utente.

- È possibile distribuire in massa PTC Mathcad in modo efficiente in un'azienda di grandi dimensioni.
- È possibile utilizzare tutte le impostazioni di configurazione, ad esempio il percorso di installazione, l'elenco delle origini licenza Triad e i comandi di avvio, per installare PTC Mathcad da un file XML.

Workflow per un'installazione invisibile all'utente

Un amministratore di sistema può seguire il workflow descritto di seguito per eseguire un'installazione invisibile all'utente di PTC Mathcad in un percorso di rete o in un computer client.

1. Eseguire un'installazione standard del prodotto con la configurazione che si desidera utilizzare per le installazioni successive.
   a. Aprire una shell dei comandi ed eseguire `setup.exe` dalla directory radice del DVD. Viene avviato Installazione assistita PTC.

b. Nella schermata di benvenuto fare clic su **Installa nuovo software**.

> **Nota**
> - Il download di un file di licenza o l'installazione di PTC License Server deve essere eseguito in una sessione di installazione separata.
> - Un'origine licenza non viene convalidata durante il processo di installazione invisibile all'utente. Di conseguenza, è necessario garantire la precisione dell'elenco di origini licenza configurato nei comandi (file .psf) per avviare l'applicazione PTC Mathcad.

c. Accettare il contratto di licenza e fare clic su **Succ**.

d. Selezionare le applicazioni da installare, personalizzare l'installazione e specificare tutte le altre configurazioni specifiche del sito.

e. Fare clic su **Installa** per avviare l'installazione.

f. Fare clic su **Fine** per chiudere Installazione assistita.

Il file XML per PTC Mathcad è memorizzato con estensione `.p.xml` in `<PTC Mathcad installation directory>/PTC Mathcad Prime 12.0.1.0/bin/pim/xml`.

2. Copiare il file XML in una posizione temporanea nel disco, ad esempio `D:/temp/ptc`, e modificarlo nel modo necessario. Per informazioni su come modificare i diversi nodi di un file XML, vedere Modifica dei file XML a pagina 46.
3. Eseguire un'installazione invisibile all'utente di PTC Mathcad utilizzando la sintassi dei comandi descritta nella sezione seguente.

Sintassi dei comandi per un'installazione invisibile all'utente

Per eseguire un'installazione invisibile all'utente di PTC Mathcad, aprire una shell dei comandi ed eseguire `setup.exe` dalla directory radice del DVD nel modo indicato di seguito.

`<dvd>:/setup.exe –xml "<path to the .xml file stored in a temporary location>"`

Dove `dvd` è la lettera dell'unità DVD o la posizione dell'immagine DVD scaricata.

Di seguito sono indicati gli argomenti che è possibile utilizzare con `setup.exe` durante un'installazione invisibile all'utente.

Sintassi dei comandi	Descrizione
`setup.exe` <nessun argomento>	Esegue il programma di installazione in modo interattivo
`setup.exe –help`	Visualizza tutti gli argomenti da

Sintassi dei comandi	Descrizione
	utilizzare con il programma di installazione
`setup.exe –v`	Visualizza la versione del programma di installazione
`setup.exe –xml <file1> –xml <file2>....`	Esegue un'installazione invisibile all'utente in base alle istruzioni nei file XML specificati
`setup.exe –xml <file1> [-destination <directory>]`	[Facoltativo] Sostituisce la destinazione specificata nel file XML
`setup.exe –xml <file1> [-translate_lp_path_space <character>]`	[Facoltativo] Sostituisce gli spazi vuoti nel percorso di installazione nel file XML

Considerare l'esempio in cui viene eseguita un'installazione invisibile all'utente di PTC Mathcad. Aprire una shell dei comandi e immettere il comando seguente:

`E:/setup.exe –xml "D:/temp/ptc/mathcad.p.xml"`

- `E` - Lettera dell'unità
- `D:/temp/ptc/mathcad.p.xml` - Percorso del file `mathcad.p.xml`

Individuazione dei file XML

In un'installazione corretta viene creato un file XML per PTC Mathcad. Il formato del file è `mathcad.p.xml`. Il percorso del file è :`<PTC Mathcad installation directory>/PTC Mathcad Prime 12.0.1.0/bin/pim/xml`.

Modifica dei file XML

È possibile modificare e personalizzare il file XML archiviato in `<PTC Mathcad installation directory>/PTC Mathcad Prime 12.0.1.0/bin/pim/xml` con le impostazioni necessarie per le installazioni future. In questi casi, copiare il file XML in una posizione temporanea e modificare i nodi nei file XML utilizzando un editor di testo o un editor XML. Nelle sezioni seguenti vengono descritti i diversi nodi nel file XML che possono essere modificati.

Nota

PTC consiglia di non modificare i file XML a meno che non sia strettamente necessario.

La versione di prodotto PTC Mathcad indicata nel file XML deve essere identica alla versione presente nel file `setup.exe`. Nel caso di versioni non corrispondenti, l'**Installazione assistita di Mathcad Prime** non potrà proseguire.

Modifica del nodo PROPERTY

È possibile modificare gli attributi nome del nodo `PROPERTY` seguenti:

INSTALLBASE

Utilizzare l'attributo nome `INSTALLBASE` per modificare il percorso principale per l'installazione di PTC Mathcad nella sessione corrente. Il valore di default è in genere la cartella `PTC` nella cartella `Program Files`.

- Prima della modifica dell'attributo nome `INSTALLBASE`, il nodo `PROPERTY` viene visualizzato come illustrato di seguito:
  ```
  <PROPERTY name="[INSTALLBASE]">"F:Program Files/PTC"</PROPERTY>
  ```
- Dopo la modifica dell'attributo nome `INSTALLBASE`, il nodo `PROPERTY` viene visualizzato come illustrato di seguito:
  ```
  <PROPERTY name="[INSTALLBASE]">"[PROGRAMFILES]/PTC"</PROPERTY>
  ```

  La variabile `[PROGRAMFILES]` nell'esempio precedente rappresenta la posizione del programma di default in un computer locale. È possibile utilizzare questa variabile al posto del percorso assoluto `F:/Program Files` per rendere la posizione del programma di default accessibile in tutti i computer.

LP

L'attributo nome `LP` designa il percorso di caricamento della cartella dell'applicazione PTC Mathcad installata. È possibile modificare il percorso in base alle esigenze. È ad esempio possibile utilizzare l'attributo nome `LP` per rimuovere gli spazi vuoti. Prima della modifica dell'attributo nome `LP`, il nodo `PROPERTY` viene visualizzato come illustrato di seguito:

```
<PROPERTY name="[LP]">[INSTALLBASE]/PTC Mathcad/PTC Mathcad Prime 12.0.1.0</
PROPERTY>
```

Dopo la modifica dell'attributo nome `LP`, il nodo `PROPERTY` viene visualizzato allo stesso modo:

```
<PROPERTY name="[LP]">[INSTALLBASE]/PTC Mathcad/PTC Mathcad Prime 12.0.1.0</
PROPERTY>
```

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Sintassi dei comandi per un'installazione invisibile all'utente a pagina 45.

Modifica del nodo SHORTCUT

Un nodo `SHORTCUT` rappresenta le definizioni di collegamento associate a determinati nodi di pacchetto. Un nodo `SHORTCUT` viene elaborato per creare collegamenti per un pacchetto in fase di installazione. In un nodo `SHORTCUT` è necessario modificare solo l'attributo `create` per ciascun sottonodo `PROGRAMSMENU`, `STARTMENU`, `DESKTOP` e `QUICKLAUNCH`. Un valore `Y` impostato per l'attributo `create` crea i collegamenti.

Di seguito è riportato un nodo `SHORTCUT` di esempio in un file XML che crea un collegamento nel menu di avvio, sul desktop e un collegamento di avvio veloce.

```
<SHORTCUT allusers="Y" id="prime_shortcut" showenvironment="N">
<NAME>Mathcad Prime 12.0.1.0</NAME>
<PROGRAMSMENU create="Y"/>PTC Creo</PROGRAMSMENU>
<DESKTOP create="Y"/>
```

```
</SHORTCUT>
```

Modifica del nodo LANGUAGE

> **Nota**
>
> La modifica dei nodi LANGUAGE, PLATFORM e PACKAGE non è trascurabile. Per modificare questi nodi, è necessario modificare manualmente i nodi CDSECTION. Al contrario, PTC consiglia di eseguire graficamente un'installazione basata su modello con la lingua, la piattaforma e le impostazioni di pacchetto necessarie.

Un nodo LANGUAGE rappresenta le lingue supportate nei supporti DVD per l'installazione della Guida di PTC Mathcad. I singoli nodi LANGUAGE vengono creati nel file XML per ciascuna delle lingue supportate. È possibile modificare l'attributo seguente del nodo LANGUAGE:

Attributo	Valore
install	Impostare questo attributo su Y o N a seconda se si desideri installare la Guida PTC Mathcad in tale lingua. Se l'attributo required è impostato su Y non modificare l'attributo install.

Di seguito è riportato un nodo LANGUAGE di esempio in un file XML.

```
<LANGUAGE install="Y" installed="N" name="usascii"
required="Y">English</LANGUAGE>
<LANGUAGE install="N" installed="N" name="japanese">Japanese</LANGUAGE>
```

Modifica del nodo PACKAGE

I nodi PACKAGE in un file XML rappresentano i pacchetti obbligatori e facoltativi selezionati per l'applicazione PTC Mathcad nella finestra di dialogo **Personalizza** di Installazione assistita. Un file XML può contenere molti nodi PACKAGE. È possibile modificare l'attributo seguente del nodo PACKAGE:

Attributo	Valore
install	Per un nodo PACKAGE specifico, impostare questo attributo su Y o N in base al percorso in cui si desidera installare il pacchetto con l'applicazione PTC Mathcad.

Di seguito è riportato un nodo PACKAGE di esempio in un file XML.

```
<PACKAGE hidden="N" install="Y" label="Prime 12.0.1.0" name="prime_base" parent=""
required="Y"><MSI_NAME>prime_msi</MSI_NAME><FEATURE>PRIME_HELP</FEATURE></PACKAGE>
```

Modifica dei nodi CDSECTION

Modificare il nodo CDSECTION solo se si desidera modificare i nodi LANGUAGE, PLATFORM o PACKAGE. Prima di modificare i nodi CDSECTION, controllare gli attributi seguenti:

- Per ogni nodo LANGUAGE, individuare i nodi CDSECTION con l'attributo della lingua corrispondente alla lingua appropriata.
- Individuare quindi i nodi CDSECTION con l'attributo della piattaforma corrispondente al sistema operativo appropriato.
- Individuare infine i nodi CDSECTION con l'attributo nome corrispondente al pacchetto da installare con PTC Mathcad.

Se tutti gli attributi dei nodi descritti in precedenza devono essere presi in considerazione per l'installazione, impostare l'attributo install del nodo CDSECTION su Y. In caso contrario, impostare l'attributo su N.

Di seguito è riportato un nodo CDSECTION di esempio in un file XML.

```
<CDSECTION install="N" language="german" name="PRIME_HELP" size="43455884">ptc0.
cab</CDSECTION>
```

Modifica del nodo LICENSEPATHFORM

I nodi LICENSEPATHFORM in un file XML rappresentano i tipi di licenza di PTC Mathcad che è possibile configurare durante l'installazione invisibile all'utente. Per configurare una licenza, rimuovere i segni di commento in corrispondenza del tipo di licenza pertinente e modificarne il valore.

Per configurare le licenze in un'installazione invisibile all'utente, selezionare il nodo di cui si desidera rimuovere i commenti in base al tipo di licenza necessario:

- Per installazioni basate su server per licenze flottanti, rimuovere i commenti dal nodo seguente e modificarlo:

  ```
  <!-- Example for silent install with server based install
  <MSIARGUMENT>LICENSEPATHFORM="ServerAndPort" LICENSEPATH="7788@localhost"
  </MSIARGUMENT>
  -->
  ```

  Di seguito è riportato un nodo LICENSEPATHFORM di esempio che definisce il server e il numero di porta in un file XML.

  ```
  <MSIARGUMENT>LICENSEPATHFORM="ServerAndPort" LICENSEPATH="7788@localhost"
  </MSIARGUMENT>
  ```

- Per le licenze bloccate, rimuovere i commenti dal nodo seguente e modificarlo:

  ```
  <!-- Example for silent install with locked license file
  <MSIARGUMENT>LICENSEPATHFORM="FilePath"
  LICENSEPATH="c:/temp/ptc licensing/license.dat"</MSIARGUMENT>
   -->
  ```

  Di seguito è riportato un nodo LICENSEPATHFORM di esempio che definisce la posizione di un file di licenza in un file XML.

  ```
  <MSIARGUMENT>LICENSEPATHFORM="FilePath"
  LICENSEPATH="d:/temp/mathcad_licensing/license.dat"</MSIARGUMENT>
  ```

In questo esempio è stato modificato l'attributo `LICENSEPATH`.

- Per definire un elenco di origini licenza Triad, rimuovere i commenti dal nodo seguente e modificarlo:

```
<!-- Example for silent install with triad license sources
<MSIARGUMENT>LICENSEPATHFORM="SourceList"
LICENSEPATH="7788@localhost;7788@host2;7788@host3"</MSIARGUMENT>
-->
```

Di seguito è riportato un nodo `LICENSEPATHFORM` di esempio che contiene un elenco di origini licenza Triad in un file XML.

```
<MSIARGUMENT>LICENSEPATHFORM="SourceList"
LICENSEPATH="7790@localhost;7790@host2;7790@host3"</MSIARGUMENT>
```

In questo esempio sono stati modificati i numeri di porta.

Installazione di PTC Diagnostic Tools in modalità invisibile all'utente

Per installare PTC Diagnostic Tools in modalità invisibile all'utente è necessario copiare nel computer in uso il file `qualityagent.xml` disponibile nella cartella `<mathcad_dvd>/pim/xml/`. Eseguire l'installazione invisibile all'utente al prompt dei comandi.