FlexPLM SaaS 서비스 설명

PTC FlexPLM SaaS 제품 사용에는 PTC 마스터 SaaS 계약 (**"계약"**)의 약관과 다음과 같은 추가 조건이 적용된다. 대문자 용어 중 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖는다.

허용되는 구성

FlexPLM SaaS 제품은 구성, 사용자 지정 및 통합 기능을 지원한다. 사용자 지정과 통합의 경우, 고객은 그러한 사용자 지정과 통합을 배포하는 것에 대해 추가 ESS(Extended SaaS Service) 요금을 PTC 에 지불해야 한다. 고객은 CAS(중앙 인증 서버)로의 SSO(Single Sign On)를 위한 구성 방법에 대한 지침을 PTC 에 제공할 책임이 있다. PTC SaaS 계약 가이드에서 허용되는 구성, 사용자 지정 및 통합을 확인할 수 있다. 해당 문서에 명시되지 않은 구성, 사용자 지정 및 통합은 허용되지 않는다.

버전 지원

서비스에는 PTC 가 서비스에 적용하기로 선택한 새 릴리스 및 업데이트 릴리스의 설치가 포함된다. 고객은 새 릴리스/업데이트 릴리스와의 호환성을 보장하기 위해 사용자 지정 및/또는 통합을 업데이트할 책임이 있다.

PTC 는 고객이 전체 플랫폼 전반에 걸쳐 지원되는 소프트웨어 릴리스로 유지하게 할 권리를 보유하며 PTC 는 업데이트를 설치하고 플랫폼에 대한 일반 유지 관리를 수행할 권리를 보유한다. 고객이 최근에 출시된 소프트웨어 버전을 사용하고 있지 않은 경우 PTC 에서는 서비스를 중단하거나 매달 PTC 가 제공하는 서비스에 대해 추가 수수료(월간 기준으로 연간 계약 금액의 최대 30%)를 부과할 수 있다.

Extended SaaS 지원 서비스

Extended SaaS 지원 서비스는 **별첨 A** 에 명시된 조건에 따라 고객이 PTC 가 고객을 위해 호스팅하기를 원하는 사용자 지정을 위해 구매할 수 있다.

데이터 내보내기

서비스 종료일이 알려지면 고객은 최대 2 건의 데이터 내보내기를 요청할 수 있다. (1) 서비스 종료일 전에 해당 데이터를 고객의 새 시스템으로 가져오는 테스트를 수행하기 위한 내보내기와 (2) 서비스 종료일의 최종 내보내기. 고객은 그러한 요청을 PTC 와 조율한다. 데이터 내보내기에는 소프트웨어 구성을 현재 상태 그대로 다른 환경에 재배포하는 데 필요한 정보가 포함된다.

그러나 고객은 추가적인 비표준 데이터 내보내기를 위한 계약을 추가 요금을 통해 PTC 와 체결할 수 있다.

PTC 는 고객의 데이터를 마지막으로 추출한 이후 약 30 일 동안 보존하며 그 후에는 폐기한다. 이 30 일 동안에는 고객이 요청할 경우 아카이브된 데이터의 사본 하나를 제공할 수 있다.

승인된 데이터 내보내기의 경우 데이터 내보내기 형식에는 다음 중 해당하는 항목이 포함된다. 데이터베이스 스키마 내보내기, 디렉터리 LDIF 내보내기 또는 이와 유사한 사용자 목록 내보내기, 엔터프라이즈 LDAP LDIF 내보내기, 및 외부 파일 자격 증명 모음 콘텐츠.

백업 및 복구

전체 시스템 백업이 매일 진행되며 지역 중복 위치에 저장된다. 운영 시스템 백업은 30 일 동안 유지된다. 비운영 시스템 백업은 7 일 동안 유지된다. PTC 는 서비스를 통해 삭제된 개별 파일을 복원할 수 없지만 고객의 요청이 있을 경우 백업에서 전체 시스템 복원을 수행할 수 있다.

재해 복구

광범위한 서비스 중단이 발생할 경우 PTC 에서는 영향을 받은 고객과 협력하여 재해 복구 프로토콜이 시행되어야 하는지 판단한다. 필요할 경우 운영 시스템에 대한 RPO(Recovery Point Objective)는 24 시간이며, 운영 시스템에 대한 RTO(Recovery Time Objective)는 5 일이다. 비운영 시스템은 모든 운영 시스템이 완전히 복구된 후에 최대한 빨리 복구된다.

배칭

사용자 수에 따른 계약 유형(예: 등록 사용자, 동시 사용자 등. 키오스크 사용자 제외)의 경우, 해당 서비스, 또는 서비스에 포함된 기능 또는 데이터, 또는 이로부터 생성된 결과물(이하 '정보(Materials)')에 대해 직간접적으로, 즉 웹 포털이나 "배칭" 매커니즘, 정보(Materials)에 대한 기타 간접 액세스 등과 같은 방법으로 액세스하거나 사용하는 각 개인에 대해 라이선스가 필요하다. "정보(Materials)"에 대한 접근 또는 사용에 대한 라이선스 기준을 우회하거나 위반하는 결과를 초래하는 일반 또는 공유 로그인은 허용되지 않는다. 예를 들어 등록 사용자 기준으로 라이선싱된 서비스 오퍼링의 경우 등록 사용자가 등록 사용자가 아닌 사람과 암호를 공유하는 것은 등록사용자 라이선싱 모델을 위반하는 행위로 허용되지 않는다. 마찬가지로 고객은 적절하게 라이선스를 소유한 인간 사용자가 시작한 작업을 자동화하는 목적에 한하여 일반 서비스 계정을 생성할 수 있으나, 라이선스를 보유하지 않은 사용자를 대신하여 작업을 수행하기 위해 계정을 생성할 수는 없다.

앞서 언급한 내용의 일반성을 제한하지 않고, 고객이 Windchill API Access 를 구매하지 않은 경우 고객은 (직간접적으로 고객 또는 제 3 자가 생성한 애플리케이션을 통한 경우를 포함하여) 서비스의 애플리케이션 프로그램 인터페이스에 액세스하거나 이를 사용하여 인공지능(AI) 모델의 학습, 미세조정 또는 생성하거나, 검색 증강 생성(RAG)과 같은 데이터 소스를 구축하기 위한 목적으로 서비스에서 데이터를 추출하는 것은 명시적으로 금지된다. 고객이 해당 구매를 완료한 경우, 해당 AI 모델 또는 데이터 소스를 활용하거나 사용하는 애플리케이션(또는 그 결과물인 집계 또는 파생된 데이터)의 모든 사용자(또는 액세스 권한이 있는 자)는 (i) 사용과 액세스의 직간접 여부와 관계없이 서비스에 대한 개별 사용자 라이선스를 보유해야 하며, (ii) 해당 서비스에서 지원하는 API 만을 사용하여야 한다. 고객은 서비스의 구조, 순서 및 구성 방식이 독점적이며 저작권으로 보호된다는 점을 인정하며, 이를 복제할 수 없다. 명확하게 하자면, 본 조항을 위반하는 활동은 서비스에 대한 라이선스를 위반하는 것으로 간주된다.

보안 및 데이터 개인 정보 보호

이 서비스에 대한 보안 프로그램에 관한 정보는 PTC 트러스트 센터에서 확인할 수 있다.

서비스의 일환으로 수집되는 데이터에 관한 정보는 www.ptc.com/en/documents/policies 에서 확인할 수 있다.

FlexPLM SaaS

소개

이 오퍼링을 통해 고객은 FlexPLM SaaS 에 액세스할 수 있다.

제품 기본 사항

- FlexPLM 솔루션에 대한 권한
- 권한에는 단일 고객별 클러스터링된 운영 환경과 단일 비운영 인스턴스도 포함된다.
- FlexPLM SaaS 는 "월별 활성 사용자"를 기준으로 계약된다. 이는 특정 달에 얼마나 많은 개별 사용자가 오퍼링에 액세스했는지를 의미한다.
- 구매할 수 있는 등록 사용자 프로파일의 정의된 유형은 다음과 같다. FlexPLM SaaS 사용자 및 FlexPLM SaaS 외부 사용자. 각 프로파일은 할당된 사용자에게 해당 프로파일로 권한이 부여된 기능에 대한 액세스 권한만 부여한다. 고객은 FlexPLM 운영 환경 내에서 라이선스 프로파일에 권한이 부여된 사용자를 할당해야 한다. 고객은 FlexPLM 운영 환경 내에서 라이선스 프로파일에 사용자를 할당해야 한다. 적절한 라이선스 프로파일에 사용자를 지정하지 않으면 초과 요금이 발생할 수 있다. 한 라이선스 프로파일에서 다른 라이선스 프로파일로 사용자를 소급해서 변경할 수 없다.
- 고객이 제 3 자 CAD 소프트웨어를 서비스와 함께 사용하는 경우 중립 형식으로 볼 수 있도록 PTC 가 서비스와 함께 해당 제 3 자 CAD 소프트웨어를 설치하고 실행해야 한다. 이러한 경우 PTC 가 고객을 위해 해당 제 3 자 소프트웨어를 설치하고 실행하려면, 고객은 PTC 에게 고객 라이선스 서버에 대한 VPN 접속 권한을 제공하여 서비스와 함께 실행되는 제 3 자 CAD 소프트웨어가 해당 소프트웨어에 대한 고객 라이선스 파일에 접속할 수 있게 해야 한다. 고객은 PTC 가 서비스와 함께 해당 제 3 자 CAD 소프트웨어를 호스팅할 수 있도록 제 3 자 CAD 소프트웨어 벤더로부터 권한을 확보해야 하며, PTC 가 서비스와 함께 해당 애플리케이션을 배포할 수 있도록 필요에 따라 모든 설치 매체 및 파일을 제공해야 한다. Creo 및 기타 CAD 애플리케이션의 경우, 고객은 게시가 필요한 사용자 및 환경의 수에 따라 각 해당 CAD 애플리케이션에 대한 게시 역량을 구매해야 한다.
- 고객은 FlexPLM SaaS 외부 사용자(“공급자”라고도 함)를 벤더, 제 3 자 및 고객과 그 계열사 외부의 사용자("외부 사용자")에게만 할당할 수 있다. 외부 사용자 라이선스는 추가 라이선스 비용 없이 다른 외부 사용자에게 재할당할 수 있다. 단, 역월 기준 1 개월에 한 명의 외부 사용자만이 외부 사용자 라이선스를 사용할 수 있다.
- FlexPLM SaaS 사용자와 FlexPLM SaaS 외부 사용자도 특정한 역할 기반 ThingWorx 기반 애플리케이션을 사용할 권한이 부여됩니다. 이러한 애플리케이션은 다음과 같은 목적으로만 사용할 수 있다.
    - PTC 가 판매하고 역할 기반 애플리케이션과 함께 제공된 컴포넌트를 통해 제공되는 솔루션에서 정보를 조회, 인쇄, 생성 및/또는 업데이트하기 위해 애플리케이션 실행
    - 역할 기반 애플리케이션에 적용 가능한 FlexPLM 데이터에 액세스하고 역할 기반 애플리케이션에 필요한 세부 사항을 구성하기 위한 목적으로만 포함된 ThingWorx 애플리케이션 사용
- PTC 는 견적서에서 PTC 가 ESS 와 동일하게 호스팅할 것이라고 명시적으로 합의하지 않는 한 고객을 위해 모든 사용자 지정 또는 사용자 지정 애플리케이션을 호스팅할 의무가 없다.
- 고객이 PTC 가 커스텀 코드를 호스팅하기를 원하는 경우 고객은 PTC 에 요구 사항을 알려야 하며 PTC 는 해당 사용자 지정이 ESS 로 호스팅될 수 있는지 확인해야 한다. 고객은 높은 수준의 요구 사항을 포함한 관련 문서를 제공하고 검토 프로세스 중에

PTC 와 설계에 대해 논의해야 한다. 승인되면 롤아웃 시 고객은 해당 사용자 지정의 유지보수/관리/문제 해결을 지원하는 데 사용할 수 있는 기능을 포함한 자세한 문서를 제공해야 한다.

- "제 3 자 통합"은 PTC 애플리케이션과 통신하는 제 3 자가 개발한 코드이다. PTC 는 PTC 이외 호스팅된 애플리케이션의 통합과 관련된 연결 문제 또는 정지 시간에 대해 책임을 지지 않는다.
- 고객은 라이선스가 있는 사용자에게 ID 및 액세스 관리 통합 및 싱글 사인온(SSO) 환경을 제공하고, 제공된 PingFederate 또는 이와 유사한 서비스를 중앙 인증 서버(CAS)로 구성하기 위해 관련 구성 데이터를 공유할 책임이 있습니다. 고객은 SSO 활성화와 관련된 구성, 테스트, 유효성 검사 및 디버그 활동을 지원한다.
- FlexPLM 은 PTC's Windchill PLM 에 구축된다. FlexPLM 데이터를 지원하지 않는 기본 Windchill 기능에 대한 액세스 및 사용은 FlexPLM SaaS 사용자 및 FlexPLM SaaS 외부 사용자 라이선스의 권한 부여로부터 제외된다.
- www.ptc.com/en/support/cloud-engagement-guide 에서 찾을 수 있는 PTC SaaS Engagement Guide 는 허용되는 구성, 사용자 지정 및 통합만을 보여준다.

데이터 저장 공간 권한

데이터베이스 저장 공간: 고객은 모든 인스턴스(즉, 운영 인스턴스 및 비운영 인스턴스)를 포함할 수 있는 충분한 양의 볼트 저장 공간을 구매해야 한다.

추가 저장 공간: 고객은 데이터 마이그레이션 및/또는 시스템 통합을 위한 추가 저장 공간을 구매해야 한다.

허용 가능한 유료 애드온

FlexPLMSaaS 에 대해 정의된 허용 가능 구성 조건 외에 다음 사항이 FlexPLM SaaS 에 적용된다.

카테고리	기능
사용자 지정, 통합 및 제품 확장 (*추가 요금 적용됨*)	운영 환경에서 지원되는 구성 이외의 사용자 지정이 허용되려면 별도의 요금이 필요하다. PTC 는 별도로 구매하지 않는 한 고객을 대신하여 사용자 지정 또는 통합을 개발하거나 관리하지 않는다. 자세한 내용은 ESS(Extended SaaS Services)에 대한 조건을 참조한다.
	고객은 보안이 유지되는 운영 환경에서 사용자 지정 및 통합을 적용하는 데 사용할 수 있는 검증된 코드 패키지를 문서화하여 PTC 에 제공해야 한다.
	FlexPLM SaaS 에는 다음과 같은 애드온 옵션이 적용된다. · 추가 저장 공간 · Adobe Illustrator Design 통합 · 원격 파일 자격 증명 모음(복제)을 위한 추가 PTC 호스팅 위치 · Windchill FlexPLM 의 추가 비프로덕션 환경 · 관리 VPN 연결, 미사용 암호화, sFTP 서버, 자격 증명 모음 저장 공간 용량 및 IP 허용 목록과 같은 인프라 및 네트워킹을 위한 추가 서비스 · 3D BrowzWear Adapter 및 3D BrowzWear 플러그인 · FlexPLM 3D Optimization 서비스 · 데이터를 공유를 위한 시스템 통합 용 FlexConnect

	· 대시보드 및 보고를 위한 FlexInsights 및 FlexInsights Pro · 기존 애플리케이션 사용자 지정 및 통합 관리(위에 기술된 제한 사항에 따라 다름). 지정되어 있지 않는 한 버그 수정 또는 개선 사항을 포함하지 않음

FlexPLM AI

FlexPLM AI 는 Viewer, Contributor, Author 라이선스를 포함한 기본 FlexPLM 라이선스의 애드온으로, PTC 가 고객을 위해 호스팅하는 SaaS(Software as a Service) 솔루션("FlexPLM AI SaaS") 형태로 제공된다.FlexPLM AI 서비스는 등록 사용자 기준으로 계약되며, 등록 사용자 수와 계약 연도 동안 고객이 사용한 AI 크레딧 수에 따른 사용 한도 모두에 의해 제한된다.

FlexPLM 내에서 등록된 사용자를 지정된 FlexPLM AI 권한 그룹에 할당함으로써 FlexPLM AI 에 대한 액세스 권한이 부여된다. 고객은 FlexPLM AI 라이선스 구매 수량에 해당하는 등록 사용자 수만 해당 권한 그룹에 포함시킬 수 있다. 예를 들어, 고객이 FlexPLM 라이선스 100 개와 FlexPLM AI 라이선스 50 개를 보유한 경우, FlexPLM AI 권한 그룹에는 최대 50 명의 사용자만 추가할 수 있다. 라이선스 수량을 초과하여 사용자들을 권한 그룹에 추가하려면 추가적인 등록 사용자 FlexPLM AI 라이선스를 구매해야 한다.

사용량은 AI 크레딧 소모량에 따라 추가로 제한된다. "AI Credit"이란 고객이 FlexPLM AI 를 이용하여 특정 작업을 수행할 수 있도록 허용되는 사용량을 의미한다. 각 작업은 상호작용의 복잡성 및 관련 데이터의 양에 따라 일정 수의 AI Credit 을 소비한다. 각 등록 사용자 기준으로 연간 12,000 개의 AI Credit 이 제공되다. 특정 등록 사용자에게 할당된 AI Credit 은 계약 연도 동안 고객의 총 할당량을 초과하지 않는 범위 내에서 다른 등록 사용자에 의해 사용될 수 있다. 사용하지 않은 AI Credit 은 각 계약 연도 말에 소멸되며 다음 연도로 이월되지 않는다. 고객의 연간 할당량을 초과하여 AI 크레딧을 사용할 경우, 해당 초과분을 충당하기 위해 추가 AI 크레딧을 구매해야 합니다.

Flex Insights 및 Flex Insights Pro

소개

이 제품은 고객에게 Flex Insights 또는 Flex Insights Pro SaaS 환경을 제공한다. 여기에는 FlexPLM SaaS 환경에 대한 연결이 포함된다.

솔루션 범위

Flex Insights 및 Flex Insights Pro 표준 권한에는 다음이 포함된다.

- Retail IoT ADK 기본 솔루션에 대한 권한
- 권한에는 클러스터링된 고객별 운영 환경과 단일 비운영 인스턴스가 포함된다。
- Flex Insights 에는 PTC 의 Thingworx 소프트웨어와 적용 가능한 구성으로 개발된 특정 대시보드가 포함된다. 여기에는 Panorama, Critical Path Management 및 Compliance Tracking 이 포함된다。
- Flex Insights Pro 에는 PTC 의 Thingworx 소프트웨어와 적용 가능한 구성으로 개발된 특정 대시보드가 포함된다. 여기에는 Panorama, Critical Path Management, Compliance Tracking, Visual Line Planning 및 Sustainability 가 포함된다。
- 단일 Flex Insights 또는 Flex Insights Pro 환경과 FlexPLM SaaS FlexPLM 환경 간의 통합

제품 기본 사항

- Flex Insights 및 Flex Insights Pro 는 "월별 활성 사용자"를 기준으로 계약된다.
- 모든 Flex Insights 및 Flex Insights Pro 사용자에게는 FlexPLM 사용자 라이선스도 필요하다.
- Flex Insights 및 Flex Insights Pro 환경은 장치 데이터에 접속하는 데는 사용할 수 없으며, 이는 연결 제품, 웨어러블, 생산 기기 및 물리적 자산 그리고 장치가 연결되어 있는 엣지 서버 또는 서비스를 포함하지만 이에 국한되지 아니한다.
- Flex Insights 및 Flex Insights Pro 환경은 제조 시스템, 프로세스 및/또는 고객의 내부 생산 시설이나 고객 공급자의 생산 시설에 속하는 운영에 연결하는 용도로도 사용할 수 없다.

Retail IoT ADK

소개

이 제품은 고객에게 SaaS Retail IoT ADK 환경을 제공한다. FlexPLM SaaS 환경에 대한 연결이 포함된다.

솔루션 범위

Retail IoT ADK SaaS 는 FlexPLM SaaS 대한 확장으로 사용할 수 있다. Retail IoT ADK SaaS 표준 권한에는 다음이 포함된다.

- Retail IoT ADK 기본 솔루션에 대한 권한
- 클러스터링된 고객별 단일 생산 환경 및 단일 비생산 인스턴스에 대한 권한
- 단일 Retail IoT ADK 환경과 FlexPLM SaaS 환경 간의 통합

제품 기본 사항

- Retail IOT ADK 는 "월별 활성 사용자"를 기준으로 계약된다.
- 모든 Retail IOT ADK 사용자에게는 Windchill FlexPLM 사용자 라이선스(외부 SaaS 또는 등록 사용자)도 필요하다.
- 이 라이선스는 PTC 의 FlexPLM 제품과 기타 엔터프라이즈 시스템(예: Oracle ERP, SAP, CRM 시스템)에 연결하는 용도로만 사용할 수 있으며, 연결 제품, 웨어러블, 프로덕션 기계류, 실제 자산을 포함하되 이에 국한되지 않는 장치의 데이터 그리고 해당 장치가 연결된 Edge 서버 또는 서비스의 데이터에 액세스하는 용도로는 사용할 수 없다.
- 또한 제조 시스템, 프로세스 및/또는 고객의 내부 프로덕션 시설이나 고객 공급자의 프로덕션 시설에 속하는 운영에 연결하는 용도로도 사용할 수 없다.

Adobe Illustrator Design Integration

소개

이 제품은 (사용자의 컴퓨터에) 로컬로 설치된 Adobe Illustrator Design 통합을 통해 사용자의 데스크톱에 설치된 Adobe Illustrator 애플리케이션에서 FlexPLM 서버로의 연결을 제공한다. Adobe Illustrator 에서 생성된 데이터를 FlexPLM SaaS 인스턴스에 직접적으로 게시할 수 있다.

솔루션 범위

Adobe Illustrator (AI) 어댑터는 다음을 포함하는 FlexPLM SaaS 의 애드온 패키지로 제공된다.

- Adobe Illustrator Design 통합 옵션 (통합의 모든 사용자에 대해 라이선스 1 개)

제품 기본 사항

- Adobe Illustrator Design 통합은 통합이 필요한 각 FlexPLM SaaS 사용자에게 필요한 사용자 단위 라이선스다.
- Adobe Illustrator Design 통합은 솔루션에 대한 권한
- Adobe Illustrator Design 통합의 사용자도 FlexPLM SaaS 사용자여야 한다.
- 고객은 https://support.ptc.com/appserver/wcms/standards/freefull_cs.jsp?im_dbkey=175079 에서 찾을 수 있는 지원 매트릭스에 따라 사용자 환경 내에서 Adobe Illustrator 의 호환되는 버전을 배포 및 유지관리(업그레이드 포함)해야 한다.

3D BrowzWear Adapter 및 3D BrowzWear 플러그인

소개

이 제품은 로컬로 설치된 3D BrowzWear 플러그인을 통해 FlexPLM SaaS 시스템과 통신하기 위한 고객의 BrowzWear 애플리케이션에서의 연결을 제공한다. BrowzWear 애플리케이션에서 생성된 데이터는 FlexPLM 시스템에 저장할 수 있다.

솔루션 범위

BrowzWear 3D 서버 어댑터는 다음을 포함하는 FlexPLM SaaS 의 애드온 패키지로 제공된다.

- BrowzWear 의 VStitcher 또는 Lotta 를 위한 3D BrowzWear 플러그인(3D BrowzWear 통합의 모든 사용자에 대해 1 개의 라이선스)
- FlexPLM SaaS 환경에 대한 애드온으로 지원되는 단일 3D BrowzWear Adapter.
- SaaS FlexPLM 시스템의 각 추가 비운영 인스턴스에 대한 BrowzWear 3D Server Adapter.
- BrowzWear 의 VStitcher 및 Lotta 의 지원되는 버전은 https://www.ptc.com/en/support/release-advisor 에서 찾을 수 있는 해당 FlexPLM 소프트웨어 버전의 지원 매트릭스에 나와 있다.

제품 기본 사항

- 사용자 컴퓨터에 배포할 3D BrowzWear 어댑터 소프트웨어와 고객별 FlexPLM 환경에 서버 소프트웨어 구성 요소를 배포 및 구성할 수 있는 권한 부여
- 3D BrowzWear 플러그인은 기존 FlexPLM SaaS 또는 관리 환경에 대한 애드온으로만 개별적으로 판매된다(사용자당 라이선스).
- 3D BrowzWear 플러그인의 사용자도 FlexPLM SaaS 사용자여야 한다.
- 고객은 https://www.ptc.com/en/support/release-advisor 에서 찾을 수 있는 지원 매트릭스에 따라 사용자 환경 내에서 BrowzWear 의 VStitcher 또는 Lotta 의 호환되는 버전을 배포 및 유지관리(업그레이드 포함)해야 한다.
- PTC SaaS 는 고객 사용량에 대해 분기별 감사를 수행하며 고객은 실제 사용량에 따라 추가 사용자 라이선스를 구매해야 한다.

FlexConnect SaaS

소개

이 제품은 고객에게 FlexConnect SaaS 환경을 제공한다. FlexPLM SaaS 환경에 대한 연결과 외부 시스템과의 통합 역량이 포함된다. 또한 각 환경에 대한 연결을 지원하려면 추가 커넥터 라이선스를 구매해야 한다.

솔루션 범위

FlexConnect SaaS 표준 권한에는 다음이 포함된다.

- FlexConnect 솔루션에 대한 권한
- 고객별 단일 생산 환경 및 단일 비생산 인스턴스를 포함한 권한
- 단일 생산 인스턴스 및 단일 비생산 인스턴스
- 단일 FlexConnect 와 단일 FlexPLM SaaS 환경 간의 통합
- FlexConnect 환경은 연결된 제품, 웨어러블, 생산 기계 및 물리적 자산을 포함하되 이에 국한되지 않는 디바이스 및 디바이스가 연결된 모든 엣지 서버 또는 서비스의 데이터에 액세스하는 데 사용할 수 없다.
- FlexConnect 환경은 고객의 내부 생산 시설 또는 고객 공급업체의 생산 시설에 속한 제조 시스템, 프로세스 및/또는 운영에 연결하기 위해서는 사용할 수 없다.

제품 기본 사항

- FlexConnect SaaS 는 별도의 언급이 없을 경우 1 년 단위로 계약된다.
- 두 가지 서브스크립션이 필요합니다 - 기본(SAS-2253-F-) 및 비-PTC 시스템에 대한 시스템별 연결(SAS-2254-F-).

솔루션 서비스 모델

고객은 TRC 사용자 지정 앱을 정의할 때 PTC SaaS 보안 정책 및 솔루션 사용 지침을 준수해야 한다.

FlexPLM 3D Collaboration

소개

이 제품은 고객에게 .GLB 형식의 3D 파일을 최적화하기 위한 SaaS 통합과 해당 3D 파일을 볼 수 있는 3D 뷰어를 제공한다. 여기에는 업로드한 3D 파일의 2D 비주얼을 검토, 최적화 및 생성하기 위한 제 3 자 서비스와의 3D 파일(.GLB 형식) 공유가 포함된다. 최적화된 3D 파일(.GLB 형식)은 FlexPLM 에서의 저장, 검토 및 액세스를 위해 제 3 자 서비스에서 검색된다.

솔루션 범위

PTC 3D Optimization SaaS 는 필수 서비스가 포함되어 있고 옵션 서비스를 별도로 구매할 수 있는 선택적 서비스 패키지로 제공된다. 이 솔루션에는 소프트웨어 권한 선택지가 포함된다. 또한 이 솔루션은 PTC SaaS FlexPLM 서비스에 대한 확장으로 판매된다.

PTC 3D Optimization SaaS 권한에는 다음이 포함된다.

- PTC 3D Optimization SaaS Service 에 대한 권한
- FlexPLM SaaS 환경과 타사 3D Optimization Service 간 통합
- 제 3 자 3D 최적화 서비스 대시보드에 대한 액세스 및 관리자 자격 증명

제품 기본 사항

- PTC 3D Optimization SaaS 는 별도의 언급이 없을 경우 1 년 단위로 계약된다.

솔루션 서비스 모델

- PTC 3D Optimization SaaS 는 기존 FlexPLM SaaS 환경에 대한 애드온으로만 개별적으로 판매된다.
- PTC 3D Optimization SaaS 애드온이 활성화된 경우 각 Windchill FlexPLM 사용자에게 사용자당 라이선스가 필요하다.
- BrowzWear 에서 게시된 콘텐츠는 3D 최적화를 트리거하려면 3D 플러그인을 사용해야 한다.

별첨 A Extended SaaS 지원 서비스 약관

소개

ESS 서비스는 서비스와 통신하는 고객의 사용자 지정 및 사용자 지정 개발 통합(통칭하여 "사용자 지정")의 배포를 제공한다. 이러한 사용자 지정의 검증, 수정, 개선 또는 복구는 ESS 에 포함되지 않는다.

솔루션 범위

PTC 는 ESS 의 일부로 다음을 제공한다.

- 애플리케이션 사용자 지정 설치
- 사용자 지정이 설치되었다는 확인

ESS 는 비즈니스 사용 사례 검증 또는 기능별 검증은 제공되지 않는다. 또는 사용자 지정의 문제 해결 또는 디버깅도 포함하지 않는다. PTC 는 사용자 지정으로 인해 발생하거나 그와 관련된 연결 문제 또는 정지 시간에 대해 책임을 지지 않는다.

제품 기본 사항

- ESS 는 사용자 지정 기준에 따라 계약된다.
- PTC 는 모든 사용자 지정을 거부할 권리를 보유한다. PTC 가 사용자 지정을 거부할 경우 PTC 는 고객이 업데이트된 릴리스를 제공할 기회를 얻게 되는 이유를 고객에게 알린다.
- 다음 항목은 ESS 의 일부로 포함되지 않는다.
  - 문제를 해결하거나 새로운 기능을 도입하는 데 필요한 코드 변경
  - 업그레이드 또는 유지관리 릴리스 또는 표준 서비스 향상에 따른 사용자 지정 변경
  - 데이터 수정
  - 사용자 지정 개발 또는 컨설팅
  - 사용자 지정 모니터링
  - PTC 에서 호스팅한 애플리케이션에 배포되지 않은 사용자 지정에 대한 서비스
- 고객이 사용자 지정을 업데이트하면 PTC 는 업데이트된 사용자 지정이 기존 사용자 지정의 합의된 범위 내에 있는지 확인하기 위해 사용자 지정을 검토할 권리를 보유한다. 사용자 지정이 처음에 합의된 기준 범위 그 이상으로 확장된 경우 PTC 는 확장된 범위에 대한 지원을 이유로 추가 ESS 요금을 요구할 수 있다.

- PTC 제품 업그레이드 시 업그레이드 프로세스 중에 문제가 발견될 경우 기존 사용자 지정을 업그레이드할 책임은 고객에게 있다.
- 가능한 경우 고객이 서비스 조사 및 성능 중에 사용자 지정을 쉽게 비활성화할 수 있도록 '킬 스위치'를 구축할 것으로 예상된다.

솔루션 서비스 모델

ESS 를 활용하려면 고객은 각 사용자 지정에 대해 다음 컴포넌트를 제공해야 한다.

- 소스 코드
- 모든 사용 사례를 포함하는 테스트 계획, 테스트 사례 및 테스트 결과
- 고객은 이러한 사용자 지정의 유지/관리/문제 해결을 지원하는 데 사용할 수 있는 기능을 포함한 자세한 문서를 제공해야 한다.

PTC 는 보안 및 성능 문제에 관한 문서 및 소스 코드를 분석한다. PTC 는 솔루션, 운영 또는 보안의 성능, 유지관리 가능성 및 지속 가능성 측면에서 위험으로 간주되는 모든 사용자 지정을 거부할 수 있다.