



# Creo SaaS 产品服务描述

生效日期：2023年1月3日

您对 Creo SaaS 产品的使用应遵守 [《PTC SaaS 总协议》](#)（下文简称“总协议”）以及下列附加条款的规定。本文件中已使用但未定义的任何首字母大写术语的含义参见总协议。

## 简介

PTC 目前有两种 Creo SaaS 产品：Creo AR Design Share 和 Creo Generative Design Extension (GDx)。下文将对这两种产品进行具体的介绍。

## 备份和灾难恢复

PTC 有全面的数据备份政策，可以支持业务连续性和灾难恢复的最佳实践。我们每天都进行完整的系统备份，并将备份数据存储于异地冗余存放区。生产系统备份数据的保存期限为 30 天。

如果发生大范围的服务中断，PTC 将携手受影响的客户，共同确定是否应当实施灾难恢复协议。如有必要，生产系统的恢复点目标 (RPO) 为 24 个小时，而生产系统的恢复时间目标 (RTO) 为 5 天。非生产系统将在所有生产系统完全恢复之后尽快恢复。

## 安全和数据隐私

有关产品服务的安全计划信息，参见 PTC 的[信任中心](#)

有关产品服务过程中收集的数据相关信息，参见 [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies)

## Creo AR 设计共享

Creo AR Design Share 是一款能够让 Creo 用户通过使用 Vuforia 视图，将模型直接从 Creo, Creo View, Windchill, 或者 Creo Elements/Direct 发布到 PTC 托管的服务器上，作为增强现实体验来使用的产品。

产品	可用性	发布管理员	发布者	允许发布的模型	控制权限
Creo AR 设计共享-个人版	每一 Creo 4.0 M040 免费	1	1	10	<ul style="list-style-type: none"><li>免费体验服务器上一次只能托管 10 个模型</li><li>客户一旦发布 10 个模型，必须删除（已经发布的）模型，才能发布其他的模型</li></ul>
Creo AR 设计共享 - 企业版	与 Creo 4.0 M040+ 一起购买	1	无限制	50	<ul style="list-style-type: none"><li>管理员对所有账户模型有完全控制权，可以随时删除任何模型</li><li>发布者对其发布的模型拥有完全的控制权，并且可以在任何时候删除他们发布的任何模型</li></ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理员可以随时添加/删除任何发布者</li> <li>• 管理员/发布者可以限制对已发布模型的访问</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

## Creo 衍生式设计扩展 (GDX)

### 简介

这种多租户产品向客户提供访问 **Creo Parametric** 中衍生式设计扩展 (GDX) 的权限。GDX 是一个基于云的扩展。要访问 GDX，客户还必须拥有 **Creo** 中衍生式拓扑优化 (GTO) 扩展的许可证 (单独购买)。

### 解决方案范围

GDX 是一个预先配置的 PTC 托管包，包括以下功能：

- 每个购买的 GDX 包的单个用户访问权限
- 从 Creo 客户端到云的连接
- 使用基于云的衍生式设计求解器
- 下述存储分配
- 标准 Creo 支持

### 产品基础

购买 GDX 可以按每个购买包为一个注册用户提供访问 GDX 的权限。每个包包括一个可用于运行基于云的求解器的账户的若干信用 (在所有用户之间共享)。所消耗的信用数取决于在云求解器上完成的计算的数量和性质。如果他们需要 GDX 包提供更多信用，那么客户也可以购买额外信用。使用的信用高于购买的将导致费用超额。

### 包

对于 GDX 来说，有两个可购买的项目：

- GDX 包-包括一个用户的访问权限和整个账户的 20,000 个信用
- 信用附加项目-增加账户的信用分配，增加数为产,描述中指定的信用数

### 注册用户

购买的每个 GDX 包允许一个注册用户访问 GDX 功能。可通过购买额外的 GDX 包来添加其他注册用户。

### 信用到期/超额

信用 (无论是单独购买还是作为包的一部分) 是每年指定的，按合同年到期 (如果没有使用)。例如，不受限制地，如果客户有 120 个信用额度，且期限为三年，则每个合同年度客户最多可以使用 120 个信用额度，但如果客户在特定年份未使用全部配额，则未使用的信用额度将到期并且不会转入下一个合同年度。此外，如果客户使用的数量超过其每月的信用分配数，则 PTC 保留对超额信用使用收取超额费的权利。

### 安全措施

SoC-2 (第 2 类) 认证。PTC 的 ISO 27001 认证不包括这个产品，并且 PTC 对本产品的控制与 ISO27001: 2013 框架不一致。

### 数据导出

在适用服务期结束时，客户可以提取用于以 **Creo Parametric (\*.prt)** 格式导出的数据。否则，数据将在适用服务期限到期或终止后从服务中删除。