

您的 PTC 訂閱指南

瞭解 PTC 詞彙



訂閱概觀

靈活易用的訂閱授權

訂閱能讓人輕鬆存取 PTC 軟體，並為我們所有產品系列的使用者帶來許多優點。

然而，許多人 (尤其是新訂閱客戶) 可能對與此概念相關的一些流程及獨特詞彙仍不太熟悉。

另外，這些詞彙也可能會因公司而異。

您是我們重要的 PTC 訂閱客戶，為了讓您盡可能輕鬆地使用產品，我們製作了這本電子書。您可以參考這份文件以瞭解我們的訂閱相關詞彙，並透過本電子書找到其他實用資源。

您的續約諮詢代表

我們會盡可能協助您輕鬆使用產品，也提供許多像本電子書一樣的自助資源，但您仍可選擇親自與客服人員討論。我們的續約諮詢代表就是您的當地資源：他們隨時準備與您討論所有與訂閱和契約詳細資訊相關的問題，並協助您完成訂閱流程。

立即與您的[續約諮詢代表討論](#)！

什麼是訂閱

訂閱模式能讓客戶以「按用量付費」的模式來使用 PTC 軟體授權，不必預先支付大筆費用。若訂閱 PTC 軟體，您將同時獲得：

- > 全新版本的產品、持續的維護服務與安全性更新，確保運作順暢不中斷
- > 變換功能的能力，讓您隨時視需要存取所需的軟體
- > 隨選即播的數位學習內容，讓您依照個人進度接受訓練並提升專業技能
- > 輔助支援以及通過認證的多語系支援工程師及 eSupport，從遠端為您提供桌面診斷服務
- > 智慧連網與主動式支援，幫助您快速找到問題、預見技術發展趨勢，展現高超的作業效率

★ 獲得的權益會依產品系列而異；續約諮詢代表會提供相關詳細資訊

訂閱的優點

- > 更快速的創新週期：以更高的頻率發佈全新產品與增強功能
- > 共同的成功信念：透過主動式支援、數位學習與服務來確保您獲得成功
- > 可靈活搭配、預付金更低廉：讓您依據商業需求彈性擴充或更換所需功能
- > 雲端部署選項：可選購雲端部署服務來降低 IT 相關成本

授權與套件

所有 PTC 產品均以訂閱的方式提供，也是我們日後主要採用的授權模式。

然而，部分客戶持有永久授權，可選擇在有效期限到期前繼續續約授權。

至於沒有有效支援的授權，我們會提供十分優惠的訂閱轉換套件。請向我們索取[詳細資訊](#)！

成功計畫

PTC 成功計劃是一系列策略性的服務、資源及指南套組，旨在充分發揮軟體投資的價值。透過訓練、主題專家諮詢和創新服務資源，達成業務成果及創造更好的成果，藉此充分發揮 PTC 體驗的價值。

[PTC 獲獎肯定](#)的成功管理團隊會確保您在正確時機完成正確步驟，讓您的訂閱發揮最大價值。

TSAM

技術支援帳號管理員 (TSAM) 屬於選用支援服務，PTC 會為您的支援團隊額外提供專屬資源，確保他們在管理重大支援問題和需求以及排定優先順序時能保持一致。



一應俱全

您的企業需要改變，續約工具組正好能讓您每年更新訂閱，藉此達成業務目標。

> 續約

延長現有契約的期限。續約期限可分為 1 年期到 4 年期。較長的期限優點較多。例如，您會減少管理授權的負擔，同時降低服務中斷的風險。在財務方面，您可以鎖定費率，避免費用價格逐年提高。

> 重新組合

可將產品系列中的產品更換為相同價位的產品。這能確保您的組織一律使用正確的 PTC 技術組態。

> 重新配置

可新增或移除您契約中的產品或授權(數量)。

續約諮詢代表很樂意與您討論需求，並引導您完成相關程序！[立即聯絡我們](#)！

時機非常重要

訂閱期限通常是 2 到 4 年。續約期限最長是 4 年。

> 自動續約

多數契約中都會載明自動續約相關說明，並會在到期日前 45 天自動續約。有效期限即將屆滿時，您會收到我們自動傳送的提醒電子郵件。

> PO 提交

多數客戶都會訂立相關政策，必須據此核發 PO。請與您的續約諮詢代表確認貴公司政策，以便準時取得 PO，確保能順利續訂。我們提供[包含一些建議的規格說明](#)，協助您核發 PO。

> 授權持續時間

為確保授權持續有效，請務必準時續訂，以便從 ptc.com 的網路設定檔取得新的授權。許多 PTC 內部授權具有時效性，需要在延長期限後取得新的授權檔案。請務必及時聯絡授權管理團隊。請注意，一旦訂閱到期，您就需要購買新的授權，無法繼續使用現有的條款與定價。

> 雲端部署

若您的授權由雲端代管，契約到期會導致環境解構，並可能因此遺失資料。為保持資料的存取權，準時續訂至關重要。續約諮詢代表能引導您在前置時間充足的情況下完成續訂流程。

取消

我們希望您能長期使用訂閱產品並徹底發揮其價值，但若您因任何原因必須取消訂閱，您也有權利自由取消。

- > 請與您的續約諮詢代表或 PTC 合作廠商確認取消條款。所有取消都必須採用書面形式申請。

取消政策會依產品、方案和特定契約中的條款與條件而異。如需關於本主題的詳細資訊，請[參閱此頁面](#)，或[諮詢您的續約諮詢代表](#)。



續約工具組



附屬細則

老實說，沒有人想要處理各種規則和限制，但它們對企業來說卻是不可或缺的一環。

我們希望開誠布公地說明我們的**政策**，若您覺得任何不清楚的地方，歡迎您隨時與我們聯絡。我們在 [PTC 網站提供最新版政策與指南](#)，並會定期更新內容。

法律合約

本網站的合約和其他文件，若經 PTC 或 PTC 授權經銷商提供給您做為報價單之參照資料，將構成您與 PTC 的合約基礎。

- > [PTC 雲端/SaaS 條款和相關文件](#)
- > [PTC 內部部署授權合約和相關文件](#)
- > [支援文件和成功計劃](#)
- > [協力廠商產品使用條款](#)

完成續約程序

續約銷售提案 (以下稱為「報價單」)

由於我們大多數契約均採用自動續約方式，您不會自動收到報價單。若您的內部業務流程需要報價單，請向續約諮詢代表索取。

預估

我們有時會提高價格，若您直接從 PTC 購買產品，我們會傳送電子郵件通知，告知您未來續約的預估價格。若您與 PTC 合作廠商合作，對方會向您提供相關資訊。

負責人

您是否已在契約中指定正確的負責人？若您打算變更人選，請告訴我們，以確保正確的負責人能準時收到我們的通知！





希望本電子書對您有所幫助。我們十分期待能收到您的回饋，也歡迎您提出任何問題或意見。

與我們聯絡

我們的續約諮詢代表會隨時為您提供協助，讓您能充分運用 PTC 訂閱的價值。如果您對契約、續約或其他需求有任何疑問，歡迎隨時與我們聯絡。請填妥這份[表單](#)，我們會主動回電給您！

提供意見回饋

這項資訊對您是否有幫助？對於您與續約諮詢員的互動，您有任何意見回饋嗎？我們十分歡迎您[提供意見](#)！