



PTC 제품 내 인공지능(AI) 기능에 관한 부속서

본 PTC 제품 내 인공지능(AI) 기능에 관한 부속서(이하 “본 부속서”)는 PTC 고객 계약(PTC Customer Agreement) 및/또는 PTC 마스터 소프트웨어형 서비스 계약(PTC Master Software as a Service Agreement) 중 해당되는 것(이하 통칭 “본 계약”)을 보완합니다. 본 부속서는 고객이 주문한 라이선스 제품 및/또는 서비스(양자 모두 본 계약에서 정의된 바에 따름)에 인공지능(AI) 시스템, 모델 및 기술(이하 “AI 기능”)이 포함되는 범위에서만 적용되며, 고객의 해당 AI 기능에 대한 접근 및 사용을 규율합니다. 본 부속서에서 사용되는 대문자로 시작하는 용어는 본 부속서에서 명시적으로 재정의된 경우를 제외하고 본 계약에서 부여된 의미를 갖습니다.

1. AI 기능 제공에 관한 법적 권리: PTC 는 고객에게 자사의 라이선스 제품 및 서비스에 포함된 AI 기능을 합법적으로 제공하고 공급할 법적 권리를 보유하고 있음을 진술합니다.

2. 인공지능: 라이선스 제품 및 서비스 내 AI 기능에는, 주어진 목표에 대하여 실제 또는 가상 환경에 영향을 미치는 예측, 추천, 결정 등의 결과를 생성할 수 있는 엔지니어링된 또는 기계 기반 시스템이 포함될 수 있습니다(이하 “출력물”). AI 기능은 다양한 수준의 자율성을 가지고 작동하도록 설계되어 있습니다. AI 기능은 고객의 감독 하에 자문(예: 지식에 대한 즉각적인 접근 제공), 지원(예: 사용자의 워크플로우 단계 완료 지원) 및/또는 업무 자동화(예: 워크플로우 전체 실행)를 통해 고객을 지원할 목적으로 제공됩니다. AI 기능에 관한 추가 정보는 PTC Legal Agreements | PTC (<https://www.ptc.com/en/documents/legal-agreements>) 에서 확인할 수 있습니다.

3. 적용 법령 준수 및 거버넌스: PTC 는 데이터 보호, 프라이버시 및 AI 기술과 관련된 법령을 포함하여 AI 기능과 관련된 적용 법령의 준수를 지원하기 위해 합리적으로 설계된 조치를 시행하였음을 확인합니다. 고객은 AI 기능의 사용을 규율하는 법률 및 규제 체계가 변경될 수 있음을 인정하며, 법령의 변경, 사법적 또는 규제상의 해석, 제 3 자 서비스 약관의 변경 또는 중단으로 인해 PTC 가 적용 요건을 준수하며 AI 기능을 제공할 수 없거나 고객이 이를 사용할 수 없게 되는 경우, PTC 가 해당 AI 기능을 제한, 중단 또는 영구적으로 종료할 수 있음에 동의합니다. 또한, PTC 의 준수 의무는 고객의 특정 사용 사례 또는 AI 기능의 구체적인 배포 형태에는 미치지 않습니다. 고객은 적용 법령에 따라 AI 기능을 사용할 것임을 인정하고 이에 동의합니다. 또한, PTC 는 신뢰할 수 있는 AI 에 관한 NIST AI Risk Management Framework(RMF)의 주요 원칙(AI 기능과 관련되거나 이로부터 발생하는 공정성, 편향, 보안 및 안전에 관한 원칙 포함)을 반영한 문서화된 AI 거버넌스 및 리스크 관리 프로그램을 유지합니다.

4. 데이터 분리: PTC 의 AI 기능은 고객 데이터를 다른 고객의 데이터 또는 PTC 의 내부 데이터와 혼합하지 않습니다. “고객 데이터”는 PTC 사이버보안 및 데이터 프라이버시 부속서(DPA)에서 정한 의미를 갖습니다.

5. AI 학습 및 고객 동의:

(a) 고객 데이터를 이용한 학습 금지. PTC 는 대규모 언어 모델(LLM)을 포함하여 일반적으로 이용 가능한 인공지능 또는 기계학습 모델의 학습, 재학습, 파인튜닝 또는 기타 개선을 위해 고객 데이터를 사용하지 않습니다.

(b) 사용 데이터 및 메타데이터의 허용된 사용. 전항에도 불구하고, PTC 는 라이선스 제품 및 서비스의 운영과 사용을 통해 생성되는 기술적 사용 데이터, 원격 측정(텔레메트리) 정보, 로그, 지표 및 메타데이터(이하 통칭 “사용 데이터”)를, AI 모델의 학습 또는 개선을 포함하여 라이선스 제품, 서비스 및 AI 기능의 기능성, 성능, 신뢰성 및 사용성의 운영, 유지관리, 지원, 보안 확보 및 개선의 목적으로 수집 및 사용할 수 있습니다. 단, 해당 사용 데이터는 고객 또는 개인을 식별할 수 없고 고객 데이터를 노출하지 않도록 익명화, 집계 또는 기타의 방법으로 비식별화되어야 합니다.

(c) 비식별화된 사용 데이터에 대한 고객 동의의 불요. 고객은 본 조에 기재된 바와 같은 익명화 또는 집계된 사용 데이터에 대한 PTC 의 수집 및 사용에는 고객의 별도 동의가 요구되지 않으며, 이는 AI 학습을 위한 고객 데이터의 사용에 해당하지 않음을 인정하고 이에 동의합니다.

(d) 지원 및 문제 해결. 고객이 지원 요청, 오류 해결 또는 문제 해결(troubleshooting)과 관련하여 자발적으로 고객 데이터를 PTC 에 제출하는 범위 내에서, PTC 는 본 계약에 따른 PTC 의 비밀유지 의무에 따라 지원 제공, 문제 진단 및 결함 시정에 필요한 범위에서만 해당 데이터를 사용할 수 있습니다.

6. 제 3 자 AI 모델: 고객은 특정 AI 기능에 PTC 가 API 기타 메커니즘을 통해 접근하거나 통합할 수 있는 제 3 자 AI 모델(이하 “제 3 자 AI 모델”)이 포함될 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다. PTC 는 해당 제 3 자 AI 모델이 자사의 라이선스 제품 및/또는 서비스 내에서 배포되는 범위 내에서, PTC 가 해당 기능의 배포자(deployer)로서 행위함을 확인합니다. PTC 는

법령의 변경, 규제 지침, 계약상 의무 또는 기술적 실현 가능성에 대응하기 위한 경우를 포함하여, 제 3 자 AI 모델을 추가, 제거 또는 대체할 권리를 보유합니다. 적용되는 범위 내에서, 고객은 문서 또는 기타 방법으로 제공되는 제 3 자 AI 모델의 플로우다운(flow-down) 조항(있는 경우)을 준수해야 합니다. 제 3 자 AI 모델 제공자가 제공하는 손해배상, 보증 또는 확약(있는 경우)은 본 계약과 별개이며, 해당 제공자와 PTC 사이에서만 적용됩니다.

7. 데이터 기밀성 및 AI 도구에 대한 노출: PTC는 자사 제품 내 AI 기능이 공개적으로 이용 가능하거나 “개방형(open)” 제 3 자 AI 모델에 고객 데이터를 노출시키지 않음을 확인합니다.

8. 프롬프트 및 출력물의 소유권: 출력물은 고객의 비밀정보로 간주됩니다. 출력물이 생성형 AI 기능의 결과물인 경우, 지적재산권으로 구성되는 해당 출력물은 고객에게 귀속됩니다. 고객은 생성형 AI 기능에 입력한 프롬프트에 대한 소유권을 보유합니다. 전항에도 불구하고, (i) 소유권은 출력물의 생성에 사용된 PTC의 기반 데이터(예: 제품 문서, 가이드)에는 미치지 않습니다. (ii) AI 기능의 사용은 AI 모델, 알고리즘 또는 PTC가 제공하는 독점 기술의 소유권을 부여하지 않습니다. (iii) 고객은 AI 기능에 의해 생성된 출력물이 고객 고유의 것이 아닐 수 있으며, 다른 고객을 위해 생성된 출력물과 유사할 수 있음을 인정합니다. 출력물의 소유권은 해당 출력물의 침해, 적법성 또는 규제 준수와 관련하여 PTC의 어떠한 진술, 보증 또는 손해배상도 의미하지 않습니다. AI 기능에 의해 생성된 콘텐츠는 적용 법령에 따라 지적재산권 보호의 대상이 되지 않을 수 있으며, 본 계약에 따른 PTC의 어떠한 손해배상도 출력물과 관련된 침해 주장을 포함하지 않습니다. 출력물은 제품 지원, 제 3 자 모델 조건의 준수 및 PTC 소프트웨어 기능의 개선을 위해 PTC에 의해 사용될 수 있습니다.

9. 검증에 대한 고객의 책임: PTC는 본 계약 기간 동안 AI 기능의 정확성, 신뢰성, 견고성, 회복력 및 보안을 유지하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다. AI 기술 및 생성되는 출력물의 특성상, 콘텐츠의 정확성에 대한 어떠한 보장도 제공되지 않습니다. 고객은 다음에 대해 인정하고 동의합니다: (a) AI 기능에 의해 생성된 출력물의 정확성, 완전성 및 적합성을 검증하기 위한 인간에 의한 감독은 고객이 단독으로 책임지며, 특히 이를 업무 프로세스에 사용하거나 해당 출력물에 근거하여 의사결정을 내리기 전에 반드시 이행되어야 합니다. (b) AI 기능 출력물의 부정확성은 “오류(Error)”로 간주되지 않으며, 본 계약에 따른 서비스 크레딧, 구제조치 또는 지원 의무를 발생시키지 않습니다. (c) 출력물은 본 계약에 규정된 PTC의 손해배상 조항의 적용을 받지 않습니다. AI 기능 및 출력물은 라이선스 제품 및 서비스의 일부로 제공되며, 본 계약을 제한함이

없이, PTC는 AI 기능 또는 그로 인한 출력물의 정확성, 완전성, 비침해성 또는 특정 목적에의 적합성에 대해 어떠한 보증도 하지 않습니다. 본 계약에서 허용되는 최대한의 범위에서, PTC는 고객의 출력물 사용 또는 해당 출력물에 근거하여 이루어진 사업상, 운영상 또는 규제상의 의사결정에 대해 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

10. AI 기능의 중단 또는 제한: PTC는 고객이 본 부속서를 위반하는 경우 또는 법령 또는 규제에 의해 요구되는 경우, AI 기능에 대한 접근을 중단하거나 제한할 권리를 보유합니다. PTC는 합리적으로 실행 가능한 한 신속하게 고객에게 통지할 것입니다.

11. 정책 업데이트 및 집행: 본 부속서는 AI 기능을 규율하는 PTC의 고객 대상 정책의 일부를 구성하며, PTC는 개정판을 게시함으로써 수시로 본 부속서를 업데이트할 수 있습니다. PTC는 적용 법령 또는 구속력 있는 규제 지침에 의해 요구되는 경우를 제외하고, 합리적인 사전 통지 없이 고객에게 실질적으로 불리한 변경을 본 부속서에 가하지 않습니다. 오해를 피하기 위하여, 본 부속서에 대한 그러한 변경은 일반적으로 이용 가능한 AI 모델의 학습, 재학습, 파인튜닝 또는 개선을 위해 고객 데이터를 사용할 PTC의 권리를 본 부속서에서 명시적으로 허용된 범위를 넘어 확장하지 않습니다. 고객의 본 부속서 위반은 본 계약의 중대한 위반으로 간주되며 AI 기능에 대한 접근의 중단 또는 제한을 초래할 수 있습니다.

12. 유럽 AI 법(EU AI Act) 준수: 고객은 PTC 제품이 규정(EU) 2024/1689(이하 “EU AI 법”) 상의 고위험 AI 시스템(High-Risk AI system)을 구성하도록 설계되거나 의도된 것이 아님을 인정하고 이에 동의합니다. 고객은 PTC 제품의 구체적인 사용 방식(그 의도된 목적의 변경, 기능의 실질적 변경, 또는 PTC 제품의 규제 대상 제품 또는 서비스에의 편입(있는 경우 포함)에 따라, EU AI 법상 고위험 AI 시스템에 해당하는 AI 시스템을 고객이 직접 생성하거나 배포할 수 있음을 인정합니다. 그러한 경우, 고객은 EU AI 법 제 25 조(AI 가치사슬 전반의 책임)에 규정된 의무를 포함하되 이에 국한되지 아니하는, 고위험 AI 시스템의 제공자(provider) 및/또는 배포자(deployer)에게 적용되는 모든 의무를 완전하게 준수할 것을 단독으로 책임집니다.

본 부속서에 의해 명시적으로 수정되는 경우를 제외하고, 본 계약의 모든 조건은 변경되지 않으며 완전한 효력을 가집니다. 본 부속서와 본 계약이 상충하는 경우, 본 부속서에서 다루는 사항에 한하여 본 부속서의 조건이 우선합니다.