



核对清单：顺畅的订单处理

采购订单 ("PO") 的要求是什么？

在 PTC，我们希望客户在与我们互动时始终能获得顺畅的体验。我们的目标之一是将程序和文书工作量保持在最低水平。但是，作为一家全球性公司，有些文书工作是必需的，特别是在合同和续约方面。

但是，我们可以做的是尽可能让流程对您透明，这样您就可以仅执行必要的步骤，并避免与我们的续约专员进行不必要的反复沟通。

贵公司是否需要签发采购订单？

在续约流程开始时，请确认贵公司的要求。尽管协议中存在自动续约等语句，但大多数客户都需要为续约签发 PO。我们建议您联系您的应付账款部门，以了解贵公司对采购订单的要求，确保及时付款。请在续约到期前通知您的续约顾问，以便我们确保有足够的提前准备时间进行订单处理。

PO 上需要提供哪些信息？

客户 PO 需提供以下信息。在提交时提供所有详细信息，您的续约顾问才能立即进行处理！

采购订单……

- 收件人是 PTC Inc.（或您的报价中列出的本地实体）
- 包含账单和收货地址
- 包含符合客户协议的付款条款。请注意，PTC 无法接受自定义的条款和条件。
- 包含与 PTC 报价相符的准确数据（例如 PO 总额、服务期/结束日期、列出的产品）或
- 引用 PTC 报价编号
- 已签署（如适用）

如果续约不那么“直截了当”怎么办？

如果您需要重新配置合同或更改合同期限，续约顾问能够就任何必要的步骤提供建议。但重要的是，需在早期讨论这些情况。我们建议您在中期审查现有的合同，届时您的续约顾问一般会与您进行常规的联系沟通。当然，我们的团队在整个合同期内随时针对任何未解决的问题提供服务！

与我们联系

果您对合同、续约或其他需求有任何疑问，请随时与我们联系。请填写此 [表格](#)，我们将给您回电！

给予反馈

这些信息对您有帮助吗？您对续约顾问与您的交流有任何反馈意见吗？我们想听听您的 [想法](#)！



© 2019, PTC Inc. (PTC)。保留所有权利。本文所述信息仅供参考，如有更改，恕不另行通知；这些信息不被应视作 PTC 提供的担保、承诺或要约。PTC、PTC 徽标和所有其他 PTC 产品名称及徽标均为 PTC 和/或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有其他产品或公司名称是其各自所有者的财产。任何产品（包括任何特性或功能）的发布时间均可能会发生变化，具体由 PTC 自行决定。

J12775-Renewal_HowtoIssuePO_DS-CN-0226