PTC Jetstream 产品服务描述

您对 PTC Jetstream 产品的使用应遵守《PTC SaaS 总协议》（下文简称“总协议”）以及下列附加条款的规定。本文件中已使用但未定义的任何首字母大写术语的含义参见总协议。

介绍/产品基础

本服务为客户提供一个 SaaS 环境，其中包含下文所述的一整套协作功能。PTC Jetstream 采用“注册用户”模式签约，并设有最低起订量。所有订阅均包含对一个生产实例的访问权限。不提供非生产实例。如果客户需要多个生产实例（例如，为了支持需要不同配置且互不兼容的各个业务部门），则每个实例都需要单独订阅。

更新与升级

PTC 在产品发布日历（support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html）中公布了 PTC Jetstream 更新和版本的发布日期。

备份与恢复

系统每天进行全系统备份，并存储在地理冗余位置。备份数据保留 30 天。PTC 无法恢复通过本服务删除的单个文件，但可根据客户请求，从备份数据中执行全系统恢复。

灾难恢复

若发生大范围的服务中断，PTC 将启动其灾难恢复方案。如有必要，生产系统的恢复点目标 (RPO) 为 24 小时，恢复时间目标 (RTO) 为 5 天。

数据存储权限

目前，数据存储方面尚无任何限制或额外费用，但 PTC 保留更新本服务描述以对超出相关限制的存储行为，设定限制并收取费用的权利。

安全与数据隐私

有关产品服务的安全计划信息，参见 PTC 的信任中心

有关产品服务过程中收集的数据相关信息，参见 www.ptc.com/en/documents/policies

批量处理

任何个人访问或使用这些服务或其所含功能或数据，抑或是使用由产品生成的输出内容（以下统称“资料”），无论是直接访问或间接访问、例如通过入口网站或“批处理”方式，均须获得许可。不允许使用通用或共享登录账号。例如，若授权产品采用注册用户计费模式，注册用户向非注册人员共享账号密码的，该行为违反注册用户授权规则，属禁止行为。同理，客户可仅为已获得有效许可的自然人所发起的任务自动化创建通用服务账号；但不得利用该类账号为无许可用户执行操作。

数据导出

一旦知悉服务终止日期，客户可以要求导出数据，至多两次：(1) 在服务终止日期之前，进行数据导出，以测试数据是否能够输入到客户的新系统；以及(2) 在服务终止日期当天，进行最终的数据导出。客户应就此类要求与 PTC 进行协调。但是，客户可以与 PTC 签订合同，通过支付额外费用，获得非标准数据导出服务。PTC 将在最后一次数据导出后的大约 30 天内保留客户的数据，之后对其进行销毁。在此 30 天的期限内，PTC 可以根据客户的要求提供存档数据的副本。就授权的数据导出而言，数据导出格式包括以下适用项目：数据库架构导出、目录 LDIF 导出或类似的用户列表导出、企业 LDAP LDIF 导出、外部文件电子仓库内容导出。