



NedTrain 零件管理

以 PTC 服務零件管理解決方案讓庫存步上正軌

NedTrain 是居於領先地位的荷蘭鐵道機車車輛維修供應商，24 小時全年無休地維修、修改及升級鐵道車輛和機車，支援營運商及業主。

挑戰

NedTrain 在 1990 年代由荷蘭國家鐵路局 NS 獨立出來。他們與 NS 簽約，負責維護 2,800 台列車，確保任何時間維護的列車數量不超過 170 台。不過 NedTrain 經常超過此項限制，因此需要 NS 資助其超額產能。NedTrain 也必須提供最高的品質及可用性、達到最低的生命週期成本，以吸引非 NS 客戶。為了達到以上目標，NedTrain 知道自己必須：

- 改善規劃及預測以減少庫存
- 在 9 個主要地點、35 個服務地點及 65 個倉庫組成的網路中提升零件可用性 (可周轉品為 70%，耗材為 83%)
- 減少有害的零件拆裝互換
- 區別已規劃及未規劃的使用情形
- 同步處理業務過程

結果

NedTrain 在整個網路部署 PTC 服務零件管理解決方案之後，能夠：

- 提升客戶服務水準、減少庫存，並能同步處理業務過程
- 在地點層級提升零件可用性至 94%，在網路層級則提升至 98.5%
- 重視服務級別協議 (SLA)
- 管理及平衡中央和區域庫存，將大量零件由 6 個維護中心遷移至位於提爾堡 (Tilburg) 的全新單一中央配送中心 (Landelijk Logistiek Centrum, LLC)
- 分別針對已規劃及未規劃的使用情形進行預測
- 依據部署分配材料
- 找出例外情形、調查其背後原因，然後採取修正行動

NedTrain 零件管理

NedTrain 瞭解服務型解決方案的價值，選擇了 PTC 的服務零件管理解決方案。PTC 功能完美配合 NedTrain 需求，順利與其 ERP 系統整合，提供在複雜網路規劃零件的可靠平台。

範圍

- 庫存 26,500 個零件 (價值：4 千萬歐元)
- 編碼 40 萬個零件
- 56,000 個零件位於 ERP
- 9,000 個可周轉件
- 每年現用零件為 15,000 個 (每年穩定零件為 8,000 個)
- 庫存周轉率：1.0
- 庫存配送：45% 中央 /55% 地區
- 每年 21 萬次庫存移動

- 每年使用 23 萬 5 千個庫存
- 500 家以上的服務零件供應商

結果

NedTrain 成功達成關鍵目標，減少庫存及提升零件可用性，進而增加客戶滿意度。NedTrain 除了向 NS 履行責任，也成功發展支援其他客戶的能力。

NedTrain 規劃經理 Bert Postema 表示：「如果我們未能履行對客戶的承諾，客戶就無法履行其承諾。這就是我們選擇 PTC 的原因，而我們對結果感到滿意，PTC 也協助我們提升客戶滿意度。」

若要進一步瞭解 Windchill，請上我們的網站：<http://www.ptc.com/service-lifecycle-management/service-parts-management>

© 2016, PTC Inc. 著作權所有，並保留一切權利。此處所描述的資訊僅做為參考之用，如有變更恕不通知，且不得將其視為 PTC 所做之擔保、承諾、條件或要約。PTC、PTC 標誌、Product & Service Advantage、Creo、Elements/Direct、Windchill、Mathcad、Arbortext、PTC Integrity、Servigistics、ThingWorx、ProductCloud 以及所有其他的 PTC 產品名稱和標誌都是 PTC 和 / 或其子公司在美國及其他國家 / 地區的商標或註冊商標。所有其他產品或公司名稱則為其各自擁有者的財產。

J7623-NedTrainPartsManagement-TW-0816

NedTrain 瞭解客戶滿意度的重要性，利用服務零件管理履行對客戶的承諾：

「透過提升零件可用性，同時減少庫存水準，我們能夠建立永續的競爭優勢，讓所有利害關係人都受惠。」

NedTrain 物流經理 Joost Florie