



# Codebeamer ホスティングサービス記述書

2023 年 1 月 3 日発効

PTC の Codebeamer Hosting Services オファリングの使用には、[SaaS 基本契約](#)（以下「本契約」といいます）の諸条件のほか、以下の追加の諸条件が適用されます。以下に定義されていない大文字の用語は、本契約で定義されている意味を有します。

## はじめに

Codebeamer ホスティングサービスでは、ユーザーは、サポートされ適切に設定されたウェブブラウザを使用して、インターネット経由で、PTC のサーバー及びコンピュータネットワーク上で動作する Codebeamer ソフトウェアにリモートでアクセスし、インターフェースを利用することができます。お客様による Codebeamer ソフトウェアの使用は、PTC とお客様との間で締結された該当する PTC ライセンス契約に準拠するものとします。

## オファリングに関する基本事項

Codebeamer 製品の使用許諾基準は、PTC ライセンス基準文書 (<http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements>) に規定されており、お客様の当該製品の使用に適用されます。本サービスには、Codebeamer プレミアム・パッケージの Windchill RV&S のホスティングは含まれないものとします。

## 標準サポート

PTC の Codebeamer ホスティングサービスをご利用のお客様には、PTC サポートサービス契約条件に含まれる条件は適用されないものとします。Codebeamer 製品のサポートについては、<https://intland.com/technical-support/> を参照してください。

## バージョンサポート

お客様は、現在有効な GOLDplus のサポート契約を締結していることが必要です。ホスティングサービスのサポートは、お客様のソフトウェアの基本ライセンスが PTC サポートにおいて最新である場合に限り、適用されるものとします。

## データのエキスポート

本サービス終了日が了知された後、お客様は、1 回のデータエキスポートを要求できます（サービス終了時）。お客様は、当該要求が実行できるように PTC と調整するものとします。データのエキスポートには、現状のソフトウェアコンフィギュレーションを別の環境に再展開する上で必要な情報が含まれます。

上で規定しているものを除き、データのエキスポート及びスナップショット（お客様が長期保管を必要としている場合など）は、標準の PTC オファリングの構成要素としては提供されません。ただし、お客様は、追加料金を支払うことにより、標準では提供されないデータのエキスポートについて PTC と契約することができます。

PTC は、お客様のデータを最後の抽出時から約 30 日間保持します。この期間を過ぎたデータは破棄されます。この 30 日間の期間中は、アーカイブされたデータの複製 1 つをお客様からの要請に応じて提供できます。

## バックアップ及び災害復旧

PTC は、事業継続及び災害復旧のベストプラクティスをサポートするため、包括的なデータバックアップ・ポリシーを維持しています。システムの完全バックアップは毎日行われ、地理的に冗長な (Geo 冗長) 場所に保管されます。本番システムのバックアップは 30 日間維持され、非本番システムのバックアップは 7 日間保存されます。

大規模なサービス停止が発生した場合、PTC は影響を受ける顧客と協力して、災害復旧プロトコルを実施すべきかどうかを判断します。必要な場合、本番システムの復旧時点目標 (RPO) は 24 時間、復旧時点目標 (RTO) は 5 日間とします。非本番用システムは、すべての本番用システムが完全に復旧した後、可能な限り迅速に復元されます。

## セキュリティ及びデータプライバシー

本サービスのセキュリティ情報については、<https://intland.com/technical-support/#!/hosting-policies> をご参照ください。

本サービスの一部として収集されるデータに関する情報は、[www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies) にあります。

## SLA

本サービスには、PTC の SLA が適用されないものとします。