

Creo+ SaaS-Angebote – Service-Beschreibung

Ihre Nutzung der SaaS-Angebote von Creo+ unterliegt den Bedingungen der [SaaS-Rahmenvereinbarung von PTC](#) (die „**Vereinbarung**“) sowie den folgenden zusätzlichen Bedingungen. Alle in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe, die im Folgenden nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

Einleitung

Creo+ ist eines von PTC's Computer Aided Design-Angeboten. Mit Creo+ können Administratoren den Nutzerzugriff auf Creo+ kontrollieren, die Verwaltung von Berechtigungen rationalisieren und Creo+ lokal im gesamten Unternehmen des Kunden einsetzen und aktualisieren. Creo+ beinhaltet auch einen Kollaborationsdienst, der es den Creo+-Nutzern ermöglichen soll, während des Produktentwicklungsprozesses in Echtzeit zusammenzuarbeiten, um effizienter zu konstruieren. Zur Klarstellung: Das zugrundeliegende Tool wird lokal in der Umgebung des Kunden installiert, während die Funktionen zur Verwaltung der Tools (z.B., Nutzer- und Gruppenverwaltung, Zuweisung von Berechtigungen) und die Funktionen zur Zusammenarbeit von PTC im SaaS-Modus bereitgestellt werden. Das Angebot wird weiter unten beschrieben.

Angebotsbasis

Creo+ kann entweder auf Registrierter Nutzer-Basis oder Concurrent-User-Basis erworben werden. Darüber hinaus können optionale Erweiterungen entweder auf Basis eines Registrierten Nutzers oder Concurrent-User erworben werden. „Concurrent User“ (manchmal auch als „Floating“ bezeichnet) bedeutet, dass jede Nutzerberechtigung zu einem bestimmten Zeitpunkt von einer einzelnen Person genutzt werden darf. „Registrierter Nutzer“ (manchmal auch als „Named User“ (Benannter Nutzer) bezeichnet) hat die in der Vereinbarung definierte Bedeutung.

Ungeachtet dessen kann das Creo+ Design Advanced Shared-Angebot innerhalb eines Zeitraums von 24-Stunden (gemessen ab dem Zeitpunkt des ersten Zugriffs) nur von einer einzigen Person genutzt werden. Wenn beispielsweise eine Person um 15.00 Uhr Ortszeit zum ersten Mal auf dieses Angebot zugreift, kann kein anderer Nutzer bis 15.00 Uhr des nächsten Tages (in der Zeitzone des ersten Nutzers) auf dieses Angebot zugreifen. Eine Überschreitung dieser Nutzungsgrenzen ist für diesen Lizenzierungstyp nicht zulässig. die Nutzung ist auf die vertraglich vereinbarte Anzahl von Nutzern beschränkt.

Creo+ Explore ist ein eingeschränktes Angebot, das es dem Nutzer nicht erlaubt: (i) Dateien im nativen Creo-Format zu speichern oder zu senden, oder (ii) an einer Kollaborationssitzung teilzunehmen, oder (iii) generative Studien auf Generative Design Extension hochzuladen, oder (iv) ein additives Modell an eine Druckerei zu senden.

Sicherheit und Datenschutz

Informationen über das Sicherheitsprogramm für diese Services finden Sie im [Trust Center](#) von PTC.

Informationen über Daten, die im Rahmen des Services gesammelt werden, finden Sie unter www.ptc.com/en/documents/policies.

Datenexport

Für autorisierte Datenexporte werden die von Creo+ unterstützten Datenexportformate dieselben sein, die in den On-Premise-Versionen der Creo-Software verwendet werden.

Backups und Notfallwiederherstellung

PTC unterhält eine umfassende Datensicherungs politik zur Unterstützung von bewährten Verfahren für die Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung. Täglich werden vollständige System-Backups erstellt und an geo-redundanten Orten gespeichert. Die Backups des Produktionssystems werden 30 Tage lang aufbewahrt.

Im Falle eines großflächigen Service-Ausfalls wird PTC mit den betroffenen Kunden zusammenarbeiten, um festzustellen, ob das Protokoll für die Notfallwiederherstellung implementiert werden sollte. Bei Bedarf beträgt das Recovery Point Objective (RPO) für Produktionssysteme 24 Stunden und das Recovery Time Objective (RTO) für Produktionssysteme 5 Tage. Die nicht produktiven Systeme werden so schnell wie möglich wiederhergestellt, sobald alle produktiven Systeme vollständig wiederhergestellt sind.