



## Wertvolle Zeit und Ressourcen optimal nutzen mit **Augmented Reality**

Systemex hat die Betriebszeit seiner Instrumente und die Service-Effizienz mit **Vuforia Studio** maximiert.

Systemex Corporation ist ein globaler Hersteller von medizinischen Blut- und Urinanalysegeräten, die es an 48 Unternehmen in 29 Ländern verkauft.

Systemex America vertreibt und betreut automatisierte Hämatologie-, Koagulations- und Urinanalysensysteme, Reagenzien und Informationssysteme zur In-vitro-Diagnostik für Labore und Gesundheitseinrichtungen in der gesamten westlichen Hemisphäre. Die Lösungen des Unternehmens tragen zur Verbesserung der Abläufe im Labor bei und fördern bessere Praktiken in Pflege und Patientenmanagement.

### Das Ziel:

**Systemex setzt den Fokus auf die Unterstützung seiner Kunden bei der Bewältigung der Herausforderungen, die in der klinischen Diagnostik durch steigende Anforderungen und schwindende Ressourcen entstehen.**

Als Anbieter von hochwertigen und zuverlässigen Labortestgeräten für Labors im Gesundheitswesen erzielt Systemex 10 % des Umsatzes mit Service-Angeboten.

Service-Techniker können mithilfe von AR mit höchster Effizienz sicherstellen, dass ihre Geräte einsatzbereit sind. Ihre Zeit wird besser genutzt, da sie nicht lange in Papierhandbüchern nach einer Lösung für ein Problem oder eine Anleitung für die Reparatur eines Laborgeräts suchen müssen.

Systemex wollte eine Lösung finden, um das Niveau des Kunden-Service zu erhöhen und wertvolle Ressourcen effektiver einzusetzen.

Mithilfe von AR-Technologien sollte der Service-Außendienst Geräte schneller reparieren und Probleme auf Anhieb korrekt lösen können.

### Die Lösung:

**Systemex entschied sich für PTC als Partner, um Techniker im Einsatz mithilfe von Augmented Reality zu schulen und anzuleiten.**

Gemeinsam implementierten die Unternehmen Vuforia Studio, ein visuelles Tool für die Erstellung und Veröffentlichung überzeugender AR-Experiences anhand der 3D-Modelle aus bereits vorhandenen CAD-Paketen.

Systemex erstellt mit Vuforia Studio interaktive geführte Schritt-für-Schritt-Arbeitsanweisungen in 3D. Anders als gedruckte Handbücher haben Techniker bei in Vuforia Studio erstellten AR-Experiences in Echtzeit und auf Knopfdruck Zugang zu aktuellen Informationen.

Häufig behindern mehrere Ebenen oder Türen den Blick des Technikers auf wichtige Komponenten, sodass die Reparatur nicht ordnungsgemäß durchgeführt werden kann.

Da Augmented Reality ein vollständiges Eintauchen in das Innere der Geräte ermöglicht, können Techniker das Problem besser verstehen.

## Das Ergebnis:

Die visuelle Drag & Drop-Entwicklungsumgebung von Vuforia Studio ermöglichte Sysmex die einfache Wiederverwendung der vorhandenen CAD-Daten, um in hohem Maß immersive AR-Experiences zu erstellen – ohne Programmierung.

Mithilfe von geführten AR-Arbeitsanweisungen konnten die Techniker Probleme schneller identifizieren und beheben, die MTTR (Mean Time To Repair) verkürzen und die First-Time Fix Rate erhöhen.

**Mit den in Vuforia Studio erstellten AR-Experiences verbesserte Sysmex die Anlagenbetriebszeit und die Nutzung wertvoller Ressourcen.**

**Dank Augmented Reality konnte Sysmex die Kundenzufriedenheit verbessern, die betriebliche Effizienz fördern sowie Schulungs- und Service-Prozesse optimieren.**



**Stellen Sie sich einmal vor, wie produktiv ein Außendiensttechniker sein könnte ... wenn ihm anhand von Beispielen Schritt für Schritt gezeigt werden könnte, welche Wartungsaktivitäten er ausführen muss.“**

Steve Postma,  
Enterprise Architect, Sysmex

## Entdecken Sie die Möglichkeiten

Erleben Sie selbst, wie Augmented Reality Ihr Unternehmen verändern kann. Holen Sie sich die kostenlose Testversion von Vuforia Studio, und erstellen Sie gleich Ihre ersten eigenen AR-Experiences.

Weitere Informationen: [studio.vuforia.com](http://studio.vuforia.com)

© 2018, PTC Inc. (PTC). Alle Rechte vorbehalten. Die Angaben auf diesen Seiten werden ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, können sich ohne vorherige Ankündigung ändern, und es lassen sich daraus keine Gewährleistungen, Verpflichtungen oder Angebote ableiten. PTC, das PTC Logo und alle PTC Produktnamen und Logos sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von PTC und/oder Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Produkt- oder Firmennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. PTC kann Termine für Produktveröffentlichungen, einschließlich des jeweiligen Funktions- oder Leistungsumfangs, nach eigenem Ermessen ändern.

J12392-Systemx Case Study-1218-de