



GUIDE DE FORMATION EN LIGNE PTC University



Votre abonnement à l'un de nos produits vous donne également accès à l'offre eLearning proposée par PTC University. Cette formation en ligne à la demande est un formidable moyen de vous familiariser avec les bases des logiciels à votre propre rythme.

» QUEL EST LE MEILLEUR MOMENT POUR SUIVRE LA FORMATION ELEARNING ?

Parce que chacun d'entre nous apprend différemment et que chaque client a ses propres préférences, il n'y a pas de « meilleur » moment. Vous pouvez y accéder à la demande 24 h/24 et les bibliothèques eLearning vous aideront à chaque étape de votre parcours de formation. Vous trouverez ci-dessous les situations les plus courantes dans lesquelles la formation eLearning peut vous aider :

- > Lorsque vous commencez à utiliser un nouveau logiciel, la formation eLearning constitue une aide précieuse. Familiarisez-vous avec les fonctionnalités principales, à votre propre rythme. Vous pouvez également utiliser la formation pour vous préparer à un cours officiel.
- > La formation eLearning peut aussi vous permettre de rafraîchir les acquis d'un cours de formation officiel ou d'approfondir certains sujets.
- > Quand vous en avez besoin : si, au cours de votre travail, vous vous posez une question, vous pouvez accéder facilement à la formation eLearning pour y trouver rapidement une réponse. À l'aide du Connecteur de formation de PTC, une application de formation intégrée unique, vous pourrez accéder aux cours les plus adaptés sans même quitter votre bureau.

AVANTAGES DE LA FORMATION ELEARNING

EFFICACE : modules concis et digestes.

ACCESSIBLE : environnement en ligne intuitif et disponible 24 h/24.

À LA DEMANDE : apprentissage sur mesure vous permettant d'interrompre et de reprendre la formation à votre gré, en fonction de votre disponibilité.

» GÉRER VOTRE FORMATION

La gestion de la formation est essentielle à la réussite de votre apprentissage. La formation eLearning proposée par PTC University repose sur la plate-forme LMS. Très fiable, ce système de gestion de l'apprentissage vous permet de rechercher du contenu, d'affecter des tâches de formation, d'évaluer les utilisateurs, de suivre son utilisation et de générer des rapports. Les utilisateurs disposent d'un environnement en ligne personnalisé où ils peuvent :

- > Trouver facilement de nouveaux cours, suivre leurs progrès et tester leurs compétences ;
- > Trouver facilement des contenus de formation correspondant à leurs besoins, au moment opportun ;
- > Recevoir des conseils ciblés en fonction des résultats des évaluations ;
- > Afficher l'historique complet de la formation et des évaluations ;



MODE D'ACCÈS

L'accès aux bibliothèques d'eLearning est inclus dans chaque abonnement à un produit PTC. Les utilisateurs reçoivent des informations de connexion et des instructions avec la licence de leur produit. Généralement, le contact principal du client à l'achat du produit devient l'administrateur des licences de la formation eLearning et il gèrera la formation et les utilisateurs de l'organisation.

EN RAISON DU ROULEMENT DU PERSONNEL OU D'UN CHANGEMENT DE POSTE, VOUS POURRIEZ AVOIR BESOIN D'AIDE POUR ADMINISTRER OU ACCÉDER À VOTRE FORMATION eLEARNING. AUCUN PROBLÈME, NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER !

- » **Obtenir de l'aide :** si vous ou l'un de vos collaborateurs devez accéder à la formation eLearning sans avoir encore reçu d'instructions, consultez la lettre de bienvenue de la formation envoyée à votre point de contact eLearning, l'acheteur étant généralement la personne désignée.
- » **Transférer les droits d'administrateur de la formation eLearning :** Envoyez-nous un e-mail contenant les adresses électroniques des utilisateurs qui doivent être ajoutés/retirés en tant qu'administrateurs. Nous nous occupons du reste !
- » **Confirmer l'activation ou ajuster le nombre de licences de formation eLearning :** contactez notre équipe de formation pour collaborer avec votre administrateur eLearning et vérifier l'utilisation et l'activation des licences. Vous pouvez également utiliser les outils d'administration eLearning en libre-service.

En cas de problème, ou si vous avez besoin d'aide, remplissez un ticket et adressez-le au support eLearning par e-mail à learning@ptc.com ou en utilisant les outils de support de PTC.

Évidemment, vous pouvez aussi discuter de vos besoins avec votre conseiller en renouvellement local qui vous aidera à parcourir les systèmes PTC ou à trouver un représentant eLearning au sein de notre équipe PTC University.

CONTACTER PTC

Nos conseillers en renouvellement sont là pour vous aider à profiter au mieux de votre abonnement PTC. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions sur votre contrat, sur son renouvellement ou pour tout autre besoin. Remplissez ce [formulaire](#) et nous vous rappellerons !

FORMULER VOS COMMENTAIRES

Ces informations vous ont-elles été utiles ? Avez-vous des remarques sur votre échange avec notre conseiller en renouvellement ? Nous aimerions [connaître votre point de vue](#) !

© 2019, PTC Inc. Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont fournies à titre d'information uniquement, sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne sauraient en aucun cas tenir lieu de garantie, d'engagement, de condition ou d'offre de la part de PTC. PTC, le logo PTC, ainsi que tous les logos et noms de produit PTC, sont des marques commerciales ou des marques déposées de PTC et/ou de ses filiales aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit ou de société appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

J13654_Renewal_Toolkit_eLearning_1019