



Description de l'offre de services SaaS Creo+

Votre utilisation de l'offre Creo+ SaaS est soumise aux termes du Contrat Cadre SaaS de PTC [[PTC Master SaaS Agreement](#)] (le "Contrat") ainsi qu'aux conditions complémentaires suivantes. Les termes avec initiale en lettres capitales non définis dans le présent document auront les significations qui leur sont attribuées dans le Contrat.

Introduction

Creo+ est l'une des offres de conception assistée par ordinateur de PTC. Creo+ permet aux administrateurs de contrôler l'accès des utilisateurs à Creo+, de rationaliser la gestion des droits et de déployer et mettre à jour Creo+ localement dans l'ensemble de l'organisation du Client. Creo+ comprend également un service de collaboration destiné à permettre aux utilisateurs de Creo+ de travailler ensemble en temps réel pendant le processus de développement du produit afin de concevoir plus efficacement. Par souci de clarté, l'outil sous-jacent est installé localement sur l'environnement du Client, tandis que la fonctionnalité de gestion de l'outil (par exemple, la gestion des utilisateurs et des groupes, l'attribution des droits) et la fonctionnalité de collaboration sont fournies par PTC en mode SaaS. Vous trouverez le descriptif de l'offre ci-dessous.

Offre de Base

Creo+ peut être acheté sur la base d'un Utilisateur enregistré ou d'un Utilisateur simultané. De plus, des extensions facultatives peuvent être achetées sur la base d'un Utilisateur enregistré ou d'un Utilisateur simultané. « Utilisateur simultané » (également parfois appelé « flottant ») signifie que chaque droit d'utilisateur peut être utilisé par une personne individuelle à un moment donné. « Utilisateur enregistré » (également parfois appelé « utilisateur nommé ») a le sens défini dans le Contrat.

Nonobstant ce qui précède, l'offre Creo+ Design Advanced Shared ne peut être utilisée que par une seule personne individuelle sur une période de vingt-quatre heures (mesurée à partir du point d'accès initial). Par exemple, sans limitation, si une personne accède pour la première fois à cette offre à 15h00, heure locale, aucun autre utilisateur ne pourra accéder à cette offre avant 15h00 le lendemain (en utilisant le fuseau horaire de l'utilisateur initial). Un dépassement d'utilisation n'est pas autorisée pour ce type de licence. La consommation sera limitée au nombre d'utilisateurs prévu dans le contrat.

Creo+ Explore est une offre restreinte qui ne permet pas à l'utilisateur de : (i) enregistrer ou envoyer des fichiers au format Creo natif, ou (ii) participer à une session de collaboration, ou (iii) télécharger des études génératives vers Generative Design Extension, ou (iv) envoyer un modèle additif à un bureau d'impression.

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Vous pourrez consulter des informations sur le programme de sécurité applicable à ce Service dans le [Trust Center](#) de PTC.

Des informations relatives aux données collectées dans le cadre du Service sont disponibles sur www.ptc.com/en/documents/policies.

Exportation de données

Pour les exportations de données autorisées, les formats d'exportation de données pris en charge par Creo+ seront les mêmes formats d'exportation que ceux utilisés dans les versions sur site du logiciel Creo.

Sauvegardes et Récupération après Sinistre

PTC dispose d'une politique de sauvegarde complète, afin de garantir l'application de pratiques exemplaires en matière de Continuité Opérationnelle et de Récupération après Sinistre. Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour, et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes du système de production sont conservées pendant 30 jours.

En cas de panne de grande envergure, PTC collaborera avec les Clients affectés pour déterminer s'il convient d'appliquer le protocole de Récupération après Sinistre. Si cela est nécessaire, la Perte de Données Maximale Admissible (PDMA) est de 24 heures pour les systèmes de production et la Durée Maximale d'Interruption Admissible (DMIA) pour les systèmes de production est de 5 jours. Les systèmes non liés à la production seront restaurés le plus rapidement possible, une fois tous les systèmes de production entièrement rétablis.