



네드트레인의 부품 관리

PTC의 서비스 부품 관리 솔루션으로 재고 현황 상시 추적

네드트레인은 네덜란드에서 손꼽히는 철도 차량 유지 보수 업체로, 연중 무휴 24시간 철도 차량과 기관차의 유지 보수, 개조, 업그레이드 서비스를 제공합니다.

당면 과제

네드트레인(NedTrain)은 1990년대에 네덜란드 국영 철도 사업자인 NS로부터 분사했습니다. 한번에 유지 보수하는 차량 대수를 170대로 제한한다는 조건으로, NS와 2,800대의 차량에 대한 유지 보수 계약을 체결했습니다. 하지만 네드트레인에서는 이 한도를 초과하는 경우가 많아 NS는 추가 투입 리소스에 대한 비용을 지불해야 했습니다. 네드트레인은 NS 이외의 고객도 유치하기 위해 최저 수명 주기 비용으로 최고 수준의 품질과 가용성을 제공해야 했습니다. 이러한 목표를 달성하기 위해 네드트레인은 다음을 실현해야 했습니다.

- 계획 수립 및 예측 개선으로 재고 감축
- 9개 주요 시설 네트워크, 35개 서비스 센터, 65개 창고에 걸친 부품 가용성 개선(순환 부품 70%, 소모품 83%)
- 위험한 부품 재활용 축소
- 예정된 사용과 예정되지 않은 사용을 구분
- 비즈니스 프로세스와 동시 진행

결과

PTC의 서비스 부품 관리 솔루션을 네트워크 전반에 배포함으로써 네드트레인은 다음을 실현할 수 있었습니다.

- 고객 서비스 수준을 개선하는 동시에 재고를 감축하고 비즈니스 프로세스와 동시 진행
- 시설 수준의 부품 가용성이 94%로, 네트워크 수준의 경우 98.5%로 개선
- 서비스 수준 계약 수주
- 6개 유지 보수 센터에 분포되어 있던 대량의 부품을 틸뷔르흐에 위치한 새로운 중앙 배포 센터(Landelijk Logistiek Centrum - LLC)로 옮기면서 본사와 지사 재고를 효과적으로 관리, 최적화
- 예정된 사용과 예정되지 않은 사용을 개별적으로 예측
- 배포 규모에 따른 자재 보급
- 예외 파악, 근본적인 문제 원인 조사, 시정 조치

네드트레인의 부품 관리

네드트레인은 서비스 기반 솔루션의 가치를 잘 알고 있었고 PTC의 서비스 부품 관리 솔루션을 선택했습니다. PTC의 기능은 기존의 ERP 시스템과 매끄럽게 통합되고 복잡한 네트워크에서 부품 계획을 안정적으로 처리하는 플랫폼으로서 네드트레인의 니즈에 완벽하게 부합했습니다.

범위

- 26,500개 부품 재고 보유(가치: 4천만 유로)
- 코딩된 부품 수 400,000개
- ERP에 56,000개 부품 사용
- 9,000개의 순환 부품
- 매년 15,000개 부품 사용(8,000개 보유)
- 재고 회전율: 1.0

- 재고 보유 분포: 본사 45%, 지사 55%
- 매년 210,000개 재고 이동
- 매년 235,000개 재고 사용
- 500개 이상의 서비스 부품 공급자

결과

네드트레인은 재고를 감축하고 부품 가용성을 개선하겠다는 중요한 목표를 성공적으로 달성하여 고객 만족도를 끌어올렸습니다. NS와의 계약 의무를 이행했을 뿐 아니라, 다른 고객을 지원한 다양한 기능을 개발하는 데도 성공했습니다.

네드트레인 계획 수립 책임자 버트 포스티마(Bert Postema)는 이렇게 전합니다. “또한 우리가 고객과의 약속을 지키지 못한다면 고객 또한 그들의 약속을 지키지 못합니다. 그래서 우리는 PTC를 선택했고 그 결과에 만족합니다. 덕분에 고객 만족도 역시 높일 수 있었습니다.”

자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. <http://www.ptc.com/service-lifecycle-management/service-parts-management>

© 2016, PTC Inc. All rights reserved. 본 문서에 기술된 내용은 정보 용도로만 제공된 것으로 사전 통지 없이 변경될 수 있으며 PTC의 보증, 약속, 조건 지정 또는 제안으로 해석되어서는 안 됩니다. PTC, PTC 로고, Product & Service Advantage, Creo, Elements/Direct, Windchill, Mathcad, Arbortext, PTC Integrity, Servigistics, ThingWorx, ProductCloud 및 기타 모든 PTC 제품 이름과 로고는 미국, 대한민국 및 기타 국가에서 PTC 및/또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 그 외 모든 제품 또는 회사 이름은 해당 소유자의 재산입니다.

J7623-NedTrainPartsManagement-KO-0816

네드트레인은 고객 만족도가 갈수록 중요하다는 사실을 깨닫고 서비스 부품 관리를 활용해 고객과의 약속을 실천에 옮겼습니다.

“부품 가용성을 개선하는 동시에 재고를 감축함으로써 앞으로도 지속될 경쟁 우위를 차지했습니다. 모든 주주에게 환영 받을 만한 효과를 얻은 셈입니다.”

Joost Florie
네드트레인 물류 책임자