



## GUIDA A PTC UNIVERSITY eLEARNING



Come parte della vostra sottoscrizione ai prodotti, avete accesso all'eLearning offerto da PTC University. L'eLearning è un ottimo modo per imparare a conoscere i concetti di base del software on demand e secondo i propri tempi.

### » QUAL È IL MOMENTO MIGLIORE PER USUFRUIRE DELL'eLEARNING?

Poiché ognuno ha i propri tempi di apprendimento e ogni cliente ha preferenze diverse, non esiste un momento "giusto" o "sbagliato" e, dal momento che è possibile accedervi 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e on demand, le librerie di eLearning vi saranno di aiuto in qualunque fase del vostro percorso di apprendimento. Di seguito riportiamo le situazioni più comuni in cui l'eLearning può essere di aiuto:

- > Quando si comincia ad utilizzare un nuovo prodotto software, l'eLearning diventa un prezioso aiuto. Acquisite familiarità con le funzionalità principali nei tempi desiderati. Potete utilizzarlo anche per preparare una sessione di formazione più formale.
- > Dopo aver seguito una lezione formale, potete utilizzare l'eLearning per rinfrescarvi la memoria o approfondire determinati argomenti
- > Nel momento del bisogno: Quando sorge un dubbio durante il lavoro, potete accedere facilmente all'eLearning per risolverlo rapidamente. Utilizzando Learning Connector di PTC, un'esclusiva applicazione di apprendimento all'interno del prodotto, potete trovare i corsi più adatti direttamente dal vostro desktop.

### VANTAGGI DELL'eLEARNING

**EFFICIENTE:** Brevi moduli di facile ricezione.

**ACCESSIBILE:** Ambiente intuitivo online, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno.

**ON-DEMAND:** Apprendimento al ritmo desiderato: la formazione può essere interrotta e ripresa in qualsiasi momento in base ai propri impegni professionali.

### » GESTIONE DELLA FORMAZIONE

La gestione della formazione è essenziale per il successo dell'attività di apprendimento. L'eLearning di PTC University è basato sull'affidabile sistema di gestione della formazione (LMS), che consente di cercare contenuti, assegnare attività didattiche, valutare gli utenti, monitorare l'utilizzo e generare report. Gli studenti dispongono di un ambiente online personalizzato in cui è possibile:

- > Trovare rapidamente nuovi corsi, monitorare i progressi e verificare le proprie competenze
- > Eseguire facilmente ricerche sui contenuti didattici per trovare esattamente le informazioni desiderate, quando necessarie
- > Ricevere suggerimenti di sviluppo mirati, sulla base dei risultati delle valutazioni
- > Visualizzare la cronologia completa dell'attività di apprendimento e della valutazione



## MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso alle librerie di eLearning è incluso in tutte le sottoscrizioni per i prodotti PTC. Gli utenti ricevono le informazioni e le istruzioni per il login insieme alla licenza del prodotto. In genere, il contatto principale del cliente per l'acquisto del prodotto è identificato come l'amministratore delle licenze di eLearning e gestirà l'eLearning e gli utenti dell'organizzazione.

**A CAUSA DEL RICAMBIO DI PERSONALE O DELLA MODIFICA DELLE RESPONSABILITÀ, POTRETE AVERE BISOGNO DI AIUTO PER AMMINISTRARE O ACCEDERE AL VOSTRO eLEARNING. NON PREOCCUPATEVI, POSSIAMO AIUTARVI!**

- » **Aiuto per l'impostazione:** Se voi o qualcuno della vostra organizzazione dovesse poter accedere all'eLearning ma non ha ricevuto istruzioni, controllate la lettera di benvenuto all'eLearning inviata alla persona di riferimento designata per l'eLearning che, in molti casi, è la persona che ha acquistato la licenza.
- » **Trasferimento dei diritti di amministratore dell'eLearning:** Inviateci un'e-mail con gli indirizzi e-mail dell'utente da aggiungere o modificare in qualità di amministratore. Al resto pensiamo noi!
- » **Conferma dell'attivazione o adeguamento delle licenze di eLearning:** Contattate il nostro team dedicato all'attività di apprendimento per verificare l'uso e l'attivazione. Potete inoltre utilizzare gli strumenti di amministrazione self-service per l'eLearning.

Per assistenza e risoluzione dei problemi, inoltrate una richiesta di assistenza al Supporto eLearning inviando un'e-mail all'indirizzo [learning@ptc.com](mailto:learning@ptc.com) oppure utilizzando gli strumenti di supporto PTC.

Ovviamente potete discutere delle vostre esigenze anche con il vostro Consulente per il rinnovo locale, che vi aiuterà a spostarvi all'interno dei sistemi PTC o coinvolgerà un rappresentante di eLearning del nostro team PTC University.

## CONTATTATECI

I nostri Consulenti per il rinnovo sono a disposizione per aiutarvi a ottenere il massimo dalla vostra sottoscrizione PTC. Non esitate a mettervi in contatto con noi in caso di domande sul vostro contratto, sul rinnovo o altre esigenze. Compilate il seguente [modulo](#) e vi contatteremo al più presto!

## FEEDBACK

Queste informazioni vi sono state utili? Volete fornire un feedback sull'esperienza con il vostro Consulente per il rinnovo? Fateci [sapere](#) la vostra opinione.

© 2019, PTC Inc. Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute nel presente documento sono esclusivamente per scopi informativi, sono soggette a modifiche senza preavviso e non devono essere interpretate come garanzia, impegno, condizione o offerta da parte di PTC. PTC, il logo PTC e tutti gli altri nomi di prodotti e logo di PTC sono marchi o marchi registrati di PTC e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti o di aziende appartengono ai rispettivi proprietari.

J13654\_Renewal\_Toolkit\_eLearning\_1019