



PTC 商業行為與道德守則

CEO 的話

3

1 引領表率

我們對引領表率的承諾
我們的守則至關重要

4

5

6

2 我們敢言

所見所聞，暢所欲言
我們不會報復
如何提出疑慮或舉報違規？

8

9

11

12

3 我們尊重每個人

相互尊重
反歧視、包容與多元化
安全健康的工作環境
人權

14

15

17

18

19

4 我們誠信經營

反賄賂與反貪腐
禮物、款待與差旅
與外部單位合作
公平競爭
進出口

20

21

23

26

28

29

5 我們保護公司的資訊、 資產與技術

資料隱私與個人資訊
機密資訊與智慧財產權
資源與技術

31

32

34

36

6 我們誠實提供準確資訊

準確的記錄與財務誠信
仔細地溝通

37

38

39

7 個人利益與商業利益必須 涇渭分明

利益衝突
內線交易

40

41

44

8 總結

感謝您！
豁免

45

46

46

CEO 的話

PTC 正處於前所未有的特殊時刻。我們不斷取得與創造令人驚嘆的創新技術，因此得以改變這個行業並擴大成長。

在 PTC 這個變革的時期，不變的是，我們承諾引領表率，永遠講究操守和誠信。

引領表率意味著我們不但要贏，而且要贏得正大光明。為此，我們要走正道，即使遇到困境也絕不投機取巧，而是要採取經得起檢驗的正當手段。

我們的《商業行為與道德守則》便是為了帮助大家做到這一點而制定的，當中闡明了我們經營事業時必須遵循的重要原則。如果有疑問、需要指引，或者不確定事情的對錯，請查閱此守則。

守則不可能無所不包，所以如果有任何問題或疑慮，請和您的經理或守則提到的其他人員討論 — 請別害怕，儘管暢所欲言或尋求協助！



Neil Barua
Chief Executive Officer

大家一起繼續讓 PTC 成為可以向親友誇耀的公司吧。感謝各位對引領表率的承諾，讓 PTC 成為令我們感到光榮的良心企業。



引領表率

我們對引領表率的承諾

PTC 的崇高聲譽源自致力於引領表率。

引領表率意味著我們實現目標的手段至關重要。

引領表率意味著我們：

- ✓ 在需要幫助時、知道有問題時，或察覺有任何不對勁時，願意勇敢說出來。
- ✓ 互相尊重維護個人尊嚴，並營造安全健康的工作場所。
- ✓ 以合法的方式誠實經營業務。
- ✓ 保護 PTC 的資訊、資產與技術。
- ✓ 所有業務記錄和溝通的資訊遵行誠實、透明與準確原則。
- ✓ 做出最符合 PTC 利益的商業決策。



我們的守則至關重要

我要遵守守則嗎？

我們的守則適用於全體 PTC 員工以及全球營業地區。

適用的範圍包括員工、高階主管、顧問和我們的董事會。我們也希望我們的事業夥伴遵守本守則中的所有原則。

您是經理嗎？

身為經理，您必須設定道德的基調。如果您的團隊成員有任何問題或疑慮，您很可能會成為他們諮詢的第一個對象。

那麼，您可以怎麼協助他們？

- ✓ 教育：理解守則，同時協助團隊成員了解並遵循其中的原則。
- ✓ 以身作則：循規蹈矩，正面展現 PTC 的形象。
- ✓ 參與：持續推動有關道德與合規事務的公開交流。
- ✓ 鼓勵：建立開放的文化，使團隊成員遇到問題或疑慮時，敢於和您討論。

而且要時常提醒成員：商業成果和專案績效永遠比不上正當的行為重要！

我該如何使用守則？

我們的守則既訂定了行為規則，也提供了協助您做出道德選擇的框架。

我們信任您的操守和判斷力，但有時您可能會遇到無法確定對錯的糊模地帶。此時請閱讀守則，了解 PTC 對您有什麼期許。如果守則內沒有具體答案，或者您還是不確定什麼是正確的做法，請和您的經理討論，或使用守則內提及的其他資源來尋求協助。

HUB 上的 PTC 道德網頁上有我們的守則、政策和其他有用的資訊。

違反守則會怎麼樣？

您有責任了解並遵守本守則；對我們非常重視守則的遵循合規。如果違反守則，或未舉報違反守則的行為，會導致紀律處分，甚至解僱。

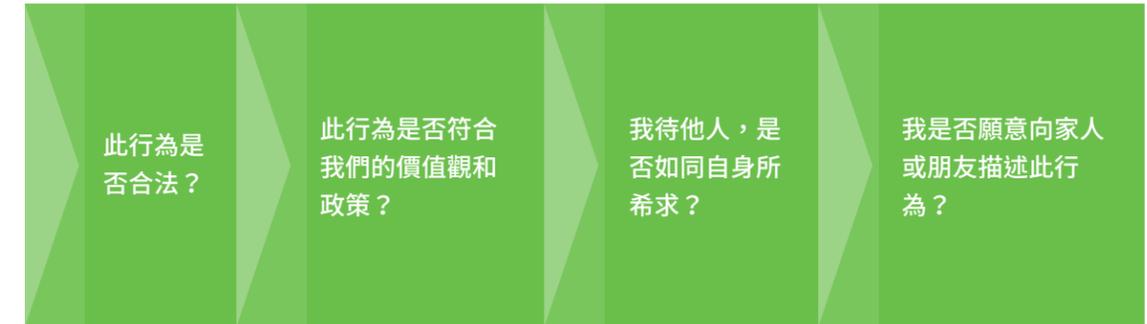
如果守則抵觸當地法律或規範，會怎麼樣？

我們是跨國公司，希望能同時遵守本守則以及營業地區適用的法律與規範。如果本守則所訂定的標準與當地法律與規範不同，請和法遵或法務人員討論。

做出合乎道德的選擇

我們的守則闡述了我們必須遵循的道德原則，但在某些情況下，您可能會不太清楚如何運用這些原則。

如果遇到難題，又不清楚該如何運用本守則，請停下來思考，問問自己：



是？不是？不確定？

如果您對以上任何一個問題的回答為「不是」或「不確定」，請立即尋求協助。如需了解更多資訊，請參見本守則的「我們敢言」部分。



2

我們敢言

引領表率意味著在我們需要幫助時、認為有問題時，或察覺有任何不對勁時，願意勇敢說出來。

勇於見證， 敢於發聲！

我們希望 PTC 是大家可以輕鬆分享與合作、彼此信任的地方。

如果您懷疑自己看到或聽到的事情違反 PTC 政策，違法或不道德，無論問題大小，都應該提出來並尋求指引。儘早提報問題可以讓我們在問題惡化之前加以解決。

直言不諱並不容易，也可能會讓人很不自在。我們都知道。但是我們需要您做對的事。



問：我的同事告訴我，他們發現有人違反守則。詳情我不太清楚，我自己也沒有看到什麼，但是他們顯然對他們看到的事很惱火。我應該怎麼做呢？

答：您應該鼓勵您的同事勇敢說出來，並利用我們的資源提問及舉報。如果他們還是不想挺身而出，那麼您應該和您的經理或本守則所列的其他人員討論。如果您得知有問題，甚至只是有這種可能性，請勇敢說出來！您絕對不會因為誠實舉報而遭到報復。



我們不會報復

PTC 禁止對任何善意舉報問題者進行任何形式的報復。

這表示沒有人可以因為您尋求指引或提出疑慮而對您採取懲戒或報復行動（例如解僱、降職、威脅、重新指派工作或排擠）。



您是經理嗎？

如果您的團隊成員提出問題或舉報違規，請記得和團隊（包括所有相關人員）維持正常的工作關係。

下列各項皆可視為報復的形式：

- 沒有正當理由而提出負面的績效評估報告
- 不讓員工參加與工作有關的團體社交活動
- 迴避與提出疑慮的人互動
- 臨時重新指派提出疑慮者的工作，使其接觸不到待接受調查的事務

有些報復形式很露骨，有些則不易察覺。即使是您認為符合員工最大利益的調動，如果處理不當，員工也可能誤以為是報復。

在採取任何行動之前，請先聯絡您的人力資源代表 (HR 代表)。



如需了解更多資訊，請參見我們的[暢所欲言政策](#)

如何提出疑慮或舉報違規？

我們有很多資源可供您提出疑慮或舉報違規，包括：

- ✓ 你的經理
- ✓ 法遵與法務部門
- ✓ 您的人力資源代表
- ✓ PTC 暢所欲言專線 (PTC Open Door Helpline)



PTC 暢所欲言專線：為您而設的資源

PTC 暢所欲言專線可供您以匿名保密的方式，透過電話或網路提出道德與合規性疑問、詢問 PTC 政策或舉報疑慮，全年無休 24 小時服務。

電話舉報：

- ✓ 前往「暢所欲言專線」頁面，輸

入您所在的國家 / 地區，然後依照說明操作

使用暢所欲言專線舉報時會怎麼樣？

- 1 您可以使用線上工具或透過電話舉報疑慮或提出問題 (可要求完全匿名)。
- 2 法務長和法規長會審核您的問題，並指派一個審查小組負責處理。小組成員會根據案件類型選擇。
- 3 審查小組會收集並審核文件和資料 (可能會進行訪談)。
- 4 您可以使用您建立的存取號碼和密碼追蹤舉報進度，並匿名與審查小組通訊。
- 5 審查小組會和法務長與法規長共同決定最終調查結果並採取必要的導正措施。



3

我們尊重每個人

引領表率意味著互相尊重維護個人尊嚴，並營造安全健康的工作場所。

相互尊重

PTC 透過團隊合作來實現我們的目標。

我們相互支持，並永遠尊重我們的同仁、客戶、事業夥伴以及其他與我們有業務往來的人。

引領表率……

- ✓ 推己及人，以專業的方式與尊重的態度對待每一個人。
- ✓ 不可欺負、騷擾或侮辱任何人。
- ✓ 不可擅自碰觸他人的身體。
- ✓ 如果有人讓您感到不舒服，或有人行為不規矩，請勇敢說出來。



問：我的經理經常評論一些同仁的外表。我個人並不覺得冒犯，但有些同仁似乎對此感到困擾。我應該怎麼做呢？

答：這些評論似乎可能是令人反感或無禮的。您應該向其他經理、人力資源部門或法遵或法務部門舉報此情形，或透過 PTC 暢所欲言專線反應。



反歧視、包容與多元化

PTC 最大的優勢之一就是多元化、遍及全球的員工團隊。我們和一群有意思的人共事，成員各有各的背景、信仰、才能和生活經驗。

PTC 擁抱差異，公平公正地對待每個人，絕不容許任何形式的歧視。

引領表率……

- 大度包容。尊重並讚頌人與人之間的差異、不同的經驗與背景。
- 絕不歧視。評估別人的基準是才華、能力和經驗，而不是無關緊要的個人因素。
- 如果您認為自己或他人受到歧視或排擠，請勇敢說出來。



什麼是歧視？

雇用、解聘、薪資、工作變動、懲處或工作條件之類的決策以個人因素為考量時，即構成歧視。個人因素包括如：

- 種族、出身地、民族或文化背景
- 年齡
- 宗教或信仰
- 性別、性別認同或性別表達
- 性向
- 婚姻狀態
- 身心障礙、遺傳資訊或健康資訊，包括懷孕
- 退伍軍人身分
- 其他受法律保護的特徵

 如需了解更多資訊，請參閱[反歧視與騷擾政策](#)

安全健康的工作環境

為了專心達成業務目標，我們需要一個安全健康的工作環境。

我們要同心協力，確保工作場所安全健康，沒有危險和干擾。無論身在何處，我們都致力於保護環境。



引領表率……

- ✓ 必要時，在公司廠房內佩戴 PTC 識別證。
- ✓ 確保所有訪客都是透過辦公室櫃台進入，並確實記錄他們到場之事。
- ✓ 不可施用或持有任何可能干擾您工作的非法藥物或物質，並應避免受到此類藥物或物質的影響。
- ✓ 有任何疑慮或受到暴力威脅時，請勇於舉報。
- ✓ 如果發現或得知任何不安全的狀況，請勇敢說出來。
- ✓ 遵守有關消防、職場健康與安全的所有指示以及適用的政策。
- ✓ 思考可以降低環境影響的方法，包括回收利用以及節能。

 如需了解更多資訊，請參閱[反職場暴力政策](#)

人權

包括我們的員工與社區成員在內，我們致力於保護所有人的人權。我們要求全體員工和顧問也保護他人的人權，並希望事業夥伴和業務往來對象也能做到這一點。

我們絕不容許任何形式的人權侵害行為，例如人口販運、歧視、奴役、童工或其他可能侵犯人權的勞工待遇。

引領表率……

- ✓ 遵守所有僱傭規範。
- ✓ 努力確保我們的事業夥伴以及供應鏈的其他協力廠商也致力於保護人權，不從事任何可能侵害人權的活動。
- ✓ 向[法遵或法務部門](#)舉報違規或疑似違規的行為。



 如需了解更多資訊，請參見[供應商永續發展政策](#)

引領表率意指以合法、合乎道德、誠信的方式經營事業。

反賄賂與反貪腐

PTC 的原則很簡單：絕不行賄！我們也不接受賄賂，不容許有人試圖賄賂我們。賄賂與貪腐是非法而且不道德的行為，會破壞我們的誠信、傷害我們的商譽與事業。

我們是憑藉技術、產品與服務的品質在市場上競爭，絕不試圖透過禮物、好處或金錢來獲得任何業務優勢。無論客戶是私人商業部門還是政府單位，無論營業地點在哪裡，當地的慣例或習慣為何，這個原則都一體適用。

引領表率……

- ✔ 不提供或接受賄賂、回扣、不當利益或甚至只是看似有可能造成您無法獨立做出商業決策的事物。
- ✔ 監督協力廠商的工作。務必進行適當的實質審查，以確保我們選擇的是適當的合作夥伴。
- ✔ 確保代表我們行事之人不會行賄或接受賄賂。
- ✔ 如果懷疑有不當金錢往來或有任何疑慮，請勇敢說出來。

4

我們誠信經營

🔔 什麼是「賄賂」？

提供任何有價物，用以換取業務、優惠待遇或個人利益。

「任何有價物」不僅限於現金，也可能包括：

- ✓ 禮物卡或其他現金等價物
- ✓ 旅遊與度假
- ✓ 工作與實習機會
- ✓ 好處
- ✓ 禮物與款待
- ✓ 政治獻金
- ✓ 為從政府官員獲得例行服務的疏通費或「油水」
- ✓ 慈善捐款或贊助

🔔 賄賂與政府官員

在某些國家 / 地區，法律會對賄賂政府官員者實施更嚴厲的處罰。

對 PTC 而言，無論是否涉及政府官員，都不應行賄或提議賄賂。賄賂永遠是錯誤行為！

如需了解關於政府官員的更多資訊，請參見「禮物、款待與差旅」部分。



禮物、款待與差旅

款待與交換禮物可以幫助我們強化與促進商業關係，但這種行為也可能造成不良印象或危及我們的商譽。

我們絕不提供任何可視為試圖影響業務決策的禮物或款待。

引領表率……

- ✓ 了解並遵循 PTC 關於禮物、款待與第三方差旅的政策，並留意各個項目的具體限制。
- ✓ 不提供或接受任何可能（甚至只是看似有可能）不當影響業務決策的禮物或款待。
- ✓ 提供或接收任何禮物或款待必須不常發生、情境和成本都在合理範圍內，而且不包含現金或現金等價物。
- ✓ 所有禮物、款待與差旅費用都必須提供詳細的收據和記錄。

🔍 了解並遵守我們的政策

- ✓ 如果禮物、款待或差旅的價值超過政策所設定的上限，請事先申請核准。
- ✓ 確保禮物、款待或第三方差旅均不違反 PTC 或對方的政策。
- ✓ 為非 PTC 員工（例如客戶、潛在客戶、政府官員及事業夥伴）支付差旅費前，請事前依照程序申請核准。
- ✓ 如果覺得禮物或款待不合宜，請拒絕接受，或接受前先和您的經理、法遵或法務部門討論。

在提供或接受禮物或款待之前，務必問自己「如果這件事遭到公開，我會不會感到自在？」

🔗 如需了解更多資訊，請參見反貪腐政策

與政府官員共事

請切記，與政府官員共事必須遵循非常嚴格的規定。政府官員通常不能接受任何禮物或款待，無論價值多少。

與政府官員共事時，請務必遵循所有 PTC 政策與程序，包括事前核准規定。



誰是政府官員？

判斷某人是否為政府官員並不總是那麼容易。政府官員可能是在公有或公家管理的單位工作或擔任代理人的人員。

其中可能包括：

- 區域、國家或地方政府部門、分支機構或單位的官員與員工
- 公立或公家管理的學校、醫院、公共事業或其他公共服務機構的員工
- 政府或軍隊所有或部分持股的企業之員工
- 軍隊相關人員
- 聯合國等國際公共機構的官員及員工
- 政黨、官員與公職人員

如果不確定，請諮詢法遵或法務部門。



問：我和客戶共進晚餐時，他們點了一瓶非常昂貴的紅酒。我打算支付餐費，不想讓他們感到尷尬，所以沒說什麼。這是正確的做法嗎？

答：如果遇到這種情形，您應該先有禮貌地讓客戶知道 PTC 政策不允許支付這種費用。如果不好意思或難以辦到，請在事後儘快聯絡法遵或法務部門報告此事件。

即使是您自掏腰包、沒有向公司請款，超出政策限額的禮物或款待活動仍然可能視為賄賂。請務必全額申報餐點和其他款待的費用。切記，超出價值上限的禮物或款待費用都必須獲得經理以及法遵部門的核准，而且如果可行，請事先提出申請。



 如需了解更多資訊，請參見禮品、款待及差旅政策

與外部單位合作

對於我們的價值觀，以及我們對道德與誠信經營的承諾，我們絕不讓步。我們設定了極高的標準，而且這些標準一體適用於我們的合作對象，例如事業夥伴和廠商。

引領表率……

- ✔ 有意與外部單位建立合作關係時，請遵循 PTC 的加入程序。
- ✔ 確保與您合作的外部單位也遵守本守則的原則以及我們對他們的其他要求。
- ✔ 不與不願意遵守本守則、我們的政策或程序的外部單位合作。
- ✔ 為所有外部單位提供平等的機會，並確保採購流程一貫而公平。



提醒您

如果外部單位似乎不太清楚法律規範或我們的守則，PTC 可以提供培訓。請諮詢法遵或法務部門尋求協助。



問：我是合作夥伴經理，與 PTC 剛開始拓點的國家 / 地區的新經銷合作夥伴建立了合作關係。經銷合作夥伴針對潛在的交易和我洽談，表示他們的大客戶要求他們透過獨立的服務供應商購買我們的軟體，因為服務供應商是該客戶的採購代理人。

經銷合作夥伴說這是該地區的標準做法。我應該怎麼做呢？

答：處理任何潛在的商業協議或交易時，一定要確實了解和 PTC 洽談的是合作夥伴還是採購代理人，並了解協議的架構和條款，包括這是否為 PTC 的標準做法。

在您提到的狀況中，合作夥伴建議 PTC 與外部單位（採購代理人）合作。為了解 PTC 的交易對象以及交易性質，必須和法遵或法務部門合作。



公平競爭

我們公平公正地競爭。我們雖然想成為勝利者，但在競爭過程中絕不會透過不當或非法的協議來走捷徑。

客戶有權得到最好的服務，而如果和競爭對手約定公定價格或劃分市場和客戶，我們就無法為客戶提供最好的服務。這類協議違反 PTC 的政策和法律。

引領表率……

- ✓ 和客戶往來時必須坦誠忠實。
- ✓ 不可扭曲我們或競爭對手產品或服務的品質、功能或供應情況。
- ✓ 以道德的方式收集競爭情報，使用如文章、網站等公開資源，不可採取欺瞞的手段來獲取資訊。
- ✓ 不可索取、收集或使用競爭對手的機密資訊。
- ✓ 不可與競爭對手討論遭到禁止的話題。
- ✓ 參加貿易展或有競爭對手出席的其他活動時，必須格外留意。



與競爭對手交談

與競爭對手交談時，請勿討論：

- ✓ 價格和定價
- ✓ 成本
- ✓ 劃分或分配市場或客戶
- ✓ 條款與條件
- ✓ 行銷或產品計畫
- ✓ 市場調查與研究
- ✓ 任何專有或機密資訊

切記，競爭法可能涉及甚廣，如果有任何問題或疑慮，請和法遵或法務部門討論。

進出口

我們致力於遵守所有美國與地方的貿易要求。

因此我們會遵守可能適用於我們的產品、服務、技術與資訊之跨國移轉的美國與地方出口法律與規範。

引領表率……

- ✓ 了解 PTC 的進出口政策與程序可能如何適用於您的職務。
- ✓ 了解您的客戶——了解他們的商業活動，以確保我們不會為了遭禁止的用途而提供技術與服務。
- ✓ 不可與受到貿易限制或制裁的對象進行業務往來。
- ✓ 從事的交易不可涉及來自禁運國家 / 地區的個人或實體。
- ✓ 務必考量我們的產品與技術的最終用途。如果您得知或認為對方會將我們的軟體用在核子武器、導彈、化學或生物武器上，則請勿提供。



提醒您

PTC 是一家美國公司，因此即使您不在美國，也適用美國出口法！



 如需了解更多資訊，請參見[競爭與反托拉斯政策](#)

🔍 出口相關問題

如果您的工作涉及產品、服務、技術或資訊的潛在移轉，請務必詢問……

- ☑ 是否有技術會遭出口至（或經過）禁運國家 / 地區？
- ☑ 產品、服務或技術的終端使用者是否在限制清單內？
- ☑ 產品、服務或技術的預期用途是否涉及核子武器、軍事或其他限制活動？
- ☑ 我們是否受到支持抵制行動的要求？

如果以上有任一個問題的答案為「是」，請聯絡法遵或法務部門。

🔍 認識 ITAR

有時，航太及國防工業的客戶可能必須與我們分享機密資料或保密資料。這類資料有時適用美國《國際武器貿易條例》(ITAR)，或可能受客戶所在國家 / 地區的法律管轄。

如果您在訂單中看到 ITAR 或出口管制等字眼，或如果客戶要求對他們的資料進行特別處理，請在接受前儘速聯絡法遵或法務部門。我們訂有處理這類資料的具體控制措施及程序。

 如需了解更多資訊，請參見[出口管制與 ITAR 政策](#)



引領表率意味著我們會同心協力保護 PTC 的資訊、資產與技術。

資料隱私與個人資訊

所有人都有責任尊重並保護個人資訊的隱私，包括 PTC 的全體員工、客戶（以及潛在客戶）聯絡人、供應商以及事業夥伴的個人資訊。

我們遵守所有 PTC 政策與程序，以最謹慎的態度收集、使用或儲存個人資訊。

引領表率……

- ✓ 了解何謂個人資訊。
- ✓ 保護您有權存取的所有個人資訊。
- ✓ 如果無法讓人員了解我們將如何儲存、共用或使用其個人資料，則不可收集其個人資訊。
- ✓ 不可為收集目的以外之用途而儲存、共用或使用個人資訊。
- ✓ 遵循所有處理與保護個人資訊的 PTC 程序。
- ✓ 處理個人資訊時，遵循所有資料安全政策。

什麼是個人資訊？

個人資訊指與某位人員有關的任何資訊。

這不僅包括姓名與電子郵件位址，也包括資歷、年齡、出生日期與地點、社會保險編號、種族、教育程度、財務資訊等資料。

這也包括 IP 位址等線上識別資訊，以及個人的身體、文化或社會身分相關特徵。



有資料隱私問題嗎？

如果對資料隱私有任何問題或疑慮，請來信 dataprivacy@ptc.com 或使用暢所欲言專線。

如果發現有侵害或可能侵害個人資訊的行為，或有人未遵守 PTC 的隱私權政策，請立即聯絡法遵或法務部門。



更多資訊

客戶期望並要求我們：

- ✓ 在收集個人資訊時提供明確的隱私權聲明，並遵守我們的承諾。
- ✓ 使用安全的產品、服務與業務系統來保護其個人資訊。
- ✓ 尊重他們的隱私選擇，只能為了收集或與我們共用之目的而使用其資料。

 如需了解更多資訊，請參見：

✓ [隱私權與資料安全政策及資源](#)

✓ [可接受使用政策](#)

機密資訊與智慧財產

PTC 一直在推動創新並提出產品與服務的嶄新創意。這會耗費可觀的時間和資源，所以我們必須保障公司資訊的機密性、保護我們的智慧財產權。

我們也必須保護 PTC 的機密企業資訊以及我們的同仁、客戶、事業夥伴與我們委任的其他外部單位的機密資訊。

引領表率……

- ✔ 只能為公司而使用機密資訊，包括與同仁有關的任何資訊。
- ✔ 盡力保護所有機密資訊不遭意外揭露。
- ✔ 不可在公共場合與不需要知道資訊的同事討論機密資訊，也不可在社交媒體上談論。
- ✔ 認識哪些東西可以視為我們的智慧財產，並了解如何保護它。
- ✔ 處理客戶或事業夥伴的資訊時，遵守一切適用的協議，包括保密協議。

🔔 什麼是「機密資訊」？

機密資訊包括公司未公開的 PTC 具體資訊，以及我們的客戶和事業夥伴提供我們的機密資訊。這些都是 PTC 最有價值的商業資產。

可能包含：

- ✔ 我們追求的技術創新（獨立開發或與合作夥伴共同開發）
- ✔ 智慧財產權，例如商業秘密、發明、設計、工程與製造專門知識
- ✔ 產品計畫、規格及文件
- ✔ 商業、財務、產品與行銷計畫
- ✔ 定價資料
- ✔ 客戶名單
- ✔ 收益資訊
- ✔ 個人資訊，包括客戶與員工的聯絡方式。

📄 您負責研發工作嗎？

PTC 最自豪之處在於開發安全、可擴充、強固、高品質的產品。貢獻於這項使命時，您有責任保護 PTC 的智慧財產與機密資訊。

請務必：

- ✔ 保護關於產品藍圖、技術方向與數據的所有機密資訊。
- ✔ 接受必要的資安訓練，並運用從中學到的知識來建立安全可靠的程式碼。
- ✔ 不可外洩 PTC 原始碼。
- ✔ 保護所有客戶資料。



🔗 如需了解更多資訊，請參見：

- ✔ 揭露政策

- ✔ 開放原始碼政策

資源與技術

我們每個人都有責任保護 PTC 的資產，包括 PTC 網路、硬體、軟體、行動裝置以及所有資訊系統。

我們必須妥善運用 PTC 的資源與技術，以商業目的為主要用途。



引領表率……

- ✔ 遵守所有資安系統保護措施與程序。不可因為想加快工作速度或簡化工作程序而迴避這些系統。
- ✔ 採取所有必要的預防措施來保護 PTC 的資料、電子郵件與軟體。
- ✔ 保護筆記型電腦、平板電腦與行動裝置的安全，尤其是在出差時。
- ✔ 不可使用、下載或散布未經授權的軟體或程式。
- ✔ 使用難以猜測的密碼，而且不可將密碼告知他人。
- ✔ 盡量不為私人用途而使用 PTC 的資源。

如需了解更多資訊，請參見：

- ✔ [可接受使用政策](#)
- ✔ [IT 門政策與資源](#)

- ✔ [第三方技術軟體政策](#)



6

我們誠實提供
準確資訊

引領表率意味著所有業務記錄和溝通遵行誠實、透明與準確原則。

準確的記錄與財務誠信

我們的誠信反映在我們的記錄保存與財務報告中。我們始終希望向大眾和利害關係人提供可靠的資訊。

我們擁有強大的管控機制，可確保我們誠實、完整、準確地記錄或報告財務與非財務資訊。我們遵循 PTC 政策與法律，以負責任的態度建立、維護並保留所有記錄。

引領表率……

- ✓ 記錄或報告任何財務與企業資訊時，必須遵守準確與誠實原則。
- ✓ 不可在報告或記錄（包括銷售訂單）中夾帶不實或誤導性資訊。
- ✓ 申報及核准準確而完整的業務費用。
- ✓ 如果得知有任何不準確或有錯誤的記錄或報告，或懷疑有詐欺行為，請勇敢說出來。
- ✓ 留意可疑的交易，包括洗錢的跡象。
- ✓ 熟讀並遵循 PTC 的記錄管理與記錄保留政策。



您是第一線
工作人員嗎？

如果是，請務必閱讀我們的銷售訂單與服務參與政策。

這些政策會幫助您了解如何正確地記錄資訊，讓 PTC 保存準確的財務記錄。



如需了解更多資訊，請參閱文件保留政策。

仔細地溝通

大眾對我們的印象，通常來自我們的溝通方式，因此我們總是致力於達到準確、坦率、誠實的溝通。

我們遵守所有 PTC 政策與程序，以確保由適當的人員負責傳達正確的資訊。

引領表率……

- ✓ 溝通時不可不誠實或誤導他人。
- ✓ 除非獲得特別授權，否則不得代表 PTC 發言。
- ✓ 將外界（例如媒體、投資者或進行產業研究之人）的諮詢轉介至企業公關部門。
- ✓ 在社交媒體上貼文時，請記得您所說或所寫的內容會成為公開資訊——可能永遠不會消失。



如需了解更多資訊，請參見：



揭露與監管 FD 政策



社交媒體政策

7

個人利益與商業利益 必須涇渭分明

引領表率意味著我們所做的商業決策符合 PTC 的最佳利益。

利益衝突

我們致力於確保個人利益不至於影響我們的商業判斷。我們永遠以公平的態度行事，絕不將自己、家人或朋友的利益置於 PTC 的利益之上。

引領表率……

- ✓ 了解如何識別利益衝突。
- ✓ 做出符合 PTC 最大利益，而非符合自己利益的商業決策。
- ✓ 不可盜取您在 PTC 的工作中得知的商機。
- ✓ 避免可能妨礙您做出客觀商業決策的活動或關係。
- ✓ 發生利益衝突或有潛在的利益衝突時，儘速揭露。

🚨 什麼是「利益衝突」？

您的個人利益妨礙（甚至只是看似可能妨害）PTC 的利益或您秉公行事的能力時，即構成利益衝突。

涉及利益衝突的狀況可能不一定明確，因此如有疑問，請諮詢您的經理或法遵或法務部門！

很多衝突是可以快速輕鬆地得到解決的，PTC 會和您一起尋找解決方案。



🔍 利益衝突的例子

我們不可能列出所有可能的利益衝突，以下僅舉例供您參考：

- ✓ 雇用家人或朋友，或擔任其上司
- ✓ 雇用認識的廠商
- ✓ 贈送或接受可能使您無法保持公正的禮物
- ✓ 兼職或與 PTC 競爭
- ✓ 與公司的屬下有感情關係或性關係
- ✓ 身為 PTC 的合作夥伴、客戶、廠商或競爭對手的財務利害關係人，或為其工作



問：我和一位 PTC 客戶合作很多年了。客戶有一些新工作，但因為規模很小，所以客戶沒有找 PTC 簽約，而是先問我想不想私下接案。我知道我可以把這個案件做得很好，而且不會影響我在 PTC 的工作。我可以接嗎？

答：這看起來應該屬於利益衝突。請和您的經理以及法遵部門討論。



🔗 如需了解更多資訊，請參見：

- ✓ [利益衝突政策](#)
- ✓ [禮物與款待區域限制](#)

內線交易

內線消息指外界不知道，因為您在 PTC 工作才得知的公司或供應商、客戶、事業夥伴的資訊。

每個人都有責任了解並遵守與公平與合法投資的相關法律。得知重大內線消息後買賣股票或為他人提供股票建議——即內線交易——既違反 PTC 的政策，也是違法行為。

引領表率……

- ✓ 了解何謂重大內線消息，並遵守所有內線交易法規。
- ✓ 如果得知任何公司（包括 PTC）的重大內線消息，則不得買賣該公司的股票。
- ✓ 即使無意使自己或他人從中獲利，也不可向他人提供或在閒談時不經意地透露內線消息。
- ✓ 如有任何疑慮或問題，請盡量提出。

何謂「重大內線消息」？

重大內線消息指尚未公開，而理性的投資者都會認為對作成投資決策非常重要的資訊。

例如：

- ✓ 管理層或領導層的異動
- ✓ 損益表或預測
- ✓ 合併或收購
- ✓ 新產品或新程序
- ✓ 訴訟或政府行動
- ✓ 網路安全漏洞

 如需了解更多資訊，請參見[公司證券交易](#)



8
總結

感謝您！

PTC 以恪守規矩為豪。

想引領表率，需要我們的奉獻與努力。PTC 希望您執行業務時秉持道德誠信、遵守本守則的原則，並在遇到任何問題或疑慮時勇敢提出。

豁免權

僅有董事會或董事會授權的委員會才能為您豁免此守則的規定。任何尋求豁免權的董事或管理人員應聯絡 PTC 法務主管或 PTC 董事會的公司治理委員會主席，以便透過對方將需求遞送到董事會或適當的委員會。



