

PTC アシユアランスサービス諸条件

PTC アシユアランスサービスは、PTC 認定サービスパートナー（以下「パートナー」といいます）が実施するサービスプロジェクトを補完するために、PTC の対象分野の専門家による情報及びガイダンス提供のためのプランニング及び技術的なアドバイザーサービスのパッケージです。

ThingWorx アプリ開発アシユアランスパッケージ			
追加条件 A に詳述のとおり、事前に定義された IoT ユースケースの購入数量に対する ThingWorx ベースのカスタムアプリケーションをパートナーが開発する際の PTC の助言内容です。			
サービス名	サービス内容	アドバイザーの焦点領域	成果
ThingWorx アプリのプランニングと設計アシユアランス	PTC の専門家によるプロジェクトプランニングへのアドバイス及びアプリケーション設計へのアドバイス。最長 5 週間の <u>Standard</u> の事前定義済みユースケース又は最長 6 週間の <u>Advanced</u> の事前定義済みユースケース。	<ul style="list-style-type: none"> ユースケースプランニング プロジェクト計画の定義 ソリューション導入プランニング 長期サポート戦略 	各プランニング及び設計段階の焦点領域に関するアドバイス及び調査結果の概要（助言した箇所をハイライトしたチェックリストを含む）
ThingWorx アプリ開発アシユアランス	カスタマイズされた ThingWorx アプリケーションの開発に関する PTC の専門家からの指導とアドバイス。最長 7 週間の <u>Standard</u> の事前定義済みユースケース又は最長 10 週間の <u>Advanced</u> の事前定義済みユースケース	<ul style="list-style-type: none"> ソリューションビルドレビュー コードレビュー ストレステスト UAT ワークショップ スタンドアップ参加 アドホック開発に関する質問 	開発段階における焦点領域に関するアドバイスと調査結果の概要（助言した箇所をハイライトしたチェックリストを含む）
ThingWorx アプリの展開アシユアランス	お客様の ThingWorx アプリケーションの単一の展開に対して最大 1 週間のガイダンス。「単一の展開」とは、1 つの製造ライン又は 1 つの製品ラインを意味します。	<ul style="list-style-type: none"> アプリケーションの展開プランニング アプリケーションの展開の検証 アドホック展開に関する質問 	展開フェーズ内の焦点領域に関するアドバイスと調査結果の概要（助言した箇所をハイライトしたチェックリストを含む）

一般条件

- PTC アシユアランスサービスは、本質的に単なる助言にすぎません。PTC は、設計、プランニング、開発、又は展開の活動の成敗に対して責任を負いません。PTC は、お客様が PTC の助言に従った場合であっても、プロジェクトの結果やプロジェクトのマイルストーンの達成に対して責任を負いません。責任は、パートナーまたはお客様にあり、関連するプロジェクトのお客様とパートナー間の契約によって決定されます。



2. PTC の責任は、お客様がアシュアランスサービスを購入する時点で合意したユースケース及びプロジェクトの範囲に限定されます。ユースケース及び／又はプロジェクトの範囲に変更を加えた場合、当該変更が PTC の責任の範囲に影響を与える可能性の有無を確認するための協議が必要になり、結果として費用の増加又はアシュアランスサービスの解除・解約の可能性があります。
3. アシュアランスサービスの料金は、アシュアランスサービスの購入のための見積書又は業務明細書に記載されるものとします。お客様は、PTC の純利益に基づく税金を除き、アシュアランスサービスに関する国、都道府県、地方自治体、その他の政府当局が課す全ての販売、使用、付加価値税、移転、その他の税金及び義務に対して責任を負うものとします。お客様は、期限の 30 日後に未払いの場合、この契約に基づくすべての金額に対して、月額 1.5%（又は法律で許可される最大金額）の割合で期限からの利息を支払うものとします。お客様は、延滞金の回収のために PTC が負担した合理的な弁護士費用、及びアシュアランスサービス及び／又は本契約に基づき又はそれに関連して生じた紛争又は訴訟において、お客様が PTC に対してすべての請求に勝訴しなかった場合に発生する費用を支払うものとします。
4. PTC は、(a) アシュアランスサービスを遂行する PTC 担当者の割当て決定の権利及び/又は(b) 人員の交替又は再割当の権利を留保します。本契約に基づき PTC に代わってアシュアランスサービスを遂行する人員は、お客様に提供されるアシュアランスサービスと類似のサービスの第三者への提供を制限又は禁止されないものとします。
5. お客様は、PTC のアシュアランスサービスの遂行に際して合理的に必要となるお客様のコンピュータシステム、人員、施設、データ及びその他の情報へのアクセスを適時に PTC に提供することを含め、PTC によるアシュアランスサービスの遂行を促進するために、PTC に合理的に協力するものとします（またパートナーの協力を得るものとします）。前述を制限することなく、お客様又はパートナーがプロジェクトを一時停止若しくは遅延した場合、又は必要なお客様のリソースを PTC に適時に提供しない場合、PTC は、既存のリソースを他のお客様のプロジェクトに割当て、お客様がプロジェクトを再開した際に、お客様のプロジェクトに新たなリソースを割当てることができるものとします。
6. 本契約で購入されたアシュアランスサービスは取消し及び中途解約はできず、一方当事者が違反し相手方への通知後 30 日以内に是正されなかった場合に限り解約できるものとします。
7. いずれの当事者もアシュアランスサービスの期間中、及び契約満了又は終了後 1 年間、アシュアランスサービスを実行した相手の担当者に対し、雇用の申し込み（又は別の立場でサービスを委託。例えば、フリーランサー、PTC の下請業者、システムインテグレーターパートナー又はその他第三者の従業員としてサービスの委託）、雇用又はサービスを行うための約束をしないものとする。ただし、本項は、相手方の従業員の雇用を目的としない一般的な人材の勧誘により雇用を申請する者を雇うことを禁止するものではありません。
8. 当事者によってアシュアランスサービスに関連し交換した全ての情報及び書面で秘密情報と明示的に特定された全ての情報（データ、顧客情報、製品及びマーケティング情報その他の書面を含むが、これらに限られない）は、情報受領者により、自己が専有するのと同様の重要度の情報又は秘密情報を扱うのと同等に保護し、いかなる場合も相当の注意の程度を下回らないものとします。但し、両当事者は、公知の情報、アシュアランスサービスの開始日より前に所持していた情報、第三者より開示制限を課されることなく取得した情報、又は本契約に基づき開示された秘密情報を参照することなく開発された情報の保護については責任を負わないものとします。
9. アシュアランスサービスは、当事者間で知的財産権の譲渡又は移転を行うものではありません。PTC は、本契約に基づき PTC が作成、開発もしくは納入するあらゆる書面、報告書、コンピュータソフトウェア又はソフトウェアドキュメンテーション等の結果として生ずる成果物の排他的権利を保持するものとします。また、本契約において成果物に具現化され、又は PTC が着想したあらゆる発明品、発見、アイデア又はノウハウに対する排他的権利についても同様とします。PTC は、お客様の内部使用のみを目的として、かかる成果物を使用及び複製する非独占的権利及びライセンスを付与します。

10. PTCの義務の履行に関連してPTCにより受領され、又は収集された全ての個人データは、いずれも <https://www.ptc.com/en/documents/legal-agreements/data-processing-terms-and-conditions>にて取得可能な、Data Processing Terms and Conditions（データ処理諸条件）及びPTCのプライバシーポリシーに従って処理されます。お客様は、PTCが世界的に事業を行っているグローバル企業の一つであることから、お客様の個人データがお客様の国外において処理される可能性があることに同意するものとします。そのような個人データのあらゆる転送は、適用されるデータ保護に関連する法律に基づき処理されます。お客様は、PTCに提供されたあらゆる個人データは、適用されるデータ保護に関連する法律に従い取得されたものであることを保証するものとします。
11. PTCは、業界標準に従い、相応の注意と技能をもってアシュアランスサービスを履行します。PTCが前述の保証に違反した場合のPTCの全責任及びお客様が有する唯一の救済方法は、PTCが、商業上合理的な努力を傾注して、アシュアランスサービスの不備を是正すること、及び/又は、アシュアランスサービスを再度遂行することに限られるものとします。但し、前述の条件として、お客様が、PTCに対して、当該アシュアランスサービスの不備を、当初の当該アシュアランスサービスの遂行完了日から30日以内に書面により通知することとします。PTCは、明示的であると黙示的であると問わず、その他一切の表明又は保証を行わず、また、明示的にこれらの表明及び保証（商品性についての保証及び特定の目的への適合性への保証を含みますが、これらには限定されません）を否認するものとします。
12. PTCは、PTCによる故意又は重過失の行為が発生した場合においてのみ、適用法令に従い責任を負うものとします。PTCは、特別損害、付随的損害、懲罰的損害、結果的損害については一切責任を負わないものとします。これらの損害には、いかなる方法であれアシュアランスサービスの実施に起因するデータの紛失もしくは使用により、又は、プロジェクトの遅延により発生した逸失利益、節約機会の喪失又は損害が含まれますが、これらに限定されません。いかなる場合も、PTCの本契約に基づく損害賠償責任は、お客様が支払った金額又はアシュアランスサービスに対して支払われるべき金額を超えないものとします。お客様は、PTCがアシュアランスサービスを提供することにより影響を受ける可能性のあるお客様データ及びプログラムにつき、最新かつ完全なバックアップファイルを作成し保存する責任を負います。PTCは、お客様データ及び情報の保護及び紛失について責任を負わないものとします。但し、PTCによる生命、人体及び健康への侵害及び悪意による瑕疵の隠蔽に対する法的責任については、PTCは責任を免れるものではありません。
13. 不可抗力事由によりPTCによるサービスが履行遅延又は履行不能となった場合には、PTCは債務不履行責任を負わないものとします。前述の不可抗力事由には、天災、お客様の行為、火災、スタッフの疾病又は労働争議による就労不能等を含みますが、これらには限られません。

追加条件A-IOT アプリ開発ユースケース詳細

ThingWorx アプリ開発アシュアランスパッケージは、以下に記載されているユースケースのみを対象としています。特定のプロジェクトに対するこれらのパッケージの適用性の審査は、PTC プロフェッショナルサービスによる見積の時点で行われます。「ユースケース分類」は、引用するパッケージから適切なサービスを決定します。これらのサービスの適用性に影響を与える、販売後のプロジェクトスコープ又はプランニングされたユースケースの変更は、一般条件の2項に基づき管理されます。

ソリューション名	ユースケース名	ユースケース分類
Workforce Productivity (労働力生産性)	Augmented Remote Assistance (拡張遠隔支援)	Standard
	Connected Work Cell (コネクティッド作業セル)	Standard
	Digital Shift Handover (デジタルでのシフト引継ぎ)	Standard

	Digital and Augmented Work Instructions (デジタル及び拡張された作業指示)	Standard
	Workforce Performance Monitoring (労働力のパフォーマンスモニタリング)	Standard
Enterprise Operational Intelligence (エンタープライズ・オペレーショナル・インテリジェンス)	Asset Monitoring and Utilization (アセットのモニタリング及び利用率)	Standard
	Real-Time Production Performance Monitoring (リアルタイムでの生産パフォーマンスモニタリング)	Standard
	Standardized Plant Benchmarking (標準化されたプラントベンチマーキング)	Standard
	Energy Monitoring & Management (エネルギーのモニタリングと管理)	Advanced
	Analytics based Production Optimization (アナリティクスに基づく生産最適化)	Advanced
Intelligent Asset Optimization (インテリジェントアセット最適化)	Asset Monitoring and Utilization (アセットのモニタリングと利用率)	Standard
	Predictive Maintenance (予測メンテナンス)	Advanced
Scalable Production Management (スケーラブルな生産管理)	Work Order Dispatching & Tracking (作業指示の発信とトラッキング)	Standard
	In Process Quality Control (工程内品質管理)	Standard
	Additive Manufacturing (付加製造)	Advanced
	Parts and Tools Location Tracking (部品及びツールの位置追跡)	Standard
	Product Genealogy and Traceability (製品の系統及びトレーサビリティ)	Standard
Product Intelligence (製品インテリジェンス)	Product Connectivity (製品の接続性)	Standard
	Real Time Monitoring (リアルタイムでのモニタリング)	Standard
	Condition-based Service (条件ベースのサービス)	Standard
	Product Performance KPIs (製品パフォーマンス KPI)	Standard
	Augmented Remote Assist (拡張遠隔支援)	Standard
Service Optimization: Remote Service (サービスの最適化: 遠隔サービス)	Remote Diagnostics (遠隔診断)	Standard
	Remote Access & Control (遠隔アクセスと制御)	Standard
	Remote Software Management (遠隔ソフトウェア管理)	Standard
	Predictive Service (予測サービス)	Advanced
Data Driven Design (データ駆動型設計)	Design for connectivity (接続性を考慮した設計)	Advanced

	Connected Product Management (コネクティッド製品管理)	Advanced
	Connected Product Quality Analysis (コネクティッド製品品質分析)	Advanced
	Data Driven Product Design (データ駆動型製品設計)	Advanced
	Usage-Based Requirements, Usage and Performance Benchmarking (使用ベースの要件、使用、パフォーマンスのベンチマーキング)	Advanced
	Immersive Product Review (没入型の製品レビュー)	Advanced
	Connected product quality/reliability (コネクティッド製品の品質/信頼性)	Advanced
	Product Configuration Management (製品構成管理)	Advanced
Digital Business Model (デジタル ビジネスモデル)	New Business Model (新しいビジネスモデル)	Standard
	Automated Consumables Sales (消耗品の自動販売)	Standard
	Capacity-based Up/Cross-Sell (容量ベースのアップ/クロスセル)	Standard