

Creo SaaS-Angebote – Service-Beschreibung

Gültig ab: 3. Januar 2023

Ihre Nutzung der SaaS-Angebote von Creo unterliegt den Bedingungen der [SaaS-Rahmenvereinbarung von PTC](#) (die „**Vereinbarung**“) sowie den folgenden zusätzlichen Bedingungen. Alle in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe, die im Folgenden nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

Einleitung

Es gibt zwei SaaS-Angebote von Creo: Creo AR Design Share und Creo Generative Design Extension (GDX). Diese Angebote werden im Folgenden beschrieben.

Backups und Notfallwiederherstellung

PTC unterhält eine umfassende Datensicherungspolitik zur Unterstützung von bewährten Verfahren für die Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung. Täglich werden vollständige System-Backups erstellt und an geo-redundanten Orten gespeichert. Die Backups des Produktionssystems werden 30 Tage lang aufbewahrt.

Im Falle eines großflächigen Service-Ausfalls wird PTC mit den betroffenen Kunden zusammenarbeiten, um festzustellen, ob das Protokoll für die Notfallwiederherstellung implementiert werden sollte. Bei Bedarf beträgt das Recovery Point Objective (RPO) für Produktionssysteme 24 Stunden und das Recovery Time Objective (RTO) für Produktionssysteme 5 Tage. Die nicht produktiven Systeme werden so schnell wie möglich wiederhergestellt, sobald alle produktiven Systeme vollständig wiederhergestellt sind.

Sicherheit und Datenschutz

Informationen über das Sicherheitsprogramm für diese Services finden Sie im [Trust Center](#) von PTC.

Informationen über Daten, die im Rahmen des Services gesammelt werden, finden Sie unter www.ptc.com/en/documents/policies.

Creo AR Design Share

Creo AR Design Share ist ein Produkt, mit dem Creo-Anwender Modelle direkt aus Creo, Creo View, Windchill oder Creo Elements/Direct auf einem von PTC gehosteten Server veröffentlichen können, um sie mit Hilfe von Vuforia View als Augmented Reality-Erlebnis zu nutzen.

Produkt	Verfügbarkeit	Veröffentliche Admins	Veröffentlicher	Zugelassene veröffentlichte Modelle	Kontrolle
Creo AR Design Share – Personal	Kostenlos für jeden Arbeitsplatz von Creo 4.0 M040+	1	1	10	<ul style="list-style-type: none"> Nur 10 Modelle können gleichzeitig auf dem kostenlosen Erfahrungsserver gehostet werden Sobald der Kunde 10 Modelle veröffentlicht hat, müssen die Modelle gelöscht werden, um weitere Modelle zu veröffentlichen.
Creo AR Design Share –	Zu erwerben mit Creo 4.0 M040+	1	Unbegrenzt	50	<ul style="list-style-type: none"> Der Admin hat die volle Kontrolle über alle Kontomodelle und kann

Enterprise					<p>jedes Modell jederzeit löschen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veröffentlicher haben die volle Kontrolle über die von ihnen veröffentlichten Modelle und können alle von ihnen veröffentlichten Modelle jederzeit löschen. • Der Admin kann jederzeit jeden Veröffentlicher hinzufügen/löschen • Der Zugriff auf veröffentlichte Modelle kann durch den Admin/Veröffentlicher eingeschränkt werden
-------------------	--	--	--	--	--

Creo Generative Design Extension (GDX)

Einleitung

Dieses Multi-Tenant-Angebot bietet Kunden Zugriff auf die Generative Design Extension (GDX) in Creo Parametric. GDX ist eine cloudbasierte Erweiterung. Um auf GDX zugreifen zu können, muss der Kunde auch über Lizenzen für die Erweiterung Generative Topology Optimization (GTO) in Creo verfügen (separat erhältlich).

Umfang der Lösung

GDX ist als vorkonfiguriertes, von PTC gehostetes Paket erhältlich, das die folgenden Funktionen umfasst:

- Einzelner Nutzerzugang pro erworbenem GDX-Paket
- Verbindung vom Creo-Client zur Cloud
- Nutzung von Cloud-basierten Generative Design Solvern
- Speicherzuweisung wie unten angegeben
- Standard Creo Support

Angebotsbasis

Mit dem Kauf von GDX erhalten Sie Zugang zu GDX für einen Registrierten Nutzer pro erworbenem Paket. Jedes Paket enthält eine Anzahl von Credits (die unter allen Nutzern aufgeteilt wird) für ein Konto, die zur Ausführung von Cloud-basierten Solvern verwendet werden können. Die Anzahl der verbrauchten Credits hängt von der Menge und der Art der in den Cloud-Solvern durchgeführten Berechnungen ab. Kunden können auch zusätzliche Credits erwerben, wenn sie mehr benötigen, als das GDX-Paket bietet. Die Verwendung von mehr Credits als gekauft führt zu Überschreitungsgebühren.

Pakete

Für GDX gibt es zwei käuflich erwerbende Gegenstände:

- GDX-Paket – beinhaltet den Zugang für einen Nutzer und 20.000 Credits für das gesamte Konto
- Credit-Add-on – Erhöht das Credit-Kontingent für das Konto um die in der Produktbeschreibung angegebene Anzahl von Credits

Registrierte Nutzer

Jedes erworbene GDX-Paket ermöglicht einem Registrierten Nutzer den Zugriff auf die GDX-Funktionen. Weitere Registrierte Nutzer können durch den Erwerb zusätzlicher GDX-Pakete hinzugefügt werden.

Credi-Verfall/Übernutzung

Die Credits (unabhängig davon, ob sie separat oder als Teil des Pakets erworben werden) werden auf Jahresbasis festgelegt und verfallen (wenn sie nicht genutzt werden) auf Basis eines Vertragsjahres. Wenn der Kunde beispielsweise über 120 Credits verfügt und eine Laufzeit von drei Jahren hat, kann er in jedem Vertragsjahr bis zu 120 Credits verwenden, aber wenn er in einem bestimmten Jahr nicht die volle Zuteilung verwendet, verfallen die ungenutzten Credits und werden nicht in das nächste Vertragsjahr übertragen. Wenn der Kunde seine jährlichen Credits überschreitet, behält sich PTC außerdem das Recht vor, Gebühren für die übermäßige Nutzung des Guthabens zu erheben.

Sicherheitsmaßnahmen

SoC-2-Zertifizierung (Typ 2). Die ISO 27001-Zertifizierung von PTC deckt dieses Angebot nicht ab und die Kontrollen von PTC für dieses Angebot entsprechen nicht dem ISO 27001:2013-Rahmen.

Datenexport

Nach Ablauf der jeweiligen Service-Laufzeit kann der Kunde Daten extrahieren, die für den Export im Creo Parametric-Format (*.prt) zur Verfügung stehen. Andernfalls werden die Daten nach Ablauf oder Beendigung der jeweiligen Service-Laufzeit aus dem Service gelöscht.