



# Descripción del Servicio Oferta Creo+ SaaS

*Fecha de entrada en vigor: 8 de mayo de 2023*

Su uso de la oferta Creo+ SaaS de PTC está sujeto a los términos del [Contrato Maestro SaaS de PTC](#) (el "Contrato") y a los siguientes términos adicionales. Todos los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos a continuación tienen los significados establecidos en el Acuerdo.

## Introducción

Creo+ es una de las ofertas de diseño asistido por ordenador de PTC. Creo+ permite a los administradores controlar el acceso de los usuarios a Creo+, simplificar la gestión de derechos y distribuir y actualizar Creo+ localmente en toda la organización del cliente. Creo+ también incluye un servicio de colaboración que permite a los usuarios de Creo+ colaborar en tiempo real durante el proceso de desarrollo del producto para diseñar de forma más eficiente. Para mayor claridad, la herramienta subyacente se instala localmente en el entorno del cliente, mientras que las funcionalidades de gestión de la herramienta (por ejemplo, gestión de usuarios y grupos, asignación de derechos) y las capacidades de colaboración las proporciona PTC en modo SaaS. La oferta se describe a continuación.

## Bases de la Oferta

Creo+ puede adquirirse como Usuario Registrado o como Usuario Concurrente. Además, las extensiones opcionales pueden adquirirse como Usuario Registrado o como Usuario Concurrente. "Usuario Concurrente" (a veces también referido como "flotante") significa que cada derecho de uso sólo puede ser utilizado por una persona a la vez. "Usuario registrado" (en ocasiones también denominado "usuario designado") tiene el significado definido en el Acuerdo.

No obstante lo anterior, la oferta compartida Creo+ Design Advanced sólo podrá ser utilizada por una persona en un periodo determinado de veinticuatro horas (medido desde el punto de acceso inicial). A modo de ejemplo y no de limitación, si una persona accede a esta oferta por primera vez a las 15:00 hora local, ningún otro usuario podrá acceder a esta oferta hasta las 15:00 del día siguiente (utilizando la zona horaria del usuario inicial).

## Sicurezza e privacy dei dati

La información sobre el programa de seguridad de este Servicio está disponible en el [Trust Center](#).  
La información sobre los datos recogidos en el Servicio está disponible en [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies).

## Formatos de exportación de datos

Para las exportaciones de datos autorizadas, los formatos de exportación de datos compatibles con Creo+ serán los mismos que los utilizados en las versiones locales del software Creo.

## Back Ups y Disaster Recovery

PTC mantiene una política integral de copias de seguridad de datos para respaldar las mejores prácticas de continuidad empresarial y recuperación ante desastres. Las copias de seguridad completas del sistema se realizan diariamente y se almacenan en ubicaciones georredundantes. Las copias de seguridad del sistema de producción se mantienen durante 30 días.

En el caso de una interrupción del servicio a gran escala, PTC trabajará con los clientes afectados para determinar si se debe implementar el protocolo de Recuperación de Desastres. En caso necesario, el Objetivo de Punto de Recuperación (RPO) para los sistemas de producción es de 24 horas y el Objetivo de Tiempo de Recuperación (RTO) para los sistemas de producción es de 5 días. Los sistemas que no sean de producción se restaurarán lo antes posible una vez que se hayan restaurado por completo todos los sistemas de producción.