



리믹스 - 요구 사항에 맞게 구성하여 설치



PTC 제품의 서브스크립션 고객이 되면 얻게 되는 한 가지 큰 이점은 리믹스하는 기능입니다. 매년 리믹스 기능을 사용하여 요구 사항에 맞게 설치를 조정하고 소프트웨어 ROI를 극대화할 수 있습니다. 리믹스를 사용하면 동일한 제품군에 속하는 서로 다른 제품 간에서 보상 판매 형태로 서브스크립션의 일부 또는 전부를 교환하여 새 번들로 업그레이드할 수 있으며 할인 혜택은 유지됩니다!

» 서브스크립션 고객을 위한 유연성

매년 리믹스할 수 있는 권리는 PTC 서브스크립션의 핵심적인 혜택 중 하나입니다. 다시 말해 한 제품군 내에서 동일 금액의 제품을 변경할 수 있습니다. 리믹스를 통해 조직이 항상 올바른 구성으로 PTC 기술을 사용할 수 있도록 하십시오.

리믹스의 이점

- > 비즈니스 요구 사항에 맞게 소프트웨어 라이선스 조정
- > 시간이 지나 팀이 발전하게 되면 새로운 사용자와 고급 사용자를 지원할 수 있는 가장 알맞은 모듈과 라이선스를 배치했는지 확인해야 합니다.
- > 소프트웨어 투자의 ROI 보장 및 “사용되지 않는 소프트웨어” 방지

» 리믹스와 관련하여 알아야 할 다섯 가지 사항

평가 및 계산

교환할 필요가 있다고 생각하는 라이선스가 있습니까? PTC 또는 PTC 파트너의 [갱신 어드바이저](#)가 귀하와 함께 현재 상황을 평가하고 라이선스가 나열된 템플릿을 제공합니다.

자격 요건

리믹스는 사용 중인 제품군 내에서 동일 금액 대비 솔루션으로만 가능하며 구매 시점에 사용 가능했던 패키지만 리믹스 대상이 됩니다. 리믹스에서 제외되는 몇 가지 제품이 있다는 것에 주의하십시오. 갱신 어드바이저가 최신 이용 약관을 알려드릴 수 있습니다.

시기

리믹스가 필요한 경우 가급적 빠른 시일 내에 갱신 어드바이저에게 알려주십시오. 이 요청은 계약 기간 중 언제라도 할 수 있지만 리믹스를 시작할 수 있는 기간은 계약 만료일 60일 전에 마감된다는 것을 잊지 마십시오.

다년 계약과 리믹스

PTC와 다년 계약을 맺어도 유연한 리믹스 권리는 그대로 유지됩니다! 다년 계약을 하면 가격이 고정되고 비용이 절감되지만, 매년 리믹스하는 전체 권리는 계속 유지됩니다.

갱신 어드바이저

문의 사항이 있는 경우 갱신 어드바이저에게 연락 어드바이저가 누구인지 모르다면 이 [문의 양식](#)을 사용하여 연락하십시오. 해당 지역의 담당자가 즉시 연락을 드릴 것입니다.



리믹스하는 방법



갱신 어드바이저나 영업 담당자를 통해 리믹스 요청을 제출할 수 있지만 PTC 계정으로 온라인에서 요청하는 것이 훨씬 간편합니다! “My Services(내 서비스)” 메뉴에서 “Subscription Renewal Inquiry(서브스크립션 갱신 문의)”를 클릭하고 “Remix(리믹스)”를 선택하면 요청이 전송되었다는 확인 메시지가 나타납니다.

그러면 갱신 어드바이저가 연락을 드리고 리믹스 프로세스를 단계별로 안내해 드립니다. 여기에는 새 견적을 내고, 필요에 따라 연락처 및 라이선스 정보를 업데이트하고, 이전 라이선스를 종료하는 프로세스가 포함됩니다.

문의처

PTC 서브스크립션을 통해 최대한의 혜택을 받으실 수 있도록 갱신 어드바이저가 항상 대기하고 있습니다. 계약, 갱신 또는 추가 요구 사항에 대한 문의가 있으면 언제든지 알려주십시오. 이 [양식](#)을 작성하시면 저희가 다시 연락드리겠습니다!

피드백 제공

이 정보가 도움이 되셨나요? 갱신 어드바이저에 대한 피드백이 있으신가요? 여러분의 소중한 [의견](#)을 알려주십시오.

» 리믹스 5단계

- 1 적어도 계약 만료일 60일 이전에 리믹스를 요청하고 갱신 어드바이저와 함께 리믹스할 서브스크립션 개수를 파악하십시오.
- 2 갱신 어드바이저가 제품군 할당을 포함하는 리믹스 양식을 생성합니다(영업일 기준 1~2일 예상).
- 3 갱신 어드바이저와 함께 업데이트된 서브스크립션을 설정하십시오.
- 4 확인 후 제출하십시오.
- 5 새 라이선스가 발급됩니다.

참고: 송장 작성 이전에 리믹스를 처리할 수 없는 경우 송장에는 이전 구성이 반영됩니다. PTC는 송장을 다시 발급하지 않지만 리믹스 문서를 수정안으로 보냅니다.

© 2019, PTC Inc. All rights reserved. 본 문서에 기술된 내용은 정보 용도로만 제공된 것으로 사전 통지 없이 변경될 수 있으며 PTC의 보증, 약속, 조건 지정 또는 제한으로 해석되어서는 안 됩니다. PTC, PTC 로고 및 모든 PTC 제품 이름과 로고는 미국, 대한민국 및 기타 국가에서 PTC 및/또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 모든 제품 또는 회사 이름은 각 소유자의 자산입니다.

J14179_Renewal_Toolkit_Remix_0120