



Windchill+ 及 Navigate for Windchill+ 服务描述

您对 Windchill+ 和 Navigate for Windchill+ 产品的使用应遵守 [《PTC SaaS 总协议》](#)（“总协议”）以及下列附加条款的规定。本文件中已使用但未定义的任何首字母大写术语的含义参见总协议。

定义术语

“日活跃用户”是基于在 24 小时日历日内，任何时候访问服务的单独用户数量来许可产品。例如，如果一个用户在星期一访问服务 3 次，在接下来的星期五访问 2 次，那么该用户只在星期一和星期五被算作活跃用户。24 小时期限采用针对连接的 Navigate 服务器所设定的时区定义。

“演示及测试”：凡基于“演示及测试”或“非营业性用途”原则（或类似目的）的许可软件产品，则此类许可软件产品不得再用于任何生产性目的。

“Kiosk 自助终端用户”许可证将一台设备（例如工厂车间的设备）视为一个注册用户，该用户在 Windchill Navigate 和 Windchill+ 上拥有只读权限。该许可证适用于不希望为多名车间工人维护不同注册用户账户的客户。

“按环境”是基于产品的实例数量来许可产品。例如，如果客户希望有两个生产实例包含该产品，则需要两份许可证。类似地，如果客户希望有一个生产环境和两个非生产环境包含该产品，则需要三份许可证。对于按环境许可的产品，在部件描述中会标明“per environment”（按环境）。

“注册用户”同总协议中的定义。

数据导出

客户在知悉服务结束日期后，可以要求进行至多两次导出数据：(1) 在服务结束日期前，进行数据导出，以测试数据是否能够导入到客户的新系统；以及(2) 在服务结束日当天，进行最终的数据导出。客户应就此类要求与 PTC 进行协调。数据导出包括在另一个环境中按原样重新部署软件配置所需的信息。但是，客户可以与 PTC 签订合同，通过支付额外费用，获得非标准数据导出服务。PTC 将在最后一次数据导出后的大约 30 天内保留客户的数据，然后对其进行销毁。在此 30 天的期限内，PTC 可以根据客户的要求提供存档数据的副本。对于授权的 Windchill 数据导出，数据导出格式将包括以下适用的项目：数据库架构导出、目录 LDIF 导出或类似的用户列表导出、企业 LDAP LDIF 导出、外部文件库内容。

更新与升级

PTC 会在产品发布日历（support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html）中公布 Windchill+ 的更新及版本发布日期。产品发布日历中所列的发布日期，即为该版本或更新可供 Windchill+ 客户采用的日期。具体更新或升级的实际时间，必须由客户与 PTC 共同规划并达成一致。Windchill+ 客户可选择采用每一个新版本，或隔代采用新版本，但在任何情况下，均不得使用已过标准支持终止日期的版本。对于选择隔代升级主版本的客户，必须在两次版本升级之间采用一个维护版本，以确保始终能够获得安全更新。

备份和恢复

PTC 每天都进行完整的系统备份，并将备份数据存储于地理冗余位置。生产系统备份数据的保存期限为 30 天。非生产系统备份数据的保存期限为 7 天。PTC 无法恢复通过服务删除的单个文件。然而，根据客户要求，PTC 可从备份中进行完整的系统恢复。

灾难恢复

如果发生大范围的服务中断，PTC 将与受影响的客户合作，确定是否应当实施灾难恢复协议。如有必要，生产系统的恢复点目标（RPO）为 24 个小时，生产系统的恢复时间目标（RTO）为 5 天。非生产系统将在所有生产系统完全恢复之后尽快恢复。

安全和数据隐私

有关产品服务的安全计划信息，请参见 PTC 的 [信任中心](#)

有关产品服务过程中收集的数据相关信息，请访问 www.ptc.com/en/documents/policies.

用户身份管理

所有 Windchill+ 产品均需使用客户管理的身份提供商 (IdP) 进行用户认证。客户负责向 PTC 提供所需的配置信息，以完成身份提供商 (IdP) 与 PTC 中央认证服务器 (CAS) 的集成。更多信息，请参阅《Windchill+ 服务指南》中“初始系统配置”部分，路径为“客户入驻 > 基础访问与配置 > 基础访问与配置”。请注意，仅允许使用单一客户提供的 IdP。客户可通过联合身份管理集成其他 IdP。

集成和定制

除非订购单中明确约定，否则 PTC 无义务为客户托管任何定制或定制应用程序。Windchill+ 帮助中心 <https://www.ptc.com/support/help-SaaS/Windchill> 确定允许的配置、定制和集成。不允许此类文档中未标识的配置、定制和集成。

批处理

对于基于许多用户（如注册用户、并发用户等，但不包括 Kiosk 用户）下的许可证类型，任何个人访问或使用这些许可产品或其所含功能或数据，抑或是使用由产品生成的输出内容（以下统称“数据”）无论是直接访问或间接访问、例如通过入口网站或“批处理”方式，均须获得许可。不允许使用通用或共享登录账号，若使用此类账号会导致规避或违反数据的访问及使用的许可原则。例如，若授权产品采用注册用户计费模式，注册用户向非注册人员共享账号密码的，该行为违反注册用户授权规则，属禁止行为。同理，客户可仅为持有有效许可的自然人用户自动化执行工作任务，创建通用服务账号；但不得利用该类账号为无许可用户执行操作。

在不限制上述规定普遍适用效力的前提下，除非客户已购买 Windchill API 访问权限，否则明确禁止客户（无论直接或间接，包括通过客户或第三方创建的应用程序）访问或使用许可产品的应用程序编程接口，以从许可产品中提取数据，用于人工智能（AI）模型的训练、微调或创建，或构建其他数据源（例如检索增强生成（RAG）数据源）。若客户完成了此类购买，任何利用或使用该人工智能模型或数据源（或其输出的任何汇总或衍生数据）的应用程序的所有用户（或具有访问权限的人员）必须满足：(i) 持有被许可产品的个人用户许可，无论此类访问或使用是直接还是间接；且 (ii) 仅使用相应被许可产品中 PTC 支持的 API。客户确认，许可产品的结构、顺序和组织形式属于专有信息并受版权保护，客户不得复制其中任何部分。为明确起见，任何违反本款规定的行为，均应视为对许可产品的许可协议的违反。

Windchill+

简介

该产品为客户提供了一个 SaaS 环境，该环境包括以下所述的一组全面的 PLM 功能，并支持与外部系统（如 ERP 和 CRM）的集成。可选环境/服务可单独购买。

产品基础

Windchill+ 是以“注册用户”为基础签订的。可以购买已定义的注册用户配置文件类型：Viewer 查看许可，Contributor 增补许可或 Author 编辑许可。可以将其他基于角色的许可类型添加到编辑许可用户配置文件中。每个配置文件只授予分配的用户对该配置文件授权的功能的访问权限。客户需要在 Windchill 生产环境中为许可证配置文件分配用户。未能为用户指定适当的许可证配置文件可能会导致超额收费。不得将用户从一个许可证配置文件追溯调整为另一个许可证配置文件。

标准权益

所有订阅均包括对一个生产实例和一个非生产实例的访问权限。客户可根据购买情况在订阅中增加额外的非生产实例。给定的订阅可能只有一个生产实例。若客户需要多个生产实例，例如为了支持不同业务部门的互不兼容配置，则每个生产实例均需单独订阅。客户必须指定适用于所有实例的 URL 前缀，并可从 PTC 提供的一组选项中选择非生产实例的 URL 后缀。不支持客户提供的域名。

发布权益

客户有权获得支持的 Microsoft Office 应用程序的发布功能（如适用的 Windchill+ 版本的发布矩阵，登载于 support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html），每个编辑许可的每月发布作业上限为 300 个（该上限适用于所有编辑许可用户）。

客户有权获得支持的 Creo 版本的发布功能（如适用 Windchill+ 版本的发布矩阵，登载于 support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html），每个 Designer 用户的发布作业限制为每月 125 个（在所有 Designer 用户中测量）。对于其他 CAD 应用程序，客户需要根据发布功能的用户数量及环境数量，为每个 CAD 应用程序单独购买发布容量。超出此限制的其他发布作业（无论是针对 Microsoft Office 还是 CAD 应用程序）将按合同年度计收超额费用。

对于购买“SaaS Windchill 迁移环境”的客户，如果文档不是此类文档的最新发布版本，迁移引起的额外发布需求将计入限制。例如，如果客户有迁移导致发布作业，并且此类作业是适用文档的最新版本，则此类发布作业将不计入限制。

当客户通过服务使用第三方 CAD 软件时，PTC 需要随服务一起安装并运行此类第三方 CAD 软件，以生成中性格式的可视文件。在这种情况下，对于 PTC 为客户安装和运行此类第三方软件，客户须向 PTC 提供针对其许可服务器的 VPN 访问权限，以便使随服务一并运行的第三方 CAD 软件能够访问该软件的客户许可文件。客户应从第三方 CAD 供应商处获得授权，以允许 PTC 随服务一并托管此类第三方 CAD 软件。此外，客户将提供所有必要安装介质和文件，以便 PTC 能够随服务一并部署此类应用程序。客户还应签署 PTC 要求的任何其他授权或确认文件，以确认：(i) 客户授予 PTC 代表客户安装、运行、管理及维护此类第三方 CAD 软件的权利，以便提供前述发布功能；以及(ii) 客户有权向 PTC 授予此类权利。如果客户无法满足上述要求，则客户应负责在其自身基础设施上安装和管理相应的 CAD 发布组件，并负责配置和维护本服务与该等 CAD 发布组件之间的连接。在此配置下，客户应全权负责该等 CAD 发布组件的可用性、运行时间、安全性、性能和维护，且客户承认发布性能可能会受到负面影响。

数据存储权限

内容库数据存储：客户有权根据每个注册用户角色（在所有许可证中衡量）获得内容库数据存储，如下表所示。此外，客户可以根据需要购买 1 TB 存储的增量倍数。客户所享有的存储总量将在所有具有有效 PTC 订阅的 PLM SaaS 与托管服务环境（包括生产环境而非生产环境）中共享，并由 PTC 分配以支持客户的使用需求。

用户类型	每个用户的数据存储分配
编辑许可 (含 Designer)	100 GB
编辑许可	20 GB
增补许可	0 GB
查看许可	0 GB

数据库存储：Windchill+ 服务包括为每位用户分配的数据库存储（每个编辑许可最多 2GB，每个增补许可最多 1GB，没有为查看许可分配），在所有客户环境中进行聚合测量。超出客户权限的数据库存储消耗将按照超出存储的当前标价计费。

额外存储：客户需要为数据迁移和/或系统集成购买额外的存储容量。

审计日志保留：Windchill+ 最多保留 90 天的审计日志数据。客户可配置的系统操作类型（包括但不限于查看、删除、下载等）将被记录在审计历史中，但无权修改日志保留期限。所有审计日志数据将每 30 天自动导出至客户的集成存储容器，客户可下载该数据进行归档。该集成存储容器的数据保留政策为 7 天。

集成

购买查看者（Viewer）和 / 或贡献者（Contributor）许可的客户，有权访问 Windchill+ 及 Navigate for Windchill+ 的标准功能。更多详情请参见下文“Navigate for Windchill+”部分。

Windchill+ 支持与其他 PTC 软件即服务（SaaS）解决方案集成，具体集成范围详见对应 Windchill+ 版本的发布矩阵，该矩阵已载明于产品发布日历，可通过以下链接查询：support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html。

Windchill+ 支持通过安全的表述性状态传递应用程序接口（REST API）及开放授权（OAuth）协议，与本地部署系统（适用于混合使用场景）集成，包括企业资源规划（ERP）、制造执行系统（MES）、客户关系管理（CRM）或其他任何客户端系统。开放授权（OAuth）凭证将存储于 PTC 托管的中央认证服务服务器（CAS Server）。在所有集成场景下，与外部系统的集成必须严格遵守所有适用的许可条款与条件。

Windchill+ 仅支持在 Windchill 用户界面（UI）内嵌入 Navigate for Windchill+ 相关的聚合应用，该功能不适用于混合使用场景。

Windchill+ 开发环境

“Windchill+ 开发环境”是一个可选的非生产环境，旨在用于开发、配置、集成和测试活动。Windchill+ 开发环境的合同以“按环境计”的方式签订，每个此类环境在每个合同年度内包含最多三千五百（3,500）小时的运行时间，该时长基于客户指定时区内每天十二（12）小时、每周五（5）天的默认时间表计算。

若客户购买一个或多个 Windchill+ 开发环境，则客户确认其对该环境的访问权限等同于管理员权限，客户有责任为该环境应用所有可用的安全补丁和升级。客户同时确认其有权修改该环境的安全设置，该等修改可能损害环境的安全性，PTC 对由此引发的安全漏洞或事件不承担任何责任。PTC 不会对此类环境应用安全补丁/升级，如果客户未履行该等义务，或客户更改了安全设置，PTC 可能会暂停该环境的使用，直到客户完成相关问题的整改。

Windchill AI

Windchill AI 可作为基础 Windchill 许可证（包括查看者、贡献者和作者许可证）的附加组件提供，作为由 PTC 为客户托管的软件即服务（SaaS）解决方案（“Windchill AI SaaS”）。

Windchill AI 服务的合同以“注册用户”为单位签订，其使用受注册用户数量以及客户在合同年度内所用 AI 积分数量对应的消耗限额的双重限制。

通过将注册用户分配至 Windchill 系统内的指定 Windchill AI 授权组，即可启用 Windchill AI 访问权限。客户仅可将与所购买 Windchill AI 许可证数量相对应的注册用户纳入该授权组。例如，若客户持有 100 个 Windchill 许可证和 50 个 Windchill AI 许可证，则分配至 Windchill AI 授权组的注册用户数量不得超过 50 个。若分配的用户数量超出许可数量，则需购买额外的 Windchill AI 注册用户许可证。

使用情况还受 AI 积分消耗的限制。“AI Credit (AI 积分)”代表使用 Windchill AI 执行特定操作的配额，每项操作将根据交互的复杂程度和处理的数据量消耗一定数量的 AI 积分。每位注册用户在每个合同年度内可获得一万两千（12,000）个 AI 积分。分配给某注册用户的 AI 积分可由其他注册用户消耗，但前提是用户不得超过其年度 AI 积分总配额。未使用的 AI 积分将在每个合同周年日结束时失效，且不会结转至后续合同年度。若 AI 积分消耗量超过客户的年度配额，则需购买额外的 AI 积分以覆盖超额部分。

Windchill AI 仅作为由 PTC 运营的托管服务提供。无论本协议中是否有任何相反规定，客户均无权在其自有计算机系统上下载、安装或运行 Windchill AI。

医疗技术 Windchill+

除了上述适用于 Windchill+ 的所有条款之外，以下附加条款也适用于医疗设备 Windchill+。

USDM Life Sciences 是 PTC 值得信赖的合作伙伴，在 GxP 行业拥有 20 多年的经验。更多信息，请参阅：<https://usdm.com>。

USDM 基准保证包（USDM Baseline Assurance Package）旨在确保基准、开箱即用、预配置的医疗技术 SaaS 工作流程及其使用的基本功能按其基准预期用途的预期运行。该计划还验证了 PTC 用于为客户创建医疗技术 SaaS 环境的部署流程。基准保证包加速客户满足 FDA 21 CFR Part 11 和其他全球计算机系统验证要求的能力。

基准保证包还包括每年更新的 USDM 供应商审计和保证报告。基准保证包包含在医疗技术 Windchill+ 基本权益中。客户特定的验证工作不包括在此产品中，由客户负责创建或与合格的服务合作伙伴（例如 USDM）签约创建。

虽然生命科学公司仍然负责验证自己对供应商产品和服务的使用，以确保他们满足适用的监管要求，但是该基准保证包可以作为 PTC 程序的书面证据，与 USDM 执行的供应商审核结果结合使用。

医疗技术 Windchill+ 是以注册用户为基础签订的。可购买的注册用户产品类型包括：Read & Approve、Contribute 和 Author。基于角色的医疗技术附加功能仅可与医疗技术 Windchill+ 的 Author 许可证一起使用。不允许将医疗技术 Windchill+ Author 与 Windchill+ Select Author 用户类型合并使用。此外，不允许将 Windchill+ Select 许可证替代医疗技术 Windchill+ 许可证，以获得相同功能。为免疑义，例如，不允许将 Windchill+ Design Lite 许可证替代 Windchill+ Design Control 许可证。

Windchill+ FedRAMP

除上述适用于 Windchill+ 的所有条款外，以下附加条款适用于 Windchill+ FedRAMP 服务。

服务定义

Windchill+ FedRAMP 是由 PTC 运营、部署于美国政府授权云环境中的 FedRAMP 中等安全等级授权软件即服务（SaaS）产品。该服务专为受美国联邦、国防部（DoD）或国防工业基地（DIB）监管要求约束，且处理、存储或传输受控非机密信息 Controlled Unclassified Information（CUI）或受出口管制数据的客户而设计。所有 PTC 员工及获授权的第三方中，凡职责涉及访问 CUI 的人员均须为“美国人士”，且须根据其职责、访问级别和风险接受相应的背景审查。

Windchill+ FedRAMP 解决方案是根据联邦风险与授权管理计划（FedRAMP）“中等”基准进行评估和授权的，该基准基于 NIST SP 800-53 安全控制框架，并包含 FedRAMP 计划要求的持续监控和独立第三方评估。

监管背景

Windchill+ FedRAMP 旨在满足美国国防和联邦网络安全法规中适用于云服务提供商的安全要求，包括但不限于：

- DFARS 252.204-7012 – 受保护国防信息的保障与网络安全事件报告
- DFARS 252.204-7019 – 关于 NIST SP 800-171 国防部评估要求的通知
- DFARS 252.204-7020 – NIST SP 800-171 国防部评估要求
- DFARS 252.204-7021 – 承包商对网络安全成熟度模型认证（CMMC）级别要求的合规性

为明确起见，PTC 不负责确定或认证客户是否符合 CMMC、DFARS 或其他监管要求。

责任共担模型

Windchill+ FedRAMP 遵循与 FedRAMP 和 CMMC 指南一致的责任共担模型运行。

PTC 的责任包括但不限于：

- 在 FedRAMP 中等授权级 SaaS 边界内运营 Windchill+ FedRAMP 服务
- 实施、评估并持续监控适用的 FedRAMP 中等安全控制措施
- 维护 FedRAMP 授权文件、第三方评估报告及所需的持续监控活动
- 在授权服务边界内开展安全运维、漏洞管理、事件响应和灾难恢复工作
- 根据 FedRAMP 要求向客户提供所有必需的文档，例如《客户责任矩阵》（CRM）

客户的责任包括但不限于：

- SaaS 服务未提供的客户特定政策、程序和运营控制措施
- 用户访问治理、数据分类以及服务的适当使用
- 完成必要的 CMMC 认证活动，包括评估和确认（如适用）
- 遵守客户特定的合同、法规和项目层面的要求

CMMC 注意事项

虽然使用获得 FedRAMP 中等授权的 SaaS 服务本身并不构成 CMMC 认证，但 Windchill+ FedRAMP 使客户能够继承 PTC 的 FedRAMP 授权包中明确标识为可继承的技术安全控制措施，但须遵守“共同责任模型”的规定。

客户可将 PTC 提供的 FedRAMP 授权文档作为其 CMMC 审计证据的一部分，但须遵守“共同责任模型”中定义的范围和责任。

接口安全协议要求

如果客户需要在 Windchill+ FedRAMP 系统与 PTC 控制边界之外的任何其他系统之间实施接口，则根据 NIST SP 800-53 CA-3 的要求，必须签订接口安全协议（ISA）。如果客户已有现成的 ISA 模板，PTC 将尽一切商业上合理的努力使用该模板。否则，PTC 将向客户提供一份预填好的 ISA，供客户填写具体信息。

Navigate for Windchill+

简介

Navigate for Windchill+ 提供基于 SaaS 的解决方案，可连接至 Windchill+实例，并支持通过额外付费实现与特定外部本地及云系统的集成（如 ERP 和 CRM 系统，不包括本地部署的 Windchill 系统）。用户可根据特定业务需求，另行购买可选服务和环境。

产品基础

本服务基于注册用户、日活跃用户或自助终端用户为基础签订许可协议。其中，自助终端用户许可证仅可分配“查看”权限配置文件。注册用户和日活跃用户许可证可分配两种权限配置文件：查看和协作。每种权限配置文件仅授予对应功能访问权限，且协作配置文件包含所有查看功能。客户必须在 Navigate for Windchill+ 生产环境中，为用户分配至相应权限配置文件。若未妥善管理用户配置文件，可能导致超额费用产生，PTC 对管理不当引发的相关问题不承担责任。

所有有权使用 Navigate 的用户及用户组必须关联至对应的 Windchill+许可证组。例如：被分配 Windchill Navigate 查看许可证的用户，必须是与 PTC Windchill+查看及打印专用许可证配置文件相关联的用户组成员。

标准权益

每份订阅包含对一个生产实例和一个非生产实例的访问权限。客户可额外购买非生产实例。每个包含的环境均提供单个 Navigate for Windchill+实例与单个 Windchill+实例之间的集成。客户每年可在所有环境中获得总计十二（12）次指定服务请求（构建部署不受此限制），客户可选择购买额外请求额度。Navigate for Windchill+ 服务无需额外存储或发布权限，所有由 Navigate 生成的或上传至 Navigate 的内容，均存储于 Windchill+ 数据库及存储库中。

功能能力

Navigate for Windchill+ 查看许可证授予用户通过 Windchill Navigate View 应用程序捆绑组件查看信息的权限。用户可使用 ThingWorx Composer 及管理功能，配置 Windchill Navigate 应用程序捆绑的应用组件（聚合应用、小部件、形状、模板）。以查看权限直接登录 Windchill+时，仅限于基本 Windchill 功能，包括全文检索和数据库搜索、浏览文件柜/文件夹结构、查看属性页面、下载非 CAD 文件内容、打印对象，以及在 Creo View 中查看或测量 3D 可视化对象（不支持标注）。

Navigate for Windchill+协作许可证支持 Windchill Navigate 查看许可证的所有功能，以及 PTC 协作许可证配置文件中提供的功能。

Windchill Navigate Base

此许可证允许用户使用 ThingWorx Composer 和 ThingWorx Mashup Builder 创建 Navigate 定制应用程序，并连接至 PTC 及第三方企业系统，以查看、创建和更新所连接系统中的信息。自定义应用程序的每位用户，必须具备对 Navigate 自定义创作应用中的连接系统内容的必要查看、创建和更新权限。例如，使用连接 Windchill 的 Navigate 自定义应用的每位用户，均需持有本许可证，且需根据自定义应用的功能，在 Windchill+ 中对应的查看、协作或编辑许可证。

客户可使用 Windchill Navigate 基础许可证连接企业系统（如 Oracle ERP、SAP、CRM 系统等）及 PTC 的 Windchill+产品。每个使用 Navigate 的自定义应用程序的 Windchill+生产实例，均需配备一份 Windchill Navigate 基础许可证。

限制

- Navigate for Windchill+ View 许可证不授权进行以下操作：创建或编辑信息、将数据导出至其他系统、从非 PTC 解决方案获取信息、构建超出捆绑组件范围的集成，或连接物理设备。
- Navigate for Windchill+ 应用程序仅可连接软件系统；禁止连接物理设备（包括但不限于联网产品、可穿戴设备、生产机械、物理资产，或设备所连接的任何边缘服务器/服务）。
- Navigate for Windchill+ 应用不得用于连接客户内部生产设施或供应商生产设施所属的制造系统、流程及/或操作。
- Microsoft Azure IoT Hub 不包含在内。
- 超出标准包含范围的额外系统连接需单独购买，并在报价中明确约定。
- 活跃日用户许可证允许超额使用；实际使用量不受合同规定用户数限制。但自助终端用户许可证不支持超额使用。
- 禁止将 Navigate for Windchill+作为 Windchill+方案中的数据仓库使用。如需定制聚合应用的元数据存储，客户可额外付费购买 PTC 托管的附加数据库。
- 禁止在数据库中存储文件。