



Description de Service de Windchill+ et ThingWorx Navigate pour Windchill+

Votre utilisation des offres Windchill+ et de l'offre ThingWorx Navigate pour Windchill+ est régie par les dispositions du [PTC Master SaaS Contract](#) (le « **Contrat** »), ainsi que par les dispositions supplémentaires suivantes. Tous les termes avec initiale en lettre capitale utilisés mais non définis dans les présentes répondront aux définitions données par le Contrat.

Définition des termes

« Utilisateur Actif Quotidien » signifie que la licence du produit est fournie en fonction du nombre d'utilisateurs uniques qui accèdent à l'application ThingWorx Navigate, à n'importe quel moment pendant un jour ouvrable de 24 heures. Par exemple, si un utilisateur accède à une application ThingWorx Navigate 3 fois un lundi et 2 fois le vendredi suivant, l'utilisateur sera comptabilisé en tant qu'utilisateur unique actif seulement pour le lundi et le vendredi. La période de 24 heures est déterminée en utilisant le fuseau horaire défini pour le serveur ThingWorx connecté.

« Démon et Tests » Les produits disposant d'une licence « démon et tests » ou de « non-production » (ou répondant à une désignation similaire) ne pourront pas être utilisés dans un environnement de production.

Une licence « Kiosk User » permet à un dispositif (par exemple, dans un atelier d'usine) d'être traité comme un utilisateur enregistré avec des privilèges de visualisation uniquement dans ThingWorx Navigate et Windchill+. Cette licence est destinée aux clients qui ne souhaitent pas maintenir des comptes d'utilisateur enregistré distincts pour plusieurs employés de l'atelier. Les demandes adressées à Windchill+ par l'utilisateur du kiosque ThingWorx Navigate ne sont valables que si elles sont en vue seule et proviennent de l'appareil unique auquel la licence a été attribuée.

« Par environnement » signifie que le produit est contracté sur la base du nombre d'instances de ce produit. Par exemple, si le client souhaite disposer de deux instances de production comprenant ce produit, deux licences sont nécessaires. De même, si le client souhaite disposer d'un environnement de production et de deux environnements de non-production comprenant ce produit, trois licences sont nécessaires. Les offres qui sont contractées sur la base d'un environnement sont désignées comme telles par l'expression « Par environnement » dans la description de la partie.

"Utilisateur Enregistré" a la signification définie dans le Contrat.

Exportation des Données

Une fois la date de fin de service connue, le client peut demander jusqu'à deux exportations de données : (1) avant la date de fin de service, une exportation destinée à tester l'entrée de ces données dans le nouveau système du Client, et (2) une exportation finale à la date de fin de service. Le Client coordonne ces demandes avec PTC. L'exportation des données comprend les informations nécessaires pour redéployer la configuration logicielle telle quelle dans un autre environnement. Le Client peut toutefois passer un contrat avec PTC pour l'exportation de données non standard supplémentaires, moyennant des frais supplémentaires. PTC conservera les données du Client pendant environ 30 jours après la dernière extraction, après quoi elles seront détruites. Une copie des données archivées peut être fournie pendant cette période de 30 jours à la demande du client. En ce qui concerne les exportations de données Windchill autorisées, les formats d'exportation des données applicables seront les suivants : exportation de schémas de données, exportation de Répertoires LDIF ou d'une liste d'utilisation similaire, exportation de LDAP LDIF d'Entreprises ou du contenu des coffres-forts de données externes.

Sauvegardes et restauration

Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes du système de production sont conservées pendant 30 jours. Les sauvegardes non liées à la production sont conservées pendant 7 jours. PTC n'est pas en mesure de restaurer les fichiers individuels qui sont supprimés par le biais du Produit sous Licence, mais PTC peut effectuer une restauration complète du système à partir d'une sauvegarde, à la demande du Client.

Récupération après

En cas de panne de grande envergure, PTC collaborera avec les Clients affectés dans le but de déterminer s'il convient d'appliquer le protocole de Récupération après Sinistre. Si cela est nécessaire, la Perte de Données Maximale Admissible (PDMA) est de 24 heures pour les systèmes de production et la Durée Maximale d'Interruption Admissible (DMIA) pour les systèmes de production est de 5 jours. Les systèmes non liés à la production seront restaurés le plus rapidement possible, une fois tous les systèmes de production entièrement restaurés.

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Vous pouvez consulter les informations concernant le programme de sécurité relatif à ce Service dans le [Trust Center](#) de PTC.

Vous pouvez consulter les informations concernant les données collectées dans le cadre de ce Service sur www.ptc.com/en/documents/policies.

Gestion des Identités des Utilisateurs

Toutes les offres Windchill+ nécessitent l'utilisation d'un fournisseur d'identité (IdP) géré par le client pour l'authentification des utilisateurs. Il incombe au client de fournir à PTC les informations de configuration nécessaires à l'intégration de l'IdP au serveur d'authentification central (CAS) de PTC. Pour de plus amples informations, veuillez vous reporter à la section « Configuration initiale du système » du Windchill+ Engagement Guide (https://support.ptc.com/help/windchill_engagement_guide/r12.1.2.0/en), sous Implement > Solution Customization (Configure/Customize).

Intégrations et Personnalisations

PTC n'est pas tenu d'héberger les personnalisations ou les applications personnalisées des Clients sauf si cela est spécifiquement mentionné dans le Formulaire de Commande. Le Centre d'Aide Windchill+ (<https://support.ptc.com/help/windchill/plus/r12.0.2.0/en/>) identifie les configurations, les personnalisations et les intégrations autorisées. Les configurations, personnalisations et intégrations qui n'y sont pas identifiées ne sont pas autorisées.

Batching

Pour les types de contrats basés sur le nombre d'utilisateurs (par exemple, Utilisateur enregistré, Utilisateur simultanée, etc., mais pas les Kiosk User), une licence est requise pour chaque personne qui accède à ce Service ou aux fonctionnalités ou données qu'il contient, que ce soit directement ou par l'intermédiaire d'un portail web ou d'un autre mécanisme permettant de « batching » ou d'obtenir autrement un accès indirect au Service ou à ces fonctionnalités ou données. Les connexions génériques ou partagées ne sont pas autorisées.

Sans limiter la portée de ce qui précède, il est expressément interdit au Client d'utiliser (directement ou par l'intermédiaire d'une application créée par le Client ou un tiers) l'interface de programme d'application du Service pour extraire des données du Service dans le but d'entraîner, d'affiner ou de créer un modèle d'intelligence artificielle (IA) ou de construire une source de données telle que Retrieval Augment Generation (RAG), que ce soit pour un usage interne ou une distribution externe, sans l'autorisation expresse écrite de PTC. Dans le cas où le Client reçoit une telle autorisation, tous les utilisateurs de toute(s) application(s) qui exploite(nt) un tel modèle d'IA ou une telle source de données doivent disposer d'une licence d'Utilisateur Enregistré pour le Service, indépendamment du fait que ces utilisateurs accèdent en fait directement au Service (et dans le cas où le Client agit en contravention avec la restriction précédente, l'exigence d'attribuer une licence d'Utilisateur Enregistré à ces utilisateurs ne constituera pas le seul recours de PTC). En outre, tous les utilisateurs de toute(s) application(s) qui exploite(nt) ce modèle d'IA ou cette source de données ne doivent utiliser que les API du Service respectif soutenues par PTC. Les parties reconnaissent que la manière dont le Service structure les données et les bases de données respectives est exclusive et que toute autorisation de PTC d'accéder au Service avec des applications qui exploitent ce modèle d'IA ou cette source de données n'est pas censée déroger à la nature exclusive de ces structures de données et de ces bases de données.

Windchill+

Introduction

Cette offre propose aux Clients un environnement SaaS comprenant un ensemble complet de capacités PLM, décrit ci-dessous, et prend en charge l'intégration de cet environnement avec les systèmes externes (par exemple, PGI et GRC). Des environnements/services facultatifs peuvent être achetés séparément.

Offre de Base

Windchill+ fait l'objet d'un contrat par Utilisateur Enregistré. Il est possible d'acheter des droits pour plusieurs profils définis d'Utilisateurs Enregistrés : **Utilisateur en Lecture Seule, Contributeur et Auteur**. Il est possible d'ajouter des types de licence en fonction des rôles, donnant accès à d'autres fonctionnalités, au profil d'utilisateur Auteur. Chaque profil accorde exclusivement à l'Utilisateur désigné un accès aux fonctionnalités spécifiques à ce profil. Les Clients doivent assigner des Utilisateurs aux profils de licences dans l'environnement de production Windchill. Le fait de ne pas assigner les bons profils de licence à chaque Utilisateur peut conduire à la facturation de frais de dépassement. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à passer d'un profil de licence à un autre rétroactivement.

Droits Standards

Tous les abonnements donnent accès à une Instance de Production et à une Instance de Non-Production. Il est possible d'acheter et d'ajouter des Instances de Non-Production supplémentaires à l'abonnement. Chaque abonnement ne peut comprendre qu'une seule Instance de Production. Si le Client a besoin de plusieurs Instances de Production, par exemple afin de répondre aux besoins de différentes unités commerciales utilisant des configurations incompatibles, chaque unité commerciale devra posséder sa propre Instance de Production. Le Client peut spécifier un préfixe d'URL pour chaque instance et peut choisir un suffixe d'URL pour les instances de Non-Production dans un ensemble d'options disponibles fournies par PTC. Les noms de domaines fournis par le Client ne seront pas pris en charge.

Droits de Publication

Le Client bénéficie de droits de publication pour les applications Microsoft Office prises en charge (conformément à ce qui est spécifié dans la matrice de prise en charge pour la version Windchill applicable, que vous trouverez sur www.ptc.com/support/release-advisor) avec une limite de 300 tâches de publication mensuelles par utilisateur Auteur (mesurée sur l'ensemble des utilisateurs Auteurs).

Le Client bénéficie de droits de publication pour les versions Creo (conformément à ce qui est spécifié dans la matrice de prise en charge pour la version Windchill applicable, que vous trouverez sur www.ptc.com/support/release-advisor) avec une limite de 125 tâches de publication mensuelles par utilisateur Concepteur (mesurée sur l'ensemble des utilisateurs Concepteurs). Pour les autres applications de CAO, le client est tenu d'acheter une capacité de publication pour chacune de ces applications de CAO en fonction du nombre d'utilisateurs et d'environnements dans lesquels une telle publication est nécessaire.

Les tâches de publication (tant pour Microsoft Office que pour les applications de CAO) exécutées au-delà de ces limites seront facturées en tant que dépassement, chaque année contractuelle.

En ce qui concerne les Clients qui ont acheté une « Migration d'Environnement SaaS Windchill », les demandes de publication supplémentaires causées par la migration seront comptabilisées dans ces limites, dans la mesure où les documents ne sont pas les dernières versions publiées de ces documents. Par exemple, si le Client effectue des tâches de publication causées par une migration et si ces tâches concernent les dernières versions des documents applicables, ces tâches de publication ne seront pas comptabilisées dans le calcul des limites.

Lorsque le Client utilise un logiciel de CAO tiers avec le Service, il est nécessaire que PTC installe et exécute ce logiciel de CAO tiers parallèlement au Service afin que des éléments visualisables de format neutre puissent être générés. Dans ce cas, pour que PTC puisse installer et exécuter ce logiciel tiers pour le Client, ce dernier devra fournir à PTC un accès VPN au serveur de licences du Client afin que le logiciel de CAO tiers exécuté parallèlement au Service puisse accéder au fichier de licence du Client pour ce logiciel. Le Client devra obtenir l'autorisation du fournisseur de CAO tiers pour que PTC puisse héberger ce logiciel de CAO tiers parallèlement au Service, et le Client fournira tous les supports et fichiers d'installation nécessaires pour que PTC puisse déployer ces applications parallèlement au Service..

Droits relatifs au Stockage des Données

Stockage de Données dans un Coffre-Fort Numérique : Les Clients bénéficient de droits de stockage de données dans un coffre-fort numérique pour chaque Utilisateur Enregistré, en fonction de leur rôle (évalué sur l'ensemble des licences), conformément à ce qui est spécifié dans le tableau ci-dessous. En outre, le Client peut acheter des espaces de stockage supplémentaires d'un Téraoctet, le cas échéant. L'espace de stockage total dont un Client peut bénéficier est partagé entre tous les environnements SaaS PLM et de Services d'Infogérance (production et non-production) disposant d'abonnements PTC actifs et assignés par PTC afin de répondre aux exigences du Client en matière d'utilisation.

Type d'Utilisateur	Espace de Stockage alloué à l'Utilisateur
Auteur (Concepteur inclus)	100 GB
Auteur	20 GB
Contributeur	0 GB

Utilisateur en Lecture Seule	0 GB
------------------------------	------

Stockage en Base de Données : Le service Windchill+ inclut l'allocation d'un espace de stockage en base de données pour chaque Utilisateur (2GB par Auteur et 1GB par Contributeur, aucun espace de stockage n'étant alloué aux Utilisateurs en Lecture Seule), mesuré sur l'ensemble des environnements de Clients. Toute utilisation d'un espace de stockage en base de données dépassant l'espace alloué au Client sera facturé au prix alors appliqué au stockage excédentaire.

Stockage Supplémentaire : Le Client devra acheter des capacités de stockage supplémentaires pour les migrations de données et/ou les intégrations systèmes.

Windchill+ Medical Device

En plus de toutes les conditions ci-dessus applicables à Windchill+, les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent à l'offre Windchill+ Medical Device.

USDM Life Sciences est un partenaire de confiance de PTC avec plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie GxP. Pour plus d'informations, consultez le site <https://usdm.com>.

Le plan d'assurance de base de l'USDM («Baseline Assurance Package») a été élaboré pour garantir que les flux de travail SaaS de base, prêts à l'emploi et préconfigurés pour les dispositifs médicaux, ainsi que les fonctionnalités de base qu'ils utilisent, fonctionnent comme prévu pour l'utilisation prévue. Ce plan a également permis de vérifier le processus de déploiement utilisé par PTC pour créer un environnement SaaS pour appareils médicaux pour un client. Le Baseline Assurance Package accélère la capacité du client à répondre à la norme 21 CFR Part 11 de la FDA et à d'autres exigences mondiales en matière de validation des systèmes informatiques.

Le Baseline Assurance Package comprend également le USDM Vendor Audit and Assurance Report, qui est mis à jour annuellement. Le Baseline Assurance Package est inclus dans l'offre de base Windchill+ Medical Device. Les artefacts de validation spécifiques au client ne sont pas inclus dans cette offre, et il incombe au client de les créer ou de passer un contrat avec un partenaire de service qualifié, tel que USDM, pour les créer.

Bien que les entreprises du secteur des sciences de la vie restent responsables de la validation de leur propre utilisation des produits et services des fournisseurs afin de s'assurer qu'ils répondent aux exigences réglementaires applicables, ce Baseline Assurance Package peut être utilisé comme preuve documentée des procédures de PTC, associée aux résultats de l'audit des fournisseurs réalisé par l'USDM.

L'offre Windchill+ Medical Device est contractée sur la base d'un utilisateur enregistré. Il existe des types définis de profils d'utilisateurs enregistrés qui peuvent être achetés : Read & Approve, Contribute et Author. Les modules complémentaires basés sur le rôle Medical Device ne peuvent être utilisés qu'avec la licence Windchill+ Medical Device Author. Il n'est pas permis de combiner les types d'utilisateurs Windchill+ Medical Device Author et Windchill+ Select Author. En outre, il n'est pas permis d'utiliser les licences Windchill+ Select à la place des licences Windchill+ Medical Device pour une fonctionnalité substantiellement équivalente. Par exemple, pour éviter toute ambiguïté, la licence Windchill+ Design Lite ne peut pas être utilisée à la place de la licence Windchill+ Design Control.

ThingWorx Navigate pour Windchill+

Introduction

L'offre ThingWorx Navigate pour Windchill+ comprend une connexion à une instance Windchill+. En payant des frais supplémentaires, il est possible de prendre en charge une intégration avec certains systèmes externes sur site et en cloud, comme des PGI et des GRC (mais pas avec des systèmes Windchill sur site).

Offre de Base

La solution ThingWorx Navigate pour Windchill+ est disponible en tant que package de service standard accompagné de services facultatifs pouvant être achetés séparément. La solution inclut des options de droits relatifs au logiciel, un package de droits relatifs aux services clouds standards ainsi que des extensions de service cloud qui répondent aux exigences spécifiques des Clients. Cette offre est vendue en tant qu'extension des offres Windchill+.

- La solution Thingworx Navigate pour Windchill+ fait l'objet de contrats basés sur le nombre d'Utilisateurs Enregistrés ou d'Utilisateurs Quotidiens Actifs ou Kiosk Users.
- Pour le type d'offre Kiosk User, seul le profil « vue » peut être attribué.
- Pour Utilisateur Enregistré et Utilisateur Actif Quotidien types d'offres, quatre types de profils peuvent être assignés : Utilisateur en Lecture Seule, Contributeur, Lecture PLM Connectée et PLM Connecté Contributeur. Chaque profil d'Utilisateur accorde exclusivement à l'Utilisateur désigné un accès aux fonctionnalités spécifiques à ce profil. Le profil Contributeur inclut un accès aux capacités des Utilisateurs en Lecture Seule. Les Clients doivent créer des profils d'utilisateurs au sein de l'environnement de production ThingWorx Navigate pour Windchill+. Le fait de ne pas créer et de ne pas assigner les bons profils de licence à chaque Utilisateur peut conduire à des relevés d'utilisation inattendus et ainsi à la facturation de frais de dépassement. PTC n'est pas responsable des utilisateurs incorrectement gérés par le système.
- Les clients qui utilisent les licences ThingWorx Navigate avec des produits Windchill+ devront rattacher tous les utilisateurs et tous les groupes habilités à utiliser les licences Navigate au groupe de licences Windchill+ correspondant. Par exemple, tous les utilisateurs pour lesquels une licence ThingWorx Navigate View a été achetée devront faire partie d'un groupe rattaché à un Profil de Licence PTC Windchill+ Lecture Seule ou Impression Seule.

Les droits standards relatifs à la solution ThingWorx Navigate pour Windchill+ standard sont les suivants :

- Une instance de production unique et une instance de non-production unique.
- L'intégration entre une instance ThingWorx Navigate pour Windchill+ unique et une instance unique de Windchill+ pour chaque environnement inclus.
- L'allocation d'un espace de stockage de 500 GB partagé entre tous les environnements achetés.
- Au total, 6 Demandes de Services Désignés par an, sur l'ensemble des environnements (il est possible d'acheter des demandes supplémentaires).

Les limites suivantes s'appliqueront :

- Les applications ThingWorx Navigate pour Windchill+ pourront uniquement se connecter à d'autres systèmes logiciels. Les applications qui se connectent à des appareils physiques ne sont pas autorisées dans le cadre de ce Service.
- L'offre ThingWorx Navigate pour Windchill+ n'inclut pas le Hub IdO Microsoft Azure dans le cadre de ce Service.
- Les connexions aux systèmes supplémentaires, au-delà de ceux inclus dans un abonnement standard (conformément à ce qui est mentionné ci-dessus) ne sont pas incluses sauf si elles sont achetées séparément et définies dans le Devis.
- Les licences relatives aux Utilisateurs Actifs Quotidiens et Kiosk Users ne prévoient aucun dépassement. L'utilisation des services sera strictement limitée au nombre d'Utilisateurs ou Kiosk Users prévu par le contrat.

La licence ThingWorx Navigate pour Windchill+ Lecture Seule donne au Client le droit :

- De consulter des informations via les composants regroupés avec les applications ThingWorx Navigate View.
- D'utiliser ThingWorx Composer et les capacités administratives de ThingWorx dans le but de configurer les composants d'application (widgets, formes et modèles) groupés avec les applications ThingWorx Navigate et spécifiques aux applications ThingWorx Navigate View incluses.
- De se connecter directement à l'application Windchill avec des privilèges de consultation limités aux capacités Windchill basiques suivantes :
 - Capacité à procéder à des recherches dans l'intégralité du texte à l'aide du moteur de recherche Windchill, afin de localiser les objets Windchill gérés grâce à la correspondance de mots clés trouvés dans les métadonnées et dans les données de contenu
 - Capacité à procéder à des recherches dans les bases de données, dans le but de localiser les objets Windchill gérés grâce à la correspondance avec des métadonnées.
 - Capacité à parcourir les structures de classification des informations par dossiers/coffres afin de trouver des objets Windchill gérés.
 - Pour tous les objets gérés trouvés en utilisant les méthodes susmentionnées, la capacité à consulter une page « Propriétés » qui met en avant les propriétés des métadonnées des objets Windchill gérés et qui permet de télécharger des fichiers autres que CAO si un tel contenu fait partie de l'objet.
 - Capacité à imprimer des objets
 - Capacité à ouvrir des éléments consultables dans Creo View et à afficher et mesurer les éléments consultables en 3D, mais pas à les annoter.
- Le Client ne sera pas autorisé à utiliser une fonctionnalité qui n'est pas incluse dans la liste précédente. Par souci de clarté, la licence ThingWorx Navigate View n'autorise notamment pas spécifiquement le Client :
 - A créer des informations dans les solutions vendues par PTC.
 - A utiliser les capacités d'intégration de la plateforme ThingWorx dans le but :
 - a. D'exporter des données entre une solution PTC et un autre système (y compris en ce qui concerne un système de fichiers)

- b. D'acquérir des informations depuis une solution extérieure à PTC (une licence ThingWorx Connected PLM séparée est requise à cette fin).
 - c. De créer ou de modifier des informations dans un système
 - d. De développer des intégrations avec des systèmes qui requièrent d'autres composants que ceux groupés avec les applications ThingWorx Navigate.
- o A utiliser la plateforme ThingWorx pour créer de nouveaux composants (gadgets, widgets, formes ou modèles) en plus de ceux groupés avec les applications ThingWorx Navigate.
 - o A utiliser la plateforme ThingWorx pour créer de nouvelles applications qui incluent d'autres composants (widgets, formes et modèles) que ceux groupés avec les applications ThingWorx Navigate.
 - o A accéder directement à ThingWorx ou aux couches d'Extension des Solutions PTC qui sont utilisées par les applications ThingWorx Navigate pour communiquer avec des solutions vendues par PTC.
 - o A utiliser la plateforme ThingWorx pour créer des applications qui acquièrent directement ou indirectement des informations depuis des Actifs physiques et/ou qui les contrôlent (par exemple, dispositifs physiques, équipements et produits). Une licence ThingWorx Platform indépendante est requise pour développer des applications destinées à être connectées à des actifs physiques.
 - o A utiliser les capacités Windchill suivantes :
 - a. La capacité à participer à des flux de travail et à des points d'action du cycle de développement.
 - b. La capacité à télécharger des fichiers de contenu ou à modifier des métadonnées d'une quelconque manière.
 - c. La capacité à créer ou modifier des données.

ThingWorx Navigate Contribute

Cette licence prend en charge toutes les capacités incluses dans la licence ThingWorx Navigate View, ainsi que celles exposées dans le Profil de Licence PTC Contribute.

ThingWorx Connected PLM

Cette licence permet à un utilisateur d'utiliser ThingWorx Composer et ThingWorx Mashup Builder pour créer des applications personnalisées et pour se connecter à des systèmes d'entreprise PTC et tiers, ainsi que pour créer et mettre à jour des informations dans les systèmes connectés. Chaque utilisateur de l'application personnalisée devra disposer des privilèges de consultation, de création et de mise à jour nécessaires vis-à-vis du contenu du système connecté qui est exposé dans l'application de création personnalisée. Par exemple, chaque personne qui utilise une application Navigate personnalisée connectée à Windchill devra disposer de cette licence en plus d'une licence basique ThingWorx Navigate pour Windchill+ View ou Contribute (ou d'une licence Windchill+ Auteur), selon les capacités de l'application personnalisée.

La licence ThingWorx Connected PLM peut être utilisée pour se connecter à des systèmes d'entreprise (par exemple, Oracle ERP, SAP, systèmes GRC, etc.) et pour se connecter aux produits Windchill+ de PTC. Elle ne peut pas être utilisée pour accéder à des données provenant d'appareils (en incluant notamment les produits connectés, les dispositifs mobiles, les machines de production et les actifs physiques) et à tout serveur ou service périphérique auquel les appareils sont connectés. Elle ne peut pas non plus être utilisée pour se connecter à des systèmes, à des processus et/ou à des opérations de production appartenant aux sites de production internes du Client ou aux sites de production des fournisseurs du Client. L'utilisation de ThingWorx Connected PLM doit s'appuyer sur une version Basique de Connected PLM par instance de serveur ThingWorx.