



更新のタイムライン



ライセンス期間における重要な日

ライセンス期間中には、スムーズに更新手続きを進め、期限切れによりサービスが利用できなくなるのを避けるために、重要な日があります。

PTCのサブスクリプションは、**1年、2年、または3年単位**でのご契約になり、**1年ごとに自動更新**されます。契約上では"自動更新"という言葉が使用されていますが、お客様が発注書(PO)を発行し、すみやかに支払い処理が行われるよう、請求書に当該発注書を明記する必要があります。社内の関係者が詳細を確認できるよう、一定のリードタイムを設けておくことをお勧めします。

推奨レビュー

これは、特に製品または製品ファミリーのサブスクリプションを初めてご購入いただいたお客様にお勧めのサービスです。更新アドバイザーが、利用可能な導入ツールやリソースをお客様が十分に活用できているかを確認し、PTCエコシステムのエキスパートとしてガイダンスを提供します。

契約初日

請求書と併せて、確認書とウェルカムメールをお届けします。

契約後数カ月

更新アドバイザーがこれまでのサブスクリプションのご利用状況を確認するためにご連絡を差し上げ、スケジュールを調整します。

120日前

更新日まで
更新日まで120日になったことと、必要な手続きについてお知らせします。

60日前

更新日まで
更新日まで60日になったことと、必要な手続きについてお知らせします。

60日前

ライセンス期間終了まで(契約により異なります)
当社はPTC製品にご満足いただけるよう、全力を尽くしておりますが、サブスクリプションをキャンセルする必要が生じた場合は、書面にてキャンセルの申し入れを行う必要があります。多くの場合、PTCのお客様には60日間のキャンセル期間が設けられています。パートナー企業をご利用の場合は、キャンセル権について契約内容をご確認ください。

起点日

ライセンス期間が満了すると、サブスクリプションは12カ月間延長されます。ライセンス期間は自動的に延長されるか、ptc.comのWebアカウントで使用可能になります。これにより、引き続き最新のリリースや製品機能の強化をご利用いただけます。また、この日に請求書がお客様の買掛金(AP)処理担当部門に送付されます。



6月 : LiveWorx

毎年夏(通常は6月)になると、マサチューセッツ州ボストンで **LiveWorx** が開催されます。LiveWorx はデジタル変革に関するカンファレンスで、業界の評判も高く、IIoT、AR/MR/VR、AI とロボット、デジタル エンジニアリング、その他の革新的テクノロジーに触れる絶好の機会です。また、PTC のロードマップに関する有益な情報が公開され、PTC 製ソフトウェアに関する実践形式のワークショップやトレーニングも行われます。もちろん、当社の更新アドバイザーも多数参加します。対面ミーティングのアレンジも可能です。

お問い合わせ

当社の契約担当者は、お客様が PTC のサブスクリプションから最大限の価値を得られるようにお手伝いします。契約、更新などに関してご不明な点がありましたら、ご遠慮なく当社までお問い合わせください。この [フォーム](#) にご記入いただければ、折り返しご連絡を差し上げます。

フィードバックをお寄せください

この情報は役に立ちましたか? 更新アドバイザーをご利用になった際のご意見やご感想を [こちらから](#) お聞かせください。

お客様の成功事例

PTC カスタマー サクセス チームは、現在 PTC のサブスクリプションをご利用いただいているすべてのお客様に向けて、Web ベースのニュースレターを毎月発行しています。ニュースレターでは、新しいツールやチュートリアルに関する最新情報、ご利用可能な PTC のサービスや特典に関するご案内をお届けしています。お得なニュースや情報を見逃さないように、是非ご購入ください。



© 2019, PTC Inc. (PTC). All rights reserved. 本資料に記載された情報は情報提供のみを目的としており、事前の通知なしに変更される可能性があります。また、PTC が保証、約束、提案を行うものではありません。PTC、PTC ロゴ、およびすべての PTC の製品名およびロゴは、米国およびその他の国における PTC またはその子会社、あるいはその両方の商標または登録商標です。その他の製品名または企業名はすべて、各所有者の商標または登録商標です。新製品や新機能のリリース時期は予告なく変更されることがあります。