

PTC 订阅指南

熟悉 PTC 术语



订阅概述

订阅许可的灵活性和便捷性

订阅是获取 PTC 软件的一种简便方法，并为我们所有产品系列的用户带来诸多收益。

但是，有些程序以及独特的术语与此概念相关，很多人（尤其是新订阅者）可能对此还不熟悉。

此外，术语也可能因公司而异。

为了使您尽可能轻松地享受作为尊贵 PTC 订阅者的权益，我们制作了本电子书。这是我们订阅相关术语的参考文档，还为您提供了其他有用资源的指南。

您的续约顾问

尽管我们努力让订阅变得简便，并为您提供一系列自助服务资源（例如本电子书），但您可能更喜欢与真人交谈。我们的续约顾问就是您的本地资源：他们期待与您讨论订阅的各个方面、合同细节，并帮助您完成续约过程。

立即联系您的[续约顾问](#)！



什么是订阅？

订阅是指以“按使用付费”的方式获得 PTC 软件许可证，无需投入大量前期成本。订阅 PTC 软件，客户还可获得：

- > 新发布版本、持续的维护和安全更新，使软件保持顺畅运行
- > 自由改变功能，在需要时获取所需的软件
- > 电子教学内容，根据需要获得培训，按照个人时间表提高技能
- > 获得辅助支持，并由经过认证的多语言支持工程师提供远程桌面诊断，同时享受 eSupport
- > 获得智能互联的主动式支持，能够更快地确定问题，发现趋势，更高效地运营

* 收益可能因产品系列而异；您的续约顾问将提供详细信息

订阅获得的收益

- > 更快的创新周期：以更短的周期发布新产品和增强功能
- > 助力客户迈向成功：主动式支持、电子教学和服务确保成功
- > 灵活性和更低的前期成本：扩展或更改功能，以满足您的业务需求
- > 云部署选项：可选的云部署可降低 IT 相关成本

许可与套装

所有 PTC 产品均以订阅形式提供。这是我们未来的主要许可模式。

但是，有些客户持有永久许可证，如果愿意，他们可在这些许可证到期之前继续续约。

对于未获得支持的用户，我们提供了极具吸引力的订阅转换套装。请与我们联系[了解更多信息!](#)

成功计划

PTC 成功计划是策略性打包的一系列服务、资源和指南，旨在让您的软件投资价值最大化。PTC 体验提供的价值源自培训、主题专家和创新服务，帮助您实现业务成果并取得更大的成就。

PTC 屡获殊荣的成功管理团队将确保您在正确的时间采取正确的步骤，让您的订阅价值最大化。

TSAM

技术支持客户经理 (TSAM) 是一项可选的支持服务，其中 PTC 会提供专享资源作为您的支持团队的延伸，从而确保对关键支持问题和要求实现一致的管理和优先处理。



按需组合

您的业务需求在不断变化，利用此工具包，您的订阅可以每年更新一次，以满足您的业务目标要求。

> 续约

现有合同的延期。续约期可以是 1 到 4 年。更长的期限确实有一定的优势。例如，您可减少管理许可证的工作负担，并降低服务中断的风险。在财务方面，您可以享受固定的价格，避免受到每年价格上涨的影响。

> 重新组合

能够更换产品系列中的等价产品。这样可以确保您的组织始终使用适合的 PTC 技术配置。

> 重新配置

添加或删除合同中的产品或许可证（数量）。

您的续约顾问将很乐意探讨您的需求并提供相应的指导！

[立即联系我们!](#)

时间就是金钱

通常订阅期为 2 至 4 年。续约期可长达 4 年。

> 自动续约

大多数合同都具有自动续约条款，并且会在到期日之前 45 天自动续约。您将收到我们自动发送的电子邮件，提醒您截止日期即将到来。

> 采购订单提交

大多数客户都制定了政策，要求他们发出采购订单。请与您的续约顾问确认贵公司的政策，以按时获取采购订单并确保顺利续约。我们提供了一个有关发出采购订单的[建议数据表](#)。

> 许可期限

为了确保许可的连续性，按时续约很重要，以便您可以从 ptc.com 上的 Web 配置文件中检索新的许可证。PTC 的许多本地部署许可证都是时间敏感的，一旦延长了期限，便需要新的许可证文件。请务必及时联系许可证管理团队。注意，订阅到期后，您需要购买新的许可证，并且您现有的条款和价格将失效。

> 云部署

如果您的许可证是云托管类许可，合同到期会破坏环境并可能导致数据丢失。为了维持对数据的访问，及时续约至关重要。您的续约顾问将在充足的提前期内指导您完成整个过程。

取消

我们希望您能长期享受订阅的全部价值，但是如果您出于任何原因必须取消订阅，也可以灵活地选择取消。

- > 请与您的续约顾问或 PTC 合作伙伴确认您的取消条款。所有取消必须以书面形式进行。

取消政策因产品、产品组合和具体合同的条款与条件而异。有关该主题的更多信息，请[参阅此页面](#)或[咨询您的续约顾问](#)。

续约工具包



附加条款

坦白说，没有人愿意面对规则和限制，但它们在业务中是必需的。

我们希望您对我们的政策保持开放和诚实的态度，如有任何不清楚的地方，请随时与我们联系。PTC 将其最新版本的[政策和指南托管在我们的网站上](#)，网站内容会定期更新。

法律协议

在 PTC 或 PTC 授权经销商对您的报价中所引用的本站点上的协议和其他文档是您与 PTC 签订合同的基础。

- > [PTC Cloud/SaaS 条款和相关文档](#)
- > [PTC 本地部署许可协议和相关文档](#)
- > [支持文档和成功计划](#)
- > [第三方条款一览](#)

完成续约

续约销售建议书（“报价”）

由于我们的大多数合同都是自动续约的，因此您不会自动收到报价。如果您需要一个报价来支持您的内部业务流程，可向续约顾问请求提供报价。

估算

价格会上涨，如果直接从 PTC 购买，您会在电子邮件通知中收到有关您即将到来的续约期的估算价格。如果您与 PTC 合作伙伴合作，将从合作伙伴处获得此信息。

联系人

您是否在合同中列明了正确的联系人？如果贵方人员有所变化，请告知我们，以便合适的人员可以及时接收我们的通知！





我们希望本电子书对您有用。我们期待收到您的反馈，如有任何疑问或意见，请与我们联系。

联系我们

我们的续约顾问可帮助您充分挖掘 PTC 订阅的价值。如果您对合同、续约或其他需求有任何疑问，请随时与我们联系。请填写此[表格](#)，我们将给您回电！

给予反馈

这些信息对您有帮助吗？您对续约顾问与您的交流有任何反馈意见吗？我们想[听听](#)您的想法！