



BASE DE LICENCIA PARA LOS PRODUCTOS WINDCHILL Y FLEXPLM

Alcance de este documento

Este documento establece las bases y restricciones de licencia para cada uno de los Productos con licencia de gestión del ciclo de vida del producto de PTC. En la mayoría de los casos, este documento se incorpora a los documentos legales que rigen el uso por parte del Cliente del software bajo licencia de PTC (conjuntamente, el «Contrato de licencia»). En caso de discrepancia entre este documento y el presupuesto de PTC en virtud del cual el Cliente adquirió las licencias (el «Presupuesto»), prevalecerá el Presupuesto. Por ejemplo, este documento puede identificar que un producto está otorgado bajo licencia de una manera particular, pero si el nombre del producto en el Presupuesto especifica una base de licencia diferente, el Presupuesto prevalecerá. PTC puede actualizar este documento de vez en cuando, pero cada compra realizada por el Cliente se registrará por la versión en vigor más actual de este documento en el momento de la compra.

DESCRIPCIÓN DE BASES DE LICENCIA COMUNES

«**Usuario Diario Activo**» (ADU) significa que el producto se licencia en función del número de usuarios únicos que acceden a la aplicación en cualquier momento durante un día natural de 24 horas. Por ejemplo, si un usuario accede a una aplicación ADU 3 veces un lunes y 2 veces el viernes siguiente, entonces el usuario se cuenta como usuario activo sólo para el lunes y el viernes. El periodo de 24 horas se define utilizando la zona horaria establecida para el servidor en el que está instalada la aplicación. Si el Cliente excede las cantidades de licencias de Usuario Diario Activos adquiridas, (i) el Cliente acepta pagar los excesos resultantes de exceder dichos límites de uso, y (ii) se requerirá al Cliente que compense las cantidades comprometidas para evitar más excesos.

«**Usuario Concurrente**» (UC): Cada licencia de producto de Usuario Concurrente puede ser utilizada por una persona individual en cualquier momento dado.

Los productos de Usuario Concurrente suelen ser «flotantes», excepto:

- **Licencia Bloqueada (B):** Cuando el número de pieza contenga el sufijo «L», dichos productos solo podrán utilizarse con otro producto PTC del que el producto sea una extensión y el producto de Licencia Bloqueada asumirá la base de licencia de dicho otro producto.
- **Instancias múltiples:** Una persona que utilice varias instancias de productos de Usuario Concurrente en un momento determinado consumirá, en la mayoría de los casos, ese número de licencias. Es decir, por ejemplo, si un usuario abre dos instancias de Creo Elements/Direct, ese usuario estará consumiendo dos licencias, no una.

«**Ordenador Designado**» (OD): Cuando el nombre del producto contiene las palabras «fijo», «bloqueado» o «nodo bloqueado», dichos productos se otorgan bajo licencia para funcionar únicamente en el ordenador designado en el que están instalados. No está permitido trasladar licencias de Ordenador designado de un ordenador a otro mediante la instalación de dichos productos en un dispositivo externo, portátil o extraíble (por ejemplo, mochila USB, NAS, router, lápiz de memoria, unidad USB, disco duro externo) o a través de otros medios.

«**Servidor Designado**» (SD): Cada producto de Servidor Designado solo podrá utilizarse en el servidor informático designado por el Cliente en conexión con la instalación inicial del producto y que disponga de una única instancia de la aplicación de producto instalada aplicable. En caso de que un servidor informático esté dividido en particiones de cualquier manera (física, lógica o de otro tipo), la referencia en la frase anterior a «servidor informático» significará cada partición de dicho servidor, y dicho producto de Servidor Designado solo podrá utilizarse en una de dichas particiones.

Existe una variación del modelo de Servidor Designado denominada «Servidor Designado (por CPU)». Para estos productos, la licencia se limita a un servidor con una sola unidad central de procesamiento (CPU); se requiere una licencia extra por cada CPU adicional.

La licencia «**Usuario de Quiosco**» permite que un único ordenador o tableta no conectados a la red (por ejemplo, en la planta de una fábrica) sea tratado como un Usuario Registrado para la aplicación aplicable. Esta licencia está pensada para clientes que no desean mantener distintas cuentas de Usuario Registrado para varios trabajadores de la planta de producción. Las solicitudes a la aplicación desde el Usuario de Quiosco sólo son válidas si se originan desde el único ordenador/tableta al que se asignó la licencia.



«**Por Instancia» (PI):** Para los productos Por Instancia, se requiere una licencia por cada instancia de un sistema al que se conecte el producto correspondiente. Por ejemplo, si un adaptador con Licencia por Instancia permite a Windchill conectarse a un sistema ERP y a un sistema CRM, se necesitarán dos licencias de dicho adaptador. Además, las licencias son necesarias tanto para las instancias de no producción como para las de producción.

«**Usuario Registrado» (UR):** Los productos de Usuario Registrado solo pueden ser utilizados por una única persona, independientemente de la frecuencia con la que esta utilice la licencia. Se requiere una licencia para cada una de estas personas, independientemente de si acceden al Producto bajo licencia directamente o a través de una aplicación intermedia. Las contraseñas o cuentas de acceso compartidas no están permitidas, a menos que las bases de licencia del producto en cuestión especifiquen lo contrario. El Cliente podrá añadir y/o sustituir ocasionalmente nuevos Usuarios Registrados siempre y cuando el número total de Usuarios Registrados no exceda en ningún momento el número de licencias en vigor en ese momento para ese producto en particular y, a condición de que, además, si una persona que anteriormente era un Usuario Registrado vuelve a tener la condición de Usuario Registrado, se deberá pagar una nueva tasa de licencia a PTC según las tarifas vigentes en ese momento a menos que las bases de licencia para el producto en particular que se indican a continuación especifiquen lo contrario.

«**Demo y prueba»:** Productos con licencia «demo y prueba» o «no de producción» (o designación similar): dicho Software otorgado bajo licencia no podrá ser utilizado en un entorno de producción.

Paquetes (P): La base de licencia para cada componente de un paquete de productos PTC será la misma que si dicho componente se otorgara bajo licencia por separado, con la salvedad de que los componentes de cada paquete solo podrán utilizarse con el asiento base del paquete. Por ejemplo, las Licencias de Usuario Registrado Windchill PDMLink y Windchill ProjectLink incluidas con el Paquete Creo Enterprise XE se otorgan sobre la base de Usuario Registrado y deben asignarse en combinación a un único usuario Creo.

Conjuntos (C): Cada Conjunto de PTC contiene varios Productos con licencia de PTC diferentes y la base de licencia para cada uno de dichos Productos con licencia puede diferir de los demás Productos con licencia incluidos en ese Conjunto.

RESTRICCIONES DE LICENCIA COMUNES A MÚLTIPLES PRODUCTOS

Suscripciones. Una «Suscripción» es un tipo de Licencia local que incluye una Licencia durante el plazo especificado en el nombre del producto, el Presupuesto, el contrato de pedido u otra documentación de pedido, y/o la factura, y dicha Licencia incluye Servicios de soporte durante dicho Plazo de Licencia sin coste adicional.

Licencias perpetuas. PTC no tiene modelos de licencia perpetua para la mayoría de sus productos. Sin embargo, en los casos en que PTC venda licencias perpetuas y dicho producto incluya componentes proporcionados por PTC en modo alojado o SaaS (por ejemplo, Creo AR Design Share), PTC puede dejar de proporcionar dichos componentes alojados en cualquier momento.

Tecnologías de virtualización. Aunque en algunos casos puede ser posible, mediante el uso de tecnologías de virtualización, eludir los mecanismos de control de licencias que PTC emplea para hacer cumplir los esquemas de licencia anteriores, o eludir la intención de dichos esquemas de licencia, tales prácticas violan el Contrato de Licencia del Cliente con PTC. Sin perjuicio de lo anterior, los Clientes no podrán instalar ni acceder a licencias de Ordenadores Designados (también denominadas en ocasiones «licencias bloqueadas por nodo») en o a través de tecnologías de virtualización.

Actualizaciones. Para el software de PTC otorgado bajo licencia como una actualización de una versión anterior, el Cliente debe primero tener licencia para el software identificado por PTC como elegible para la actualización y el Cliente debe estar activo en los Servicios de soporte para dicho software en el momento en que el adquiera la actualización pertinente. Una vez instalada la actualización, el software cuya licencia se otorga como actualización sustituye y/o complementa al producto que sirvió de base para que el Cliente pudiera optar a la actualización y el Cliente ya no podrá utilizar el software original que sirvió de base para que el Cliente pudiera optar a la actualización.

Herramientas/conjuntos de herramientas de interoperabilidad. Las herramientas de interoperabilidad de PTC (por ejemplo, Pro/TOOLKIT, o J-Link, Pro/Web.Link e interfaces de programación de aplicaciones) se proporcionan únicamente con el fin de permitir al Cliente (por sí mismo o con la ayuda de un tercero) hacer que los Productos bajo Licencia interoperen con otros sistemas y programas informáticos del



Cliente. El Cliente no distribuirá a terceros la totalidad o parte de dichas herramientas de interoperabilidad ni las utilizará para desarrollar una integración para su distribución a terceros.

Agrupamiento.

Para los tipos de contrato basados en el número de usuarios (por ejemplo, Usuario Registrado, Usuario Concurrente, etc., pero no Usuarios de Quiosco), se requiere una licencia para cada persona que acceda a dicho Productos con Licencia o a la funcionalidad o datos contenidos en el mismo, ya sea directamente o a través de un portal web u otro mecanismo para «agrupar» o lograr de otro modo un acceso indirecto al Productos con Licencia o a dicha funcionalidad o datos. No se permiten los inicios de sesión genéricos o compartidos cuando los mismos supongan eludir o contravenir las bases de la licencia para el uso del software. Por ejemplo, las credenciales de usuario no podrán ser compartidas, lo que significa que cada individuo deberá tener asignada su propia licencia para poder acceder a los Productos Licenciados y/o a los datos contenidos en los mismos. No obstante lo anterior, los Clientes podrán crear cuentas genéricas de servicio y/o administrativas con el único fin de automatizar tareas iniciadas por un usuario con licencia de Windchill, tareas que dicho usuario con licencia tiene derecho a realizar.

Sin perjuicio de lo anterior, sin el permiso expreso por escrito de PTC, el Cliente tiene expresamente prohibido utilizar (directamente o a través de una aplicación creada por el Cliente o un tercero) la interfaz del programa de aplicación del Productos con Licencia para extraer datos del Productos con Licencia con el fin de entrenar, afinar o crear un modelo de inteligencia artificial (IA) o construir una fuente de datos como una Retrieval Augment Generation (RAG), ya sea para uso interno o distribución externa. En caso de que el Cliente reciba dicho permiso, todos los usuarios de cualquier aplicación(es) que aproveche(n) dicho modelo de IA o fuente de datos deberán tener una licencia de Usuario Registrado del Productos con Licencia, independientemente de si dichos usuarios acceden de hecho al Productos con Licencia directamente (y en caso de que el Cliente actúe contraviniendo la restricción anterior, el requisito de asignar una licencia de Usuario Registrado a dichos usuarios no será el único recurso de PTC). Asimismo, todos los usuarios de cualquier aplicación(es) que aproveche(n) dicho modelo de IA o fuente de datos deberá(n) utilizar únicamente las API compatibles con PTC del respectivo Productos con Licencia. Las partes reconocen que la forma en que el Productos con Licencia estructura los datos y las respectivas bases de datos son propiedad de PTC y que cualquier permiso de PTC para acceder al Servicio con aplicación(es) que aprovechen dicho modelo de IA o fuente de datos no pretende derogar la naturaleza de propiedad de dichas estructuras de datos y bases de datos, y el Cliente no podrá recrear dichas estructuras de datos y/o bases de datos que forman parte de los Productos con Licencia.

RESTRICCIONES GEOGRÁFICAS A LA INSTALACIÓN Y/O EL USO DE PRODUCTOS DE PTC

Restricción relativa al lugar de instalación. Excepto en el caso de las licencias «Globales» (como se especifica en el nombre del producto), todos los productos de PTC están restringidos de forma que sólo pueden instalarse en el país de compra (indicado en el Acuerdo de licencia «País Designado»). En caso de que el Cliente desee cambiar el país de instalación, deberá notificarlo a PTC y, si los precios de lista de dichas licencias son superiores en el nuevo país de instalación propuesto, se exigirán unas tasas incrementadas en función de la diferencia.

Restricciones relativas a la ubicación del usuario (productos de usuario simultáneo). Excepto en el caso de las licencias «Globales» y «Globales Restringidas», los productos de PTC con licencia de Usuario Concurrente solo pueden ser utilizados por personas ubicadas físicamente en el país donde se instalan los productos, y todos los componentes de software enviados como parte de ese producto (por ejemplo, el código cliente y el servidor de licencias) solo pueden instalarse en el País Designado. No obstante, si una persona que normalmente se encuentra en ese país viaja al extranjero, esa persona puede «tomar prestada» la licencia durante un período de tiempo limitado (para la mayoría de los productos, dos semanas), durante el cual dicha licencia no está disponible en la red del Cliente. Los usuarios que no sean empleados del Cliente podrán utilizar los productos de PTC con licencia de Usuario Concurrente únicamente mientras se encuentren físicamente en las instalaciones del Cliente. **LAS RESTRICCIONES DE ESTE PÁRRAFO SOLO SE APLICAN A LOS PRODUCTOS DE USUARIO CONCURRENTE, NO A LOS PRODUCTOS DE PTC QUE TIENEN UNA LICENCIA DIFERENTE A LA DE USUARIO CONCURRENTE.**

Licencias Globales/Globales Restringidas.

Licencias globales. Una Licencia «Global» permite al Cliente instalar, operar y utilizar dicho Producto bajo licencia en cualquiera de las instalaciones del Cliente en todo el mundo, sin perjuicio de cualquier restricción en el Acuerdo de licencia en relación con la limitación del uso de los Productos bajo licencia al país de instalación, pero con sujeción al cumplimiento de todas las leyes y reglamentos de exportación aplicables.

Licencias Globales Restringidas. Una Licencia «Global Restringida» permite al Cliente instalar, operar y utilizar dicho Producto bajo licencia en cualquiera de las instalaciones del Cliente situadas en el País designado y/o en cualquier País permitido, a pesar de cualquier restricción en el Acuerdo de licencia en relación con la limitación del uso de los Productos bajo licencia en el país de instalación. Por «Países permitidos» se entiende China, India, República Checa, Polonia, Hungría, Malasia, Sudáfrica, Israel, México, Brasil, Argentina y Rumanía.

PRODUCTOS WINDCHILL Y FLEXPLM (3)

Nombre del producto otorgado bajo licencia	Base de licencia	Nombre del producto otorgado bajo licencia	Base de licencia
Familia de productos Windchill (excepto cuando se indique lo contrario)	Usuario registrado	Windchill FRACAS, FMEA, FTA, Markov, Maintainability, LCCs y Prediction	Usuario Concurrente
Windchill Enterprise Systems Integration (excepto cuando se indique lo contrario)	Servidor Designado	Productos con la palabra «FlexPLM» en el nombre del producto	Usuario registrado (1)
Windchill Enterprise Systems Integration Adapters	Por Instancia	KDA (Kit de Desarrollador de Aplicaciones Retail IoT)	Usuario registrado (2)
Windchill Info*Engine Adapters	Por Instancia	Flex Insights and Flex Insights Pro	Usuario registrado
ePLM (designado por «ePLM» en el nombre del producto)	(6)	Flex Connect	Ver nota (1)
Creo View	Véase el documento de bases de licencia para productos Creo	BrowzWear Plug In	Usuario registrado
Windchill Platform Structures	Usuario Diario Activo (ADU)	Windchill R&R ALERT, R&R AUDIT y R&R PLM Integration	Servidor Designado
Windchill Supplier Author	Usuario registrado (4)	Windchill Supplier Collaboration	Usuario Diario Activo (4)
Windchill Navigate View and Acknowledge	Usuario Diario Activo a menos que el nombre del producto incluya una referencia a Usuario Registrado	Windchill Navigate Enterprise Collaboration	Usuario Diario Activo
Windchill Navigate Shop Floor	Usuario de Quiosco	Windchill Navigate Base	Servidor Designado (5)

(1) FlexPLM y Flex Connect

Las licencias FlexPLM de «Supplier Licenses» o « External User Capacity » solo pueden asignarse a usuarios que sean vendedores, terceros y otras personas externas al Cliente y a sus filiales («Usuarios Externos») y que no tengan funciones significativas dentro de las siguientes organizaciones o áreas funcionales dentro de la organización del Cliente: Administradores de sistemas, Diseñador técnico, diseñador, Desarrollo de tejidos, Desarrollo de colores, Especialista en ajuste, Merchandising, Calidad de productos y Aprovisionamiento.

Las licencias de Usuario Externo pueden reasignarse a otro Usuario Externo sin coste adicional de licencia, con la salvedad de que una licencia de Usuario Externo no puede ser utilizada por más de un Usuario Externo durante cualquier mes natural.

Las «licencias internas» de FlexPLM deben asignarse a todos los demás usuarios de FlexPLM.

Si el Cliente crea (o contrata a un tercero para que cree) una integración entre un sistema FlexPLM de producción y un sistema de software que no sea de PTC o permite de otro modo el traspaso de datos entre un sistema FlexPLM de producción y un sistema de software no de PTC, el Cliente deberá adquirir el software Flex Connect (SPN-2253-F). El software Flex Connect (SPN-2253-F) proporciona capacidades para permitir la integración de FlexPLM en un (y solo un) sistema de software no de PTC e incluye el derecho a instalar ThingWorx OEM Embedded License for Apps (SPN-56283-F) con el único fin de permitir la integración de FlexPLM y un sistema de software no de PTC. Queda prohibido el uso del software o los componentes de ThingWorx para cualquier otro fin sin la aprobación o la adquisición de la licencia correspondiente.



Flex Connect Additional System Connection (SPN-2254-F) autoriza el uso de Flex Connect para integrar FlexPLM con un sistema adicional de software que no sea de PTC, más allá del incluido mediante la licencia de SPN-2253-F, como se define anteriormente. No hay límite en cuanto al número de licencias de SPN-2254-F que pueden adquirirse una vez que se ha obtenido la licencia de SPN-2253-F.

(2) ADK. El producto Retail IoT ADK (kit de desarrollador de aplicaciones) de PTC solo puede ser utilizado por el Cliente para conectar el producto FlexPLM de PTC a otros sistemas empresariales (por ejemplo, Oracle ERP, SAP, sistemas CRM, etc.). No puede utilizarse para acceder a datos de dispositivos (que pueden incluir, entre otros, productos conectados, dispositivos portátiles, maquinaria de producción y activos físicos) ni a ningún servidor o servicio de borde al que estén conectados los dispositivos. Tampoco podrá utilizarse para conectarse a sistemas de fabricación, procesos y/u operaciones pertenecientes a las instalaciones de producción internas del Cliente o a las instalaciones de producción de los proveedores del Cliente.

(3) PLM Packages y Add-On Applications: Los requisitos previos para las PLM Add-On Applications son los siguientes:

Licencia	Requisito(s) previo(s)
Windchill Creo Data Management and Visualization Windchill Multi-MCAD Data Management and Visualization Essentials Windchill Multi-MCAD Data Management and Visualization PTC Windchill Audit Management Windchill QMS - Document Control Windchill QMS - Med Dev Surveillance and Corrective Action UDI Solution de PTC Windchill Regulatory Hub	Windchill Base, Windchill Advanced o Windchill Premium
Windchill Service Parts Information & Instructions Windchill QMS - Medical Device Design Control	Windchill Advanced o Windchill Premium
Windchill Base-to-Advanced Add-on	Windchill Base
Windchill xBOM Management	Windchill Advanced
Windchill Manufacturing Process Plans and Instructions	Windchill Advanced plus Windchill xBOM Management; o Windchill Premium
Windchill Supplier Management	Supplier Management debe agregarse a todos los usuarios Windchill Advanced en el sistema Windchill si se implementa Supplier Management.
Windchill Part Classification	Parts Classification debe agregarse a todos los usuarios Windchill Base y Windchill Advanced en el sistema Windchill si se implementa Parts Classification.
Windchill Secure Collaboration	Secure Collaboration debe agregarse a todos los usuarios Windchill Base en el sistema Windchill si se implementa Secure Collaboration
Windchill Aerospace & Defense Module	Windchill Aerospace & Defense Module debe agregarse a todos los usuarios Windchill Base, Windchill Advanced y Windchill Premium en el sistema Windchill si se implementa Aerospace & Defense Module.
Licencia ADU «Windchill Platform Structures Management»	Windchill Advanced o Windchill Premium. La licencia ADU PTC Windchill Platform Structure debe estar disponible para cualquier usuario que esté creando y/o gestionando capacidad de Platform Structures. Los usuarios no necesitan una licencia Platform Structures para ver capacidades de Platform Structures.
Windchill Smart Platforms	Windchill Advanced o Windchill Premium. Windchill Smart Platforms de PTC debe estar disponible para cualquier usuario



	que esté creando y/o gestionado capacidad de Smart Platforms. Los usuarios no necesitan una licencia Smart Platforms para ver capacidades de Smart Platforms.
--	---

(4) Licencias de Windchill Supplier Author y Supplier Collaboration: Estas licencias pueden asignarse únicamente a usuarios que sean proveedores, terceros y otras personas externas al Cliente y sus filiales («Usuarios Externos»). Las licencias de Usuario Externo podrán reasignarse a otro Usuario Externo sin coste adicional de licencia, salvo que una licencia de Usuario Externo no podrá ser utilizada por más de un Usuario Externo durante cualquier mes natural. Una persona a la que el Cliente desee tratar como Usuario Externo no podrá acceder al entorno Windchill utilizando una dirección de correo electrónico del dominio del Cliente.

(5) Windchill Navigate Base

Se requiere una licencia de Windchill Navigate Base por cada instancia del servidor ThingWorx Production. Esta licencia da derecho a un usuario a utilizar ThingWorx Composer y ThingWorx Mashup Builder para crear aplicaciones personalizadas que puedan conectarse a PTC y/o a sistemas empresariales de terceros tanto para ver como para crear y actualizar información en los sistemas conectados. Cada usuario de la aplicación personalizada debe tener los privilegios necesarios para ver, crear y actualizar el contenido del sistema conectado que se expone en la aplicación personalizada. Por ejemplo, cada usuario que utilice una aplicación personalizada de Navigate conectada a Windchill debe tener esta licencia además de una licencia básica de Windchill Navigate View o Collaboration (o una licencia básica de Windchill), dependiendo de las capacidades de la aplicación personalizada. La licencia de Windchill Navigate Base no se puede utilizar para crear una aplicación personalizada que acceda a datos de dispositivos (por ejemplo, sin limitación, productos conectados, wearables, maquinaria de producción y activos físicos) o datos de cualquier servidor o servicio de borde al que estén conectados dichos dispositivos.

(6) ePLM

El embalaje Windchill Enterprise (ePLM) no puede combinarse con las familias de embalaje heredadas (es decir, PDMLink Heavy o Light; Navigate Author; o Windchill Base/Advanced/Premium). Para adoptar cualquier parte del paquete ePLM, el Cliente debe convertir todos los productos heredados de Windchill al paquete ePLM.