



Optimiser le temps et les ressources grâce à la **réalité augmentée**

Sysmex maximise le temps de fonctionnement de ses instruments et l'efficacité de son service avec **Vuforia Studio**.

Sysmex Corporation est une entreprise d'envergure mondiale qui fabrique des appareils d'analyse médicale. Elle compte 48 clients dans 29 pays.

Sysmex America fabrique, pour les laboratoires et les établissements de santé de l'Hémiphère occidental, des analyseurs automatiques d'urine, de coagulation et d'hématologie pour le diagnostic in vitro, ainsi que des réactifs et des systèmes d'information, dont le fabricant assure également le support. Ses solutions facilitent le travail des laboratoires et aident à promouvoir les bonnes pratiques en matière de soins de santé et de gestion des patients.

Objectif

Sysmex a pour mission d'aider ses clients à relever les défis liés à des demandes en forte augmentation et à des ressources en baisse dans le domaine du diagnostic clinique.

Fournisseur d'équipement de laboratoire de test de haute qualité dans le secteur des soins de santé, Sysmex génère 10 % de son chiffre d'affaires grâce au service.

Ses techniciens de maintenance utilisent la réalité augmentée (AR) pour s'assurer que leur équipement fonctionne au mieux de ses capacités. Leur temps est ainsi optimisé et ils n'en perdent pas à feuilleter des manuels papier pour essayer de trouver une solution au problème ou réparer la pièce défectueuse d'un équipement de laboratoire.

L'objectif de Sysmex était de trouver une solution qui permettrait d'assurer un service client de qualité supérieure, et d'utiliser le plus efficacement possible des ressources humaines précieuses.

Pour ce faire, le fabricant a choisi de mettre à profit les technologies AR afin que ses équipes de service en clientèle puissent réparer plus rapidement les appareils et résoudre correctement les problèmes dès la première intervention.

Solution

En partenariat avec PTC, Sysmex a implémenté la réalité augmentée afin de former et guider ses techniciens du service en clientèle.

Le choix du fabricant s'est porté sur Vuforia Studio, un outil visuel de création et de publication AR, qui lui a permis de réutiliser les modèles 3D de ses packages CAO pour créer des expériences AR particulièrement convaincantes.

Sysmex utilise Vuforia Studio pour créer des instructions de travail en 3D interactives, destinées à guider les techniciens de maintenance étape par étape. Contrairement aux manuels papier, ces expériences AR créées avec Vuforia Studio permettent aux techniciens d'accéder en temps réel, par de simples mouvements des doigts, aux informations les plus récentes.

Il arrive souvent, dans certains produits, que plusieurs couches ou plusieurs portes obstruent la vision du technicien, l'empêchant de voir les composants importants, ce qui nuit à une bonne réparation.

La nature immersive de la réalité augmentée confère aux techniciens des superpouvoirs pour voir ce qui se cache dans l'équipement et mieux comprendre l'origine du problème.

Résultats

Avec son environnement de création visuel par glisser-déposer, Vuforia Studio a permis à Sysmex de réutiliser ses données CAO pour créer des expériences AR immersives sans besoin de programmation.

Guidés par les instructions de travail optimisées par la réalité augmentée, les techniciens sont capables d'identifier et de corriger les problèmes plus rapidement, ce qui réduit leur temps moyen avant réparation et améliore leur taux de réparation à la première intervention.

Grâce aux expériences AR créées avec Vuforia Studio, Sysmex a prolongé la durée de fonctionnement de son équipement et amélioré l'utilisation de ses ressources.

Chez Sysmex, la réalité augmentée a contribué à améliorer la satisfaction des clients, l'efficacité opérationnelle ainsi que les processus de maintenance et de formation.



Imaginez simplement quelle peut être la productivité d'un technicien de maintenance qui a la possibilité de visualiser étape par étape, via les exemples qui lui sont proposés en réalité augmentée, comment procéder aux opérations de maintenance qu'il doit exécuter. »

Steve Postma,
Architecte d'entreprise, Sysmex

Explorer le champ des possibles

Découvrez par vous-même comment la réalité augmentée peut transformer votre entreprise. Demandez la version d'évaluation gratuite de Vuforia Studio et lancez-vous dès aujourd'hui dans la création d'expériences AR. Consultez notre site studio.vuforia.com

© 2018, PTC Inc. (PTC). Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont fournies à titre informatif uniquement. Elles sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne sauraient en aucun cas tenir lieu de garantie, d'engagement ou d'offre de la part de PTC. PTC, le logo PTC et tous les logos et noms de produit PTC sont des marques commerciales ou des marques déposées de PTC et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit ou d'entreprise sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. PTC se réserve le droit de modifier, à sa discrétion, la date de disponibilité de ses produits, de même que leurs fonctions ou fonctionnalités.

J12392-Sysmex Case Study-1218-fr