



IHR ZEITPLAN FÜR VERLÄNGERUNGEN



WICHTIGE TERMINE FÜR IHRE LIZENZ

Während der Laufzeit Ihrer Lizenz gibt es einige wichtige Termine, die Sie kennen sollten, um eine reibungslose Erneuerung Ihrer Lizenz sicherzustellen. So brauchen Sie nicht zu befürchten, dass Sie Fristen verpassen oder ein Dienst unterbrochen wird.

PTC Subscriptions werden für **Laufzeiten von 1, 2 oder 3 Jahren** verkauft und **verlängern sich automatisch um ein Jahr**. Auch wenn in Ihrem Vertrag von „automatischer Verlängerung“ die Rede ist, kann es für Ihr Unternehmen erforderlich sein, dass eine offizielle Bestellung erteilt und auf Ihrer Rechnung genannt wird, damit diese pünktlich beglichen werden kann. Planen Sie etwas Vorlaufzeit ein, damit Sie dies mit den zuständigen Personen in Ihrem Unternehmen abklären können.

Empfohlene Überprüfung

Wir empfehlen dies insbesondere für neue Abonnenten eines Produkts oder einer Produktfamilie. Der für Sie zuständige Erneuerungsberater prüft, ob Sie alle verfügbaren Einführungstools nutzen und mit allen Ressourcen vertraut sind, die Ihnen zur Verfügung stehen. Ihr Erneuerungsberater steht Ihnen innerhalb des PTC Ökosystems als Experte zur Seite.

TAG 1

Sie erhalten Ihr Bestätigungsschreiben und eine Begrüßungs-E-Mail mit der Rechnung.

NACH EIN PAAR MONATEN

Der für Sie zuständige Erneuerungsberater nimmt Kontakt mit Ihnen auf, um einen Termin zu vereinbaren, an dem Sie Ihre bisherigen Erfahrungen mit der Subscription besprechen können.

120 TAGE VOR

DEM ERNEUERUNGSTERMIN

Sie erhalten von uns eine Erinnerung, dass Ihre Erneuerung in 120 Tagen fällig ist und welche Schritte Sie unternehmen müssen.

60 TAGE VOR

DEM ERNEUERUNGSTERMIN

Sie erhalten von uns eine Erinnerung, dass Ihre Erneuerung in 60 Tagen fällig ist und welche Schritte Sie unternehmen müssen.

60 TAGE VOR

LAUFZEITENDE (je nach Vertrag)

Wir haben uns größte Mühe gegeben, dass Sie möglichst viel Freude mit dem PTC Produkt haben. Sollten Sie dennoch eine Subscription kündigen wollen, müssen Sie dies schriftlich tun. Die meisten PTC Kunden haben eine Kündigungsfrist von 60 Tagen. Wenn Sie mit einem Partner zusammenarbeiten, schauen Sie in Ihrem Vertrag nach, welche Kündigungsrechte Sie haben.

ABLAUFDATUM

Nach Ablauf wird Ihre Subscription um weitere 12 Monate verlängert. Ihre Lizenzen werden entweder automatisch für Sie verlängert oder in Ihrem Webkonto auf ptc.com verfügbar gemacht. So ist sichergestellt, dass Sie stets Zugriff auf die neuesten Versionen und Produkterweiterungen haben. An diesem Tag wird auch die Rechnung an Ihre Kreditorenabteilung gesendet.



Juni: LiveWorx

Jeden Sommer (in der Regel im Juni) findet in Boston (MA) in den USA die **LiveWorx** statt. Die LiveWorx ist die angesehenste Konferenz zur digitalen Transformation und eine großartige Gelegenheit, sich über die neuesten Trends bezüglich IIoT, AR/MR/VR, künstliche Intelligenz und Robotertechnik, Digital Engineering sowie andere wegweisende Technologien zu informieren. Darüber hinaus erhalten Sie Einblicke in die Roadmap von PTC und können an zahlreichen praxisorientierten Workshops und Schulungen zu Ihrer PTC Software teilnehmen. Natürlich sind auch viele unserer Erneuerungsberater anwesend, weshalb es sich anbieten würde, ein persönliches Treffen zu vereinbaren.

KONTAKT

Unsere Erneuerungsberater sind da, um Ihnen zu helfen, den maximalen Nutzen aus Ihrer PTC Subscription zu ziehen. Zögern Sie bitte nicht, sich mit Ihren Fragen rund um Ihren Vertrag, die Erneuerung oder bezüglich anderer Anforderungen an uns zu wenden! Füllen Sie dieses **Formular** aus und wir rufen Sie zurück!

GEBEN SIE UNS FEEDBACK

Ist diese Information hilfreich für Sie? Haben Sie Feedback zu Ihrem Kontakt mit unserem Erneuerungsberater? **Wir würden gerne von Ihnen hören!**

Bulletin mit Erfolgsgeschichten von Kunden

Das PTC Customer Success-Team veröffentlicht jeden Monat einen web-basierten Newsletter für alle aktuellen PTC Abonnenten. Dieser Newsletter enthält die aktuellsten Informationen zu neuen Tools, Tutorials, Services und Angeboten von PTC. Wir empfehlen Ihnen, den Newsletter zu abonnieren, damit Sie keine wichtigen News und Informationen verpassen!



© 2019, PTC Inc. (PTC). Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte dieser Seiten werden ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt und beinhalten keinerlei Gewährleistung, Verpflichtung oder Angebot seitens PTC. Änderungen der Informationen vorbehalten. PTC, das PTC Logo und alle PTC Produktnamen und Logos sind Marken oder eingetragene Marken von PTC und/oder Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Produkt- oder Firmennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. PTC kann Termine für Produktveröffentlichungen, einschließlich des jeweiligen Funktions- oder Leistungsumfangs, nach eigenem Ermessen ändern.