



IL PLM SOFTWARE AS A SERVICE

Un elemento essenziale per un'innovazione dei prodotti sostenibile

AUTORE:



John Snow

Direttore della ricerca,
strategie di innovazione dei prodotti, IDC



Navigazione in questo InfoBrief

Fare clic sui titoli o numeri di pagina seguenti per accedere rapidamente a ogni risorsa.

In questo InfoBrief.....	3	Il PLM SaaS è il motore dell'innovazione del business digitale.....	10
Sintesi.....	4	Il PLM SaaS è fondamentale per il futuro dello sviluppo dei prodotti.....	11
La trasformazione digitale basata sul cloud sta accelerando, portando alle stelle l'adozione del SaaS...	5	Il PLM SaaS collega l'ecosistema dell'innovazione digitale resiliente.....	12
L'accelerazione del SaaS nell'ecosistema manifatturiero.....	6	Informazioni di base.....	13
I dati sottolineano l'attrattiva del PLM SaaS.....	7	Informazioni sull'analista.....	14
Il PLM SaaS raggiunge importanti obiettivi.....	8	Messaggio dello sponsor.....	15
Le aziende "digital-first" stanno passando al PLM SaaS per accelerare l'innovazione.....	9		

In questo InfoBrief

Questo InfoBrief di IDC prende in esame il modo in cui applicare i vantaggi offerti dal Software as a Service (SaaS) all'ottimizzazione della gestione del ciclo di vita dei prodotti (PLM), in particolare per la trasformazione digitale dei processi di sviluppo e produzione dei prodotti. Il contenuto del documento presenta alcune recenti ricerche di IDC, tra cui diverse indagini globali relative ad aspetti, come ad esempio innovazione del prodotto, adozione del SaaS, elementi di spinta della stessa, risultati desiderati, fattori di successo e ostacoli percepiti. Questo InfoBrief presenta una serie di risultati derivanti dalle previsioni di IDC per il settore manifatturiero globale e del software SaaS e cloud, oltre ad alcuni rapporti sulle quote di mercato e prospettive di analisi commerciale relative al software PLM, SaaS e cloud (MAP).



Sintesi



Le applicazioni SaaS cloud sono disponibili come servizi in abbonamento o a consumo, un paradigma molto interessante per i produttori:

l'80% dei produttori considera le applicazioni SaaS come elementi importanti o essenziali per l'innovazione dei prodotti.



Il PLM dei prodotti cloud viene utilizzato intensamente dai produttori:

il 76% utilizza il cloud pubblico/privato per il PLM e gli strumenti di sviluppo assistiti dal computer (CAx).

- ▶ **Il PLM SaaS aumenta l'agilità aziendale, sfruttando l'elasticità e la scalabilità del cloud pubblico** per migliorare i processi di sviluppo dei prodotti, rispondere alle interruzioni impreviste e gestire le nuove minacce competitive.
- ▶ **Il PLM SaaS consente ai produttori di adattarsi alle mutevoli condizioni di business e mercato**, eliminando i tempi e costi necessari per l'aggiunta delle infrastrutture, la connessione delle risorse e l'espansione degli ecosistemi.

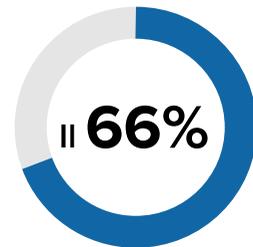
- ▶ **Il PLM SaaS ottimizza la qualità dei prodotti**, la collaborazione interna/esterna, il time to market, l'elaborazione dei dati e l'innovazione.
- ▶ **Il PLM SaaS è un sistema che garantisce la continuità attraverso un digital thread** in grado di collegare personale, processi e sistemi complessi in modo ravvicinato lungo l'intero ciclo di vita del prodotto.

n = 442, dirigenti del PLM. Fonte: indagine *Product and Service Innovation* di IDC, 2021

La trasformazione digitale basata sul cloud sta accelerando, portando alle stelle l'adozione del SaaS

Il cloud utilizza una parte molto importante dei budget IT. Quindi, il SaaS viene considerato un modello ideale per il software aziendale.

- ▶ L'agilità integrata nel SaaS consente di gestire le interruzioni critiche apportando modifiche alle strategie in modo più rapido.
- ▶ Il SaaS ricopre un ruolo fondamentale nell'ottimizzazione della business continuity, consentendo alle imprese di passare agevolmente al lavoro a distanza.
- ▶ L'adozione estesa del SaaS offre uno stato di maturità nella trasformazione digitale (DX).

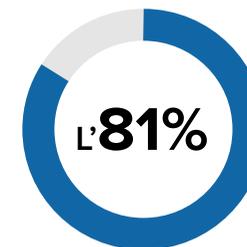


delle aziende "SaaS-first" utilizza una strategia a lungo termine per sfruttare la DX in funzione della trasformazione dei mercati e creazione di nuovi modelli di business ed esperienze per i clienti

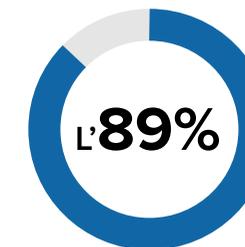
n = 2.021. Fonte: indagine *Industry CloudPath* di IDC, 2021

Lo stato del SaaS e cloud

Tra i soggetti intervistati:



utilizza attualmente il SaaS o prevede di usarlo entro l'anno



utilizza attualmente il cloud pubblico o prevede di usarlo entro l'anno

Secondo la Zylo, le organizzazioni utilizzano una media di 323 applicazioni SaaS, operando in modo sempre più dinamico. Nell'ambiente tecnologico vengono continuamente introdotte nuove soluzioni SaaS.

Fonte: Zylo 2022 SaaS Management Index Report

L'accelerazione del SaaS nell'ecosistema manifatturiero

Con la progressiva espansione del SaaS nel campo della manifattura e l'accelerazione del cambiamento, i processi basati sui software legacy stanno creando problemi tecnici che impediscono di ottenere prestazioni ottimali.

- ▶ Il PLM legacy sta seguendo un percorso simile a quello associato all'ERP durante il passaggio al SaaS.
- ▶ Il PLM legacy causa diversi problemi tecnici, poiché i flussi di lavoro, le interfacce e i modelli di dati personalizzati diventano spesso "standard aziendali" che ostacolano l'agilità operativa.
- ▶ Il PLM SaaS offre flussi di lavoro moderni, prestazioni migliori e un'integrazione perfetta, semplificando l'adozione e la collaborazione per gli utenti.
- ▶ Il PLM SaaS è allineato agli obiettivi dei produttori, vale a dire migliorare i costi, i tempi e la qualità dello sviluppo dei prodotti.
- ▶ In futuro potrebbero essere disponibili strategie PLM ibride (on premise/cloud).

Il valore del SaaS va oltre le aspettative iniziali

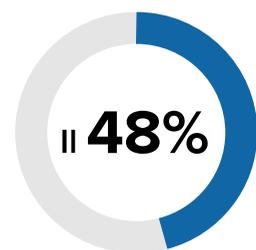
D. Quali sono i vantaggi principali forniti dal vostro sistema ERP SaaS?



n = 2.135. Fonte: indagine *Industry SaaSPath* di IDC, 2021

I dati sottolineano l'attrattiva del PLM SaaS

- ▶ I prodotti smart, la Industrial Internet of Things (IIoT), gli strumenti di supporto interattivi e i social media creano dati che occorre elaborare rapidamente per fornire un supporto decisionale in tempo reale.
- ▶ L'innovazione e la qualità dei prodotti richiedono informazioni tempestive provenienti da fonti affidabili per ottimizzare la progettazione e simulazione.
- ▶ Il PLM SaaS offre resilienza e scalabilità per accedere, conservare, salvaguardare e analizzare i dati attuali e futuri.



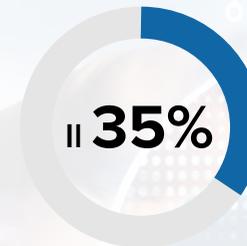
delle organizzazioni considera il PLM un sistema per il reporting e l'analisi dei dati, oltre a una priorità assoluta in termini di adozione tecnologica

n = 442, dirigenti del PLM. Fonte: indagine *Product and Service Innovation* di IDC, 2021

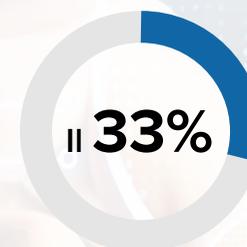
I principali fattori per l'adozione del SaaS



Il volume dei dati supera la capacità dei sistemi in uso



Supporto della trasformazione digitale



Richiesta di funzionalità disponibili solo via SaaS

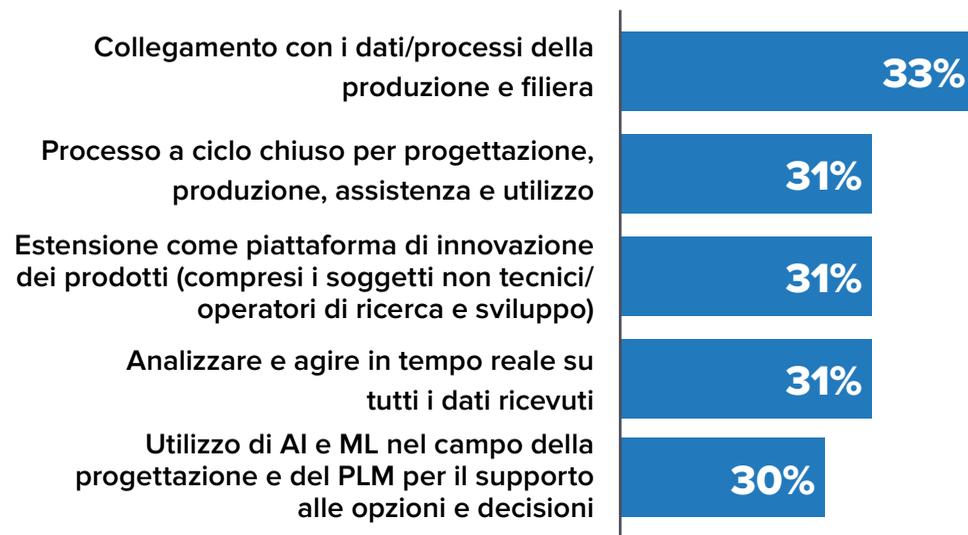
n = 2.021. Fonte: indagine *Industry CloudPath* di IDC, 2021

Il PLM SaaS raggiunge importanti obiettivi

Gli strumenti PLM dotati della connettività del cloud e della scalabilità del SaaS semplificano l'analisi dei dati e la collaborazione, consentendo ai produttori di creare prodotti innovativi e raggiungere gli obiettivi in termini di costi, tempi e qualità della propria azienda.

La pianificazione per il PLM

D. Quali dei seguenti aspetti fanno parte dei vostri progetti per il PLM?



n = 442 PLM executives, Source: IDC's Product and Service Innovation Survey, 2021

Il valore aziendale offerto dal SaaS

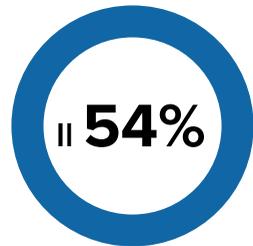
D. In quale settore avete ottenuto i maggiori vantaggi a seguito dell'adozione del SaaS?



n = 1.180. Fonte: indagine Industry SaaSPath di IDC, 2021

Le aziende “digital-first” stanno passando al PLM SaaS per accelerare l'innovazione

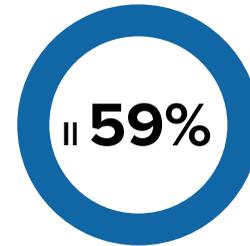
Lo sviluppo più rapido e la maggiore complessità e qualità dei prodotti stanno favorendo l'adozione del PLM SaaS multitenant.



dei produttori utilizza innovazioni basate sul cloud (o prevede di farlo entro 24 mesi) solo dopo che le altre aziende hanno sperimentato questo tipo di tecnologia

Sviluppo collaborativo dei prodotti

Lo sviluppo collaborativo dei prodotti è uno dei principali fattori alla base dell'implementazione del PLM, aspetto che sottolinea in modo preciso l'importanza del PLM SaaS. Oltre alla collaborazione, il PLM SaaS consente di ottimizzare l'innovazione dei prodotti, agevolando l'applicazione di tecnologie come ad esempio intelligenza artificiale (AI), IoT, simulazioni e analisi avanzate. Per sfruttare questo potenziale occorre riprogettare il processo di sviluppo dei prodotti in funzione della collaborazione, sostenibilità e delle interruzioni della filiera. Il PLM SaaS favorisce il collegamento dei processi di sviluppo dei prodotti, ottimizzando costi, tempi e qualità.



dei produttori utilizza già le applicazioni SaaS e un altro 19% prevede di farlo entro 12 mesi

Il rapporto tra PLM e utente finale

Il cambiamento più profondo offerto dal PLM SaaS riguarda il rapporto tra i fornitori di software PLM e gli utenti del settore manifatturiero. Il PLM offre flussi di lavoro e processi aziendali collaudati, che consentono di soddisfare le esigenze settoriali in poche ore di lavoro. Il supporto IT per lo sviluppo dei prodotti è incentrato sulla scalabilità e sulle prestazioni del PLM. Un'ampia gamma di fornitori-partner e integratori PLM si occuperà della configurazione del sistema, garantendo la qualità dell'esperienza dell'utente e il livello richiesto di produttività. I fornitori di PLM SaaS utilizzano metodologie agili per offrire le funzionalità chiave e l'automazione dei processi in modo da ottimizzare costi, tempi e qualità dello sviluppo dei prodotti.

n = 401. Fonte: indagine *Industry CloudPath* di IDC, 2021, settore manifatturiero

- ▶ I produttori che utilizzano il PLM cloud (pubblico/privato) stanno passando al PLM SaaS per ottimizzare l'innovazione e il time to market.
- ▶ Il PLM SaaS semplifica la collaborazione tra organizzazioni interne/esterne, processi e zone isolate dei dati.
- ▶ I servizi configurabili offrono flussi di lavoro specifici per ciascuna mansione, eliminando le personalizzazioni e migliorando le prestazioni.
- ▶ Il PLM SaaS offre interfacce utente sensibili al contesto e basate sui dati, oltre a esperienze personalizzate su qualsiasi dispositivo.
- ▶ Il PLM SaaS si adatta perfettamente alle mutevoli esigenze dei carichi di lavoro, offrendo flessibilità e valore.

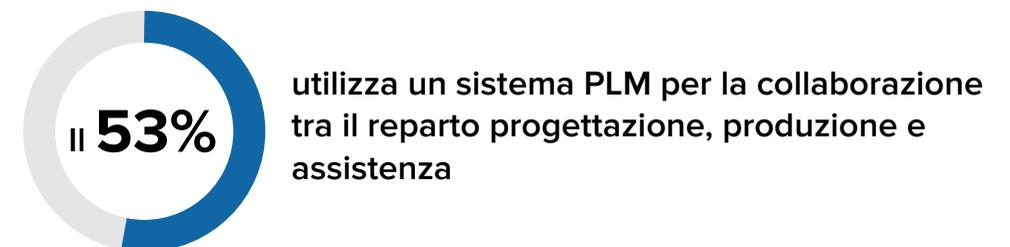


n = 442, dirigenti del PLM. Fonte: indagine *Product and Service Innovation* di IDC, 2021



Qual è l'importanza di un'architettura modulare?

Il rapido passaggio al lavoro a distanza ha spinto le aziende del settore manifatturiero ad accelerare i piani di sviluppo dei prodotti collaborativi. La vicinanza fisica dei team è diventata un elemento secondario: le aziende sono riuscite a fornire rapidamente ai clienti prodotti ed esperienze di qualità superiore anche in condizioni difficili. In termini di innovazione distribuita, il PLM SaaS consente di seguire da vicino i processi e dati critici di ricerca e sviluppo. Di conseguenza, i fornitori di PLM stanno creando nuove applicazioni cloud-native dotate di una maggiore scalabilità e flessibilità a livello di implementazione.

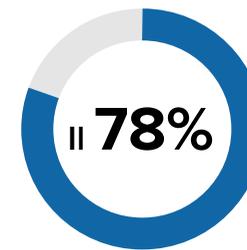


Il PLM SaaS è fondamentale per il futuro dello sviluppo dei prodotti

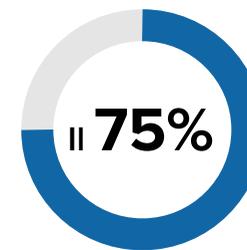
Il futuro dello sviluppo dei prodotti richiederà un cambiamento del modello di lavoro a supporto dell'innovazione aperta, avvalendosi di team di progettisti eterogenei e distribuiti su scala globale al lavoro su una piattaforma comune e basata sul cloud.

- ▶ Lo sviluppo dei prodotti è un processo collaborativo per natura. Il PLM è un elemento chiave a supporto di questo processo, ma le implementazioni legacy rigide o troppo personalizzate potrebbero rappresentare un ostacolo per il cambiamento e l'innovazione.
- ▶ I team di progettazione, i fornitori e gli impianti di produzione globali devono comunicare in modo continuo per raggiungere i propri obiettivi legati a costi, tempo e qualità.
- ▶ Una piattaforma PLM comune e cloud offre informazioni precise sui prodotti indipendentemente dal contesto dell'utente.
- ▶ Il PLM SaaS nasce in funzione dei team eterogenei e dei fornitori in rapido avvicendamento, consentendo alle aziende di utilizzare modelli di lavoro ibridi e ottimizzare le proprie capacità di progettazione.
- ▶ Il PLM SaaS offre uno sviluppo dei prodotti ottimale in un'economia globale spesso stravolta dai cambiamenti, semplificando la collaborazione e ottimizzando le informazioni in modo da migliorare i processi di progettazione, produzione e assistenza.

Entro il 2023...



delle organizzazioni adotterà modelli ibridi “work-first” ridefinendo processi e tecnologie*



dei produttori utilizzerà l'innovazione aperta per il coinvolgimento continuo dei clienti, la creazione di prodotti digitali e fisici dinamici e personalizzati, il miglioramento della qualità e l'aumento medio del CSAT del 3%**

Fonte: indagine *Future Enterprise Resiliency & Spending di IDC, 2022, n=810

Fonte: ** IDC FutureScape: Worldwide Manufacturing Product and Service Innovation 2022 Predictions, ottobre 2021

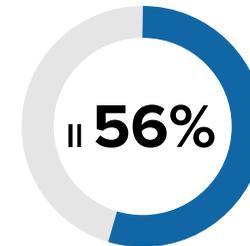
Il PLM SaaS collega l'ecosistema dell'innovazione digitale resiliente

L'attuale velocità della commercializzazione dei prodotti richiede cicli continui di coinvolgimento e sperimentazione a livello di filiera e catena del valore

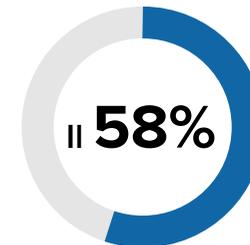
La progettazione di prodotti innovativi, d'impatto e in grado di soddisfare le mutevoli esigenze dei clienti richiede una nuova generazione di strumenti e piattaforme di progettazione.

L'integrazione del SaaS negli strumenti CAD e PLM è in ritardo rispetto ad altri mercati come ad esempio il CRM e l'HCM. La situazione sta cambiando rapidamente, poiché la necessità di interconnettere complessi ecosistemi digitali e accelerare lo sviluppo dei prodotti si sposa con l'innovazione offerta dal SaaS in termini di connubio fra opportunità e crescita esplosiva.

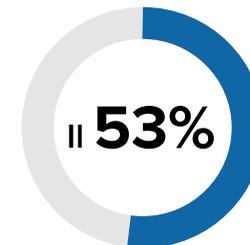
L'innovazione dei prodotti si basa su un sistema a ciclo chiuso che collega il mondo digitale e fisico e interessa l'intero ciclo di vita del prodotto. Il digital thread si estende a tutte le filiere e catene del valore, in modo da ottimizzare personale e processi. Il PLM SaaS è il sistema ideale per eliminare le zone isolate dei dati che ostacolano la collaborazione.



utilizza o prevede di utilizzare il PLM SaaS nel cloud pubblico



utilizza o prevede di utilizzare il software di collaborazione SaaS



utilizza o prevede di utilizzare strumenti di progettazione SaaS, tra cui CAD, CAM e CAE

Fonte: indagine *Industry CloudPath* di IDC, 2021

Guida di base



Ragionare in modo olistico al momento della scelta del PLM SaaS. La sostituzione del PLM legacy con la controparte SaaS produrrà implicazioni in tutto l'ecosistema progettazione-fabbricazione-fornitura-assistenza.



Pensare strutturalmente in termini di implementazione del PLM SaaS, ovvero semplificare i flussi di lavoro, razionalizzare i criteri decisionali e collegare le zone isolate dei dati.



Pensare in modo collaborativo all'implementazione del PLM SaaS. Adottare metodologie di sviluppo del prodotto agili che inseriscano le parti coinvolte interne/esterne nel processo di progettazione.



Pensare in funzione dell'esperienza per la progettazione del PLM SaaS. Ampliare l'accesso degli utenti e standardizzarne l'esperienza tra diversi tipi di dispositivi, sistemi di coinvolgimento e registrazione.



Pensare in modo espansivo al momento di integrare il PLM SaaS. Coinvolgere fornitori e partner attraverso API aperte in grado di estendere l'ecosistema produttivo e completare il digital thread.



Pensare in modo quantitativo al momento di valutare il PLM SaaS. Privilegiare metriche che indichino le prestazioni dell'organizzazione e dei prodotti, come ad esempio entrate, profitti e quota di mercato.

Informazioni sull'analista



John Snow

Direttore della ricerca, strategie di innovazione dei prodotti, IDC

John Snow è il direttore della ricerca sulle strategie di innovazione dei prodotti del gruppo Future of Industry Ecosystems di IDC. La sua ricerca interessa progettazione, simulazione e innovazione dei prodotti, con particolare attenzione alle strategie e tecnologie in grado di migliorare costi, tempi e qualità dello sviluppo e l'introduzione dei nuovi prodotti.

[Maggiori informazioni su John Snow](#)

Messaggio dello sponsor

PTC consente alle aziende di ottimizzare la crescita e redditività attraverso una linea di innovative soluzioni digitali in grado di cooperare e trasformare le modalità di progettazione, fabbricazione e manutenzione dei prodotti fisici.

Aumenta il ritmo del business grazie a una collaborazione e innovazione sicura con PTC Windchill+, una soluzione di PLM as a Service di nuova generazione che velocizza la maturità e l'adozione dello sviluppo dei prodotti a livello aziendale. Windchill+ offre le numerose funzioni e caratteristiche di Windchill, la pluripremiata soluzione PLM di PTC, con l'aggiunta dei vantaggi del SaaS. Aggiorna il tuo sistema con best practice preconfigurate, automazione integrata e aggiornamenti senza tempi di inattività. Ottieni le funzionalità leader del settore PLM senza problemi tecnici.

[Fai clic qui per ulteriori informazioni](#)

IDC Custom Solutions

Questa pubblicazione è prodotta da IDC Custom Solutions. Il gruppo Custom Solutions di IDC, il principale fornitore al mondo di informazioni di mercato, servizi di consulenza e organizzazione di eventi per il settore IT, telecomunicazioni e tecnologie consumer, aiuta i clienti nelle fasi di pianificazione, accesso al mercato e commercializzazione, favorendo il successo delle aziende nel mercato globale. Offriamo informazioni pratiche di mercato e programmi di marketing dei contenuti in grado di offrire risultati misurabili.



 [@idc](#)

 [@idc](#)

[idc.com](#)

© 2022 IDC Research, Inc. I materiali di IDC vengono forniti in licenza [per l'uso esterno](#). La pubblicazione e l'utilizzo delle ricerche IDC non indicano l'approvazione di IDC nei confronti dei prodotti o delle strategie dello sponsor.

[Informativa sulla privacy](#) | [CCPA](#)