



您的續約時間表

訂閱期間的重要日期

我們想要提醒您，請注意授權期限中的幾個重要日期，以確保您順利完成續約，不必擔心錯過期限而需面對服務中斷的風險。

PTC 訂閱提供 **1、2 或 3 年**期限供您選購，以上方案可自動續約 **1 年**期限。僅管您的合約使用「自動續約」一詞，貴公司可能會要求您送出採購訂單 (PO)，並在您的發票附上此資訊以利即時付款。您可以規劃一些前置作業時間，讓內部相關人員確認這些詳細資料。

建議使用檢閱服務

我們特別建議新訂閱產品或產品系列的客戶使用這項服務。您的續約諮詢員會與您聯繫，確認您是否已使用所有可用的採用工具，以及您是否悉知所有可用資源。您的續約諮詢員將擔任您在 PTC 生態系統的專業指導。

第 1 天

您會收到確認信和歡迎使用的電子郵件，並會隨信附上您的發票。

接下來的幾個月

您的續約諮詢員會聯絡並安排時間，檢閱您截至目前為止的訂閱體驗。

120 天前

(距離您的續約日期)

我們會傳送通知給您，提醒您距離續約剩下 120 天，以及續約所需採取的步驟。

60 天前

(距離您的續約日期)

我們會傳送通知給您，提醒您距離續約剩下 60 天，以及續約所需採取的步驟。

60 天前

距離您訂閱期限結束 (視合約內容而定)

我們致力於確保您充分享受 PTC 產品提供的價值。然而，若您需要取消訂閱，需要以書面形式取消。大部分的 PTC 客戶皆有 60 天的取消期間。如果您有合作夥伴，請檢閱您的合約以確認您的取消權益。

週年日

您的訂閱會在到期時延長 12 個月。您的授權會自動延長，您亦可前往位於 ptc.com 的網路帳戶進行啟用。這樣做就能確保您可以繼續使用最新版本和產品強化功能。我們也會在當天將發票傳送至您的應付帳款 (AP) 部門以收取費用。



六月：LiveWorx

每年夏天（通常是六月），LiveWorx 都會在馬薩諸塞州的波士頓舉行。這是一場最備受推崇的數位轉型會議，也是一次探索工業物聯網 (IIoT)、AR/MR/VR、人工智慧 (AI) 及機器人、數位工程及其他革命性技術最新趨勢的大好機會。不僅如此，這場會議會對 PTC 藍圖提出深入見解，並提供 PTC 軟體的實務操作課程與訓練。當然，許多續約諮詢員也會出席本次會議，何不把握機會安排一場會面呢？

與我們聯絡

我們的續約諮詢員在此為您提供協助，讓您能充分運用 PTC 訂閱的價值。如對合約、續約或其他需求有任何疑問，歡迎隨時與我們聯絡。請填妥這份 [表單](#)，我們會主動回電給您！

提供意見回饋

這項資訊對您是否有幫助？對於您與續約諮詢員的互動，您有任何意見回饋嗎？[我們十分歡迎您提供意見！](#)

客戶成功故事佈告欄

PTC 客戶成功團隊會為目前所有 PTC 訂閱客戶發行每月網頁電子報。電子報會提供新工具與教學的更新資訊，並提供可用 PTC 服務及方案的相關指引。建議您訂閱本報，以免錯過任何實用新聞和資訊！



© 2019, PTC Inc. (PTC). 盜版必究。在此所述之資訊僅供參考，如有變更恕不通知，且不得將其視為 PTC 所做之擔保、承諾或要約。PTC、PTC 標誌以及所有的 PTC 產品名稱和標誌都是 PTC 和/或其子公司在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。其他所有產品或公司名稱則屬其各自擁有者的財產。產品的發行時間以及功能可能變更，PTC 不另行通知。

J12982_Subscription_Timeline_Infographic_DS-TW-0809