

Quattro semplici regole per accelerare la trasformazione digitale

Una gestione digitale delle prestazioni per
ottenere informazioni utili basate sui dati

Nell'attuale scenario della produzione, competitivo e in rapida evoluzione, non è sufficiente fare "business come in passato". Non cambiare significa rimanere indietro. Per restare al passo con le esigenze dei clienti e la pressione della concorrenza, i produttori devono adottare misure attive non solo per migliorare, ma per farlo in modo continuo.

Anche negli ecosistemi di produzione più complessi, è possibile ottenere miglioramenti delle prestazioni che si traducono in un notevole successo aziendale a lungo termine. Il modo migliore per ottenere questi miglioramenti è dotarsi di nuove funzionalità digitali realizzate ad hoc. L'adozione di una soluzione digitale per la gestione delle prestazioni permette di individuare i problemi nascosti, identificare la causa principale dei problemi, comunicare i piani di azione correttivi e misurare in modo chiaro i miglioramenti in base all'impatto sul fatturato.

Voi e il vostro team potrete sostenere investimenti per la gestione digitale delle prestazioni seguendo quattro semplici regole:

1. Iniziare con una fase di convergenza IT-OT
2. Standardizzare i dati
3. Iniziare con casi d'uso ad alto valore e basso rischio
4. Ottenere l'approvazione a livello aziendale

“

Le informazioni utili su prestazioni delle macchine, comportamento del personale ed efficienza dei processi consentono ai manager di ottimizzare in modo continuo la produzione. I miglioramenti apportati in un sito possono essere agevolmente replicati in tutta la rete. Le attività in produzione sono diminuite di oltre il 15%, i periodi di inattività non pianificati si sono ridotti di un quarto e prevediamo un risparmio energetico annuale di oltre 10 milioni di USD a livello aziendale".

Fonte: *Digital performance management: From the front line to the bottom line, McKinsey & Company*



REGOLA N. 1:

INIZIARE CON UNA FASE DI CONVERGENZA IT-OT

"Esistono tecnologie di convergenza IT-OT per unificare i sistemi di business e operativi. In passato, le aziende credevano fosse necessario eliminare i sistemi esistenti per implementare nuove tecnologie e soluzioni. Non occorre più eliminare gli apparecchi esistenti al fine di sostituirli con un unico sistema, preservando gli investimenti già effettuati nelle infrastrutture della factory".

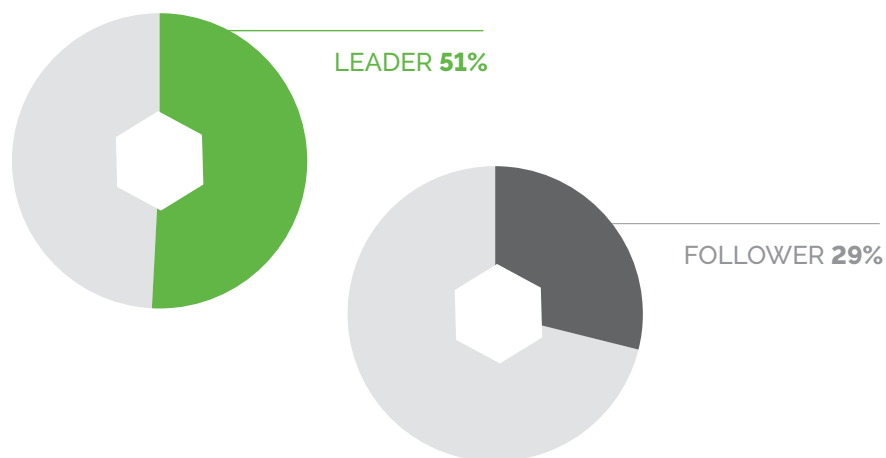
Howard Heppelmann, GM, Connected Operations, PTC

Fonte: Digital performance management: From the front line to the bottom line, McKinsey & Company ptc.com

I risultati offerti dall'inizio della fase di convergenza IT-OT

In un sondaggio condotto da LNS Research fra "leader e follower" sulla trasformazione industriale (IX), il 51% dei leader ha dichiarato di disporre di un'IT e OT "pienamente integrati in un singolo team alle prese con la IX e il supporto dei sistemi esistenti". Solo il 29% dei follower dispone delle medesime risorse¹.

CHI DISPONE DI IT E OT PIENAMENTE INTEGRATI?



Anziché integrare sistemi IT e OT da zero, le strategie "wrap-and-extend" costituiscono una soluzione ottimale per estendere la connettività standardizzata alle infrastrutture OT esistenti. Questo è il primo passo principale all'interno delle strategie di gestione digitale delle prestazioni.

Un livello di connettività standardizzato con accesso ai dati IT e OT è una base fondamentale, che consente alle soluzioni di gestione digitale delle prestazioni di individuare colli di bottiglia e opportunità di miglioramento per le operazioni. Questo primo passo offre vantaggi immediati, gettando al contempo le basi per ulteriori miglioramenti digitali in grado di offrire ulteriore valore.

¹. *Plant Data and Connectivity: Strategic Building Blocks for Industrial Transformation white paper, LNS Research*

REGOLA N. 2:

STANDARDIZZARE I DATI

"Anche in presenza di diversi back-end IT e OT negli stabilimenti, abbiamo ottenuto criteri di misurazione uniformi e dati comparabili. Una volta standardizzati e normalizzati i dati, la creazione di benchmark interni diventa molto più efficace. I manager dell'impianto possono scoprire se l'impianto X funziona in modo più efficace dell'impianto Y ed esaminare il motivo di questo scenario".

Howard Heppelmann, GM, Connected Operations, PTC

Fonte: *Digital performance management: From the front line to the bottom line, McKinsey & Company*

Risultati della standardizzazione dei dati

Una gestione efficace delle prestazioni operative richiede dati della IIoT affidabili e in tempo reale. I dati non standardizzati creano lacune che rischiano di generare inefficienze in uno stabilimento e di limitare la scalabilità a lungo termine per quanto riguarda l'aggiunta di nuovi casi d'uso, linee e stabilimenti. Le soluzioni per la gestione digitale delle prestazioni favoriscono la standardizzazione dei dati, rendendoli facili da usare, coerenti e utili. I vantaggi non si fermano qui.

Grazie all'utilizzo di dati standardizzati come base di una soluzione di gestione digitale delle prestazioni, voi e il vostro team potrete colmare le lacune in termini di dati ed eliminare i silos di dati, creando thread digitali continui e benchmark dell'impianto aderenti alle best practice e in grado di misurare accuratamente le prestazioni². Ottenendo dati in grado di evidenziare le differenze fra stabilimenti o linee di prodotto, sarà possibile identificare, dare priorità ed eliminare i colli di bottiglia ad alto impatto che ostacolano le prestazioni.

Per saperne di più Scoprite il nostro percorso per la creazione di benchmark degli stabilimenti più efficaci [qui](#).



²The Road to Better Benchmarking, infografica

REGOLA N. 3

INIZIARE CON CASI D'USO AD ALTO VALORE E BASSO RISCHIO

"Un produttore di attrezzature industriali ha adottato solo quattro casi d'uso comuni nel primo stabilimento analizzato. Questi casi si sono dimostrati talmente efficaci da essere introdotti in tutta la rete della factory, in modo da gestire inventario, prestazioni degli asset, consumo di energia e qualità".

James Zhang, VP Market Development, Connected Operations, PTC

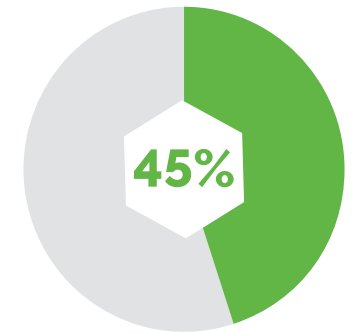
Fonte: *Digital performance management: From the front line to the bottom line*, McKinsey & Company

I risultati dell'inizio con casi d'uso ad alto valore e basso rischio

Le iniziative di miglioramento continuo producono maggiori effetti se i produttori partono da un approccio "problem-first", ovvero analizzando a fondo il problema e cercandone la causa principale prima di passare alla definizione delle soluzioni.

La definizione di casi d'uso specifici ad alto valore e basso rischio, condotta assieme ai membri del team aziendale, è un approccio completo all'ottimizzazione delle prestazioni che consente di creare casi d'uso basati su informazioni più efficaci e un miglioramento continuo strategico e scalabile. Si tratta di un elemento particolarmente in quanto i piccoli miglioramenti possono offrire opportunità più estese. Le soluzioni di gestione digitale delle prestazioni migliorano la possibilità di dare priorità ai casi d'uso stabilendo una serie coerente di criteri di misurazione dell'impatto finanziario.

Secondo un sondaggio condotto da McKinsey & Company sui leader della produzione globale, il 45% delle aziende indica la "mancanza di risorse/ conoscenze relative alla scalabilità" come uno dei tre principali motivi alla base della mancata transizione da progetto pilota a un'implementazione reale³.



Iniziando con casi d'uso definiti in modo chiaro, evitando il purgatorio del progetto pilota e attraverso un supporto a lungo termine, è possibile ottenere un cambiamento progressivo senza limitazioni anche in presenza di maggiori opportunità di crescita.

3. The 5 Hard Lessons of In-House IIoT infographic

REGOLA N. 4

OTTENERE L'APPROVAZIONE A LIVELLO AZIENDALE

"Il concetto è il seguente: lo stesso sistema attinge ai medesimi dati in tempo reale in ogni livello dell'organizzazione, usandoli per scopi diversi. Scopi, persone e decisioni di tipo diverso. Il vantaggio più rivoluzionario consiste nella disponibilità di una singola fonte di dati in tempo reale per l'intera rete di produzione globale, prendendo in esame gli elementi più importanti per ciascuna persona e ciascun ruolo. Ciò consente di raggiungere l'eccellenza della produzione".

Craig Melrose, EVP, Digital Transformation Solutions, PTC

Fonte: *Digital performance management: From the front line to the bottom line*, McKinsey & Company

Risultato dell'approvazione a livello aziendale

Le iniziative di gestione digitale delle prestazioni hanno maggiore successo quando permettono a tutti i membri dell'organizzazione di avere successo. Per questo motivo è fondamentale disporre di un'approvazione a livello aziendale. A breve termine, tale consenso permette ai produttori di garantire che i nuovi acquisti siano in grado di risolvere svariate criticità nell'organizzazione. A lungo termine, consente di creare una cultura di responsabilizzazione e visibilità in grado di favorire il miglioramento continuo ed eseguire valutazioni relative a personale, processi e tecnologia.

Pianificazione, comunicazione e responsabilizzazione adeguate sono fondamentali nell'ambito del cambiamento culturale. Una soluzione per la gestione digitale delle prestazioni può favorire il consenso, mostrando ai dipendenti i vantaggi delle iniziative per le loro aree di responsabilità e l'ampio impatto su tutta l'azienda.



ThingWorx Digital Performance Management permette di ottenere un miglioramento continuo.

Per ottenere un'efficace gestione digitale delle prestazioni, occorre convergenza IT-OT, standardizzazione dei dati, casi d'uso ad alto valore e conseguimento dell'approvazione aziendale. Sebbene sia possibile conseguire manualmente questi obiettivi, ThingWorx Digital Performance Management semplifica notevolmente il processo con una soluzione automatizzata a ciclo chiuso, realizzata appositamente per:

- Assegnare priorità ai miglioramenti di produzione con l'**analisi dei colli di bottiglia**
- Analizzare le perdite di produzione con l'**analisi delle prestazioni**
- Monitorare i miglioramenti delle prestazioni con il **registro delle azioni**
- Visualizzare le prestazioni a livello di sito e confrontarle con i siti di produzione simili tramite **Scorecard**
- Monitorare le prestazioni attuali con la **dashboard di produzione**



Scoprite in che modo **ThingWorx Digital Performance Management** può aiutare la vostra organizzazione a ottenere un **miglioramento continuo** ed **eccellenti risultati**.

SCOPRITE LA GESTIONE DIGITALE DELLE PRESTAZIONI →



121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210 : ptc.com

© 2022, PTC Inc. Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute nel presente documento sono esclusivamente per scopi informativi, sono soggette a modifiche senza preavviso e non devono essere interpretate come garanzia, impegno, condizione o offerta da parte di PTC. PTC, il logo PTC e tutti gli altri nomi di prodotti e logo di PTC sono marchi o marchi registrati di PTC e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti o di aziende appartengono ai rispettivi proprietari.
SKU 21115