



## Descrizione del Servizio Offerte Creo SaaS

Inizio effettivo: 3 gennaio 2023

L'utilizzo delle offerte Creo SaaS da parte dell'utente è soggetto ai termini di [PTC Master SaaS Agreement](#) (l'“**Accordo**”) nonché ai seguenti termini aggiuntivi. Tutti i termini in maiuscolo utilizzati, ma non definiti di seguito, hanno il significato di cui al presente Accordo.

### Introduzione

Esistono due offerte Creo SaaS: Creo AR Design Share e Creo Generative Design Extension (GDx). Queste offerte sono descritte di seguito.

### Back Up e Disaster Recovery

PTC mantiene una politica di backup dei dati completa per supportare le best practice di Business Continuity e Disaster Recovery. I backup completi del sistema vengono effettuati quotidianamente e archiviati in posizioni geo-ridondanti. I backup del sistema di produzione vengono conservati per 30 giorni.

In caso di interruzione del servizio su vasta scala, PTC collaborerà con i clienti interessati per determinare se il protocollo di Disaster Recovery debba essere implementato. Se necessario, il Recovery Point Objective (RPO) per i sistemi di produzione è di 24 ore e il Recovery Time Objective (RTO) per i sistemi di produzione è di 5 giorni. I sistemi di non-produzione saranno ripristinati il più rapidamente possibile dopo il ripristino completo di tutti i sistemi di produzione.

### Sicurezza e Riservatezza dei Dati

Le informazioni sul programma di sicurezza di questo Servizio sono disponibili all'indirizzo [Trust Center](#) di PTC.

Le informazioni sui dati raccolti nell'ambito del Servizio si trovano all'indirizzo [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies).

### Creo AR Design Share

Creo AR Design Share è un prodotto che consente agli utenti Creo di pubblicare i modelli direttamente da Creo, Creo View, Windchill o Creo Elements/Direct su un server ospitato da PTC per la fruizione come esperienza di realtà aumentata attraverso l'uso di Vuforia View.

Prodotto	Disponibilità	Amministra tori editoriali	Editori	Modelli pubblicati consentiti	Controllo
<b>Creo AR Design Share – Personale</b>	Gratuito per ogni postazione di Creo 4.0 M040+	1	1	10	<ul style="list-style-type: none"><li>Solo 10 modelli possono essere ospitati sul server di esperienza gratuito alla volta.</li><li>Dopo che il cliente ha pubblicato 10 modelli, i modelli devono essere cancellati per poterne pubblicare altri.</li></ul>
<b>Creo AR Design Share – Enterprise</b>	Per l'acquisto con Creo 4.0 M040+	1	Illimitato	50	<ul style="list-style-type: none"><li>L'Amministratore ha il pieno controllo su tutti i modelli di account e può eliminare qualsiasi modello in</li></ul>

					<p>qualsiasi momento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli Editori hanno il pieno controllo dei modelli che hanno pubblicato e possono cancellare i modelli pubblicati in qualsiasi momento.</li> <li>• L'Amministratore può aggiungere/eliminare qualsiasi Editore in qualsiasi momento.</li> <li>• L'accesso ai modelli pubblicati può essere limitato dall'Amministratore/Editore.</li> </ul>
--	--	--	--	--	--

## Creo Generative Design Extension (GDX)

### Introduzione

Questa offerta multi-tenant fornisce al cliente l'accesso a Generative Design Extension (GDX) di Creo Parametric. GDX è un'estensione basata su cloud. Per accedere a GDX, il Cliente deve disporre anche delle licenze per l'estensione Generative Topology Optimization (GTO) di Creo (acquistate separatamente).

### Ambito della Soluzione

GDX è disponibile come pacchetto preconfigurato, ospitato da PTC, con le seguenti funzionalità:

- Accesso per singolo utente per ogni pacchetto GDX acquistato
- Connessione dal client Creo al cloud
- Utilizzo di solutori di Generative Design basati su cloud
- Assegnazione dello spazio di archiviazione come specificato di seguito
- Supporto Creo Standard

### Base dell'Offerta

L'acquisto di GDX consente l'accesso a GDX a un Utente Registrato per ogni pacchetto acquistato. Ogni pacchetto include un numero di crediti (condivisi tra tutti gli utenti) per un account che può essere utilizzato allo scopo di lanciare solutori basati su cloud. Il numero di crediti consumati dipende dalla quantità e dalla natura dei calcoli completati sui solutori cloud. I clienti possono anche acquistare crediti aggiuntivi se hanno bisogno di più di quanto previsto dal pacchetto GDX. L'utilizzo di un numero di crediti superiore a quello acquistato comporterà spese di superamento del limite.

### Pacchetti

Esistono due articoli acquistabili per GDX:

- Pacchetto GDX – include l'accesso per un utente e 20.000 crediti per l'intero account.
- Credito aggiuntivo – aumenta l'assegnazione del credito per l'account del numero di crediti specificato nella descrizione del prodotto.

### Utenti Registrati

Ogni pacchetto GDX acquistato consente a un Utente Registrato di accedere alle funzionalità GDX. Ulteriori Utenti Registrati possono essere aggiunti acquistando pacchetti GDX aggiuntivi.

### Scadenza del Credito/Superamento

I crediti (acquistati separatamente o come parte del pacchetto) sono specificati su base annuale e scadono (se non utilizzati) su base annuale. Ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, se il Cliente dispone di 120 crediti e di una durata triennale, per ogni anno contrattuale il Cliente può utilizzare fino a 120 crediti, ma se il Cliente non utilizza l'intera assegnazione in un determinato anno, i crediti non utilizzati scadranno e non saranno trasferiti all'anno contrattuale successivo. Inoltre, se il Cliente supera il suo diritto di credito annuale, PTC si riserva il diritto di addebitare le spese di superamento per l'utilizzo del credito in eccesso.

#### Misure di Sicurezza

Certificazione SoC-2 (tipo 2). La certificazione ISO 27001 di PTC non copre questa offerta e i controlli di PTC per questa offerta non sono coerenti con il framework di ISO 27001:2013.

#### Esportazione dei Dati

Al termine del Periodo di Servizio applicabile, il Cliente può estrarre i Dati disponibili per l'esportazione in formato Creo Parametric (\*.prt). In caso contrario, i Dati saranno cancellati dal Servizio dopo la scadenza o la cessazione della durata dei Servizi applicabili.