Formación e instrucciones de trabajo optimizadas

Cómo la realidad aumentada permite a los empleados de primera línea estar conectados

A medida que las organizaciones industriales buscan formas de mantenerse al día con el creciente ritmo de innovación en el entorno empresarial actual, la calidad de las competencias de los empleados es de lo más importante. Las empresas mejores en su clase ya están invirtiendo en soluciones tecnológicas que proporcionan a los empleados el apoyo necesario para completar tareas de forma más eficiente, como la realidad aumentada (RA), que combina entornos físicos y digitales para mejorar las competencias de los empleados, ayudándoles con la formación, la transferencia de conocimientos y las instrucciones de trabajo. Como resultado, las empresas que utilizan la RA y otras herramientas para mejorar las competencias de los empleados están viendo un mayor aumento del compromiso de los empleados, la productividad y los ingresos.

Implementación de la realidad aumentada en el entorno de la producción:

Mejores en su clase: 63%

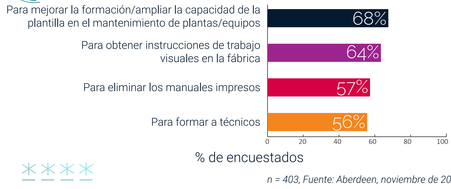
En la media del sector: 40%

Con retraso: 37%

Casos de uso de la RA en el servicio

Los casos de uso de la RA en el sector de la producción son muy variados, pero los más comunes son la mejora de las competencias de la plantilla con programas de formación virtuales y el suministro de instrucciones de trabajo visuales a los empleados en la fábrica.

Propósitos de usar la realidad aumentada en el entorno de producción



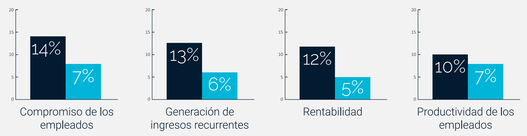
n = 403, Fuente: Aberdeen, noviembre de 2020

Ventajas de la RA en la fábrica: los métodos de formación tradicionales a menudo se quedan cortos ante la creciente complejidad de los procesos y productos. El creciente ritmo de innovación en el mundo industrial exige que los trabajadores de las fábricas se mantengan al día respecto a las actualizaciones de la maquinaria, y el reciclaje puede ayudar a los técnicos a adquirir conocimientos sobre nuevos sistemas antes de trabajar directamente en ellos.

Ventajas de la RA fuera de la fábrica: las instrucciones de trabajo habilitadas por la RA ayudan a los técnicos a resolver problemas mientras están en el trabajo. Cuando los empleados tienen instrucciones visuales paso a paso y fáciles de seguir al alcance de la mano, pueden resolver rápidamente y con precisión los problemas de los equipos.

Resultados de las inversiones en la mejora de las competencias

Las inversiones en herramientas como la RA que mejoran la calidad de las competencias pueden generar importantes beneficios. Unos empleados de primera línea con conocimientos son capaces de resolver los problemas con rapidez, lo que conlleva un aumento de la productividad y una disminución de los costes de los tiempos de inactividad. Las empresas que aumentan el gasto en herramientas que ayudan a desarrollar el talento interno para cubrir las lagunas de competencias están observando mayores mejoras interanuales en métricas empresariales clave.



n = 250, Fuente: Aberdeen, noviembre de 2020

Resultados de producción y servicio para la realidad aumentada

Además de las mayores mejoras en las métricas empresariales generales, la RA tiene un impacto en las métricas clave de producción y servicio. Las mejoras en la eficiencia, la rentabilidad y el rendimiento general de la planta están relacionadas con las ventajas en la productividad de los empleados y las máquinas.

En comparación con los no usuarios, los fabricantes que actualmente utilizan la realidad aumentada están viendo:

Mejora de más del	Mejora de más del	Aumento de más del	Disminución de más del	Disminución de más del
47%	18%	16%	16%	13%
interanual en las renovaciones de los contratos de servicio	interanual en la eficiencia de los técnicos	interanual en los márgenes operativos	interanual en el tiempo de los ciclos de producción	interanual en el coste total por unidad

Resumen

Tanto si las empresas aprovechan la RA para mejorar las competencias de su plantilla como para proporcionar instrucciones de trabajo visuales, la RA puede capacitar a los empleados de primera línea para abordar tareas complejas y magnificar la calidad de las competencias en todas las operaciones de producción. Estos empleados conectados están mejor equipados para hacer frente a los retos, lo que hace que la carencia de competencias que afecta a muchas divisiones de producción y servicio sea cosa del pasado.

Haga clic aquí para saber cómo las personas conectadas, cuando trabajan junto con procesos y productos conectados, mantienen las operaciones de producción funcionando sin problemas:

Descargar informe

Obtenga información sobre las soluciones de realidad aumentada de PTC:

Productos de PTC

oda investigación de Aberdeen es © 2021 de Aberdeen. Todos los derechos reservados. Todos los materiales tienen licencia con el permiso de Aberdeen y en ningún caso el uso de una publicación de investigación de Aberdeen indica el respaldo por parte de Aberdeen a los productos o estrategias de PTC.

ABERDEEN ptc