



Descrizione dei servizi SaaS di ThingWorx

L'utilizzo dell'offerta ThingWorx SaaS di PTC da parte dell'utente è disciplinato dai termini del [Contratto quadro PTC SaaS](#) (il "**Contratto**") e dalle seguenti disposizioni aggiuntive. Tutti i termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nel presente documento avranno le definizioni stabilite nel Contratto. Sono disponibili le seguenti due offerte ThingWorx SaaS: ThingWorx SCP SaaS Platform Services e ThingWorx SCO SaaS Solutions Platform Services .

Supporto della versione

Il Servizio comprende l'installazione delle nuove release e degli aggiornamenti che PTC decide di applicare al sistema. Il Cliente dovrà aggiornare le personalizzazioni e/o integrazioni applicate per garantire la compatibilità con la nuova release/aggiornamento utilizzato.

PTC si riserva il diritto di mantenere la stessa versione del software supportato per il Cliente sull'intera piattaforma. Inoltre, PTC si riserva il diritto di installare aggiornamenti ed eseguire la manutenzione generale della piattaforma. Qualora il Cliente non utilizzi una versione aggiornata del software, PTC potrà interrompere il Servizio o applicare un costo aggiuntivo (fino al 30% del valore del contratto annuale, su base mensile) per ogni mese di utilizzo dei Servizi di PTC.

Esportazione dei dati

Una volta nota la Data di scadenza del servizio, il Cliente può richiedere fino a due esportazioni di dati: (1) prima della Data di scadenza del servizio, un'esportazione per testare l'inserimento di tali dati nel nuovo sistema del Cliente e (2) un'esportazione finale alla Data di scadenza del servizio. Il Cliente dovrà coordinare tali richieste con PTC. L'esportazione dei dati comprende le informazioni necessarie per la redistribuzione della configurazione del software in un altro ambiente. I formati di file disponibili per ciascuna offerta sono definiti di seguito nei paragrafi specifici di ciascuna offerta.

Se non diversamente indicato, le esportazioni e le panoramiche dei dati (ad esempio per soddisfare le esigenze di conservazione dei dati a lungo termine del Cliente) non fanno parte dell'offerta standard di PTC. Il Cliente può tuttavia stipulare un contratto con PTC per l'esportazione di dati aggiuntivi e non standard a fronte di un costo aggiuntivo.

PTC conserverà i Dati del cliente per circa 30 giorni dall'ultima estrazione dei dati. Una volta scaduto tale periodo, i dati verranno distrutti. Una copia dei dati archiviati può essere fornita durante questo periodo di 30 giorni su richiesta del Cliente.

L'esportazione dei dati comprende elementi applicabili come le configurazioni e i dati del servizio. Questi dati possono essere esportati in due formati diversi:

- Esportazione di tutte le entità tramite la funzione ThingWorx Export, come file XML e JSON
- Esportazione dei database, in conformità con il formato di esportazione standard di ciascun database.

Inoltre, tutti i file contenuti nei database ThingWorx saranno forniti in formato ZIP.

Backup e ripristino di emergenza

PTC dispone di una politica di backup completa per garantire le migliori pratiche di Business Continuity e Disaster Recovery. I backup completi del sistema vengono eseguiti quotidianamente e i dati vengono archiviati in posizioni geo-ridondanti. I backup dei sistemi di produzione vengono conservati per 30 giorni. I backup non di produzione vengono conservati per 7 giorni.

In caso di interruzione su larga scala, PTC collaborerà con i clienti interessati per stabilire se applicare il protocollo di Disaster Recovery. Se necessario, la perdita massima di dati consentita (MADL) è di 24 ore per i sistemi di produzione e il tempo di fermo massimo

consentito (MADD) per i sistemi di produzione è di 5 giorni. I sistemi non di produzione saranno ripristinati il prima possibile, una volta che tutti i sistemi di produzione saranno stati completamente ripristinati.

Sicurezza e protezione dei dati personali

Le informazioni sul programma di sicurezza di questo Servizio sono disponibili nel [Trust Center](#) di PTC.

Le informazioni sui dati raccolti nell'ambito di questo Servizio sono disponibili all'indirizzo www.ptc.com/en/documents/policies.

Definizione di "Istanza"

Un'"istanza" è una distribuzione di server applicativi.

Database Influx

InfluxDB è un database di serie temporali completamente gestito che può essere acquistato come estensione dei servizi della piattaforma SaaS ThingWorx (SCP o SCO). Il carico di lavoro è definito da messaggi o scritture al secondo, per ciascuna istanza, per tutti i dati che entrano nella piattaforma ThingWorx. È possibile acquistare capacità InfluxDB aggiuntiva per supportare tassi più elevati di messaggi o scritture al secondo in base all'aumento del carico di lavoro. Ogni versione di InfluxDB viene venduta con uno spazio di archiviazione e una quantità di messaggi al secondo specificati nel preventivo. È possibile acquistare diritti aggiuntivi.

Un "Messaggio" è una variabile discreta associata a un dato/punto dati o a una posizione (ad esempio, una variabile di posizione) che viene trasmessa alla Piattaforma. Ad esempio, può trattarsi di una temperatura: tuttavia, la trasmissione di un valore di 98 gradi Fahrenheit, seguita dalla trasmissione di un valore di 90 gradi Fahrenheit, implica la trasmissione di due messaggi. Anche la trasmissione di un valore di 98 gradi Fahrenheit e di una località associata a questo valore di temperatura comporta la trasmissione di due Messaggi. Ogni messaggio viene contato.

I componenti InfluxDB possono essere utilizzati esclusivamente in combinazione con gli articoli ThingWorx elencati nel presente Ordine. Il Cliente non utilizzerà, e vieterà a qualsiasi Utente Finale di utilizzare, i componenti InfluxDB in modo indipendente.

L'Utente si asterrà dal caricare o inserire, e l'Utente proibirà il caricamento o l'inserimento di qualsiasi informazione personale nei componenti di InfluxDB e nelle configurazioni dei Servizi InfluxDB.

Servizio di piattaforma SaaS ThingWorx SCP

Introduzione

La presente offerta fornisce al Cliente, durante la durata del suo abbonamento al Servizio di piattaforma SaaS ThingWorx SCP, il diritto e la licenza non esclusivi, non trasferibili e limitati di accedere al Servizio di piattaforma SaaS ThingWorx SCP e di utilizzare tale servizio per collegare i prodotti del Cliente e per sviluppare e gestire applicazioni IoT. Il Servizio di piattaforma ThingWorx SCP non può essere utilizzato per gestire le operazioni del Cliente da remoto.

Scopo della soluzione

La piattaforma SaaS ThingWorx SCP è disponibile come pacchetto di servizi standard. Altri servizi opzionali possono essere acquistati separatamente.

Tutti i servizi SaaS ThingWorx SCP includono :

- Edizioni SaaS di ThingWorx SCP (Premium, Professional, Enterprise) o pacchetto Machine Builder
- Attività e Utenti registrati, come specificato in ciascuna edizione.
- Una connessione a Kepware o a qualsiasi altra tecnologia Edge Agent supportata
- L'utilizzo della rete Global Access Server (GAS) ospitata da PTC per consentire l'accesso e il controllo remoto (RAC) dei dispositivi compatibili.
- Un singolo impianto di produzione specifico
- L'allocazione dello spazio di archiviazione, come specificato per ogni ambiente

Offerta base

Esistono diverse "Edizioni" della Piattaforma SaaS ThingWorx SCP: una Premium Edition, una Professional Edition e una Enterprise Edition, oltre ai Pacchetti ThingWorx per i costruttori di macchine. Ciascuna Edizione della Piattaforma ThingWorx SCP SaaS include un numero specifico di Utenti e di RegISTRAZIONI di Asset SCP, oltre a funzionalità specifiche dell'Edizione della Piattaforma ThingWorx SCP SaaS, come definito nel profilo di licenza. La Piattaforma ThingWorx SCP SaaS non può essere installata presso la sede fisica del Cliente o presso il provider di hosting scelto dal Cliente. Per "Istanza" si intende una distribuzione dei server applicativi. Ogni Edizione della Piattaforma ThingWorx SCP SaaS include "Agenti ThingWorx" o "Microserver Edge" e un SDK ThingWorx utilizzato dal Cliente per integrare le connessioni alle applicazioni runtime del Cliente. Gli "Agenti ThingWorx", i "Microserver Edge" e le applicazioni del Cliente create da un SDK ThingWorx sono illimitati e distribuibili attraverso i prodotti connessi, ma solo se utilizzati con i prodotti ThingWorx. Gli agenti ThingWorx e i microserver Edge sono componenti non ospitati del servizio e sono gestiti direttamente dal Cliente.

- La versione di produzione della piattaforma SaaS ThingWorx SCP viene scalata in base ai diritti esclusivi del cliente, compresi gli asset e gli utenti registrati. Il sistema è progettato per supportare una modalità operativa altamente sicura e per supportare opzioni di backup e ripristino coerenti con gli impegni SLA di PTC. PTC si riserva il diritto di esaminare l'implementazione del Cliente per quanto riguarda le prestazioni, la sicurezza e la scalabilità, al fine di garantire il corretto funzionamento dell'Impianto di produzione. Le implementazioni del Cliente che comportano un utilizzo straordinario che influisce negativamente sulle prestazioni del sistema del Cliente possono essere soggette a costi aggiuntivi.
- La rete ThingWorx GAS si riferisce a un insieme di nodi (server) che fungono da punti di incontro per l'esecuzione di sessioni diagnostiche da parte dei tecnici dell'assistenza. Le sessioni remote vengono instradate da un asset esterno, attraverso il nodo GAS, al PC del tecnico. Questi server e l'instradamento consentono di scaricare il traffico dal server IoT principale, facilitano la riduzione delle latenze delle sessioni e rispettano i requisiti di controllo dei dati applicabili.
- I clienti sono responsabili della configurazione e della manutenzione di tutte le risorse remote. PTC non fornisce servizi di assistenza per i dispositivi periferici.
- Il Cliente deve garantire che tutti gli Asset connessi comunichino utilizzando un livello di sicurezza SSL minimo di TLS 1.2.
 - Se le Attività non soddisfano il livello specificato, il Cliente dovrà ottenere l'approvazione scritta di PTC per collegare le Attività al Servizio.
 - PTC si riserva il diritto di disconnettere o bloccare qualsiasi comunicazione che non soddisfi il livello minimo di sicurezza.
 - PTC si riserva il diritto di aumentare il livello minimo di sicurezza SSL TLS per consentire la connessione delle risorse.
- Le seguenti inclusioni del Servizio possono essere soggette a costi di overage, come indicato nel Preventivo, se i Clienti superano i livelli assegnati:
 - Attività
 - Utenti registrati
 - Dati/Storage

I diritti standard della piattaforma SaaS ThingWorx SCP includono:

	Premio	Professionale	Azienda
Attività (incluse)	50	75	100
Utenti registrati di SCP (inclusi)	5	5	5
SCP Utenti di sola lettura	Incluso	Incluso	Incluso
Fondazione ThingWorx	Incluso	Incluso	Incluso
Analitica ThingWorx (1)	Non disponibile	16 processori inclusi	32 processori inclusi
Gestione dei contenuti software	Non disponibile	Non incluso	Incluso
Acceleratore SCP			Incluso
Assistenza tecnica			Gold+

1. Se il Cliente supera la capacità di calcolo dei processori ThingWorx Analytics inclusi, può acquistare diritti di processore aggiuntivi per aumentare la capacità di calcolo di qualsiasi istanza di una versione usata che fornisce funzionalità di calcolo.

ThingWorx per i costruttori di macchine :

Il pacchetto di servizi ThingWorx per i costruttori di macchine consente ai Clienti di utilizzare i servizi SaaS ThingWorx SCP, Vuforia Chalk SaaS, ThingWorx Kepware Edge for SaaS e tutti gli altri set di funzionalità utilizzati per collegare i prodotti del

Cliente e creare applicazioni IoT funzionali. Si prega di consultare il paragrafo "Offerta Vuforia Chalk SaaS" nel documento di descrizione dei Servizi Vuforia SaaS per ulteriori informazioni relative alle disposizioni e ai diritti aggiuntivi/differenti indicati di seguito.

La tariffa standard del pacchetto ThingWorx Machine Builder comprende:

	MBB Livello 1	MBB Livello 2	MBB Livello 3	MBB Livello 4
Attività con ThingWorx Kepware Edge - Connettività SCP (1)	25	250	1000	2000
Utenti registrati di SCP (inclusi)	5	5	5	5
Utenti di sola lettura SCP (inclusi)	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Fondazione ThingWorx	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Analitica ThingWorx (2)	Non incluso	Non incluso	Non incluso	Non incluso
Gestione dei contenuti software	Non incluso	Non incluso	Non incluso	Non incluso
ThingWorx Kepware Edge per SaaS (fino a 1500 Tag per Computer designato)	25	250	1000	2000
Utenti di gesso Vuforia (3)	5	5	5	5
Assistenza tecnica	Gold+			

1. I diritti Kepware inclusi nei modelli SCP/Machine Builder Bundle sono limitati all'uso con le soluzioni ThingWorx SCP/MBB e forniscono connettività esclusivamente con ThingWorx. Il software Kepware incluso in questi modelli non può essere utilizzato autonomamente. Il cliente può acquistare pacchetti completi di connettività Kepware per altri casi d'uso.
2. Se il Cliente supera la capacità di calcolo dei processori ThingWorx Analytics inclusi, il Cliente può acquistare diritti di processore aggiuntivi per aumentare la capacità di calcolo di qualsiasi istanza di una versione usata che fornisce funzionalità di calcolo.
3. I diritti sulle offerte SaaS di Vuforia Chalk sono forniti a ciascun Utente Registrato. Per "Utente Registrato" si intendono gli Utenti che dispongono di login e password e che sono autorizzati dall'amministratore di Chalk del Cliente ad utilizzare l'applicazione Chalk. L'amministratore di Chalk del Cliente può di volta in volta aggiungere e/o sostituire nuovi Utenti Registrati, purché il numero cumulativo di Utenti Registrati non superi in alcun momento il numero di abbonamenti in vigore in quel momento.

Organismi supplementari - Produzione

Le istanze di produzione aggiuntive possono essere acquistate separatamente. Queste non comprendono Asset o Utenti Registrati aggiuntivi, ma includono diritti corrispondenti a quelli dell'Istanza di Produzione standard, come indicato nel preventivo. Il Cliente può assegnare Asset o Utenti Registrati a una singola versione di produzione o a istanze di produzione aggiuntive. Il dimensionamento delle istanze di produzione aggiuntive dipenderà dal numero di dispositivi e utenti assegnati a ciascuna versione.

Organi complementari - Non produzione

Ulteriori istanze non di produzione (Sviluppo, Garanzia di qualità e Integrazione) possono essere acquistate separatamente. Queste istanze non hanno limiti al numero di risorse o di utenti registrati e sono progettate per supportare lo sviluppo e il collaudo funzionale. Le prestazioni e i test di carico non sono coperti. Se si desiderano prestazioni aggiuntive, contattare il rappresentante PTC.

Banche dati supplementari

Questa offerta fornisce al Cliente l'accesso ai database di Produzione e Non-Produzione, acquistati separatamente. I clienti devono acquistare almeno un database di ciascuna categoria (Produzione e Non-Produzione) per garantire la disponibilità di un database non di produzione a scopo di test e convalida. Il dimensionamento (definito in base alle CPU) e lo storage saranno specificati nella quotazione. I database saranno configurati in conformità alle disposizioni specificate nelle Condizioni Generali e non saranno soggetti a uno SLA specifico per la produzione. Le implementazioni del cliente che generano un utilizzo straordinario che influisce negativamente sulle prestazioni del sistema del cliente possono essere soggette a costi aggiuntivi.

Alta disponibilità di ThingWorx

ThingWorx High Availability è un'estensione compatibile con tutti i diritti SaaS di ThingWorx SCP. Consente di configurare il sistema di produzione del Cliente come un cluster attivo/attivo, incluso in ThingWorx 9.0 e successivi. Questo diritto non influisce su alcun SLE, se non diversamente specificato nella quotazione.

ThingWorx Kepware Edge per SaaS

L'offerta ThingWorx Kepware Edge for SaaS è venduta su base di licenza per computer designato ed è limitata al numero di tag specificato nella descrizione del prodotto (in genere, un tag è un elemento di dati). Le licenze per i prodotti per computer designati funzionano solo sul computer designato su cui sono state installate. I componenti e le funzionalità di ThingWorx Kepware Edge for SaaS saranno utilizzati esclusivamente per connettersi al servizio di piattaforma SaaS ThingWorx SCP, incluso nel pacchetto di servizi ThingWorx per i costruttori di macchine.

Profili di licenza e configurazioni consentite

Profili delle licenze

Per "Utente Registrato SCP" (indicato come "IoT") si intende un login che consente l'accesso alla piattaforma ThingWorx direttamente o tramite un'applicazione intermedia per l'utilizzo da parte di una persona autorizzata dall'amministratore di sistema a sviluppare mashup, applicazioni e/o dashboard utilizzando il prodotto concesso in licenza. Questa base di licenza è una variante della base di licenza "Utente Registrato". Gli utenti vengono conteggiati su base individuale e non su base concorrente.

Gli utenti View-Only SCP sono utenti del prodotto con licenza che possono solo consumare i risultati della piattaforma ThingWorx. Gli utenti View-Only SCP non sono autorizzati a sviluppare o modificare mashup, applicazioni o dashboard e non devono farlo. Gli Utenti PCS View-only possono disporre di un login, oppure possono essere persone (ad esempio un dipendente dell'helpdesk) che accedono ai dati attraverso un altro sistema, un login o uno split screen. Gli utenti SCP di sola visualizzazione sono illimitati e inclusi nella piattaforma ThingWorx SCP.

Per Asset normali (IoT) (talvolta indicati nel Prodotto o altrove come "Dispositivi", "Oggetti" o "Oggetti remoti") si intendono sensori, dispositivi, macchine, sistemi, servizi web, ecc. modellati (rappresentati) e/o registrati come asset (o "dispositivi" o "oggetti" nel Prodotto concesso in licenza), o qualsiasi parte separatamente definita di quanto sopra se considerata un asset separato nel Software. Ad esempio, un Asset può essere, tra l'altro, una macchina piegatrice, un'asciugatrice industriale, un altro sistema informatico o un insieme di singoli componenti all'interno di tali macchine, purché sia modellato o registrato come asset indipendente nel software, ecc.

Il "Simple Narrow Band Asset" (NB) è una categoria di asset che opera su una rete LPWAN (Low Power Wide Area Network) o 5G standard, con i seguenti vincoli aggiuntivi: Nessun accesso remoto da ThingWorx all'asset, nessuna capacità di gestione dei contenuti software (SCM) e nessuna capacità di trasferimento di file. Inoltre, questa categoria di asset include asset non connessi. Gli asset di questa categoria comprendono qualsiasi asset creato nell'offerta che rappresenta un asset fisico o virtuale, ma non è in alcun modo collegato all'asset. L'asset è rappresentato solo virtualmente nell'offerta.

"ThingWorx Analytics abilita funzionalità di apprendimento automatico e altri servizi analitici per l'Internet delle cose. ThingWorx Analytics può essere concesso in licenza solo in combinazione con le edizioni Professional ed Enterprise della piattaforma ThingWorx SCP. ThingWorx Analytics è concesso in licenza per core.

Qualsiasi componente installato che fornisca funzionalità di calcolo analitico, come indicato nella tabella precedente, richiede una licenza ThingWorx Analytics Per Core per ogni core di CPU fisico o virtuale. Se il cliente supera la capacità di calcolo dei core ThingWorx Analytics inclusi, può acquistare licenze core aggiuntive per aumentare la capacità di calcolo di qualsiasi componente dell'istanza in esecuzione che fornisce funzionalità di calcolo.

Configurazioni

I clienti non avranno accesso al sistema operativo o al server dell'offerta. Tutte le configurazioni e le personalizzazioni devono essere eseguite utilizzando le opzioni di configurazione e personalizzazione ufficiali di ThingWorx (Composer, Load Extensions, Solution Centre).

Dati e dispositivi

Diritti di archiviazione dei dati

I clienti possono usufruire di diversi livelli di storage a seconda dell'edizione di ThingWorx a cui si sono abbonati, come descritto in questo paragrafo. Possono inoltre acquistare ulteriori blocchi di storage da 1 GB. Lo spazio di archiviazione totale assegnato al Cliente è per il suo ambiente di produzione ThingWorx ed è determinato dallo spazio di archiviazione

totale dell'intero set di dati del Cliente, sia sul file system ThingWorx che sui database ThingWorx. Questo include tutti i componenti ThingWorx, se non diversamente specificato. Per l'ambiente di integrazione ThingWorx incluso, è previsto uno spazio di archiviazione di base di 100 GB.

Tutti i diritti di memorizzazione sono dettagliati nella tabella seguente:

Edizione ThingWorx	Immagazzinamento di b	Diritti di stoccaggio aggiuntivi
SaaS ThingWorx SCP Premium	100GB	0,1GB per ogni asset IoT aggiuntivo acquistato e appro 0,0045GB per ogni Asset NB-IoT aggiuntivo acquistato
Professionista SaaS ThingWorx SCP	100GB	0,1GB per ogni asset IoT aggiuntivo acquistato e appro 0,0045GB per ogni Asset NB-IoT aggiuntivo acquistato
SaaS ThingWorx SCP Enterprise	100GB	0,1GB per ogni asset IoT aggiuntivo acquistato e appro 0,0045GB per ogni Asset NB-IoT aggiuntivo acquistato
Pacchetto ThingWorx per costruttori di macchine (tutti)	100GB	0,1GB per ogni asset IoT aggiuntivo acquistato e appro 0,0045GB per ogni Asset NB-IoT aggiuntivo acquistato
Ambiente non di produzione ThingWorx	100GB	No

Esempio:

Il Cliente acquista una versione di SaaS ThingWorx SCP Enterprise con 100 asset normali aggiuntivi:

L'ambiente di produzione del cliente ha diritto a uno spazio di archiviazione totale di : $100\text{GB} + (100 * .1) = 110\text{GB}$

Servizio di piattaforma per soluzioni SaaS ThingWorx SCO

Introduzione

I modelli SCO ThingWorx consentono ai Clienti di concedere in licenza la Piattaforma IoT per collegare e controllare i sistemi interni, i processi e/o le operazioni di produzione del Cliente relative alla produzione dei suoi prodotti. Esistono diversi modelli di Soluzioni SCO che vengono venduti per ogni Sito, gli Utenti SCO. Ogni modello comprende "Agenti ThingWorx" o "Microserver Edge" e un SDK ThingWorx che il Cliente può utilizzare per ottimizzare la connettività delle proprie applicazioni.

Modelli di soluzione SCO

Definizioni applicabili ai modelli di soluzione SCO

- Per "Applicazione Personalizzata" si intende: (i) una personalizzazione di un'applicazione standard fornita da PTC, oppure (ii) un'applicazione software che non è stata creata da PTC e che è stata sviluppata per essere utilizzata dagli utenti finali, soddisfacendo le esigenze e i requisiti del Cliente. Un'applicazione personalizzata viene sviluppata utilizzando la tecnologia della piattaforma ThingWorx e comprende componenti backend, servizi e mashup.
- Un "Utente SCO" è una persona che accede alla Piattaforma ThingWorx direttamente o che vi accede tramite un'applicazione intermedia sviluppata sulla piattaforma da PTC, un cliente o un partner. Chiunque visualizzi o acceda alla Piattaforma ThingWorx o a un'applicazione intermedia necessita di una licenza utente registrata, sia che l'ID di accesso sia collegato alla propria persona o sia generico per il dispositivo attraverso il quale accede alla piattaforma. Gli utenti registrati di SCO Standard e Premium possono accedere alla singola applicazione ThingWorx per il sito per cui sono stati acquistati. Per ogni applicazione aggiuntiva in ogni sito sono necessarie licenze utente aggiuntive.
- "SCO Solutions Enterprise User" estende il caso d'uso di SCO Registered User per l'accesso a più applicazioni se acquistato con SCO Solutions Enterprise Bundle per sito.
- Per "Utente connesso SCO" si intende un Utente registrato che dispone di un accesso di sola visualizzazione a Windchill per visualizzare le istruzioni di lavoro e i relativi dati (documenti o disegni) nelle applicazioni SCO. Questa licenza non consente all'Utente di avere accesso generale a Windchill o di installare e utilizzare le applicazioni ThingWorx Navigate View.
- Per "Sito" si intende un singolo edificio del cliente o un insieme di edifici collegati in cui viene utilizzato il software. Nel caso di più edifici collegati, non devono esistere barriere fisiche tra le operazioni stesse o nel flusso dei materiali.

Modello di soluzione standard SCO - Il modello standard SCO consente ai clienti di utilizzare ThingWorx solo in connessione con le applicazioni fornite da PTC e, senza limitazioni, non consente ai clienti di sviluppare applicazioni personalizzate. Il Cliente può modificare i mashup forniti con queste applicazioni (soluzioni) off-the-shelf nel modello standard, ma gli è vietato creare nuovi mashup (direttamente o modificando eccessivamente i mashup esistenti). Il Cliente può integrare le applicazioni nel modello standard con altri sistemi, ma solo per scopi di sola lettura. La base di licenza per il modello SCO Standard di PTC prevede un canone per ogni Sito su cui verranno distribuite le applicazioni. Inoltre, viene addebitato un canone per ogni Utente Registrato SCO oltre l'importo consentito per ogni singola applicazione. Il modello SCO Standard prevede le tariffe specificate nella tabellaseguente.

Modello SCO Solutions Premium - Il modello SCO Solutions Premium di PTC consente al cliente di utilizzare la piattaforma ThingWorx per creare applicazioni personalizzate ed estendere/personalizzare applicazioni modello standard. Un'applicazione modello standard è un prerequisito per ogni sito che acquista il modello Premium. La base di licenza per il modello Premium delle soluzioni SCO di PTC prevede un costo per ogni sito in cui verrà distribuita un'applicazione personalizzata. Gli utenti del modello Premium devono essere acquistati in aggiunta al modello standard, come se fossero due applicazioni separate. Il modello Premium delle soluzioni SCO prevede i costi specificati nella tabella seguente.

Modello SCO Solutions Enterprise - Il modello SCO Solutions Enterprise di PTC consente al Cliente di accedere a tutte le applicazioni ThingWorx standard disponibili al momento dell'acquisto (ad esempio DPM, AMU, CWC, RTPPM) in un determinato sito e di utilizzare ThingWorx per sviluppare applicazioni personalizzate per scopi SCO in tale sito. La base delle licenze per il modello SCO Solutions Enterprise di PTC prevede un canone per ogni sito in cui verranno distribuite le applicazioni. Gli utenti di Enterprise Solutions possono accedere a tutte le applicazioni, comprese quelle personalizzate, in un sito. Gli utenti possono essere assegnati a qualsiasi sito acquistato quando vengono acquistati più siti. Il modello SCO Enterprise Solutions prevede i diritti specificati nella tabella seguente.

Modello SCO Custom Enterprise Solutions - Il modello SCO Custom Enterprise Solutions di PTC consente al Cliente di utilizzare ThingWorx per sviluppare applicazioni personalizzate per scopi SCO presso il sito in questione. Il modello Custom Enterprise Solutions non include l'accesso alle applicazioni standard del modello PTC. La base di licenza per il modello SCO Solutions Enterprise di PTC prevede un canone per ogni sito in cui verranno distribuite le applicazioni. Gli utenti del modello Enterprise Solutions possono accedere a tutte le applicazioni personalizzate di un sito. Gli utenti possono essere assegnati a qualsiasi sito acquistato quando vengono acquistati più siti. Il modello SCO Solutions Custom Enterprise prevede i diritti specificati nella tabellaseguente.

Scopo della soluzione

Tutti i servizi di soluzione SaaS di ThingWorx SCO includono:

- Utenti, il cui numero è specificato di seguito in base a ciascuna configurazione acquistata dal Cliente
- Connessioni agli Asset tramite Kepware o qualsiasi altra tecnologia Edge Agent supportata, nell'ambito dei casi d'uso definiti per SCO
- Un impianto di produzione unico e specifico
- Uno spazio di archiviazione allocato, come specificato nella tabella seguente

Offerta base

- Il modello di SCO ThingWorx Solutions consente ai Clienti di concedere in licenza la Piattaforma IoT e le Soluzioni per collegare e controllare i sistemi interni del Cliente, i processi e/o le operazioni di produzione relative alla produzione dei prodotti del Cliente, attraverso un modello basato sull'Utente Registrato.
- I clienti sono responsabili della configurazione e della manutenzione di tutte le risorse remote. PTC non fornisce servizi di assistenza per i dispositivi periferici.
- Il Cliente dovrà garantire che tutti gli Asset connessi comunichino utilizzando un livello di sicurezza SSL minimo di TLS 1.2.
 - Se le Attività non soddisfano il livello specificato, il Cliente dovrà ottenere l'approvazione scritta di PTC per collegare le Attività al Servizio.
 - PTC si riserva il diritto di disconnettere o bloccare qualsiasi comunicazione che non soddisfi il livello minimo di sicurezza.
 - PTC si riserva il diritto di aumentare il livello minimo di sicurezza SSL TLS per la connessione delle risorse.
- Le seguenti inclusioni del Servizio possono essere soggette a costi di overage, come indicato nel Preventivo, se i Clienti superano i livelli assegnati:
 - Utenti registrati
 - Dati/Storage

Profili di licenza della soluzione SCO e configurazioni consentite

Profili delle licenze

I diritti sulle offerte di soluzioni ThingWorx SCO SaaS sono concessi per ogni soluzione e per ogni utente registrato, in conformità alle configurazioni indicate di seguito.

Configurazioni

	Edizione standard delle soluzioni SCO (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	Soluzioni SCO Edizione Premium	Soluzioni SCO Enterprise Edition	SCO Custom Enterprise Edition
Prerequisito	N/D	Standard SCO (almeno un'applicazione per sito)	N/D	
Utenti SCO registrati¹	25 per applicazione, solo per questa applicazione	5 (solo per scopi amministrativi, non può accedere ad applicazioni personalizzate)	100 per sito incluso	100 per sito incluso
Applicazione personalizzata inclusa	0	È possibile creare un numero illimitato di applicazioni personalizzate	È possibile creare un numero illimitato di applicazioni personalizzate	
Fondazione ThingWorx	Incluso in ogni edizione			
Analisi ThingWorx	N/D	Incluso (32 processori)		
Applicazioni ThingWorx (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	Accesso per ogni applicazione acquistata (1 per sito)	N/D	Tutte le applicazioni incluse	Acquistati separatamente
Blocchi di costruzione ThingWorx	Come richiesto per ogni applicazione	Incluso		
Server Kepware ThingWorx (2)	Alcuni pacchetti ThingWorx SCO includono Kepware. Vedere nota (2)			
Gestione dei contenuti del software ThingWorx	N/D	Acquistati separatamente		
Ambiente di produzione ThingWorx²	1			
Cluster ThingWorx attivo/attivo	Acquistati separatamente			

Assistenza tecnica	Gold+
---------------------------	-------

1. È possibile acquistare autorizzazioni aggiuntive per gli utenti su base à la carte.
2. Per i pacchetti SCO ThingWorx che includono Kepware, i diritti Kepware inclusi in tutti i modelli di soluzioni SCO di cui sopra sono limitati all'uso con le soluzioni SCO ThingWorx. Il software Kepware incluso nei modelli di soluzioni SCO non può essere utilizzato autonomamente. Il cliente può acquistare pacchetti di connettività Kepware aziendali per altri casi d'uso.
3. Con le offerte di SCO Solutions viene fornito un solo ambiente di produzione, indipendentemente dal numero di siti inclusi nell'acquisto. Ulteriori ambienti di produzione possono essere acquistati su base à la carte.

Utenti aggiuntivi - Soluzioni SCO Standard e Premium

Le autorizzazioni utente aggiuntive per le soluzioni SCO Standard e Premium devono essere acquistate per ogni sito e applicazione.

Esempio:

Il sito "A" dispone di un DPM, di un CWC e di una serie di applicazioni personalizzate; ogni applicazione PTC ha 25 utenti autorizzati. Il sito ha bisogno di 30 lavoratori con accesso a tutte le soluzioni. Il cliente deve acquistare altri 40 utenti, 5 per il DPM, 5 per il CWC e 30 per le applicazioni personalizzate per questo sito.

Utenti aggiuntivi - Soluzioni SCO Enterprise e Custom Enterprise

Per le soluzioni SCO Enterprise e Custom Enterprise, vengono acquistati diritti utente aggiuntivi per ogni sito. Gli utenti della versione Enterprise hanno il diritto di accedere a tutti i casi d'uso e alle soluzioni per quel sito specifico.

Esempio:

Il sito "B" ha implementato un'offerta Enterprise con diversi casi d'uso. L'offerta è venduta con diritti di utilizzo per 100 utenti della versione enterprise in questo sito. Il cliente può acquistare i diritti per altri 10 utenti della versione enterprise, per un totale di 110 utenti con accesso a tutti i casi d'uso distribuiti per il sito "B".

Organismi supplementari - Produzione

È possibile acquistare separatamente istanze di produzione aggiuntive per l'utilizzo in più siti produttivi o in più regioni. Tali istanze non includono diritti per utenti registrati aggiuntivi e i diritti associati sono i diritti di produzione standard inclusi nell'offerta. Il Cliente avrà il diritto di utilizzare un'Istanza di Produzione nel rispetto dei termini dello SLA (Service Level Agreement) di PTC, degli SLT (Service Level Targets) di PTC e di qualsiasi altra disposizione descritta nei Termini e Condizioni. Il Cliente può assegnare Utenti Registrati a una singola istanza di produzione. Le istanze di produzione aggiuntive vengono dimensionate in base al numero di utenti assegnati a tale versione.

Organi complementari - Non produzione

Ulteriori istanze non di produzione (Sviluppo, Garanzia di qualità e Integrazione) possono essere acquistate separatamente. Queste istanze non hanno limiti sul numero di asset o di utenti registrati e sono progettate per supportare lo sviluppo e il test funzionale di un massimo di 5 asset. Le prestazioni e i test di carico non sono coperti. Se avete bisogno di prestazioni aggiuntive, contattate il vostro rappresentante PTC.

Banche dati supplementari

Questa offerta consente al cliente di accedere ai database di produzione e non di produzione, acquistati separatamente. I clienti devono acquistare almeno un database di ciascuna categoria per garantire la disponibilità di un database non di produzione a scopo di test e convalida, nonché di un'istanza di produzione. Il dimensionamento (definito in base alle CPU) e lo storage saranno specificati nella quotazione. I database saranno configurati in conformità alle disposizioni specificate nelle Condizioni Generali e non avranno uno SLA di produzione specifico. Le implementazioni del cliente che generano un utilizzo straordinario che influisce negativamente sulle prestazioni del sistema del cliente possono essere soggette a costi aggiuntivi.

Alta disponibilità di ThingWorx

ThingWorx High Availability è un'estensione compatibile con tutti gli ambienti ThingWorx SCO. Consente di configurare il sistema di produzione del Cliente come un cluster attivo/attivo, incluso in ThingWorx 9.0 e successivi. Questo diritto non influisce su alcuno SLA, se non diversamente specificato nel preventivo.

Dati e dispositivi

Diritti di archiviazione dei dati

I clienti possono beneficiare di diversi livelli di storage a seconda dell'edizione di ThingWorx a cui si sono abbonati, come descritto in questo paragrafo. Possono inoltre acquistare ulteriori blocchi di storage da 1 GB. Lo spazio di archiviazione totale assegnato al Cliente è per il suo ambiente di produzione ThingWorx ed è determinato dallo spazio di archiviazione totale dell'intero set di dati del Cliente, sia sul file system ThingWorx che sui database ThingWorx. Ciò include tutti i componenti ThingWorx, se non diversamente specificato.

Tutti i diritti di memorizzazione sono dettagliati nella tabella seguente:

Edizione ThingWorx	Immagazzinamento di ba	Diritti di stoccaggio Supplemento
Soluzioni premium ThingWorx SCO	325GB	100 GB per applicazio
Soluzioni professionali ThingWorx SCO	325GB	Nessuno
Soluzioni aziendali ThingWorx SCO	1325GB	100 GB per sito
Soluzioni personalizzate ThingWorx SCO Enterprise	1325GB	100 GB per sito
Ambiente non di produzione ThingWorx	100GB	Nessuno