



檢查清單：流暢的訂單處理

採購訂單 (「PO」) 的規定為何？

PTC 希望客戶無論在何時與我們互動，都能享有流暢的體驗。我們的目標之一是讓流程和紙本作業皆保持精簡。然而，全球化公司難免需要進行紙本作業，尤其是在簽訂契約與續約時。

儘管如此，我們仍盡量讓流程透明化，如此一來您只需採取必要步驟，不需與我們的續約專員反復往來、進行不必要的冗餘作業。

貴公司需要核發 PO 嗎？

開始進行續約流程時，請確認您的公司規定。大多數客戶都需要為續約核發 PO，儘管合約中已載明自動續約相關說明。建議您向貴公司的應付帳款部門洽詢貴公司的 PO 規定，確保能即時付款。請在續約期限截止前先知會您的續約諮詢員，確保我們有充裕的前置作業時間。

PO 須註明哪些資訊？

客戶 PO 需要載明下列資訊。在送件時附上所有詳細資訊，您的續約諮詢員就應能儘快處理，不會延誤！

採購訂單.....

- 接受方為 PTC Inc. (或您報價單上所列的當地實體)
- 包含帳單地址和收件地址
- 包含與您客戶合約相符的付款條款。請注意，PTC 無法接受客製化的《條款與條件》。
- 包含與 PTC 報價一致的準確資料 (例如 PO 總金額、服務期間/結束日期、列出的產品) 或
- 參照 PTC 報價編號
- 為已簽署 (如適用)

如果續約沒有這麼「直截了當」，該怎麼做？

若您需要重新調整契約或修改契約條款，您的續約諮詢員可為您建議任何必要步驟。不過，請務必提早討論這些相關情況。續約諮詢員通常會在契約有效期間定時與您聯繫以瞭解情況，我們建議您亦在上述時期審閱現有的契約。當然，我們的團隊會在契約有效期間隨時提供服務，為您解答任何以及所有開放討論的問題。

與我們聯絡

PTC 訂閱的價值。如果您對契約、續約或其他需求有任何疑問，歡迎隨時與我們聯絡。請填妥這份 [表格](#)，我們會主動回電給您！

提供意見回饋

這項資訊對您是否有幫助？對於您與續約諮詢員的互動，您有任何意見回饋嗎？我們十分歡迎您 [提供意見](#)！



© 2019, PTC Inc. (PTC).保留所有權利。在此所述之資訊僅供參考，如有變更恕不通知，且不得將其視為 PTC 所做之擔保、承諾或要約。PTC、PTC 標誌以及所有的 PTC 產品名稱和標誌都是 PTC 和/或其子公司在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。其他所有產品或公司名稱則屬其各自擁有者的財產。產品的發行時間以及功能可能變更，PTC 不另行通知。

J12775-Renewal_HowtoIssuePO_DS-TW-0226