



Descripción del servicio Windchill+ y ThingWorx Navigate for Windchill+

Su uso de las ofertas de Windchill+ y ThingWorx Navigate for Windchill+ está sujeto a los términos del [Acuerdo maestro de SaaS de PTC](#) (el «Acuerdo») así como a los siguientes términos adicionales. Los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos a continuación tienen el significado que se les atribuye en el Acuerdo.

Términos definidos

«Usuario Diario Activo» significa que el producto se otorga bajo licencia en función del número de usuarios únicos que acceden a la aplicación ThingWorx Navigate en cualquier momento durante un día natural de 24 horas. Por ejemplo, si un usuario accede a una aplicación ThingWorx Navigate 3 veces un lunes y 2 veces el viernes siguiente, entonces el usuario se cuenta como usuario activo solo para el lunes y el viernes. El periodo de 24 horas se define utilizando la zona horaria establecida para el servidor ThingWorx conectado.

«Demo y prueba»: Productos con licencia «demo y prueba» o «no de producción» (o designación similar): dicho Software otorgado bajo licencia no podrá ser utilizado en un entorno de producción.

"Usuario Registrado" tiene el significado definido en el Acuerdo.

Formatos de exportación de datos

Para las exportaciones de datos autorizadas de Windchill, los formatos de exportación de datos incluirán los elementos aplicables de los siguientes: Exportación del esquema de la base de datos, exportación de LDIF de directorio o de una lista de usuarios similar, exportación de LDIF de Enterprise LDAP, contenido de la(s) bóveda(s) de archivos externa(s).

Copias de seguridad y recuperación ante desastres

PTC mantiene una política exhaustiva de copias de seguridad de datos para apoyar las mejores prácticas de continuidad del negocio y recuperación ante desastres. Las copias de seguridad completas del sistema se realizan a diario y se almacenan en ubicaciones georredundantes. Las copias de seguridad del sistema de producción se mantienen durante 30 días. Las copias de seguridad no de producción se mantienen durante 7 días.

En caso de una interrupción del servicio a gran escala, PTC trabajará con los clientes afectados para determinar si se debe aplicar el protocolo de recuperación ante desastres. Si es necesario, el Objetivo de punto de recuperación (RPO) para los sistemas de producción es de 24 horas, y el Objetivo de tiempo de recuperación (RTO) para los sistemas de producción es de 5 días. Los sistemas no de producción se restablecerán lo antes posible después de que todos los sistemas de producción estén completamente restablecidos.

Seguridad y Privacidad de datos

La información sobre el programa de seguridad para este servicio se encuentra en el [Centro de confianza](#) de PTC.

La información sobre los datos recogidos como parte del Servicio se encuentra en www.ptc.com/en/documents/policies.

Gestión de identidades de usuarios

El cliente es responsable de configurar en un CAS (servidor de autenticación central) no de producción su integración de gestión de identidades y accesos y su experiencia de inicio de sesión único (SSO) utilizando el servicio PingFederate proporcionado como servidor central de autenticación (CAS).

Integraciones y personalizaciones

PTC no está obligado a alojar para el Cliente ninguna personalización o aplicaciones personalizadas a menos que se acuerde específicamente en el Formulario de pedido que PTC alojará las mismas. El Windchill+ Help Center (<https://support.ptc.com/help/windchill/plus/r12.0.2.0/en/>) identifica las configuraciones, personalizaciones e integraciones que están permitidas. No se permiten configuraciones, personalizaciones e integraciones que no estén identificadas en dicho documento.

Agrupamiento

Para los tipos de licencia basados en números de usuarios (por ejemplo, Usuario Registrado, Usuario Concurrente, etc.), se requiere una Licencia para cada individuo que acceda a dicho Producto otorgado bajo licencia o a la funcionalidad o datos contenidos en el mismo, ya sea directamente o a través de un portal web u otro mecanismo para «agrupar» o lograr de otro modo un acceso indirecto al Producto bajo licencia o a dicha funcionalidad o datos. No se permiten los inicios de sesión genéricos o compartidos.

Windchill+

Introducción

Esta oferta proporciona a los clientes un entorno SaaS que incluye un conjunto completo de capacidades PLM descritas a continuación y admite la integración con sistemas externos (como ERP y CRM). Se pueden adquirir por separado entornos/servicios opcionales.

Base de la oferta

Windchill+ se contrata sobre la base de usuarios registrados. Hay tipos definidos de perfiles de Usuarios registrados que pueden adquirirse: **Viewer**, **Contributor**, **Author**. Se pueden añadir tipos de licencia adicionales basados en roles al perfil de usuario Author. Cada perfil concede al usuario asignado acceso solo a la funcionalidad que le corresponde a ese perfil. El cliente debe asignar Usuarios a los perfiles de licencia dentro del entorno de producción de Windchill. Si no se asignan usuarios a perfiles de licencia apropiados se puede incurrir en tasas por exceso de uso. Los usuarios no pueden ser cambiados retroactivamente de un perfil de licencia a otro.

Derechos estándar

Todas las suscripciones incluyen acceso a una instancia de producción y a una instancia no de producción. Se pueden añadir instancias no de producción adicionales a la suscripción, según se adquiera. Una determinada suscripción solo puede tener una única instancia de producción. Si el cliente necesita varias instancias de producción, por ejemplo para dar soporte a diferentes unidades de negocio que requieren configuraciones incompatibles, se requiere una instancia de producción independiente para cada una. El cliente puede especificar el prefijo de la URL para cada instancia, y puede elegir un sufijo de la URL para instancias no de producción de un conjunto de opciones disponibles proporcionadas por PTC. No se admiten los nombres de dominio proporcionados por el cliente.

Derechos de publicación

El cliente tiene derecho a la capacidad de publicación para las aplicaciones de Microsoft Office soportadas (tal y como se especifica en la matriz de soporte para la versión aplicable de Windchill Plus, que se encuentra en www.ptc.com/support/release-advisor) con un límite de 300 trabajos de publicación por usuario Author al mes (medido entre todos los usuarios Author).

El cliente tiene derecho a la capacidad de publicación para las aplicaciones CAD soportadas (tal y como se especifica en la matriz de soporte para la versión aplicable de Windchill Plus, que se encuentra en www.ptc.com/support/release-advisor) con un límite de 125 trabajos de publicación por usuario Designer al mes (medido entre todos los usuarios Designer).

Los trabajos de publicación adicionales que se utilicen por encima de estos límites se facturarán como exceso de trabajo sobre la base de un contrato anual.

En el caso de los clientes que adquieran un «Entorno de migración SaaS Windchill», la demanda de publicación adicional causada por la migración se descontará de los límites en la medida en que los documentos no sean las últimas versiones publicadas de dichos documentos. Por ejemplo, si el cliente tiene trabajos de publicación causados por una migración y dichos trabajos son las últimas versiones de los documentos aplicables, dichos trabajos de publicación no contarán para el límite.

En algunos casos, puede ser necesario que PTC instale y ejecute cierto software de terceros compatible con Windchill para que el Servicio pueda procesar los Datos (por ejemplo, datos de ciertos sistemas CAD no de Creo, aplicaciones creadas por socios de PTC y/o traductores de formatos de documentos). En tales casos, para que PTC instale y ejecute dicho software de terceros para el Cliente, deberá acordarse específicamente en el Formulario de pedido y el Cliente deberá proporcionar a PTC acceso a las licencias y el Cliente deberá obtener autorización para que PTC aloje dicho software de terceros, y proporcione todos los medios y archivos de instalación necesarios para que PTC despliegue dichas aplicaciones en los sistemas alojados SaaS.

Derechos de almacenamiento de datos

Almacenamiento de datos de contenido de bóveda: Los clientes tienen derecho al almacenamiento de datos de contenido de bóveda por usuario registrado en función del rol (medido en todas las licencias), como se especifica en la tabla siguiente. Además, el cliente puede adquirir múltiples incrementales de un terabyte de almacenamiento según sus necesidades. La cantidad total de almacenamiento a la que tiene derecho un Cliente se comparte entre todos los entornos PLM SaaS y Servicios Gestionados (de producción y no de producción) que tienen suscripciones activas de PTC y son asignados por PTC para soportar los requisitos de uso del Cliente.

Tipo de usuario	Asignación de almacenamiento de datos por usuario
Author (con Designer)	100 GB
Author	20 GB
Contributor	0 GB
Viewer	0 GB

Almacenamiento de bases de datos: El servicio Windchill incluye una asignación de almacenamiento en base de datos por Usuario (hasta 2 GB por Autor, y 1 GB por Colaborador, sin ninguno asignado para Visualizadores), medido en conjunto en todos los entornos del Cliente. El consumo de almacenamiento de bases de datos que supere el derecho del Cliente se facturará al precio de lista vigente en ese momento por el exceso de almacenamiento.

Almacenamiento adicional: El cliente deberá adquirir capacidad de almacenamiento adicional para las migraciones de datos y/o integraciones de sistemas.

Windchill+ Select for Medical Device

Además de todos los términos anteriores aplicables a Windchill+, se aplicarán los siguientes términos adicionales a la oferta Windchill+ Select for Medical Device.

USDM Life Sciences es un socio PTC de confianza con más de 20 años de experiencia en el sector GxP. Para obtener más información, consulte <https://usdm.com>.

El paquete de garantía de línea de base USDM se desarrolló para garantizar que los flujos de trabajo de SaaS para dispositivos médicos preconfigurados, listos para usar y la funcionalidad de base que utilizan funcionen como se espera para su uso previsto de línea de base. Este plan también verificó el proceso de implementación que PTC utilizó para crear un entorno SaaS de dispositivos médicos para un cliente. El paquete Baseline Assurance acelera la capacidad del cliente para cumplir la norma 21 CFR Parte 11 de la FDA y otros requisitos globales de validación de sistemas informáticos.

El paquete Baseline Assurance también incluye el informe USDM Vendor Audit and Assurance Report, que se actualiza anualmente. El paquete Baseline Assurance se incluye en la licencia básica de Windchill+ Select for Medical Device. Los artefactos de validación específicos del cliente no se incluyen en esta oferta y son responsabilidad del cliente crearlos o contratar a un socio de servicios cualificado, como USDM, para que los cree.

Aunque las empresas de ciencias de la vida siguen siendo responsables de validar su propio uso de productos y servicios de proveedores para garantizar que cumplen los requisitos normativos aplicables, este paquete de garantía de referencia puede utilizarse como prueba documentada de los procedimientos de la PTC, junto con los resultados de la auditoría de proveedores realizada por el USDM.

ThingWorx Navigate for Windchill+

Introducción

La oferta ThingWorx Navigate for Windchill+ incluye conectividad con una instancia de Windchill+ y, con tasas adicionales, admite la integración con determinados sistemas externos en las instalaciones y en la nube, como ERP y CRM (pero no con sistemas Windchill locales).

Base de la oferta

La ThingWorx Navigate for Windchill+ está disponible como paquete de servicios estándar con servicios opcionales que se pueden adquirir por separado. La solución incluye opciones de derechos de software, un paquete de derechos de servicios en la nube estándar y servicios en la nube complementarios para satisfacer los requisitos específicos del cliente. Se vende como una expansión de las ofertas Windchill+.

- Thingworx Navigate for Windchill+ se contrata sobre la base de Usuarios Registrados, o Usuarios Diarios Activos.
- Para cada tipo de oferta (es decir, Usuario Registrado, Usuario Diario Activo) existen cuatro tipos de perfil que se pueden asignar: View, Contribute, Connected PLM View y Connected PLM Contribute. Cada tipo de Usuario concede al Usuario asignado acceso solo a la funcionalidad que le corresponde a ese perfil. El perfil Contribute incluye el acceso a las capacidades View. Los clientes deben crear perfiles de usuario dentro del entorno de producción ThingWorx Navigate for Windchill+. La falta de gestión de la creación y asignación de perfiles de usuario puede dar lugar a registros de consumo inesperados y a las correspondientes tasas por exceso de consumo. La PTC no se hace responsable de los usuarios gestionados incorrectamente en el sistema.
- Los clientes que utilicen licencias ThingWorx Navigate con productos Windchill+ deben asociar todos los usuarios y grupos con derecho a utilizar las licencias Navigate con la Licencia Windchill+ asociada a la licencia. Por ejemplo, todos los usuarios para los que se adquiriera una licencia ThingWorx Navigate View deben ser miembros de un grupo asociado a un perfil de licencia de PTC Windchill+ View and Print Only.

Los derechos estándar de ThingWorx Navigate for Windchill+ incluyen:

- Una instancia de producción única con una instancia única no de producción
- Integración entre una única instancia de ThingWorx Navigate for Windchill+ y una única instancia de Windchill+ para cada entorno incluido
- Asignación de almacenamiento de 500 GB compartida entre cualquier entorno adquirido
- Un total de 6 Solicitudes de servicio designadas al año en todos los entornos (opción de comprar más)
- Los clientes son responsables de configurar su integración de gestión de identidades y accesos y su experiencia SSO utilizando el servicio PingFederate proporcionado como servidor central de autenticación.

Se aplican las siguientes limitaciones:

- Las aplicaciones ThingWorx Navigate for Windchill+ solo pueden conectarse a otros sistemas de software. Las aplicaciones que se conectan a dispositivos físicos no se permiten como parte de este Servicio.
- ThingWorx Navigate for Windchill+ no incluye Azure IoT Hub de Microsoft como parte de este Servicio.
- Las conexiones a sistemas adicionales más allá de los incluidos de forma estándar (especificados anteriormente) no están incluidas a menos que se adquieran por separado y se definan en la Oferta.
- No se permite exceder el número de licencias de Usuarios Diarios Activos. El consumo se limitará únicamente al número contratado de usuarios.

La licencia ThingWorx Navigate View otorga al Cliente el derecho de:

- ver información a través de los componentes incluidos en las aplicaciones ThingWorx Navigate View.
- utilizar el ThingWorx Composer y las capacidades de administración de ThingWorx para configurar los componentes de la aplicación (Widgets, formas y plantillas) incluidos con las aplicaciones ThingWorx Navigate, específicas para las aplicaciones ThingWorx Navigate View incluidas.
- iniciar sesión directamente en la aplicación Windchill+ con privilegios de visualización limitados a las siguientes capacidades básicas de Windchill:
 - capacidad de realizar búsquedas de texto completo utilizando el motor de búsqueda de Windchill para localizar objetos gestionados por Windchill mediante coincidencias con palabras clave encontradas en metadatos y datos de contenido
 - capacidad de realizar búsquedas en bases de datos para localizar objetos gestionados por Windchill mediante comparaciones con metadatos
 - capacidad de atravesar estructuras de clasificación de información de armarios/carpetas para encontrar objetos gestionados por Windchill

- para cualquier objeto gestionado encontrado a través de cualquiera de los métodos anteriores, la capacidad de ver una página de «Propiedades» que describe las propiedades de metadatos del objeto gestionado por Windchill y proporciona la capacidad de descargar contenido de archivos no CAD en caso de que exista algún contenido como parte del objeto
- la capacidad de imprimir objetos
- la posibilidad de abrir elementos visualizables en Creo View y de ver y medir los elementos visualizables en 3D, pero no de marcarlos
- El cliente no podrá utilizar ninguna funcionalidad no incluida en la lista anterior. En aras de la claridad, sin limitación alguna, la licencia ThingWorx Navigate View no autoriza específicamente al Cliente:
 - crear información en soluciones vendidas por PTC.
 - utilizar la capacidad de integración de plataformas de ThingWorx para:
 - a. exportar información de una solución de PTC a otro sistema (incluido un sistema de archivos)
 - b. adquirir información de soluciones ajenas a PTC (se requiere una licencia ThingWorx Connected PLM aparte para este fin)
 - c. crear o editar información en un sistema
 - d. crear integraciones con sistemas que requieren componentes distintos de los incluidos en las aplicaciones ThingWorx Navigate.
 - utilizar la plataforma ThingWorx para crear nuevos componentes (gadgets, widgets, formas o plantillas) además de los incluidos en las aplicaciones ThingWorx Navigate.
 - utilizar la plataforma ThingWorx para crear nuevas aplicaciones que incluyan componentes (widgets, formas y plantillas) además de los incluidos en las aplicaciones ThingWorx Navigate.
 - acceder directamente a ThingWorx o a las capas de PTC Solution Extension utilizadas por las aplicaciones ThingWorx Navigate para comunicarse con las soluciones vendidas por PTC.
 - utilizar la plataforma ThingWorx para crear aplicaciones que directa o indirectamente adquieran información de y/o controlen Activos físicos (por ejemplo, dispositivos físicos, equipos y productos). Se requiere una licencia separada de ThingWorx para desarrollar aplicaciones para la conectividad de activos físicos.
 - utilizar las siguientes capacidades de Windchill:
 - a. la capacidad de participar en flujos de trabajo y elementos de acción del ciclo de vida
 - b. la capacidad de cargar archivos de contenido o de modificar metadatos de alguna forma
 - c. la capacidad de crear o modificar datos

ThingWorx Navigate Contribute

Esta licencia admite todas las capacidades incluidas en una licencia ThingWorx Navigate View así como las expuestas en el perfil de licencia PTC Contribute.

ThingWorx Connected PLM

Esta licencia permite al usuario utilizar ThingWorx Composer y ThingWorx Mashup Builder para crear aplicaciones personalizadas y conectarse a sistemas empresariales de PTC y de terceros, tanto para visualizar como para crear y actualizar información en los sistemas conectados. Cada usuario de la aplicación personalizada debe tener los privilegios necesarios para ver, crear y actualizar el contenido del sistema conectado que se expone en la aplicación de creación personalizada. Por ejemplo, cada usuario que utilice una aplicación Navigate personalizada conectada a Windchill debe tener esta licencia además de una licencia básica de ThingWorx Navigate for Windchill+ View o Contribute (o una licencia de Windchill+ Author), dependiendo de las capacidades de la aplicación personalizada.

La licencia ThingWorx Connected PLM puede ser utilizada por el Cliente para conectarse a sistemas empresariales (por ejemplo, Oracle ERP, SAP, sistemas CRM, etc.) y para conectarse a los productos Windchill+ de PTC. No puede utilizarse para acceder a datos de dispositivos (que pueden incluir, entre otros, productos conectados, dispositivos portátiles, maquinaria de producción y activos físicos) ni a ningún servidor o servicio de borde al que estén conectados los dispositivos. Tampoco podrá utilizarse para conectarse a sistemas de fabricación, procesos y/u operaciones pertenecientes a las instalaciones de producción internas del Cliente o a las instalaciones de producción de los proveedores del Cliente. ThingWorx Connected PLM tiene un requisito previo de una Connected PLM Base por instancia de servidor ThingWorx.