

TOOLKIT PER I RINNOVI

LA VOSTRA GUIDA ALLE SOTTOSCRIZIONI PTC

Familiarizzare con la
terminologia PTC



PANORAMICA DELLE SOTTOSCRIZIONI

La flessibilità e la semplicità delle licenze di sottoscrizione

Una sottoscrizione è un modo facile per accedere al software PTC e offre numerosi vantaggi per gli utenti di tutte le nostre famiglie di prodotti.

Tuttavia, esistono determinate procedure e una terminologia specifica correlate a questo concetto che molti utenti (e in particolare i nuovi sottoscrittori) potrebbero non conoscere ancora bene.

Inoltre, questa terminologia può variare da un'azienda all'altra.

Abbiamo creato questo eBook per rendere il più semplice possibile la vostra esperienza di sottoscrittore PTC. Rappresenta la vostra documentazione di riferimento per la terminologia relativa alle nostre sottoscrizioni e vi offre consigli anche su altre utili risorse.

IL VOSTRO CONSULENTE PER IL RINNOVO

Nonostante il nostro impegno a semplificarvi la vita, ad esempio con una serie di risorse self-service come questo eBook, potreste comunque preferire parlare con una persona in carne e ossa. I nostri Consulenti per il rinnovo sono la vostra risorsa locale: sono a vostra disposizione per parlare di qualunque aspetto della vostra sottoscrizione, dei dettagli del contratto e per aiutarvi a portare a termine il processo di rinnovo.

Contattate subito [il vostro Consulente per il rinnovo](#).

CHE COS'È UNA SOTTOSCRIZIONE

La sottoscrizione è un modo per accedere alle licenze software PTC mediante un modello "pay as you go" senza dover sostenere un unico ed elevato costo iniziale. La sottoscrizione al software PTC offre anche:

- > Operatività aziendale garantita da nuove release, servizi di manutenzione continui e aggiornamenti della sicurezza
- > Possibilità di cambiare funzionalità in modo da poter accedere al software necessario in base alle proprie esigenze
- > Contenuti di eLearning per accedere alla formazione su richiesta e migliorare le competenze personali secondo i propri tempi
- > Supporto assistito con interventi di diagnostica su desktop in remoto da parte di personale certificato e multilingue del supporto tecnico e servizio online eSupport
- > Supporto intelligente, connesso e proattivo per individuare tempestivamente i problemi, rilevare le tendenze e operare in modo più efficiente

* I vantaggi possono variare in base alla famiglia di prodotti; chiedete informazioni al vostro Consulente per il rinnovo

I VANTAGGI DI UNA SOTTOSCRIZIONE

- > Cicli di innovazione più veloci: Nuovi prodotti e miglioramenti rilasciati con cicli più brevi
- > Impegno condiviso per garantire il successo: Supporto proattivo, eLearning e servizi che garantiscono il successo
- > Flessibilità e minori costi iniziali: Scalabilità o modifica delle caratteristiche per soddisfare le singole esigenze di business
- > Opzioni di utilizzo del cloud: Utilizzo opzionale del cloud per ridurre i costi relativi all'IT

LICENZE E CONFEZIONAMENTO

Tutti i prodotti PTC sono offerti con sottoscrizione. Si tratta dell'eccezionale modello di licenze che utilizzeremo da ora in poi.

Tuttavia, alcuni clienti possiedono licenze perpetue e possono continuare a rinnovarle prima della data di scadenza, se lo desiderano.

Per il software senza supporto, offriamo degli interessanti pacchetti di conversione alla sottoscrizione. Per maggiori informazioni [contattateci](#).

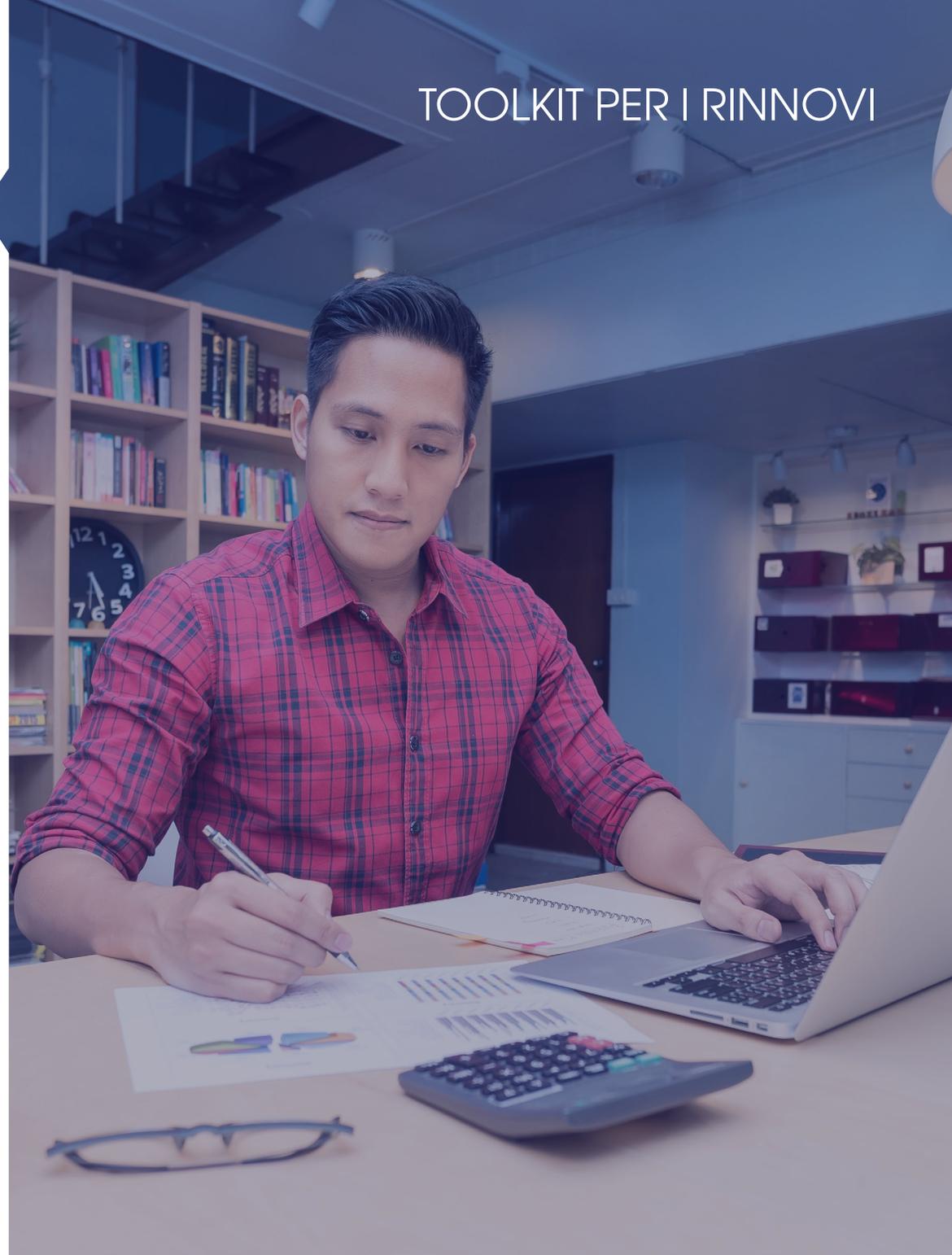
PIANI DI SUCCESSO

Un Success Plan di PTC è un insieme strategicamente combinato di servizi, risorse e informazioni finalizzato a ottimizzare il valore dei vostri investimenti software. Sfruttate al meglio la vostra esperienza con PTC grazie all'accesso a formazione, esperti del settore e servizi innovativi per ottenere eccellenti risultati di business e raggiungere il successo.

L'eccellente team Success Management di PTC vi consentirà di fare il passo giusto al momento giusto per trarre il massimo valore dalla vostra sottoscrizione.

TSAM

Il Technical Support Account Manager (TSAM) è un servizio di supporto opzionale con cui PTC fornisce una risorsa dedicata che funge da estensione del vostro team di supporto, garantendovi la gestione uniforme e prioritaria delle esigenze e dei problemi di supporto critici.



LA GIUSTA COMBINAZIONE

Le vostre esigenze aziendali variano, perciò la vostra sottoscrizione può essere aggiornata ogni anno per soddisfare i vostri obiettivi di business.

> **Rinnovo**

Estensione di un contratto esistente. I termini del rinnovo possono avere una durata da 1 a 4 anni. I termini più lunghi offrono maggiori vantaggi. Ad esempio, consentono di ridurre l'impegno amministrativo relativo alla gestione delle licenze e il rischio di interruzioni del servizio. Dal punto di vista finanziario, potete bloccare la vostra rata e proteggervi dagli aumenti annuali dei prezzi.

> **Remix**

La possibilità di sostituire i prodotti all'interno di una famiglia di prodotti scegliendo tra quelli di valore equivalente. In questo modo potete essere certi che la vostra organizzazione utilizza sempre la configurazione corretta di tecnologia PTC.

> **Riconfigurazione**

Aggiunta o rimozione di prodotti o licenze (quantità) sul vostro contratto.

Il vostro Consulente per il rinnovo sarà lieto di esaminare le vostre esigenze e di guidarvi per soddisfarle al meglio. [Contattateci](#) subito.

LA TEMPISTICA È IMPORTANTE

In genere, un termine di sottoscrizione ha una durata di 2-4 anni. I termini del rinnovo possono avere una durata fino a 4 anni.

> Rinnovi automatici

La maggior parte dei contratti prevede l'opzione di rinnovo automatico e si rinnova 45 giorni prima della data di scadenza. Vi invieremo alcune e-mail automatiche per ricordarvi dell'approssimarsi delle scadenze.

> Emissione di PO

La maggior parte dei clienti applica regole che prevedono l'emissione di un PO. Confermate le regole della vostra azienda al vostro Consulente per il rinnovo per ottenere tempestivamente un PO e assicurarvi il rinnovo senza problemi. Consultate la nostra [scheda tecnica con alcuni consigli](#) per l'emissione di un PO.

> Durata della licenza

Per garantire la continuità della licenza, è importante effettuare tempestivamente il rinnovo per poter recuperare la nuova licenza dal vostro profilo Web su ptc.com. Molte delle licenze per sistemi locali PTC sono sensibili al fattore tempo e richiedono un nuovo file di licenza dopo l'estensione del termine. Assicuratevi di contattare la Gestione delle licenze per tempo. Ricordate che, una volta scaduta una licenza, sarà necessario acquistare una nuova e saranno annullati i termini e i prezzi esistenti.

> Utilizzo del cloud

Se la vostra licenza è ospitata sul cloud, la scadenza del contratto implica lo smantellamento dell'ambiente e, potenzialmente, la perdita di dati. Per poter continuare ad accedere ai dati è essenziale rinnovare il contratto per tempo. Il vostro Consulente per il rinnovo vi aiuterà ad affrontare la procedura con sufficiente anticipo.

Annullamenti

Ci auguriamo che possiate sfruttare appieno il valore della vostra sottoscrizione per lungo tempo, ma, nel caso fosse necessario, avete la possibilità di annullarla.

- > Confermate il vostro termine di annullamento con il vostro Consulente per il rinnovo o partner PTC. Tutti gli annullamenti devono avvenire per iscritto.

Le regole di annullamento variano in base al prodotto, all'offerta e ai termini e condizioni del vostro contratto specifico. Per maggiori informazioni su questo argomento, [consultate questa pagina](#) o [contattate il vostro Consulente per il rinnovo](#).



TOOLKIT PER I RINNOVI



LE CLAUSOLE

Siamo onesti: a nessuno piacciono regole e limitazioni, ma sono necessarie nel business.

Vogliamo essere onesti e trasparenti sulle nostre **regole** e vi invitiamo a contattarci se qualcosa non vi è chiaro. PTC vi mette a disposizione la versione più recente delle [regole e linee guida sul nostro sito Web](#) che viene aggiornato ad intervalli regolari.

CONTRATTI LEGALI

I contratti e gli altri documenti presenti sul sito, se indicati nel preventivo preparato da PTC o da un rivenditore autorizzato PTC, costituiscono la base del vostro contratto con PTC.

- > [Termini Cloud/SaaS PTC e documenti correlati](#)
- > [Contratto di licenza per sistemi locali PTC e documenti correlati](#)
- > [Documenti di supporto e piani di successo](#)
- > [Pianificazione dei termini per le terze parti](#)

COMPLETAMENTO DEL RINNOVO

PROPOSTA DI VENDITA DI RINNOVO (“PREVENTIVO”)

Poiché la maggior parte dei nostri contratti prevedono il rinnovo automatico, non riceverete automaticamente un preventivo. Se ne avete bisogno per supportare il vostro processo aziendale interno, potete richiederlo al vostro Consulente per il rinnovo.

STIMA

Se si verifica un incremento dei prezzi riceverete una stima per il successivo termine di rinnovo nella notifica e-mail, se avete effettuato l'acquisto direttamente da PTC. Se invece collaborate con un partner PTC, riceverete queste informazioni dal partner.

PERSONA DI RIFERIMENTO

Nel vostro contratto è indicata la persona di riferimento corretta? Se si verificano modifiche al personale nella vostra azienda, comunicatecelo in modo che le nostre notifiche vengano ricevute dalla persona giusta e in tempo utile.





Ci auguriamo che questo eBook vi sia utile. Attendiamo il vostro feedback e saremo lieti di ricevere domande o commenti in merito.

CONTATTATECI

I nostri Consulenti per il rinnovo sono a disposizione per aiutarvi a ottenere il massimo dalla vostra sottoscrizione PTC. Non esitate a mettervi in contatto con noi in caso di domande sul vostro contratto, sul rinnovo o altre esigenze. Compilate il seguente [modulo](#) e vi contatteremo al più presto.

FEEDBACK

Queste informazioni vi sono state utili? Volete fornire un feedback sull'esperienza con il vostro Consulente per il rinnovo? Fateci [sapere](#) la vostra opinione!