



Kepware+ 产品服务描述

生效日期: 2023年1月3日

您对 Kepware+ 产品的使用应遵守 [《PTC SaaS 总协议》](#)（下文简称“总协议”）以及下列附加条款的规定。本文件中已使用但未定义的任何首字母大写术语的含义参见总协议。

简介

Kepware+ 是一种 SaaS 产品，使用户能够管理 Kepware Server 产品。Kepware+ 使用户能够远程对其 Kepware Server 本地产品进行配置更改。

产品基础

购买的 Kepware+ 数量需要至少等于 Kepware Server 内部许可证数量加上 Kepware+ 将用于管理的 Kepware Edge 内部许可证数量。客户负责维护密码和管理员账户的机密性，并管理对管理员账户的访问和使用。PTC 不对客户内部管理或行政管理服务承担责任。

数据存储/导出

PTC 不用此产品为客户托管数据。因此，不提供数据存储或数据导出。

备份和灾难恢复

本产品不提供备份和灾难恢复。

SLA

PTC 的《服务水平协议》SLA（Service Level Agreement）不适用本产品。

安全措施

PTC 将为 Kepware+ 实施和维护商业上合理的技术、物理和管理安全控制，并采取合理措施来保护和保障客户数据的机密性、安全性、完整性、隐私性和可用性。尽管协议中有任何相反规定，但是 PTC 不会保留 Kepware+ SOC 2 类型 2 或 ISO27001 认证。