



# Descrizione Servizio Offerta Creo+ SaaS

L'utilizzo dell'offerta Creo+ SaaS di PTC da parte dell'utente è soggetto ai termini del [Contratto Quadro SaaS di PTC](#) (il "Contratto") e ai seguenti termini aggiuntivi. Tutti i termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti di seguito hanno il significato indicato nell'Accordo.

## Introduzione

Creo+ è una delle offerte di progettazione assistita da computer di PTC. Creo+ consente agli amministratori di controllare l'accesso degli utenti a Creo+, di semplificare la gestione dei diritti e di distribuire e aggiornare Creo+ a livello locale nell'intera organizzazione del cliente. Creo+ comprende anche un servizio di collaborazione che consente agli utenti di Creo+ di collaborare in tempo reale durante il processo di sviluppo del prodotto per progettare in modo più efficiente. Per chiarezza, lo strumento sottostante è installato localmente nell'ambiente del cliente, mentre le funzionalità di gestione dello strumento (ad esempio, gestione di utenti e gruppi, assegnazione di diritti) e le funzionalità di collaborazione sono fornite da PTC in modalità SaaS. L'offerta è descritta di seguito.

## Base dell'Offerta

Creo+ può essere acquistato come utente registrato o come utente concorrente. Inoltre, le estensioni opzionali possono essere acquistate sia su base Registered User che su base Concurrent User. Per "Utente concorrente" (talvolta indicato anche come "floating") si intende che ogni diritto d'uso può essere utilizzato da una sola persona in qualsiasi momento. "Utente Registrato" (talvolta indicato anche come "utente nominato") ha il significato definito nel Contratto.

In deroga a quanto sopra, l'offerta Creo+ Design Advanced Shared può essere utilizzata da una sola persona in un determinato periodo di ventiquattro ore (misurato dal punto di accesso iniziale). A titolo esemplificativo e non esaustivo, se una persona accede per la prima volta a questa offerta alle 15:00 ora locale, nessun altro utente potrà accedere a tale offerta fino alle 15:00 del giorno successivo (utilizzando il fuso orario dell'utente iniziale). Per questo tipo di licenza non è consentito l'utilizzo in eccesso. Il consumo sarà limitato al solo numero di utenti previsto dal contratto.

Creo+ Explore è un'offerta limitata che non consente all'utente di: (i) salvare o inviare file in formato Creo nativo, oppure (ii) partecipare a una sessione di collaborazione, oppure (iii) caricare studi generativi su Generative Design Extension, oppure (iv) inviare un modello additivo a un ufficio stampa.

## Sicurezza e privacy dei dati

Le informazioni sul programma di sicurezza di questo Servizio sono disponibili presso il [Trust Center](#).  
Le informazioni sui dati raccolti nell'ambito del Servizio sono disponibili all'indirizzo [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies).

## Formati di Esportazione dei Dati

Per le esportazioni di dati autorizzate, i formati di esportazione dei dati supportati da Creo+ saranno gli stessi utilizzati nelle versioni on-premise del software Creo.

## Back Ups e Disaster Recovery

PTC mantiene una politica di backup dei dati completa per supportare le best practice di Business Continuity e Disaster Recovery. I backup completi del sistema vengono eseguiti quotidianamente e archiviati in posizioni geo-ridondanti. I backup dei sistemi di produzione vengono mantenuti per 30 giorni.

In caso di interruzione del servizio su vasta scala, PTC collaborerà con i clienti interessati per determinare se il protocollo di Disaster Recovery debba essere implementato. Se necessario, il Recovery Point Objective (RPO) per i sistemi di produzione è di 24 ore e il Recovery Time Objective (RTO) per i sistemi di produzione è di 5 giorni. I sistemi non di produzione saranno ripristinati il più rapidamente possibile dopo che tutti i sistemi di produzione saranno stati completamente ripristinati.