



증강 현실을 통한 시간 및 리소스 최적화

시스멕스(Sysmex)는 Vuforia Studio를 통해 장비 가동 시간과 서비스 효율성을 극대화했습니다.

시스멕스는 29개국 48개 기업에 혈액 및 소변 검사 의료 장비를 판매하는 세계적인 제조업체입니다.

시스멕스 아메리카(Sysmex America)는 서반구의 실험실 및 의료 시설에 자동화된 체외 진단 혈액학, 응고물 및 소변 검사 분석기, 시약 및 정보 시스템을 배포하고 지원합니다. 이 기업의 솔루션은 실험실 운영을 개선하고 더 효과적인 의료 및 환자 관리 사례를 만들어내고 있습니다.

목표:

시스맥스는 고객이 의료 진단 분야의 수요 증가 및 리소스 감소 문제를 해결하도록 지원하는 데 중점을 두었습니다.

의료 시장의 연구실에 고품질의 신뢰할 수 있는 실험실 검사 장비를 제공하는 시스맥스는 매출의 10%를 서비스를 통해 창출합니다.

서비스 기술자는 AR을 사용하여 장비가 가장 효율적으로 가동되도록 보장할 수 있습니다. 기술자는 본인의 시간을 적절히 활용할 수 있으며, 문제를 해결하거나 실험실 장비를 수리할 수 있는 해결책을 찾기 위해 종이 설명서를 뒤적거리는 데 시간을 낭비할 필요가 없습니다.

시스맥스의 목표는 더 높은 수준의 고객 서비스를 제공하고 귀중한 자원을 더 효과적으로 활용할 수 있는 해결책을 찾는 것이었습니다.

현장 서비스 그룹의 장비를 더 빠르게 수리하고 처음부터 문제를 정확하게 해결할 수 있도록 AR 기술을 활용하는 것을 목표로 삼았습니다.

솔루션:

시스맥스는 증강 현실을 활용해 현장 기술자를 교육하고 안내하기 위해 PTC와 파트너십을 체결했습니다.

이 파트너십을 통해 강력한 AR 경험을 제작해야 했던 기존 3D 패키지에서 3D 모델을 활용할 수 있는 가상 AR 저작 및 게시 도구인 Vuforia Studio를 사용했습니다.

시스맥스는 Vuforia Studio를 사용하여 대화식 단계별 3D 가이드 작업 지침을 제작하고 있습니다. 종이로 된 매뉴얼과 달리 Vuforia Studio에 구현된 AR 경험을 활용하면 기술자가 최신 정보를 손쉽게 실시간으로 이용할 수 있습니다.

여러 층이나 문이 있는 제품은 기술자의 시야를 가리고 중요한 부품이 눈에 띄지 않게 하므로 수리를 제대로 완료하는 데 방해가 되는 경우도 있습니다.

증강 현실의 몰입형 특성은 기술자들에게 장비 내부를 보고 가까이 있는 문제에 대해 더 자세히 이해할 수 있는 강력한 능력을 제공합니다.

결과:

Vuforia Studio의 끌어놓기 방식의 가상 저작 환경을 이용하면 시스멕스는 코드를 작성하지 않고도 기존 CAD 데이터를 재사용하여 몰입도가 뛰어난 AR 경험을 생성할 수 있습니다.

기술자는 AR 지원 작업 지침을 사용하여 문제를 더 빠르게 파악하고 해결하여 MTTR(평균 수리 시간)을 줄이고 FTFR(first-time fix rate)을 높일 수 있었습니다.

Vuforia Studio로 만든 AR 경험을 사용하여 시스멕스는 가동 시간을 높이고 중요한 리소스를 활용했습니다.

증강 현실은 시스멕스가 고객 만족도를 개선하고 운영 효율성을 높이며 교육 및 서비스 프로세스를 개선하는 데 도움이 되었습니다.



필드 엔지니어가 수행해야 하는 유지보수 활동에 대한 단계별 사례를 직접 확인할 수 있을 때 얼마나 높은 생산성을 발휘하게 될지 한번 상상해 보십시오.”

스티브 포스트마(Steve Postma),
시스멕스 엔터프라이즈 아키텍트

가능성 탐색

증강 현실이 비즈니스에 변화를 줄 수 있는 방법을 스스로 찾아보십시오. 지금 Vuforia Studio 무료 평가판에 가입하여 시작해 보십시오.
studio.vuforia.com에 방문해 보십시오.

© 2018, PTC Inc. (PTC). All rights reserved. 본 문서에 기술된 내용은 정보 제공 목적으로 사전 통지 없이 변경될 수 있으며 PTC의 보증, 약속 또는 제안으로 해석되어서는 안 됩니다. PTC, PTC 로고 및 모든 PTC 제품 이름과 로고는 미국, 대한민국 및 기타 국가에서 PTC 및/또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 모든 제품 또는 회사 이름은 각 소유자의 재산입니다. 구체적인 특징 또는 기능을 포함한 특정 제품 릴리즈 시기는 PTC의 결정에 따라 변경될 수 있습니다.