



# Creo SaaS 產品服務描述

生效日期：2023 年 1 月 3 日

您對 Creo SaaS 產品的使用應遵守 [《PTC SaaS 總協議》](#)（下文簡稱“總協議”）以及下列附加條款的規定。本檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。

## 簡介

PTC 目前有兩種 Creo SaaS 產品：Creo AR Design Share 和 Creo Generative Design Extension (GDx)。下文將對這兩種產品進行具體的介紹。

## 備份和災難恢復

PTC 有全面的資料備份政策，可以支持業務連續性和災難恢復的最佳實踐。我們每天都進行完整的系統備份，並將備份資料存儲於異地冗余存放區。生產系統備份資料的保存期限為 30 天。

如果發生大範圍的服務中斷，PTC 將攜手受影響的客戶，共同確定是否應當實施災難恢復協議。如有必要，生產系統的復原點目標（RPO）為 24 個小時，而生產系統的恢復時間目標（RTO）為 5 天。非生產系統將在所有生產系統完全恢復之後儘快恢復。

## 安全和資料隱私

有關產品服務的安全計畫資訊，參見 PTC 的 [信任中心](#)

有關產品服務過程中收集的資料相關資訊，參見 [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies)

## Creo AR 設計共用

Creo AR Design Share 是一款能夠讓 Creo 用戶通過使用 Vuforia 視圖，將模型直接從 Creo, Creo View, Windchill, 或者 Creo Elements/Direct 發佈到 PTC 託管的伺服器上，作為增強現實體驗來使用的產品。

產品	可用性	發布管理員	發布者	允許發布的模型	控制許可權
Creo AR 設計共享-個人版	每一 Creo 4.0 M040 免費	1	1	10	<ul style="list-style-type: none"><li>免費體驗伺服器上一次只能托管 10 個模型</li><li>客戶一旦發布 10 個模型，必須刪除（已經發佈的）模型，才能發佈其他的模型</li></ul>
Creo AR 設計共用 – 企業版	與 Creo 4.0 M040+ 一起購買	1	無限制	50	<ul style="list-style-type: none"><li>管理員對所有帳戶模型有完全控制權，可以隨時刪除任何模型</li><li>發布者對其發布的模型擁有完全的控制權，並且可以在任何時候刪除他們發布的任何模型</li></ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理员可以随时添加/删除任何发布者</li> <li>• 管理员/发布者可以限制对已发布模型的访问</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

## Creo 衍生式设计扩展 (GDx)

### 簡介

這種多租戶產品向客戶提供訪問 Creo Parametric 中衍生式设计扩展 (GDx) 的許可權。GDx 是一個基於雲的擴展。要訪問 GDx，客戶還必須擁有 Creo 中衍生式设计优化 (GTO) 擴展的許可證 (單獨購買)。

### 解決方案範圍

GDx 是一個預先配置的 PTC 託管包，包括以下功能：

- 每个购买的 GDx 包的单个用户访问权限
- 从 Creo 客户端到云的连接
- 使用基于云的衍生式设计求解器
- 下述存储分配
- 标准 Creo 支持

### 產品基礎

購買 GDx 可以按每個購買包為一個註冊用戶提供訪問 GDx 的許可權。每個包包括一個可用於運行基於雲的求解器的帳戶的若干信用 (在所有用戶之間共用)。所消耗的信用數取決於在雲求解器上完成的計算的數量和性質。如果他們需要 GDx 包提供更多信用，那麼客戶也可以購買額外信用。使用的信用高於購買的將導致費用超額。

### 包

對於 GDx 來說，有兩個可購買的專案：

- GDx 包-包括一个用户的访问权限和整个账户的 20,000 个信用
- 信用附加项目-增加账户的信用分配，增加数为产,描述中指定的信用数

### 註冊用戶

購買的每個 GDx 包允許一個註冊用戶訪問 GDx 功能。可通過購買額外的 GDx 包來添加其他註冊用戶。

### 信用到期/超額

信用 (無論是單獨購買還是作為包的一部分) 是每年指定的，按合同年到期 (如果沒有使用)。例如，不受限制地，如果客戶有 120 個信用額度，且期限為三年，則每個合同年度客戶最多可以使用 120 個信用額度，但如果客戶在特定年份未使用全部配額，則未使用的信用額度將到期並且不會轉入下一個合同年度。此外，如果客戶使用的數量超過其每月的信用分配數，則 PTC 保留對超額信用使用收取超額費的權利。

### 安全措施

SoC-2 (第 2 類) 認證。PTC 的 ISO 27001 認證不包括這個產品，並且 PTC 對本產品的控制與 ISO27001:2013 框架不一致。

### 數據匯出

在適用服務期結束時，客戶可以提取用於以 Creo Parametric (\*.prt) 格式匯出的資料。否則，資料將在適用服務期限到期或終止後從服務中刪除。