

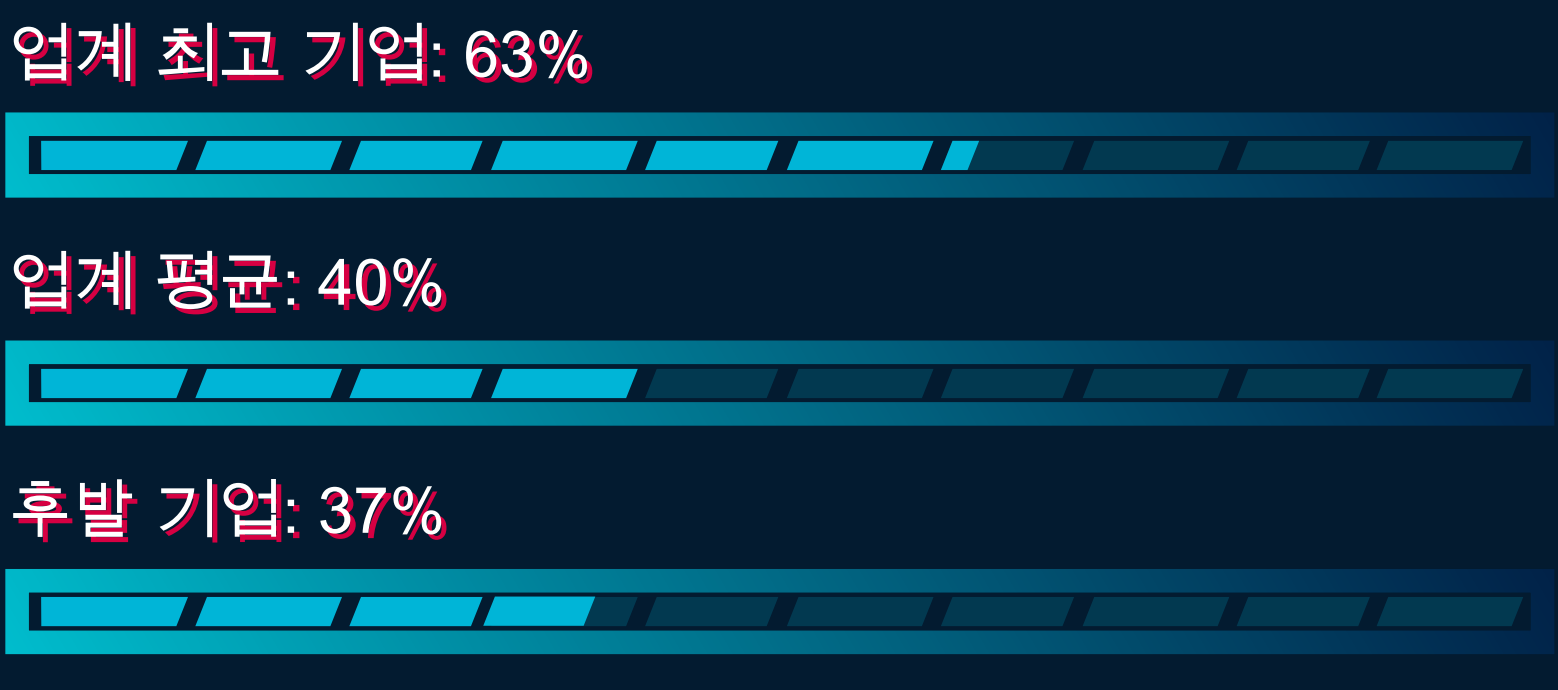
최적화된 교육 및 작업 지침

증강 현실은 어떻게 연결된 일선 직원을 지원하는가



산업 조직이 오늘날의 비즈니스 환경에서 증가하는 혁신 속도를 따라갈 방법을 찾을 때 직원들의 기술의 질은 최우선적인 고려 사항입니다. 업계 최고 기업들은 직원들이 작업을 보다 효율적으로 완료할 수 있도록 지원을 제공하는 증강 현실 (AR) 같은 기술 솔루션에 이미 투자하고 있습니다. 증강 현실은 직원들에게 새로운 기술을 가르치고 교육, 지식 전달 및 작업 지침을 지원하기 위해 물리적 환경과 디지털 환경을 결합합니다. 결과적으로 직원들에게 기술향상교육을 할 목적으로 AR 및 기타 도구를 사용하는 기업은 직원 참여도, 생산성 및 수익이 더 크게 증가하고 있습니다.

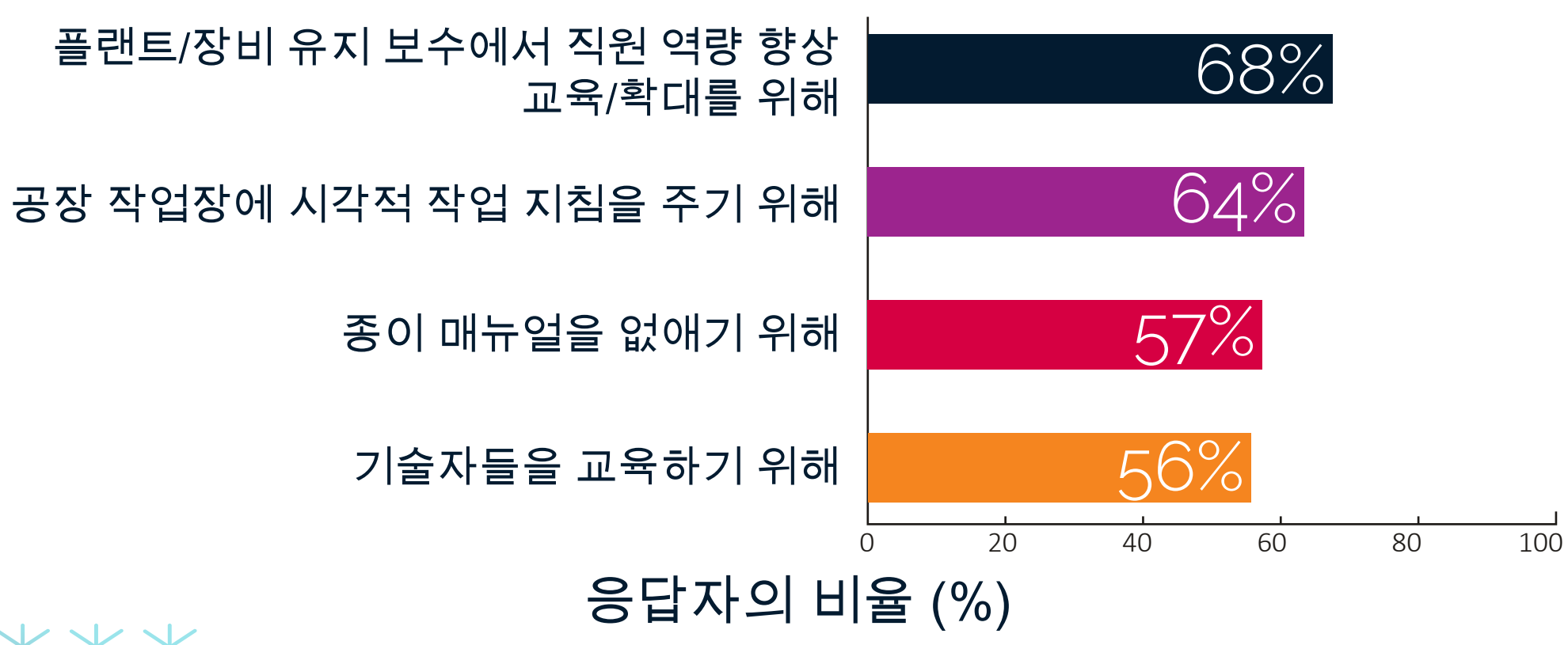
제조 환경에서 증강 현실의 실행:



제조에서 AR 사용 사례

제조에서 AR에 대한 다양한 사용 사례가 있지만 가장 일반적인 사례는 가상 교육 커리큘럼으로 전체 직원들에게 기술향상교육을 하고 공장 작업장에서 직원들에게 시각적 작업 지침을 제공하는 것입니다.

제조 환경에서 AR을 사용하는 목적



n = 403, 출처: Aberdeen, 2020년 11월

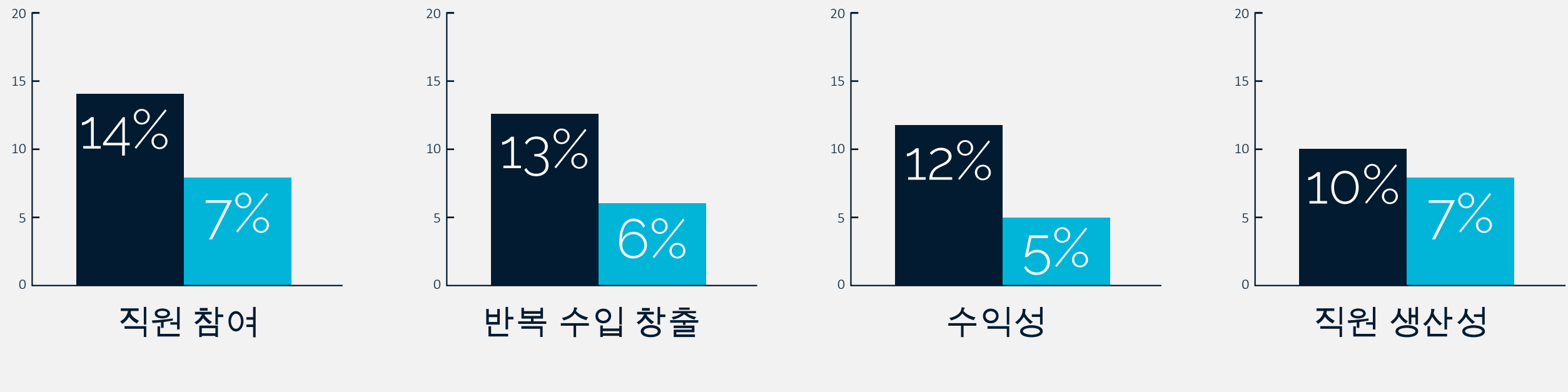
공장 내부에서 AR의 이점: 전통적인 교육 방법들은 프로세스 및 제품의 복잡성이 증가함에 따라 미흡한 경우가 많습니다. 산업계의 혁신 속도가 증가함에 따라 공장 근로자는 기계 업데이트를 따라가야 하는데, 재교육은 기술자가 직접 작업에 들어가기 전에 새로운 시스템에 대한 지식을 얻는 데 도움을 줄 수 있습니다.

공장 외부에서 AR의 이점: AR 지원 작업 지침은 기술자가 현장에서 문제를 해결하는 데 도움을 줍니다. 직원들이 시각적이고 따르기 쉬운 단계별 지침을 즉시 이용할 수 있을 때 그들은 장비 문제를 빠르고 정확하게 해결할 수 있습니다.

기술향상교육 (UPSKILLING) 투자의 결과

기술의 질을 향상시켜 주는 AR과 같은 도구에 대한 투자는 상당한 수익을 창출합니다. 지식이 풍부한 일선 직원은 문제를 신속하게 해결할 수 있으며, 이는 생산성의 향상과 정지 시간 비용의 감소로 이어집니다. 기술 격차를 메우기 위해 내부 인재를 육성하는 데 도움을 주는 도구에 대한 지출을 늘리는 기업들은 일반적인 비즈니스 메트릭스에서 전년보다 많은 개선을 나타내고 있습니다.

■ 기술 격차를 해소하기 위해 내부 인재 개발에 지출을 늘리고 있는 기업
■ 기술 격차를 해소하기 위해 내부 인재 개발에 지출을 늘리지 않는 기업



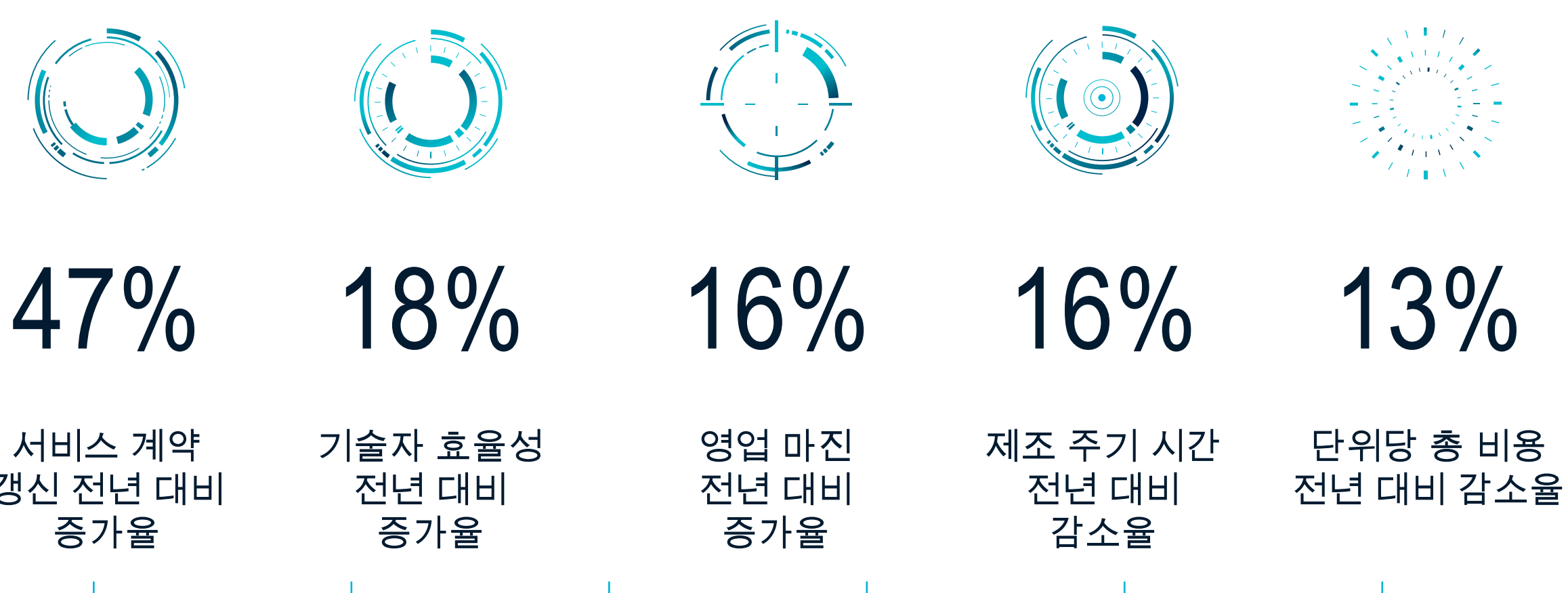
지난 1년간 비율 변화의 가중 평균

n = 250, 출처: Aberdeen, 2020년 11월

증강 현실을 위한 제조 및 서비스 결과

일반적인 비즈니스 메트릭스의 더 큰 향상 외에도 AR은 주요 제조 및 서비스 메트릭스에 영향을 미칩니다. 효율성, 비용 효과 및 전체 공장 생산량의 향상은 직원 및 기계 생산성에서의 이점과 관련이 있습니다.

비 사용자와 비교하여 현재 증강 현실을 사용하는 제조업체는 다음과 같은 특징을 보여주고 있습니다:



요약

회사가 AR을 활용하는 것이 직원에게 기술향상교육을 하기 위해서든, 시각적 작업 지침을 제공하기 위해서든 간에 AR은 일선 직원들이 복잡한 작업을 처리하고 제조 운영 전반에 걸쳐 기술의 질을 높일 수 있도록 지원합니다. 이 연결된 직원들은 문제를 해결할 수 있는 능력이 더 뛰어나므로 많은 제조 및 서비스 부서를 괴롭히는 기술 격차를 과거의 일로 만들어 버립니다.

연결된 사람이 연결된 프로세스 및 제품과 함께 작업할 때 어떻게 매끄러운 제조 운영을 이끌어 낼 수 있는지 알아보려면 여기를 클릭하십시오:

PTC의 증강 현실 솔루션에 대해 알아보십시오:



모든 Aberdeen 연구는 Aberdeen에게 2021년 저작권이 있습니다. 관련 소유. 모든 자료는 Aberdeen의 허가를 받아 라이선스가 부여되며, Aberdeen 연구 출판물의 사용이 Aberdeen이 PTC의 제품 또는 전략을 승인했음을 결코 의미하지 않습니다.