



Description des Services Kepware+

Date d'entrée en vigueur : 3 janvier 2023

Votre utilisation de l'offre Kepware+ de PTC est régie par les dispositions du [Contrat Cadre SaaS PTC](#) (le « **Contrat** »), ainsi que par les dispositions supplémentaires suivantes. Tous les termes avec initiale en lettre capitale utilisés mais non définis dans les présentes répondront aux définitions données par le Contrat.

Introduction

Le Service Kepware+ SaaS permet aux utilisateurs de gérer les produits Kepware Server. Kepware+ permet aux utilisateurs d'effectuer des changements de configuration à distance sur leurs produits Kepware Server on-premise.

Offre de Base

La quantité de Kepware+ qui doit être achetée doit être au moins égale au nombre de licences Kepware Server sur site plus le nombre de licences Kepware Edge sur site que Kepware+ sera utilisé pour gérer. Le Client est responsable du maintien de la confidentialité des mots de passe et des comptes d'administration, ainsi que de la gestion de l'accès aux comptes d'administration et de leur utilisation. Les responsabilités de PTC ne s'étendent pas à la gestion ou à l'administration interne des Services pour le Client.

Stockage/Exportation de données

Avec cette offre, PTC n'héberge pas de données pour le Client. Par conséquent, il n'y a pas de droits de stockage ou d'exportation de données.

Sauvegardes et Récupération après Sinistre

Les droits de sauvegarde et de reprise après sinistre ne sont pas disponibles pour cette offre.

SLA

Il n'y a pas d'accord sur les niveaux de service (SLA) pour cette offre.

Mesures de Sécurité

PTC mettra en œuvre et maintiendra des contrôles de sécurité techniques, physiques et administratifs commercialement raisonnables pour Kepware+, ainsi que des mesures raisonnables pour protéger et sauvegarder la confidentialité, la sécurité, l'intégrité, la vie privée et la disponibilité des données des clients. Toutefois, nonobstant toute disposition contraire du Contrat, PTC ne maintient pas de certification SOC 2 Type 2 ou ISO27001 pour le Kepware+.