PTC Jetstream 서비스 설명서

PTC Jetstream 오퍼링의 이용에는 PTC Master SaaS Agreement(이하 **"계약"**)의 조건과 다음의 추가 조건이 적용됩니다. 아래에서 정의되지 않은 모든 용어는 계약에서 정한 의미를 갖습니다.

소개/오퍼링 기준

본 오퍼링은 포괄적인 협업 기능 세트를 포함하는 SaaS 환경을 고객에게 제공합니다. PTC Jetstream 은 등록 사용자 기준으로 계약되며, 이용을 시작하기 위한 최소 수량이 적용됩니다. 모든 구독에는 하나의 운영 인스턴스에 대한 액세스가 포함됩니다. 비운영 인스턴스는 제공되지 않습니다. 고객이 서로 호환되지 않는 구성을 필요로 하는 여러 사업부를 지원하는 경우 등 복수의 운영 인스턴스가 필요한 경우, 각 인스턴스마다 별도의 구독이 필요합니다.

업데이트 및 업그레이드

PTC 는 제품 릴리스 캘린더(support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html)에 PTC Jetstream 업데이트 및 버전의 릴리스 일정을 게시합니다.

백업 및 복원

전체 시스템 백업은 매일 수행되며 지리적으로 중복된 위치에 저장됩니다. 백업은 30 일 동안 보관됩니다. PTC 는 서비스를 통해 삭제된 개별 파일을 복원할 수 없으나, 고객의 요청이 있는 경우 백업으로부터 전체 시스템 복원을 수행할 수 있습니다.

재해 복구

대규모 서비스 중단이 발생하는 경우 PTC 는 재해 복구 프로토콜을 시행합니다. 필요한 경우 운영 시스템의 복구 시점 목표(Recovery Point Objective, RPO)는 24 시간이며, 운영 시스템의 복구 시간 목표(Recovery Time Objective, RTO)는 5 일입니다.

데이터 저장 용량

현재 데이터 저장과 관련한 한도 또는 추가 요금은 없습니다. 다만 PTC 는 본 서비스 설명서를 업데이트하여 저장 용량 한도를 설정하고 해당 한도를 초과하는 저장 용량에 대한 요금을 부과할 권리를 보유합니다.

보안 및 데이터 프라이버시

본 서비스의 보안 프로그램에 관한 정보는 PTC 의 Trust Center 에서 확인할 수 있습니다.

서비스의 일부로 수집되는 데이터에 관한 정보는 www.ptc.com/en/documents/policies 에서 확인할 수 있습니다.

배칭

서비스 또는 서비스에 포함된 기능이나 데이터에 액세스 또는 이용하거나 그로부터 생성된 결과물(이하 "자료")을 이용하는 각 개인은, 웹 포털이나 기타 "배칭" 메커니즘 또는 그 밖의 방법을 통해 서비스나 자료에 간접적으로 액세스하는 경우를 포함하여 직접 또는 간접 액세스 여부와 관계없이 라이선스를 보유해야 합니다. 일반 계정 또는 공유 로그인은 허용되지 않습니다. 예를 들어 등록 사용자가 등록 사용자가 아닌 자와 비밀번호를 공유하는 경우 이는 등록 사용자 라이선스 모델에 위배되므로 허용되지 않습니다. 마찬가지로 고객은 적법한 라이선스를 보유한 실제 사용자가 시작한 작업을 자동화하기 위한 목적으로만 일반 서비스 계정을 생성할 수 있으며, 라이선스가 없는 사용자를 대신하여 작업을 수행하기 위한 목적으로는 사용할 수 없습니다.

데이터 내보내기

서비스 종료일이 확정되면 고객은 최대 두 번의 데이터 내보내기를 요청할 수 있습니다. 즉, (1) 서비스 종료일 이전에 고객의 신규 시스템으로의 해당 데이터 입력을 테스트하기 위한 내보내기 및 (2) 서비스 종료일에 수행하는 최종 내보내기입니다. 고객은 이러한 요청을 PTC 와 조율해야 합니다. 다만 고객은 추가 요금을 지급하고 추가적인 비표준 데이터 내보내기를 PTC 와 별도로 계약할 수 있습니다. PTC 는 마지막 추출 후 약 30 일 동안 고객 데이터를 보관하며, 이후 해당 데이터는 파기됩니다. 고객의 요청이 있는 경우 이 30 일의 기간 동안 보관 데이터 사본 1 부를 제공할 수 있습니다. 승인된 Windchill 데이터 내보내기의 경우, 데이터 내보내기 형식에는 다음 중 해당되는 항목이 포함됩니다: 데이터베이스 스키마 내보내기, 디렉토리 LDIF 내보내기 또는 이와 유사한 사용자 목록 내보내기, 엔터프라이즈 LDAP LDIF 내보내기, 외부 파일 볼트의 콘텐츠.