



Creo+ SaaS 產品服務描述

您對 Creo+ SaaS 產品的使用應遵守 [《PTC SaaS 總協議》](#)（下文簡稱“總協議”）以及下列附加條款的規定。本檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。

簡介

Creo+ 是 PTC 電腦輔助設計產品之一。Creo+ 允許管理員控制用戶對 Creo+ 的訪問，簡化授權管理，並在客戶整個組織中本地部屬和更新 Creo+。Creo+ 也包括一項協作服務，旨在使 Creo+ 使用者能夠在產品開發過程中即時協作，從而提高設計效率。為明確起見，底層工具安裝在客戶本地環境中，而管理工具的功能（例如：使用者和組織管理，權利分配）和協作功能由 PTC 在 SaaS 模式下提供。該產品在下文中進一步描述。

產品基礎

Creo+ 可以按註冊使用者或併發使用者的方式購買。此外，可以在註冊用戶或併發用戶的基礎上購買可選擴展。“併發用戶”（有時也稱為“浮動”）是指每個用戶許可權可以在任何給定時間由一個人使用。“註冊用戶”（有時也稱為“指定使用者”）具有本協議中定義的含義。

儘管有上述規定，Creo+ Design Advanced Shared 產品在給定的 24 小時內（從初始訪問點開始計算）只能由一個人使用。例如，但不限於，如果一個人在當地時間下午 3 點首次訪問此產品，則到第二天下午 3 點之前（使用初始用戶的時區），其他使用者無法訪問此產品。此許可證類型不允許超額使用。使用僅限於合同規定的用戶數量。

Creo+ Explore 是受限制的產品，不允許使用者：(i) 以本機 Creo 格式保存或發送檔，或 (ii) 參與協作會話，或 (iii) 將生成的學習研究上傳到 Generative Design Extension，或 (iv) 將添加模型發送至印表機。

安全和資料隱私

有關產品服務的安全計畫資訊，參見 PTC 的 [信任中心](#)

有關產品服務過程中收集的資料相關資訊，參見 www.ptc.com/en/documents/policies

資料匯出格式

對於授權的資料匯出，Creo+ 支援的資料匯出格式將與 Creo 軟體內部版本中使用的匯出格式相同。

備份和災難恢復

PTC 有全面的資料備份政策，可以支持業務連續性和災難恢復的最佳實踐。我們每天都進行完整的系統備份，並將備份資料存儲於異地冗余存放區。生產系統備份資料的保存期限為 30 天。

如果發生大範圍的服務中斷，PTC 將攜手受影響的客戶，共同確定是否應當實施災難恢復協議。如有必要，生產系統的復原點目標（RPO）為 24 個小時，而生產系統的恢復時間目標（RTO）為 5 天。非生產系統將在所有生產系統完全恢復之後儘快恢復。