Descrizione del Servizio PTC Jetstream

L'utilizzo delle offerte PTC Jetstream è soggetto ai termini del PTC Master SaaS Agreement (l'"**Accordo**") nonché ai seguenti termini aggiuntivi. Tutti i termini in maiuscolo utilizzati, ma non definiti di seguito, hanno il significato di cui al presente Accordo.

Introduzione / Base dell'Offerta

Questa offerta fornisce ai Clienti un ambiente SaaS che comprende un insieme completo di funzionalità di collaborazione. PTC Jetstream è contrattualizzato sulla base del modello Utente Registrato, con un quantitativo minimo per iniziare. Tutti gli abbonamenti includono l'accesso a una singola istanza di produzione. Non sono disponibili istanze di non-produzione. Qualora il Cliente richieda più istanze di produzione, ad esempio per supportare diverse unità aziendali che necessitino di configurazioni incompatibili, è richiesto un abbonamento separato per ciascuna di esse.

Aggiornamenti e Upgrade

PTC pubblica le date di rilascio degli aggiornamenti e delle versioni di PTC Jetstream nel Calendario di Rilascio dei Prodotti (support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html).

Back Up e Ripristino

I backup completi del sistema vengono eseguiti quotidianamente e archiviati in posizioni geo-ridondanti. I backup vengono mantenuti per 30 giorni. PTC non è in grado di ripristinare i singoli file eliminati tramite il Servizio, ma può eseguire il ripristino completo del sistema dal backup su richiesta del Cliente.

Disaster Recovery (Recupero dai disastri)

In caso di interruzione del servizio su vasta scala, PTC collaborerà con i clienti interessati per determinare se il protocollo di Disaster Recovery debba essere implementato. Se necessario, il Recovery Point Objective (RPO) per i sistemi di produzione è di 24 ore e il Recovery Time Objective (RTO) per i sistemi di produzione è di 5 giorni.

Diritti di archiviazione dei dati

Attualmente non esistono limiti né costi aggiuntivi in relazione all'archiviazione dei dati; tuttavia, PTC si riserva il diritto di aggiornare la presente Descrizione del Servizio per imporre limiti e costi associati all'archiviazione che ecceda tali limiti.

Sicurezza e Riservatezza dei Dati

Le informazioni sul programma di sicurezza di questo Servizio sono disponibili all'indirizzo Trust Center di PTC.

Le informazioni sui dati raccolti nell'ambito del Servizio si trovano all'indirizzo www.ptc.com/en/documents/policies.

Batching

E' richiesta una licenza per ciascun soggetto che acceda o utilizzi il Servizio oppure le relative funzionalità o i dati in esso contenuti, ovvero che utilizzi i risultati da esso generati (i "Materiali"), sia direttamente sia indirettamente, ad esempio tramite un portale web o qualsiasi altro meccanismo di "batching" o comunque idoneo a consentire un accesso indiretto al Servizio o ai Materiali. Non sono consentiti account generici o condivisi. Ad esempio, qualora un'offerta di Servizi sia concessa in licenza sulla base del modello Utente Registrato e gli Utenti Registrati condividano le proprie credenziali con soggetti che non siano Utenti Registrati, ciò costituirebbe una violazione del modello di licenza Utente Registrato e non è consentito. Analogamente, il Cliente può creare account di servizio generici

esclusivamente per automatizzare attività avviate da utenti umani debitamente autorizzati e dotati delle necessarie licenze, ma non per eseguire attività per conto di utenti privi della necessaria licenza.

Esportazione dei Dati

Una volta nota la Data di Fine Servizio, il Cliente può richiedere fino a due esportazioni di dati: (1) prima della Data di Fine Servizio, un'esportazione per testare l'inserimento di tali dati nel nuovo sistema del Cliente e (2) un'esportazione finale alla Data di Fine Servizio. Il Cliente dovrà coordinare tali richieste con PTC.Il Cliente può tuttavia stipulare un contratto con PTC per l'esportazione di dati non standard a fronte di un costo aggiuntivo. PTC conserverà i Dati del Cliente per circa 30 giorni dall'ultima estrazione, dopodiché verranno distrutti. Una copia dei dati archiviati può essere fornita durante questo periodo di 30 giorni su richiesta del cliente. Per le esportazioni di dati Windchill autorizzate, i formati di esportazione includeranno gli elementi applicabili tra i seguenti: esportazione schema database, esportazione directory LDIF o di un elenco di utenti simile, esportazione di Enterprise LDAP LDIF e contenuti di file vault esterni.