



Vuforia SaaS Offerings 服務描述

您對 Vuforia SaaS 產品的使用應遵守 [《PTC SaaS 總協議》](#)（下文簡稱“總協議”）以及下列附加條款的規定。本檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。

簡介

有多種 Vuforia SaaS 產品，如下所述。

備份和災難恢復

PTC 有全面的資料備份政策，可以支持業務連續性和災難恢復的最佳實踐。我們每天都進行完整的系統備份，並將備份資料存儲於異地冗余存放區。生產系統備份資料的保存期限為 30 天。非生產系統備份資料的保存期限為 7 天。

如果發生大範圍的服務中斷，PTC 將攜手受影響的客戶，共同確定是否應當實施災難恢復協議。如有必要，生產系統的復原點目標（RPO）為 24 個小時，而生產系統的恢復時間目標（RTO）為 5 天。非生產系統將在所有生產系統完全恢復之後儘快恢復。

安全和資料隱私

有關產品服務的安全計畫資訊，參見 PTC 的 [信任中心](#)

有關產品服務過程中收集的資料相關資訊，參見 www.ptc.com/en/documents/policies

“設備”定義

如果在產品描述中指定了“設備”（指定為“DV”），則客戶可以在適用的產品描述中包含的設備數量上同時查看程式和/或體驗。“設備”是指平板電腦、行動電話、頭戴式設備或電腦，由授權訪問設備以查看程式和/或體驗的任何人使用。每個“設備”只能使用一個用戶名和密碼。設備使用者不能編寫程式或體驗。使用者不能在同一個設備上使用同一個設備許可證，一個設備許可證只能用於一台設備。訪問設備的使用者數量沒有限制。

Vuforia Chalk SaaS 產品

簡介

Vuforia Chalk SaaS 是一項基於 SaaS 的服務，通過行動計算裝置上的 Vuforia Chalk 應用程式，使用者可以對即時視圖進行標記，以突出顯示細節或多步驟指令。Vuforia Chalk SaaS 產品提供三個套裝軟體。

Vuforia Chalk Standard 標準包：

註冊使用者是由客戶管理員（“Customer Chalk 管理員”）分配登錄以啟動 Vuforia Chalk 會話（“會話”）的個人用戶。每個 Vuforia Chalk 標準包都包含報價單上指定的多個註冊用戶。額外的註冊使用授權可以單獨購買。

Vuforia Chalk Premium 增強包：

每個 Vuforia Chalk 增強包都包含標準註冊用戶和報價單上指定的主機使用者。該增強包授權客戶將標準註冊使用者指定為主機使用者。“主機使用者”是一個被 Customer Chalk 管理員指定有能力與 Vuforia Chalk 應用程式的最終使用者（“來賓”）開始會話的註冊用戶。Customer Chalk 管理員可以不時增加和/或替換新的主機使用者，只要主機使用者的總數量在任何時間點不超

過該特定產品在該時間有效的許可證數量。除了指定為主機使用者的註冊使用者之外，任何人都不能共用或使用主機使用者特權。

Vuforia Chalk Platinum 鉑金包：

每個 Vuforia Chalk Platinum 鉑金包都包含報價單上指定的主機使用者數量。作為此套裝軟體的一部分，客戶有權一次性設置、配置和發佈一個 PTC Vuforia 移動 Chalk 應用程式（“Branded App 品牌應用程式”）的品牌應用程式（每個許可證）。在完成以下規定的客戶責任後，PTC 將管理設置、構建和發佈品牌應用程式到 Android 和 Apple 應用程式商店。品牌應用程式必須包含品牌應用程式“由 Vuforia 提供支援”的屬性，該屬性對最終使用者可見。PTC 不保證品牌應用程式是否或何時會被應用程式商店接受。如果品牌應用被拒絕，PTC 將與客戶合作糾正 PTC 控制範圍內的任何問題，並重新提交品牌應用以供應用程式商店審核。服務期限屆滿或終止後，PTC 將從適用的應用程式商店中刪除品牌應用程式。

允許的配置和客戶責任

品牌應用程式可以配置包括客戶的配色方案、徽標和公司名稱。客戶將需要 (i) 填寫 PTC 要求的任何接收表格，以便設置和構建品牌應用程式，以及 (ii) 提供所有必需的圖形和行銷資產。客戶不得刪除 Vuforia Chalk 移動應用程式中包含的任何所有權聲明。

每個上述套裝軟體都提供對 Vuforia Chalk Admin Center web 應用程式（定義見下文）和 Vuforia Chalk 移動應用程式（需要從移動應用程式商店下載）的存取權限。在下載 Chalk 應用程式時，受到一般條款和條件及這些產品特別條款的約束。需得到用戶同意的任何其他條款均不適用。

Vuforia Chalk SaaS 產品的管理

客戶管理員可以通過 Vuforia Chalk 管理中心（“管理中心”）添加，停用或刪除註冊用戶的帳戶。客戶有責任對密碼和管理帳戶保密，並管理對管理帳戶的訪問和使用。PTC 的責任並不延伸到為客戶提供的服務的內部管理。註冊使用者帳戶只能由客戶管理員管理，並由單個註冊用戶使用。客戶應對其註冊使用者和來賓在使用服務時的作為和不作為負責。

数据导出

在适用服务期即将结束时，客户可以或要求 PTC 提取可用于导出的数据。否则，在适用的期限到期或终止后，数据将从服务中删除。

Vuforia Expert Capture SaaS 產品

簡介

Vuforia Expert Capture SaaS 產品是基於初次購買獲得的。可基於承諾購買額外的註冊用戶。Vuforia Expert Capture 和 Instruct SaaS 產品是基於註冊使用者簽訂合同的多租戶產品。這些產品用於捕獲或創建程式，其中可能包括照片、音訊、視頻、3-D CAD，以及在某些設備上用於位置感知的空間資料。可以為每個產品購買定義類型的使用者設定檔：標準註冊用戶或高級註冊用戶。每個套裝軟體都提供對 Vuforia Vantage 移動應用程式（需要從應用程式商店下載）的訪問。

此外，Vuforia Life Sciences Validation（生命科學驗證）外掛程式是對 Vuforia Expert Capture 的補充。該產品由協力廠商 USDM 生命科學公司進行 GXP 驗證。該產品包括 USDM 雲保證，即 USDM 為確保 Vuforia Expert Capture 符合其預期用途（如要求所述）而必須執行的一系列要求、測試和程式。該產品還為客戶提供一個額外的環境。如果監管機構對客戶使用 Vuforia Expert Capture 的情況進行審計，以確定其是否符合 GXP，該產品還包括有限的審計支援。

產品基礎 Vuforia Expert Capture 的客戶需要根據客戶購買的使用者設定檔類型將註冊用戶分配給許可角色。每個角色僅授予分配的註冊用戶訪問該角色授權的能力，如下所述。如果客戶超過任何時間點有效的適用註冊使用者數量，則客戶需要購買額外的註冊使用者許可。標準註冊用戶不得使用或訪問高級註冊用戶功能。如果發生此類訪問或使用，客戶將需要單獨購買高級註冊使用授權。使用者在下載 Vantage 應用程式時需要同意的任何附加條款均不適用，而是受一般條款和條件以及這些產品特定條款的約束。

Vuforia Life Sciences Validation 外掛程式按客戶簽訂合同，因此年費涵蓋所有 Vuforia Expert Capture 用戶。

Vuforia Expert Capture

角色類型	能力	標準註冊用戶	高級註冊用戶
------	----	--------	--------

視圖	查看者可以查看其他人创建的程序，但不能创建或编辑任何程序。		
	訪問 Vuforia Vantage App 和 Desktop 桌面	✓	✓
	訪問 Capture App* 和 Spatial Anchors	✓	✓
	程式執行	✓	✓
作者	作者含所有試圖功能以及以下功能：		
	上傳資產		✓
	能添加/編輯 Captures 捕獲		✓
	創建和編輯程式		✓
管理/管理員	管理含所有作者功能以及以下功能：		
	分發和內容管理		✓
	運營分析儀錶板 (Insights)		✓
	使用情況分析儀錶板		✓
	添加，管理和刪除用戶並確定存取控制		✓

Vuforia Studio Hosted 產品

有不同的 Vuforia Studio 包：初学者，基础，高级和专业。每个包都包括 Vuforia Studio Experience Creator，Experience Service（在指定服务器基础上获得许可），Experience（经验）和 Vuforia 视图应用程序，这些捆绑包的特定功能如下表所示。Vuforia Studio 许可允许客户访问和使用 ThingWorx 平台进行用户管理和集成到第三方数据源以创建体验（访问不包括 ThingWorx Flow）；任何额外的用例都需要购买 ThingWorx IoT 平台版。使用者需要从应用商店下载 Vuforia 视图应用程序。在下载 Vuforia 视图应用程序时，受到一般条款和条件及这些产品特定条款的约束。需得到用户同意的任何其他条款均不适用。

定義:

經驗 “Experience”（也称为“EXP”）是由 Vuforia 视图应用程序呈现给用户的文本，数字和 3D 数据的混合演示。經驗可能包括增强现实交互，2D 資產，3D 資產 和/或通过 ThingWorx 从物品中获得的“实时”数据。 經驗 Experiences 的示例包括但不限于：

- 指导维修技术人员如何执行维修程序的维修体验
- 向消费者展示产品性能的营销体验
- 显示来自计算机的实时数据流的监视体验

视图 “View” 是打开經驗 Experience 的单个实例。 經驗 Experience 有一个确定的“入口点”，通過用戶操作調用入口點以选择經驗 Experience。 这可以通过选择一個“书签”或“已下载”体验 Experience、扫描 一個 ThingMark、一個指定的二维码或一個深层链接来实现。除了退出 Vuforia View 或请求另一个体验 Experience 之外，体验 Experience 没有明确的“退出点”来结束视图。

公共视图 “Public View” 是非注册用户在生产环境中使用的视图。 同一用户在同一 15 分钟内在同一设备上使用的任何观看次数都将计为一次公共观看次数。 例如，如果非注册用户访问设备上的体验 Experience，这将计为一次公共视图，并且在接下来的 15 分钟内不会再次增加计数，无论同一体验 Experience 在该设备上访问了多少次 该时间范围内的设备。

捆绑包

每個 Vuforia Studio 捆绑包都附帶下表中指定的許可權：

	初学者	基础	高级	专业
注册用户（包含，更多許可權可另行购买）	10	20	200	1,000
年度视图（适用于非注册用户）	2,500	5,000	10,000	50,000
設備數量	5	40	-	-

上表注釋:

註冊用戶

客戶可以為編寫和/或消費視圖的用戶購買額外的註冊用戶。註冊用戶可能消費的流覽量沒有限制。訪問或者消費經驗的人員需要註冊使用授權，這些人員是(i)客戶的雇員或承包商或以其他方式聘用的人員，以及(ii)收到客戶工作室 Customer's Studio 實例的登錄帳戶/密碼的人員。

非註冊用戶

客戶可購買額外的公共視圖供非註冊用戶的個人使用。

用戶身份管理

客戶負責在非生產 CAS（中央身份驗證伺服器）上配置其身份和訪問管理集成以及單點登錄 (SSO) 體驗，使用提供的 PingFederate 服務作為中央身份驗證伺服器 (CAS)。

AR Vuforia Bundle SaaS 產品

AR Vuforia Bundle SaaS 產品包括以下產品清單和相關數量：

- 100 個 Vuforia Chalk 标准注册用户
- 100 個 Vuforia Studio 注册用户
- 20 個 Vuforia Expert Capture 和 80 個标准注册用户
- 1 個 Creo Illustrate Essentials（本地订阅）