



ThingWorx SaaS 服务描述

您对 PTC ThingWorx SaaS 产品的使用应遵守 [《PTC SaaS 总协议》](#)（“总协议”）以及下列附加条款的规定。本文件中已使用但未定义的任何首字母大写术语的含义参见总协议。有两种 ThingWorx SaaS 产品，如下所示：ThingWorx SCP SaaS 平台服务和 ThingWorx SCO 解决方案 SaaS 平台服务。有两种 ThingWorx SaaS 产品：ThingWorx SCP SaaS 平台服务，和 ThingWorx SCO Solutions SaaS 平台服务。

版本支持

服务将包括 PTC 选择适用的新版本和更新版本的安装。客户将负责更新客制化和/或集成数据，以确保与新版本/更新版本的兼容性。

PTC 保留在整个平台上为客户保存一个受支持软件版本的权利，并且 PTC 保留在平台上安装更新版本和执行常规维护的权利。如果客户不使用当前发布的软件版本，那么 PTC 可以终止服务，也可以基于 PTC 每个月提供的服务收取额外的费用（按月计算，最高收费可为年度合同总金额的 30%）。

数据导出

一旦知悉服务结束日期，客户可以要求导出数据，至多两次：(1) 在服务结束日期之前，进行数据导出，以测试数据是否能够输入到客户的新系统；以及(2) 在服务结束日期当天，进行最终的数据导出。客户应就此类要求与 PTC 进行协调。数据导出包括在另一个环境中按原样重新部署软件配置所需的信息。每种产品可用的文件格式见下文具体产品的相关介绍。

除上述规定之外，数据的导出和快照（例如，为满足客户的长期保存需求）不作为 PTC 标准产品的一部分提供给客户。但是，客户可以与 PTC 签订合同，通过支付额外费用，获得非标准数据导出服务。

PTC 将在最后一次数据导出后的大约 30 天内保留客户的数据，之后对其进行销毁。在此 30 天的期限内，PTC 可以根据客户的要求提供存档数据的副本。

数据导出包括服务配置和数据等适用项目。该数据可以两种格式导出：

- 以 XML 和 JSON 文件格式，通过 ThingWorx 导出功能导出所有内容
- 根据每个数据库标准导出格式导出数据（库）

此外，存储库中的任何文件都将以 ZIP 格式提供。

备份和灾难恢复

PTC 有全面的数据备份政策，可以支持业务连续性和灾难恢复的最佳实践。我们每天都进行完整的系统备份，并将备份数据存储于异地冗余存放区。生产系统备份数据的保存期限为 30 天。非生产系统备份数据的保存期限为 7 天。

如果发生大范围的服务中断，PTC 将与受影响的客户合作，确定是否应当实施灾难恢复协议。如有必要，生产系统的恢复点目标（RPO）为 24 个小时，生产系统的恢复时间目标（RTO）为 5 天。非生产系统将在所有生产系统完全恢复之后尽快恢复。

安全和数据隐私

有关产品服务的安全计划信息，请参见 PTC 的 [信任中心](#)

有关产品服务过程中收集的数据相关信息，请访问 www.ptc.com/en/documents/policies.

“实例”的定义

一个“实例”是指应用服务器的部署。

Influx Database 流入数据库

InfluxDB，是一个完全管理时间序列数据库，可以作为 ThingWorx SaaS 平台服务 (SCP 或 SCO)的附加组件购买。对于传入 ThingWorx 平台的所有数据，工作负载定义为每个实例每秒的消息数或写入数。随着工作负载的增长，可以购买和配置额外的 InfluxDB 容量，以支持每秒更高速率的消息或写入。InfluxDB 的每个实例都带有报价单中指定的每秒分配的消息量和存储量。可以购买额外的权利。

消息“Message”是与传输到平台的数据项/数据点或位置（例如位置值）相关联的离散值。例如，一条消息可能是温度，但传输一个 98 华氏度的值，然后传输一个 90 华氏度的值，将是两个消息传输。每个消息都被计算在内。

InfluxDB 组件只能与本订单中列出的 ThingWorx 项目一起使用。客户不能单独使用 InfluxDB 组件，并且客户不得允最终用户单独使用 InfluxDB 组件。

客户不得上传或输入，且客户不能允许将个人身份信息上传或输入 InfluxDB 组件和 InfluxDB 服务配置。

ThingWorx SCP SaaS 平台服务

简介

在客户订阅 ThingWorx SCP SaaS 平台服务期间，该产品授予客户一项非独占，不可转让的有限权限和许可，让客户访问和使用 ThingWorx SCP SaaS 平台服务，从而连接客户的产品，构建和运行物联网应用程序。ThingWorx SCP SaaS 平台服务不能用于远程管理客户的操作。

解决方案范围

ThingWorx SCP SaaS 平台可作为一个标准服务包使用，其中的可选服务可以单独购买。

所有 ThingWorx SCP SaaS 服务包括：

- ThingWorx SCP SaaS 版本（高级版，专业版，企业版）或 Machine Builder 捆绑包
- 每个版本中指定的注册用户和资产
- 连接到 Kepware 或任何其他支持的边缘代理技术
- 使用 PTC 托管的全球访问服务器（GAS）网络与兼容设备进行远程诊断会话
- 一个专用生产实例
- 按照环境指定的存储分配

产品基础

ThingWorx SCP SaaS 平台有不同的“版本”：高级版，专业版和企业版，ThingWorx Machine Builder 捆绑了每个 ThingWorx SCP SaaS 平台版本，包括指定数量的 SCP 注册用户，资产和许可证配置文件中所述的 ThingWorx SCP SaaS 平台版本特定的功能。ThingWorx SCP SaaS 平台不能安装在客户的物理场所或客户指定的托管提供商处。每个 ThingWorx SCP SaaS 平台版本都包括“ThingWorx 代理”或“边缘微型服务器”以及一个 ThingWorx SDK，客户使用该 SDK 将连接性添加到客户的运行时应用程序中。使用 ThingWorx SDK 创建的“ThingWorx 代理”，“边缘微型服务器”和客户应用程序是无限的，可与已连接的产品一起分配，但仅用于 ThingWorx 产品。ThingWorx 代理和 Edge 微型服务器是服务的非托管组件，由客户直接维护。

- ThingWorx SCP SaaS 平台生产实例的大小基于客户的独特权限，如资产和注册用户。该系统旨在支持高度安全的操作模式，并容纳支持 PTC SLA 承诺的备份和还原选项。PTC 保留审查客户实现的性能，安全性和可扩展性的权限，以确保生产实例的适当性能。客户实现如果产生了对客户系统性能产生负面影响的超常使用，则可能需要支付额外的费用。

- ThingWorxGAS Network 是一组节点（服务器），作为服务技术人员执行远程诊断会话的集合点。远程会话通过 GAS 节点从远程资产路由到技术人员的 PC。这些服务器和路由从主物联网服务器卸载流量，有助于减少会话延迟，并有助于遵守数据主权要求。
- 客户负责远程资产的所有配置和维护。PTC 不为边缘的任何设备提供支持。
- 客户必须确保所有连接的资产在最低安全 SSL 级别的 TLS 1.2 上通信
 - 如果资产不在指定级别，客户必须获得 PTC 的书面批准才能将资产连接到服务
 - PTC 保留断开或阻止不符合最低安全级别的通信的权限
 - PTC 保留提高资产可能连接的最低安全 SSL TLS 级别的权限
- 如果客户超出其限额，则下列服务需支付报价单中定义的超额费用：
 - 资产
 - 注册用户
 - 数据/存储

- ThingWorx SCP SaaS 平台标准权限包括：

	高级版	专业版	企业版
资产（包括）	50	75	100
SCP 注册用户（包括）	5	5	5
SCP 仅查看用户	包括	包括	包括
ThingWorx 基础版	包括	包括	包括
ThingWorx 分析（1）	不可用	包括 8 核	包括 16 核
软件内容管理	不可用	不包括	包括
SAP Accelerator	包括		
技术支持	Gold+		

- 1. 如果客户超过所包括的 ThingWorx 分析核心的计算能力，则客户可以购买额外的核心权限，用于在交付计算功能的任何实例运行组件上获得额外的计算能力。

ThingWorx Machine Builder:

ThingWorx Machine Builder Service Bundle 授权客户使用 ThingWorx SCP SaaS 服务，Vuforia Chalk SaaS，ThingWorx Kepware Edge for SaaS 以及其他捆绑功能来连接客户的产品，并创建和运行物联网应用程序。参见 Vuforia SaaS 服务文档的“Vuforia Chalk SaaS 产品”部分，该部分根据以下规定的附加/不同条款和权限并入本文。

ThingWorx Machine Builder 捆绑包标准权限：

	MBB 第 1 层	MBB 第 2 层	MBB 第 3 层	MBB 第 4 层
ThingWorx Kepware Edge 资产-SCP 连接（1）	25	250	1000	2000
SCP 注册用户（包括）	5	5	5	5
SCP 仅查看用户（包括）	包括	包括	包括	包括
ThingWorx 基础版	包括	包括	包括	包括
ThingWorx 分析（2）	不包括	不包括	不包括	不包括
软件内容管理	不包括	不包括	不包括	不包括
ThingWorx Kepware Edge For SaaS （每台指定计算机最多 1500 个标记）	25	250	1000	2000
Vuforia Chalk 用户（3）	5	5	5	5
技术支持	Gold+			

1. SCP/Machine Builder Bundle 模型中包含的 Kepware 权限仅限于与 ThingWorx SCP/MBB 解决方案一起使用，并仅提供与 ThingWorx 的连接。这些型号中包含的 Kepware 软件不能单独使用。客户可以为其他用例购买完整的 Kepware 连接包。
2. 如果客户超过所含 ThingWorx Analytics core 的计算能力，客户可以购买额外的 core 授权，以获得任何提供计算功能的实例运行组件的额外计算能力。

3. Chalk SaaS 产品是由注册用户授权的。“注册用户”是指拥有登录和密码并经 Customer Chalk 管理员授权使用 Chalk 应用程序的用户。Customer Chalk 管理员可以不时增加和/或替换新的注册用户，只要注册用户的总数在任何时间点不超过在该时间点有效的订阅数量。

附加实例-生产

可以单独购买其他生产实例。这些实例不包括其他资产或注册用户，但具有反映引用的标准生产的权限。客户可以将资产或注册用户分配给单个生产或附加生产实例。附加生产实例的大小根据分配给该特定实例的设备和用户的数量来确定。

附加实例-非生产

额外的非生产（开发、QA 和集成）实例可以单独购买。但是，这些实例对资产或注册用户的数量没有限制，旨在支持功能开发和测试。不包括负载和性能测试。如果需要额外性能，请联系 PTC 代表。

附加数据库

附加数据库——生产数据库和非生产数据库可单独购买。大小（由 CPU 内核定义）和存储将在报价单中指定。客户必须购买至少 2 个数据库，以确保有一个用于测试和验证的非生产实例和一个生产实例。这使客户有权单独购买生产数据库和非生产数据库。客户必须至少购买每个数据库（生产和非生产）的 1 个数据库，以确保有一个非生产数据库用于测试和验证。大小（由 CPU 内核定义）和存储将在报价中指定。配置的数据库符合通用条款和条件中规定的条件，不会有单独的生产数据库 SLA。对客户系统性能产生负面影响的，异常使用的客户，实施可能会收取额外费用。

ThingWorx High Availability

ThingWorx High Availability 是任何兼容 ThingWorx SCP SaaS 权限的附加功能。这使客户的生产系统有权使用 ThingWorx9.0 和更高版本中包含的双主动集群进行配置。此权限不更改任何 SLA，除非报价单中另有规定。

ThingWorx Kepware Edge for SaaS

ThingWorx Kepware Edge for SaaS 产品的销售基础是，每台指定的计算机都需要一个许可证，并且产品描述中的标签数量仅限于指定数量（通常一个标签等于一个数据项）。指定计算机产品只能在安装该产品的指定计算机上操作。ThingWorx Kepware Edge for SaaS 组件和功能只能用于连接到 ThingWorx Machine Builder 服务包中包含的 ThingWorx SCP SaaS 平台服务。

许可证配置文件和允许的配置

许可证配置文件

“SCP 注册用户”（指定为“IoT”）表示可用直接或通过中间应用程序访问 ThingWorx 平台的登录 ID，供系统管理员使用许可产品授权开发 mashup，应用程序和/或控制界面。此许可原则是注册用户许可原则。用户是基于个人注册而非并发用户进行计算的。

“仅查看 SCP 用户”是指许可产品的用户，仅被授权使用 ThingWorx 平台的输出结果。仅查看 SCP 用户可能无权，也不得开发或者修改 mashup，应用程序和/或控制界面。仅查看 SCP 用户可以登录，或者可以是某人（例如一个服务平台的员工），他通过另外的系统或者是通过共享登录、共享屏幕以此访问数据。仅查看 SCP 用户不受限制，包含在 ThingWorx SCP 平台中。

资产（被指定为“IoT”）（有时在产品本身或其他地方也称为“设备”或“物品”或“远程物品”）是指传感器，设备，机器，系统，web 服务等，其被建模（被表示）和/或注册为资产（或许可产品中的“设备”或“物品”）或前述任何单独定义的部分，如果其被视为软件中的单独资产。例如，但不限于，资产可以是折弯机，工业烘干机，另一个计算机系统，或者这些机器中的一组单独组件（如果在软件中建模或注册为单独资产）等等。

简单窄带物联网（NB）是一种既可以运行在行业标准的低功耗广域网（LPWAN）上，又可以在 5G 网络上运行的资产。有以下限制：不能从 ThingWorx 远程访问资产，不具备软件内容管理（SCM）功能，不具备文件传输功能。此外，这类资产还包括未连接的资产。此类资产包括在产品中创建的，代表物理或虚拟资产但与资产没有任何关联。它只是在产品中以虚拟的方式体现。

“ThingWorx Analytics”可为物联网提供机器学习功能和其他分析服务。ThingWorx Analytics 仅可授权与 ThingWorx SCP 平台专业版和企业版一起使用。ThingWorx Analytics 是基于每个核心许可。

如上表所示，任何提供分析计算功能的已安装组件都需要为每个物理或虚拟 CPU 内核购买 ThingWorx Analytics Per Core 许可证。如果客户超出所包含的 ThingWorx Analytics 内核的计算能力，客户可以购买额外的内核许可证，以便在和人提供计算功能的实例运行组件上获得额外的计算能力。

配置

客户将无法访问产品的操作系统或服务器。所有配置和自定义都必须通过 ThingWorx 官方配置和自定义选项（Composer、加载扩展、Solution Central）来实现。

数据和设备

数据存储权限

客户有权根据他们所订阅的 ThingWorx 版本使用不同级别的存储空间，详见本节。此外，他们还可以以 1GB 为单位购买额外存储空间。客户有权获得的总存储量是用于 ThingWorx 生产环境的，由 ThingWorx 文件系统和 ThingWorx 数据库中所有客户数据的总存储量决定，除非另有说明，这包括所有 ThingWorx 组件。对于包括在内的 ThingWorx 集成环境，包含 100GB 的基本存储空间。

下表详细列出了所有存储权利：

ThingWorx Edition	基本存储空间	额外存储权限
ThingWorx SCP 高级 SaaS	100GB	每个额外购买的物联网资产有权获得 0.1 GB 每个额外购买的 NB-IoT 资产有权获得 0.0045GB
ThingWorx SCP 专业 SaaS	100GB	每个额外购买的物联网资产有权获得 0.1 GB 每个额外购买的 NB-IoT 资产有权获得 0.0045GB
ThingWorx SCP 企业 SaaS	100GB	每个额外购买的物联网资产有权获得 0.1 GB 每个额外购买的 NB-IoT 资产有权获得 0.0045GB
ThingWorx Machine Builder 捆绑包 (全部)	100GB	每个额外购买的物联网资产有权获得 0.1 GB 每个额外购买的 NB-IoT 资产有权获得 0.0045GB
ThingWorx 非生产环境	100GB	无

示例：

客户购买 ThingWorx SCP 企业 SaaS，附加 100 个普通资产

客户生产环境有权获得：100GB (100*.1)=110GB 总存储空间

ThingWorx SCO Solutions SaaS 平台服务

简介

ThingWorx SCO 模式允许客户许可 IoT 平台连接和监控客户的内部制造系统、流程和/或与客户产品生产相关的操作。有多种 SCO 解决方案模式，按每个站点出售，加上 SCO 注册用户。每一个模式都包括“ThingWorx agent”或“edge 微服务器”以及为了连接应用客户所使用的 ThingWorx SDK。

SCO 解决方案模式

SCO 解决方案模式所适用的定义

- 定制应用“Custom Application”是：(i) 标准 PTC 提供的应用程序的定制，或 (ii) 非 PTC 创建的软件应用，该软件应用在最终用户的业务用例基础上构建，反应客户的需求和要求。定制应用是使用 ThingWorx 平台技术开发的，由组件后端，服务，整合应用组合而成。
- “SCO 注册用户”是指直接访问 ThingWorx 平台或通过 PTC、客户或合作伙伴在该平台上开发的中间应用程序访问的个人。每个查看或访问 ThingWorx 平台或中间应用程序的个人都需要注册用户许可证，无论这种登录 ID 是与他们独特的个人联系在一起还是与他们访问的设备通用。标准和高级 SCO 注册用户可以访问他们所购买的每个站点的单一 ThingWorx 应用程序。每个站点的每一个额外的应用程序都需要额外的用户许可证。
- “SCO 企业方案解决用户”拓展了 SCO 注册用户在每个站点购买 SCO 企业方案解决捆绑包时，访问多个应用程序的权限。
- “SCO 连接用户”是指为了在 SCO 应用程序中查看工作指示和相关数据（文件或图纸），对 Windchill 拥有只读访问权限。本许可证不授予用户 Windchill 的一般视图访问权，也不授予用户安装和使用 ThingWorx Navigate View 应用程序的能力。
- 现场“Site”是指使用软件客户的一个建筑物或一组相连建筑物。对于相连的建筑物，操作本身或材料工艺流程之间不得存在物理障碍。

SaaS SCO 解决方案标准模式—PTC 的 SCO 标准模式允许客户在使用 ThingWorx 时只连接 PTC 提供的应用程序，但不允许客户开发定制应用程序。客户可以在标准模式中编辑随开箱即用的应用程序（解决方案）所提供的混搭，但禁止创建新的混搭（直接或过度编辑现有混搭）。客户可以将标准模式应用程序与其他系统集成，但仅用于只读目的。PTC 的 SCO 标准模式的许可原则按部署应用程序站点收费。此外，每个 SCO 注册用户都需要为每个独特的应用程序支付超过授权金额的费用。SCO 标准模式的具体内容在下面的表格中详述。

SaaS SCO 解决方案高级模式 - PTC 的 SCO 解决方案高级模式允许客户使用 ThingWorx 平台创建定制应用程序，并扩展/定制标准模式应用程序。标准模式应用程序是每个站点购买高级模式的前提条件。PTC 的 SCO 解决方案高级模式的许可原则是在部署任何定制应用的每个站点上收取费用，高级模式的用户必须在标准模式基础上购买，就像购买两个独立的应用程序一样。。SCO 解决方案高级模式的具体内容在下面的表格中详述。

SaaS SCO 解决方案企业模式 - PTC 的 SCO 解决方案企业模式允许客户在特定站点，访问购买时可用的所有 ThingWorx 标准应用程序（即 DPM、AMU、CWC、RTPPM），为了 SCO 目的使用 ThingWorx 在该站点开发定制应用。PTC SCO 解决方案企业版模式的许可原则是按部署应用程序的每个站点收费。解决方案企业版用户可以访问站点上所有应用程序，包括定制应用程序。用户购买多个站点时，可分配到购买的任意站点。SCO 解决方案企业版模式的具体内容在下面的表格中详述。

SCO 解决方案定制企业模型 - PTC 的 SCO 解决方案定制企业模型允许客户为 SCO 目的，在此类站点上使用 ThingWorx 开发定制应用程序。解决方案定制企业模型不包括对任何 PTC 标准模型应用程序的访问。PTC 的 SCO 解决方案定制企业模型的许可原则是按部署应用程序的站点收费。解决方案定制企业用户可以访问站点上的所有定制应用程序。用户购买多个网点，可能会被分配到购买的任何站点。SCO 解决方案定制企业版模式的具体内容在下面的表格中详述。

解决方案范围

ThingWorx SCO 解决方案 SaaS 平台标准服务包括：

- 对于客户购买的每种配置的用户数量如下所示
- 在定义的 SCO 实例中，通过 Kepware 或任何其他支持的边缘代理技术与资产的连接
- 一个专用生产实例
- 如下表所述的存储分配

产品基础

- ThingWorx SCP 解决方案模式允许客户使用基于注册用户的模型获得物联网 IoT 平台和解决方案的许可，以连接和监控与客户产品生产相关的客户内部制造系统、流程和/或操作。
- 客户负责远程资产的所有配置和维护。PTC 不为边缘的任何设备提供支持。
- 客户必须确保所有连接的资产在最低安全 SSL 级别的 TLS 1.2 上通信
 - 如果资产不在指定级别，客户必须获得 PTC 的书面批准才能将资产连接到服务

- PTC 保留断开或阻止不符合最低安全级别的通信的权限
- PTC 保留提高资产可能连接的最低安全 SSL/TLS 级别的权限
- 如果客户超出其限额，则下列服务需支付报价单中定义的超额费用：
 - 注册用户
 - 数据/存储

SCO 解决方案许可证配置文件和允许的配置

许可证配置文件

ThingWorx SCO 解决方案 SaaS 产品由以下配置中指定的任何以下解决方案、注册用户授权。

配置

	SCO 标准版 (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	SCO 解决方案 高级版	SCO 解决方案 企业版	SCO 解决方案 定制企业版
前提	不适用	SCO 标准 (每个站点至少一个应用程序)	不适用	
SCO 注册用户 (1)	每个应用程序 25 个, 仅用于该应用程序	5 (仅用于管理用途, 不用于访问定制应用)	每个站点 100 个	每个站点 100 个
定制应用	0	可以创建无数量限制的定制应用	可以创建无数量限制的定制应用	
ThingWorx 基础	每个版本都包含			
ThingWorx 分析	不适用	包含 (32 核)		
ThingWorx Apps (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	包括每个应用程序访问权限 (每个站点 1 个)	N/A	包含所有应用程序	单独购买
ThingWorx Building Blocks	根据应用程序的要求	包含		
ThingWorx Kepware Server (2)	某些 ThingWorx SCO 捆绑软件包括 Kepware, 参见注释 (2)			
ThingWorx Software Content Management	不适用	单独购买		
ThingWorx 生产环境 (3)	1			
ThingWorx Active-Active Clustering	单独购买			
技术支持	Gold+			

1. 其他注册用户可以按需购买。
2. 对于包含 Kepware 的 ThingWorx SCO 捆绑包, 上述所有 SCO 解决方案型号所包含的 Kepware 权限仅限于与 ThingWorx SCO 解决方案一起使用。SCO 解决方案模型中包含的 Kepware 软件不能单独使用。客户可以购买企业 Kepware 连接包用于其他用例。
3. 无论购买了多少站点, SCO 解决方案产品只包含一个生产环境。额外生产环境可以按需购买。

附加用户-SCO 解决方案标准版和高级版

SCO 解决方案标准版和高级版的附加用户按每个站点购买。

示例：站点“A”部署了一个 DPM 和一个 CWC 应用程序，每个应用程序有 25 个授权用户。该站点有 30 名工作人员，可以访问这两种解决方案。客户应为该站点购买 10 个额外用户，每个用例 5 个。

附加用户-SCO 解决方案企业版和定制企业版

SCO 解决方案企业版和定制企业版的附加用户是按站点购买的。企业用户有权访问该特定站点上的所有定制用例和解决方案。

示例：站点“B”部署了由多个定制用例组成的企业产品。该产品在该站点获得了 100 个企业用户的授权。客户又购买了 10 个企业用户，总共 110 个用户可以访问为站点“B”部署的所有用例。

额外实例-生产

额外的生产实例可以单独购买，并可用于支持多个制造地点或地区。这些实例不包括额外的注册用户，并且有权反映所引用的标准生产权限。这将使客户有权使用受 PTC 服务水平协议 (SLA)、服务水平目标 (SLT) 和一般条款和条件中所述的其他条款约束的生产实例。客户可以将注册用户分配给单个生产实例。附加生产实例的大小取决于分配给该实例的用户数量。

额外实例-非生产

额外的非生产（开发、QA 和集成）实例可以单独购买。但是，这些实例对资产或注册用户的数量没有限制，旨在支持不超过 5 个资产的功能开发和测试。如果需要额外性能，请联系 PTC 代表。

附加数据库

这使客户有权使用单独购买的生产数据库和非生产数据库。客户必须为每个数据库购买至少 1 个数据库，以确保有一个用于测试和验证的非生产实例和一个生产实例。大小（由 CPU 内核定义）和存储将在报价中指定。配置的数据库符合通用条款和条件中规定的条件，不会有单独的生产数据库 SLA。对客户系统性能产生负面影响的，异常使用的客户，实施可能会收取额外费用。

ThingWorx High Availability 高可用性

ThingWorx High Availability 是任何兼容 SCO 权限的附加功能。这使客户的生产系统有权使用 ThingWorx9.0 和更高版本中包含的双主动集群进行配置。此权限不更改任何 SLA，除非报价单中另有规定。

数据和设备

数据存储权限

客户有权根据他们所订阅的 ThingWorx 版本使用不同级别的存储，详见本节。此外，他们还可以以 1GB 为单位购买额外存储空间。客户有权获得的总存储量是用于 ThingWorx 生产环境的，由 ThingWorx 文件系统和 ThingWorx 数据库中所有客户数据的总存储量决定，除非另有说明，这包括所有 ThingWorx 组件。对于包括在内的 ThingWorx 集成环境，包含 100GB 的基本存储空间。

所有存储权限详见下表：

ThingWorx 版本	基本存储空间	额外存储权限
ThingWorx SCO 解决方案标准版	325GB	每个 App100GB
ThingWorx SCO 解决方案高级版	325GB	None
ThingWorx SCO 解决方案企业版	1325GB	每个站点 100GB
ThingWorx SCO 解决方案定制企业版	1325GB	每个站点 100GB
ThingWorx 非生产环境	100GB	无