



リミックス — ニーズに合わせて インストールを構成



PTC 製品の購読ユーザーとしての大きな利点は、リミックスです。リミックスを利用すれば、ニーズに応じて毎年インストールを調整し、ソフトウェアの ROI を最大限に高めることができます。現在のサブスクリプションの一部またはすべてを同一製品ファミリー内の別の製品に替えることができます。新規バンドルへのアップグレードも可能で、割引価格もそのままです。

購読ユーザーのための柔軟性

PTC サブスクリプションの主要な利点の 1 つが、年次でリミックスする権利です。つまり、細かい価格帯で製品ファミリー内の製品を変更できるのです。リミックスすることで、組織は PTC のテクノロジーを適切な構成で常時利用できるようになります。

リミックスの利点

- > ビジネス ニーズに合わせてソフトウェアのライセンスを調整できる
- > チームの成長に応じて、新規ユーザーおよび上級ユーザーにサービスを提供するための最適なモジュールとライセンスを確実に所有できる
- > ソフトウェア投資の ROI を確保して“シェルソフトウェア (棚行きソフト)”

リミックスに関する 5 つの重要項目

評価と計算

交換が必要と思われるライセンスはありますか? PTC または PTC パートナーの[更改アドバイザー](#)がお客様のご利用状況を確認し、保有ライセンスのリストを提示します。

参加資格

リミックスは、お客様の製品ファミリーに限定して細かい価格帯で提供できるサービスであり、購入時に利用可能なパッケージのみが対象となります。一部の製品はリミックスの対象外となります。担当の更改アドバイザーが現在の契約条件に沿って内容を更新します。

タイミング

リミックスのご希望については、できるだけ早く担当の更改アドバイザーにお知らせください。契約期間内であればいつでもかまいませんが、リミックスを開始するためには各年の満了日の 60 日前までにお願いいたします。

複数年契約とリミックス

PTC と複数年契約を締結しても柔軟性は損なわれません! 複数年契約で料金を固定することでコストを削減しながら、リミックスを毎年フルに活用することができます。

更改アドバイザーの役割

ご不明な点がある場合は、担当の更改アドバイザーまでお問い合わせください。担当アドバイザーが不明な場合は、こちらの[問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせいただければ、地域担当者からご連絡いたします。



リミックスの方法



リミックスのリクエストは、更改アドバイザーや営業担当者に送信していただいてもかまいませんが、お客様の PTC アカウントからオンラインで送信していただくことさらに便利です。“My Services”メニューの“Subscription Renewal Inquiry”をクリックし、“Remix”を選択すると、リクエストが送信されたという確認のメールが届きます。

追って、担当の更改アドバイザーより手続きの手順についてご案内いたします。ご案内には、新規のお見積り、必要に応じた連絡先やライセンス情報の更新、旧ライセンスの無効化などが含まれます。

リミックスまでの 5 つのステップ

- 1 各年の満了日の 60 日前までにリミックスをリクエストし、リミックスを希望するサブスクリプション番号を担当の更改アドバイザーと確認する
- 2 更改アドバイザーが製品ファミリーの割り当てを含むリミックスフォームを作成する (1～2 営業日が目安)
- 3 更改アドバイザーと更新後のサブスクリプション内容を設定する
- 4 内容を確認して送信する
- 5 新規ライセンスの発行

注意: 請求書の発行前にリミックスの処理が完了しなかった場合、請求書には以前の設定が記載されます。PTC では請求書の再発行には応じておりませんが、代わりにリミックスの内容を示す資料をお送りいたします。

お問い合わせ

当社の契約担当者は、お客様が PTC のサブスクリプションから最大限の価値を得られるようにお手伝いします。契約、更改、またはその他のニーズについてご不明点があれば、お気軽にお問い合わせください。この [フォーム](#) にご記入いただければ、折り返しご連絡を差し上げます。

フィードバックをお寄せください

この情報は役に立ちましたか? 担当の契約更改アドバイザーとのやり取りについてフィードバックがありましたら、[こちら](#)からお聞かせください。

© 2019, PTC Inc. All rights reserved.ここに記載された情報は情報提供のみを目的としており、事前の通知なしに変更される可能性があります。また、PTC が保証、約束、条件提示、提案を行うものではありません。PTC、PTC ロゴ、およびその他すべての PTC の製品名およびロゴは、米国およびその他の国における PTC またはその子会社、あるいはその両方の商標または登録商標です。その他の製品名または企業名はすべて、各所有者の商標または登録商標です。

J14179_Renewal_Toolkit_Remix_0120