



Términos y condiciones de los Servicios de Aseguramiento de la PTC

Los PTC Assurance Services son paquetes de planificación y asesoramiento de servicios técnicos para expertos en la materia de PTC que proporcionan información y orientación para completar los proyectos de PTC Assurance Services ejecutados por socios de servicios certificados por PTC (en adelante, "Socios").

Paquetes de garantía de desarrollo de aplicaciones ThingWorx			
Consultoría de PTC relacionada con el desarrollo por parte del Partner de aplicaciones personalizadas basadas en ThingWorx para la cantidad adquirida de casos de uso de IoT predefinidos, tal y como se especifica en el Anexo A.			
Servicio	Descripción	Zonas de atención al público	Resultados
Servicios de Aseguramiento de planificación y diseño de aplicaciones ThingWorx	Asesoramiento sobre la planificación del proyecto y el diseño de la aplicación por parte de expertos de PTC durante un máximo de cinco semanas para casos de uso <u>estándar</u> predefinidos o seis semanas para casos de uso <u>avanzado</u> predefinidos.	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de casos de uso Definición del plan del proyecto Planificación de la adopción de soluciones Estrategia de apoyo a largo plazo 	Resumen de los consejos y conclusiones sobre las áreas de interés dentro de cada una de las fases de planificación y diseño, incluyendo una lista de control que destaca las áreas recomendadas.
Servicios de Aseguramiento de desarrollo de aplicaciones ThingWorx	Tutoría y consultoría por parte de expertos de PTC en el desarrollo de una aplicación ThingWorx personalizada durante un máximo de siete semanas para casos de uso <u>estándar</u> predefinidos o diez semanas para casos de uso <u>avanzado</u> predefinidos.	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de la construcción de la solución Revisión del código Pruebas de estrés Talleres TAO Participación en el stand up Cuestiones de desarrollo ad hoc 	Resumen de los consejos y resultados sobre las áreas de interés en la fase de desarrollo, incluyendo una lista de comprobación que destaca las áreas recomendadas.
Servicios de Aseguramiento de despliegue de aplicaciones ThingWorx	PTC proporcionará orientación para una única implementación de la aplicación ThingWorx del cliente durante un máximo de una semana. Por "aplicación única" se entiende una línea de producción o una línea de productos.	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de la implantación de la aplicación Validación de la aplicación Cuestiones de aplicación ad hoc 	Resumen de los consejos y resultados relativos a las áreas de interés en la fase de despliegue, incluida una lista de comprobación que destaca las áreas recomendadas.

Condiciones generales

- Los Servicios de Aseguramiento de PTC son única y exclusivamente de carácter consultivo. PTC no será responsable del éxito o el fracaso de las actividades de diseño, planificación, desarrollo o ejecución. PTC no será responsable de los resultados del proyecto ni de la consecución de los hitos del mismo, aunque se haya seguido el asesoramiento de PTC. La responsabilidad será del Partner o del Cliente, según se determine en el acuerdo o acuerdos entre el Cliente y el Partner relativos al proyecto.
- Las responsabilidades de PTC se limitan a los casos de uso acordados y al alcance del proyecto tal y como se conoce en el momento en que el Cliente adquiere los Servicios de Aseguramiento de PTC. Cualquier cambio en los casos de uso y/o en el alcance del



proyecto requerirá una discusión para determinar si dichos cambios afectarán al alcance de la responsabilidad de PTC y, en tales casos, puede dar lugar a un aumento de los honorarios o a la terminación de los Servicios de Aseguramiento.

3. Los honorarios por los Servicios de Aseguramiento serán los establecidos en el presupuesto o declaración de trabajo en el que se adquieren los Servicios de Aseguramiento. El Cliente será responsable de todos los impuestos sobre la venta, el uso, las ventas, las transferencias y otros impuestos y tasas impuestos por cualquier autoridad federal, estatal, municipal o de otro tipo de gobierno en relación con los Servicios de Aseguramiento, excluyendo, sin embargo, los impuestos basados en los ingresos netos de PTC. El Cliente pagará un interés del uno y medio por ciento (1,5%) al mes (o la cantidad máxima permitida por la ley, la que sea menor) sobre todas las cantidades debidas en virtud de este Contrato que permanezcan impagadas treinta (30) días después de la fecha de vencimiento, comenzando dicho interés en la fecha de vencimiento. El Cliente pagará los honorarios razonables de los abogados de PTC y los costes incurridos por PTC en el cobro de las cantidades atrasadas, y/o en cualquier disputa o litigio que surja de o en relación con los Servicios de Aseguramiento y/o este Acuerdo en el que el Cliente no prevalezca contra PTC en todas las reclamaciones.
4. PTC se reserva el derecho de (a) determinar la asignación del personal de PTC para realizar los Servicios de Aseguramiento de PTC, y/o (b) sustituir o reasignar a dicho personal. Ninguna persona que realice los Servicios de Aseguramiento de PTC en nombre de PTC en virtud del presente documento estará restringida o impedida de realizar servicios para otros que sean similares a los Servicios de Aseguramiento de PTC prestados al Cliente.
5. El Cliente cooperará razonablemente (y obtendrá la cooperación del Partner) con PTC para facilitar el desempeño de los Servicios de Aseguramiento de PTC, incluyendo la provisión oportuna a PTC de los sistemas informáticos, el personal, las instalaciones, los datos y otra información del Cliente que sea razonablemente necesaria para llevar a cabo los Servicios de Aseguramiento de PTC. Sin perjuicio de lo anterior, si el Cliente o el Partner suspenden o retrasan el Proyecto, o no ponen oportunamente a disposición de PTC los recursos necesarios del Cliente, PTC podrá asignar los recursos existentes a proyectos para otros clientes y asignar nuevos recursos al proyecto del Cliente cuando éste reanude el Proyecto.
6. Los Servicios de Aseguramiento del PTC adquiridos en virtud del presente contrato no son cancelables y sólo podrán ser rescindidos en caso de incumplimiento por una de las partes que no se subsane en el plazo de treinta días a partir de la notificación de la otra parte.
7. Durante la vigencia de los Servicios de Aseguramiento de PTC y durante un (1) año tras la expiración o terminación de los mismos, ninguna de las partes solicitará empleo (o solicitará la prestación de servicios en cualquier otra capacidad, como por ejemplo como contratista independiente o como empleado de un subcontratista o Partner integrador de sistemas de PTC o de otro tercero), ni contratará o empleará para la prestación de servicios al personal de la otra parte que haya realizado los Servicios de Aseguramiento; No obstante, esta sección 7 no prohíbe a las partes contratar a cualquier persona que solicite empleo en respuesta a una oferta general de empleo no dirigida específicamente a los empleados de la otra parte.
8. Toda la información intercambiada por cualquiera de las partes en relación con los Servicios y expresamente identificada por escrito como confidencial, incluyendo, sin limitación, los datos, la información de los clientes, la información de productos y de marketing, y la documentación, será salvaguardada por el receptor en la misma medida que el receptor salvaguarda su propia información propietaria o confidencial de igual importancia y en cada caso con un grado de cuidado no inferior al razonable. Sin embargo, ninguna de las partes será responsable de salvaguardar la información que esté disponible públicamente, que esté en su poder antes de la fecha de inicio de los Servicios de Aseguramiento o que se haya obtenido de terceros sin restricción de divulgación o que se haya desarrollado sin referencia a la información confidencial divulgada en el presente documento.
9. Los Servicios de Aseguramiento no implican una transferencia o cesión de derechos de propiedad intelectual entre las partes. PTC tendrá derechos exclusivos sobre el Producto del Trabajo resultante, es decir, sobre cualquier material escrito, informe, software informático o documentación de software creado, desarrollado o entregado por PTC en virtud del presente documento, y sobre



cualquier invención, descubrimiento, idea o conocimiento técnico incorporado al Producto del Trabajo o concebido por PTC en virtud del presente documento. PTC concede al Cliente el derecho y la licencia no exclusivos para utilizar y copiar dicho Producto del Trabajo únicamente para el uso interno del Cliente.

10. Todos los Datos Personales recibidos o recogidos por PTC en relación con el cumplimiento de sus obligaciones serán tratados de acuerdo con las Condiciones de Tratamiento de Datos disponibles en <https://www.ptc.com/en/documents/legalagreements/data-processing-terms-and-conditions> y la Política de Privacidad de PTC disponible en <https://www.ptc.com/en/documents/policies>. El Cliente reconoce que PTC forma parte de una compañía global con operaciones globales y que los datos personales pueden ser procesados fuera del país del Cliente. Todas estas transferencias de datos personales cumplirán con la legislación aplicable en materia de privacidad de datos. El Cliente certifica que ha obtenido todos los Datos Personales proporcionados a PTC de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables..
11. PTC llevará a cabo los Servicios de Aseguramiento de PTC con un cuidado y una destreza razonables de acuerdo con las normas del sector. La responsabilidad total de PTC y el único recurso del Cliente por cualquier incumplimiento de la garantía anterior consistirá en que PTC realizará los esfuerzos comercialmente razonables para corregir y/o volver a prestar los Servicios de Aseguramiento de PTC deficientes, siempre que el Cliente notifique a PTC por escrito los Servicios de Aseguramiento de PTC deficientes en un plazo de treinta (30) días desde la prestación original de dichos Servicios por parte de PTC. PTC NO HACE Y RECHAZA EXPRESAMENTE CUALQUIER OTRA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.
12. PTC SÓLO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE DOLO O NEGLIGENCIA GRAVE SEGÚN LA LEGISLACIÓN APLICABLE. PTC NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTE, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA PÉRDIDA DE AHORROS O LOS DAÑOS RESULTANTES DE LA PÉRDIDA O EL USO DE DATOS O DE LOS RETRASOS DEL PROYECTO ATRIBUIBLES DE ALGUNA MANERA A LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE PTC POR DAÑOS Y PERJUICIOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO SUPERARÁ LOS HONORARIOS PAGADOS O PAGADEROS POR LOS SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO QUE DEN LUGAR A DICHOS DAÑOS. EL CLIENTE ES RESPONSABLE DE CREAR Y MANTENER ARCHIVOS DE COPIA DE SEGURIDAD ACTUALES Y COMPLETOS DE TODOS LOS DATOS Y PROGRAMAS DEL CLIENTE QUE PUEDAN VERSE AFECTADOS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO DE PTC. PTC NO SERÁ RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN O PÉRDIDA DE LOS DATOS O LA INFORMACIÓN DEL CLIENTE. LA RESPONSABILIDAD LEGAL DE PTC POR DAÑOS A LA VIDA, EL CUERPO Y/O LA SALUD, ASÍ COMO POR LA OCULTACIÓN FRAUDULENTO DE DEFECTOS, NO SE VERÁ AFECTADA.
13. PTC no incurrirá en incumplimiento de sus obligaciones en la medida en que su ejecución se vea retrasada o impedida por causas ajenas a su voluntad, incluyendo, pero sin limitarse a ello, casos fortuitos, actos del Cliente, incendios, indisponibilidad de personal por enfermedad o disturbios laborales.

Anexo A - Detalles del caso de uso del desarrollo de la aplicación IOT

Los paquetes ThingWorx App Development Assurance están destinados únicamente a los casos de uso que se indican a continuación. La verificación de la aplicabilidad de estos paquetes a un proyecto concreto se realizará en el momento de la cotización por parte de PTC Professional Services. La "Clasificación de casos de uso" determina los servicios apropiados del paquete que se va a cotizar. Los cambios en el alcance del proyecto o en los casos de uso previstos después de la venta, que afectan a la aplicabilidad de estos servicios, se rigen por las Condiciones Generales, sección 2.

Nombre de la solución	Nombre del caso de uso	Clasificación de los casos de uso
Workforce Productivity	Mayor asistencia a distancia	Estándar
	Célula de trabajo conectada	Estándar
	Cambio digital	Estándar
	Instrucciones de trabajo digitales y aumentadas	Estándar
	Seguimiento del rendimiento de la plantilla	Estándar
Enterprise Operational Intelligence	Control y uso de los recursos	Estándar
	Control del rendimiento de la producción en tiempo real	Estándar
	Evaluación comparativa de las instalaciones	Estándar
	Control y gestión de la energía	Avanzado
	Optimización de la producción basada en el análisis	Avanzado
Intelligent Asset Optimization	Control y uso de los recursos	Estándar
	Mantenimiento predictivo	Avanzado
Scalable Production Management	Envío y seguimiento de las órdenes de trabajo	Estándar
	Control de calidad en el proceso	Estándar
	Fabricación aditiva	Avanzado
	Seguimiento de la posición de piezas y herramientas	Estándar
	Genealogía y trazabilidad de los productos	Estándar
Product Intelligence	Conectividad del producto	Estándar
	Seguimiento en tiempo real	Estándar
	Servicio basado en la condición	Estándar
	Indicadores clave de rendimiento del producto	Estándar
	Mayor asistencia a distancia	Estándar
Service Optimization: Remote Service	Diagnóstico a distancia	Estándar
	Acceso y control a distancia	Estándar
	Gestión remota del software	Estándar
	Servicio predictivo	Avanzado
Data Driven Design	Diseño para la conectividad	Avanzado
	Gestión de productos relacionados	Avanzado
	Análisis de la calidad del producto relacionado	Avanzado
	Diseño de productos basado en datos	Avanzado
	Requisitos basados en el uso, la utilización y la	Avanzado
	Revisión de productos de inmersión	Avanzado
	Calidad/fiabilidad del producto relacionado	Avanzado
	Gestión de la configuración del producto	Avanzado
Digital Business Models	Nuevos modelos de negocio	Estándar
	Venta automatizada de consumibles	Estándar
	Venta ascendente/cruzada en función de la capacidad	Estándar