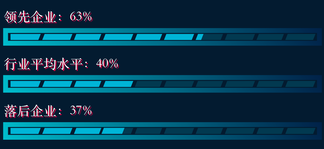
优化培训与工作指导

增强现实技术如何打造一线互联员工

行业组织正不遗余力地寻求解决方案。紧跟当今商业环境不断创新的步伐：在这一大背景下，员工技能素养已成重中之重。领先企业已开始投资技术解决方案，为员工提供高效完成任务的支持——例如：增强现实(AR)技术。该技术整合了物理和数字环境，通过大力开展培训、知识转移和工作指导，提高员工技能。结果，在利用增强现实技术和其他工具来提高员工技能的公司里，员工敬业度普遍提升，生产力和收入也显著增长。

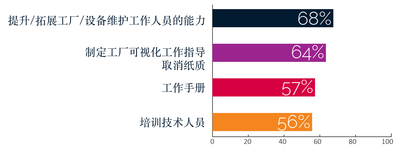
在制造环境中实施增强现实技术



增强现实技术在制造业中的用途

增强现实技术在制造业中的应用可谓五花八门。但最常见的要数通过虚拟培训课程来提高员工技能，并向员工实地提供可视化的工作指导。

在制造环境中使用增强现实技术的目的



受访者百分比

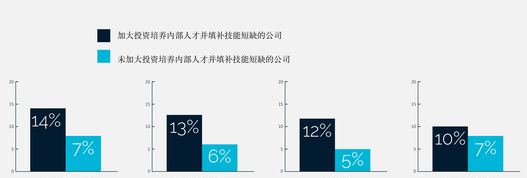
n = 403，资料来源：Aberdeen，2020年11月

工厂内部署增强现实的优势：由于流程与产品日趋复杂、传统的培训方法已显得捉襟见肘。工业界的创新步伐在不断加快，这就要求工人紧随时代步伐，掌控不断推陈出新的机械。再培训可帮助技术人员在使用新系统前，获得相关知识。

工厂外部署增强现实技术的优势：基于增强现实技术的工作指导能帮助技术人员在工作中有效解决问题。当员工拥有直观且易于遵循的分步指导时，他们就能快速准确地排除设备故障。

提升技能、提高投资回报

对技能质量增强工具的投资（例如增强现实技术）产生了可观回报。知识渊博的一线员工可快速解决问题，从而提高生产率并降低停机成本。越来越多的公司加大了工具投资的力度——这些工具可帮助他们培养内部人才并填补技能短缺，进而逐年显著提升总体业务指标。



过去一年间百分比变化的加权平均值

n = 250，资料来源：Aberdeen，2020年11月

增强现实技术带来的制造与服务成果

除显著提升了一般业务指标，增强现实技术还对关键制造和服务指标产生影响。效率、成本效益和工厂整体产量的提升与员工和机器生产率的提升息息相关。

与非用户相比，当前使用增强现实技术的制造商见证了：

47% 服务合同的续签率同比显著增长47%

18% 技术人员的工作效率同比增长18%

16% 营业利润率同比大幅提升16%

16% 制造周期同比减少16%

13% 每单位总成本同比减少13%

总结

无论公司是利用增强现实技术来提高员工技能水平，还是提供可视化的工作指导，增强现实技术都能运筹帷幄，让一线员工在处理复杂任务时事半功倍，并提升整个制造运营过程中的技能质量。这些相互关联的员工可更好地应对挑战，从而彻底消除长期困扰许多制造和服务部门的技能落差。

请点击此处，了解互联的工作人员在使用互联流程和产品工作时，如何推动无缝的制造操作：

下载报告

了解PTC的增强现实解决方案：

PTC 产品

Aberdeen所有研究均归Aberdeen所有(©2021)。版权所有。所有材料均已获得Aberdeen的许可授权。
本文对Aberdeen研究成果的使用并不表明、Aberdeen认同PTC的产品或战略。

ABERDEEN ptc